

23382



THE COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS
EXECUTIVE OFFICE OF LABOR AND WORKFORCE DEVELOPMENT
DEPARTMENT OF UNEMPLOYMENT ASSISTANCE

CHARLES D. BAKER
GOVERNOR

KARYN E. POLITO
LIEUTENANT GOVERNOR

ROSALIN AGOSTA
SECRETARY

RICHARD A. JEFFERS
DIRECTOR

22 de octubre de 2021

[REDACTED]
Estimado [REDACTED]

Le escribo para notificarle de una adquisición no autorizada de su información personal. La persona no autorizada que recibió su información personal, sin ser su culpa, informó de inmediato el incidente al Departamento de Asistencia al Desempleado (DUA, por sus siglas en inglés).

Se adjunta un aviso requerido según el Capítulo 93H de las Leyes Generales de Massachusetts que describe su derecho a congelar la seguridad de sus informes de crédito de forma gratuita y proporciona información relacionada.

Además, DUA le ofrece servicios de monitoreo de crédito durante 24 meses a través de IdentityWorks de Experian sin ningún costo para usted. Consulte la información adicional proporcionada al final de esta carta. Si desea inscribirse en estos servicios, deberá hacerlo antes del 13 de enero de 2022 visitando el sitio web de Experian

(<https://www.experianidworks.com/3bplus>) y proporcionando su código de activación:

[REDACTED] También deberá proporcionar el siguiente número de compromiso: [REDACTED]

DUA otorga la máxima importancia a la protección de la confidencialidad y seguridad de toda la información personal bajo su custodia. En consecuencia, DUA lamenta este incidente y nos disculpamos por cualquier preocupación que pueda darle.

Si tiene alguna pregunta sobre este asunto, no dude en llamarme al (617) 626-5615.

Atentamente,

Paul C. Demakis
Deputy Chief Counsel

3. Fecha de nacimiento;
4. Si se mudó en los últimos cinco (5) años, proporcione las direcciones donde vivió durante los cinco años anteriores;
5. Comprobante de la dirección actual, como una factura actual de servicios públicos o una factura telefónica o acto de propiedad;
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir del estado o tarjeta de identificación, identificación militar, etc.);
7. Tarjeta de Seguro Social, talón de pago o W2;
8. Si usted es víctima de robo de identidad, incluya una copia del informe policial, informe de investigación o queja ante una agencia de aplicación de la ley en relación con el robo de identidad;

Las agencias de informes de crédito tienen de uno (1) a tres (3) días hábiles después de recibir su solicitud para colocar un congelamiento de seguridad en su informe de crédito, según el método de su solicitud. Las agencias de crédito también deben enviarle una confirmación por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles y proporