

23373

Return Mail Processing
PO Box 589
Claysburg, PA 16625-0589

October 22, 2021



G9818-L03-0000002 T00001 P001 *****SCH 5-DIGIT 12345

SAMPLE A SAMPLE - L03 & L04 MA NOTICE

APT ABC

123 ANY STREET

ANYTOWN, ST 12345-6789



Dear Sample A. Sample:

McAllen Surgical Specialty Center, Ltd. ("McAllen Surgical") is writing to inform you of an incident that could affect the security of some of your information. This notice provides information about resources available to you to help protect your information from possible misuse, should you feel it is necessary to do so.

McAllen Surgical takes the security of personal information in its care very seriously. In an abundance of caution, we are notifying potentially impacted individuals, including you, so that you may take additional steps to better protect your personal information, should you feel it is appropriate to do so. Although we do not have any evidence of identity theft or fraud as a result of this incident, we are offering credit monitoring and identity theft protection services through Experian for 24 months at no cost to you as an added precaution.

Monitor Your Accounts

Under U.S. law, a consumer is entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus, Equifax, Experian, and TransUnion. To order your free credit report, visit www.annualcreditreport.com or call, toll-free, 1-877-322-8228. You may also directly contact the three major credit reporting bureaus listed below to request a free copy of your credit report.

Consumers have the right to place an initial or extended "fraud alert" on a credit file at no cost. An initial fraud alert is a 1-year alert that is placed on a consumer's credit file. Upon seeing a fraud alert display on a consumer's credit file, a business is required to take steps to verify the consumer's identity before extending new credit. If you are a victim of identity theft, you are entitled to an extended fraud alert, which is a fraud alert lasting seven years. Should you wish to place a fraud alert, please contact any one of the three major credit reporting bureaus listed below.

As an alternative to a fraud alert, consumers have the right to place a "credit freeze" on a credit report, which will prohibit a credit bureau from releasing information in the credit report without the consumer's express authorization. The credit freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. However, you should be aware that using a credit freeze to take control over who gets access to the personal and financial information in your credit report may delay, interfere with, or prohibit the timely approval of any subsequent request or application you make regarding a new loan, credit, mortgage, or any other account involving the extension of credit. Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a credit freeze on your credit report. To request a security freeze, you will need to provide the following information:

0000002



G9818-L03

24255

EXHIBIT A

1. Full name (including middle initial as well as Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Social Security number;
3. Date of birth;
4. Addresses for the prior two to five years;
5. Proof of current address, such as a current utility bill or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government-issued identification card (state driver's license or ID card, etc.); and
7. A copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft if you are a victim of identity theft.

Should you wish to place a credit freeze, please contact the three major credit reporting bureaus listed below:

Equifax	Experian	TransUnion
https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/	https://www.experian.com/help/	https://www.transunion.com/credit-help
888-298-0045	1-888-397-3742	833-395-6938
Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069	Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788	Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094

Under Massachusetts law, you have the right to obtain any police report filed in regard to this incident. If you are the victim of identity theft, you also have the right to file a police report and obtain a copy of it.

You can also further educate yourself regarding identity theft, fraud alerts, security freezes, and the steps you can take to protect your personal information, by contacting the consumer reporting bureaus, your state Attorney General, or the Federal Trade Commission. The Federal Trade Commission can be reached at: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (877-438-4338). The Federal Trade Commission also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. You can obtain further information on how to file such a complaint by way of the contact information listed above. Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement, the Federal Trade Commission, and the Massachusetts Attorney General.

Enroll in Credit and Identity Monitoring

To help protect your identity, we are offering a complimentary 24-month membership of Experian's® IdentityWorksSM. This product provides you with superior identity detection and resolution of identity theft. To activate your membership and start monitoring your personal information please follow the steps below:

- Ensure that you **enroll by: January 31, 2022** (Your code will not work after this date.)
- **Visit** the Experian IdentityWorks website to enroll: <https://www.experianidworks.com/credit>
- Provide your **activation code: ABCDEFGHI**

If you have questions about the product, need assistance with identity restoration or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian's customer care team at (866) 581-1076 by **January 31, 2022**. Be prepared to provide engagement number **B020417** as proof of eligibility for the identity restoration services by Experian.

ADDITIONAL DETAILS REGARDING YOUR 24-MONTH EXPERIAN IDENTITYWORKS MEMBERSHIP:

A credit card is **not** required for enrollment in Experian IdentityWorks.

You can contact Experian **immediately** regarding any fraud issues, and have access to the following features once you enroll in Experian IdentityWorks:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.*
- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian file for indicators of fraud.
- **Identity Restoration:** Identity Restoration agents are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **Up to \$1 Million Identity Theft Insurance**:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

If you believe there was fraudulent use of your information and would like to discuss how you may be able to resolve those issues, please reach out to an Experian agent at (866) 581-1076. If, after discussing your situation with an agent, it is determined that Identity Restoration support is needed, then an Experian Identity Restoration agent is available to work with you to investigate and resolve each incident of fraud that occurred (including, as appropriate, helping you with contacting credit grantors to dispute charges and close accounts; assisting you in placing a freeze on your credit file with the three major credit bureaus; and assisting you with contacting government agencies to help restore your identity to its proper condition).

Please note that this Identity Restoration support is available to you for 24 months from the date of this letter and does not require any action on your part at this time. The Terms and Conditions for this offer are located at www.ExperianIDWorks.com/restoration. You will also find self-help tips and information about identity protection at this site.

For More Information. If you have questions about this letter, please call (866) 581-1076 between the hours of 8:00 a.m. and 10:00 p.m., Central Time, Monday through Friday and between the hours of 10:00 a.m. and 7:00 p.m., Central Time, Saturday and Sunday (excluding major US holidays).

We sincerely regret any inconvenience or concern this incident may cause.

Sincerely,

McAllen Surgical Specialty Center, Ltd.
<https://mcallensurgicalspecialtycenter.com/>

* Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

** The Identity Theft Insurance is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.



0000002

Return Mail Processing
PO Box 589
Claysburg, PA 16625-0589

22 de octubre de 2021

SAMPLE A SAMPLE - L03 & L04 MA Notice
123 ANY STREET
APT ABC
ANYTOWN, ST 12345-6789

Estimado Sample A. Sample:

McAllen Surgical Specialty Center, Ltd. ("McAllen Surgical") le escribe para informarle de un incidente que podría afectar la seguridad de parte de su información. Este aviso proporciona información sobre los recursos que tiene disponibles para ayudarlo a proteger su información contra un posible uso indebido, en caso de que considerara necesario hacerlo.

McAllen Surgical toma muy en serio la seguridad de la información personal. Como precaución extra, estamos notificando a las personas potencialmente afectadas, incluido usted, para que pueda tomar medidas adicionales para proteger mejor su información personal, si lo considerara apropiado. Aunque no tenemos ninguna evidencia de robo de identidad o fraude como resultado de este incidente, ofrecemos monitoreo de crédito y servicios de protección contra robo de identidad a través de Experian durante 24 meses sin costo para usted como precaución adicional.

Supervise sus cuentas

Según las leyes de los Estados Unidos de Norteamérica, el consumidor tiene derecho a un informe crediticio gratuito anual de cada una de las tres principales agencias de informes crediticios, Equifax, Experian y TransUnion. Para solicitar su informe de crédito gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame al número gratuito 1-877-322-8228. También puede comunicarse directamente con las tres principales agencias de informes crediticios indicadas a continuación para solicitar una copia gratuita de su informe de crédito.

Los consumidores tienen derecho a colocar una "alerta de fraude" inicial o prolongada en un expediente crediticio de manera gratuita. Una alerta de fraude inicial es una alerta de un año que se coloca en el expediente crediticio de un consumidor. Al ver una alerta de fraude en el expediente crediticio de un consumidor, una compañía debe tomar medidas para verificar la identidad del consumidor antes de otorgarle un crédito nuevo. Si fuese víctima de un robo de identidad, tiene derecho a una alerta de fraude prolongada, que es una alerta de fraude de una duración de siete años. Si deseara colocar una alerta de fraude, comuníquese con cualquiera de las tres principales agencias de informes de crédito que se indican a continuación.

Como alternativa a una alerta de fraude, los consumidores tienen derecho a realizar un "congelamiento de crédito" sobre un informe de crédito, lo cual impedirá que una agencia de crédito divulgue información del informe crediticio sin la autorización expresa del consumidor. El congelamiento de crédito está diseñado para evitar que se aprobasen créditos, préstamos y servicios en su nombre sin su consentimiento. Sin embargo, debe tener en cuenta que el uso de un congelamiento de crédito para tener control de quién tiene acceso a la información personal y financiera de su informe de crédito puede retrasar, impedir o interferir en la aprobación oportuna de alguna

solicitud o aplicación posterior que usted hiciera en relación con un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta que implicase la ampliación del crédito. De conformidad con las leyes federales, no se le puede cobrar por colocar o levantar un congelamiento de crédito sobre su informe de crédito. Para solicitar un congelamiento de crédito, deberá proporcionar la información siguiente:

1. Nombre completo (incluida la inicial del segundo nombre, así como Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Número de Seguro social;
3. Fecha de nacimiento;
4. Direcciones de los últimos dos a cinco años;
5. Prueba del domicilio actual, como una factura de servicios públicos o de teléfono;
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir o tarjeta de identificación del estado, etc.);
7. Una copia de la denuncia policial, del informe de la investigación o de la denuncia a una agencia del orden público sobre el robo de identidad, en caso de ser víctima de este delito.

Si deseara realizar un congelamiento de crédito, comuníquese con las tres principales agencias de informes de crédito que se indican a continuación:

Equifax	Experian	TransUnion
https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/	https://www.experian.com/help/	https://www.transunion.com/credit-help
888-298-0045	1-888-397-3742	833-395-6938
Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069	Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788	Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094

En virtud de las leyes de Massachusetts, tiene el derecho de obtener cualquier informe policial registrado respecto a este incidente. Si fuese víctima de un robo de identidad, también tiene el derecho a presentar una denuncia policial y obtener una copia.

Puede informarse mejor sobre el robo de identidad, las alertas de fraude, alertas de fraude, los congelamientos de crédito y las medidas que puede tomar para proteger su información personal al comunicarse con las agencias de informes del consumidor, la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) o el Fiscal general de su estado. Puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio en: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (877-438-4338). La Comisión Federal de Comercio también recomienda a quienes descubriesen que su información se ha utilizado de manera indebida que presentasen una queja a su oficina. Puede obtener más información sobre cómo presentar dicha queja por medio de la información de contacto mencionada con anterioridad. Los casos de robo de identidad conocidos o sospechados también deben denunciarse a la policía, al fiscal general de Massachusetts y la Comisión Federal de Comercio.

Inscribirse en el monitoreo de crédito e identidad

Para ayudar a proteger su identidad, ofrecemos una membresía gratuita de 24-meses de IdentityWorksSM de Experian[®]. Este producto le proporciona una detección de identidad y una resolución del robo de identidad mejores. Para activar su membresía y comenzar a monitorear su información personal, siga los pasos siguientes:

- asegúrese de **inscribirse antes del: 31 de Enero del 2022** (su código no funcionará después de esta fecha);
- **visite** el sitio web de IdentityWorks de Experian para inscribirse: <https://www.experianidworks.com/credit>;
- proporcione su **código de activación: ABCDEFGHI**

0000002



Si tiene preguntas sobre el producto, necesita asistencia para la Restauración de la Identidad o desea una alternativa a la inscripción en línea en IdentityWorks de Experian, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian al (866) 581-1076 antes del **31 de Enero del 2022**. Está preparado para proporcionar el número de contrato **B020417** como prueba de elegibilidad para los servicios de Restauración de la Identidad de Experian.

DETALLES ADICIONALES SOBRE SU MEMBRESÍA DE 24-MESES DE IDENTITYWORKS DE EXPERIAN:

No se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en IdentityWorks de Experian.

Puede comunicarse con Experian **de inmediato** en relación con cualquier problema de fraude y tendrá acceso a las funciones siguientes una vez que se hubiese inscripto en IdentityWorks de Experian:

- **Informe de crédito de Experian al momento de la inscripción:** vea qué información está asociada con su archivo de crédito. Los informes de crédito diarios están disponibles solo para los miembros en línea;*
- **Monitoreo de crédito:** monitorea de manera activa los archivos de Experian para detectar indicadores de fraude;
- **Restauración de la Identidad:** los agentes de Restauración de la Identidad están disponibles inmediatamente para ayudarlo a abordar casos de fraude relacionados con créditos y no relacionados con créditos;
- **IdentityWorks ExtendCARE™** de Experian: recibe el mismo alto nivel de soporte de Restauración de la Identidad incluso después de que su membresía de IdentityWorks de Experian hubiese vencido;
- **Hasta 1 millón de dólares estadounidenses de seguro contra robo de identidad**:** proporciona cobertura para ciertos costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

Si creyese que hubo un uso fraudulento de su información y deseara hablar de cómo puede resolver esos problemas, comuníquese con un agente de Experian al (866) 581-1076. Si, después de hablar de su situación con un agente, se determinase que se necesita apoyo para la Restauración de la Identidad, entonces, un agente de Experian de Restauración de la Identidad está disponible para trabajar con usted en la investigación y la resolución de cada incidente de fraude que hubiese ocurrido (incluidos, según correspondiese, ayudarlo a ponerse en contacto con los otorgantes de crédito para disputar los cargos y cerrar las cuentas; ayudarlo a congelar su expediente de crédito con las tres principales agencias de crédito y ayudarlo a ponerse en contacto con los organismos gubernamentales para restaurar su identidad a su estado adecuado).

Tenga en cuenta que este apoyo para la Restauración de la Identidad está disponible para usted durante 24 meses a partir de la fecha de esta carta y no requiere acción alguna de su parte en este momento. Los términos y las condiciones de esta oferta se encuentran en www.ExperianIDWorks.com/restoration. También encontrará consejos e información sobre la protección de la identidad en este sitio.

Cómo obtener más información: Si tiene preguntas sobre esta carta, llame al (866) 581-1076 entre las 8:00 a. m. y las 10:00 p. m. hora del Centro, de lunes a viernes, entre las 10:00 a. m. y las 7:00 p. m. hora del Centro, sábado y domingo, excepto los días festivos importantes de los EE. UU.

Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente o inquietud que este incidente pudiese causar.

Cordialmente,

McAllen Surgical Specialty Center, Ltd.
<https://mcallensurgicalspecialtycenter.com/>

* Los miembros fuera de línea tendrán derecho a llamar para obtener informes adicionales trimestralmente después de inscribirse.

** El seguro contra robo de identidad es suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una empresa de Assurant. Consulte las pólizas reales para conocer los términos, las condiciones y las exclusiones de la cobertura. Es posible que la cobertura no estuviese disponible en todas las jurisdicciones.

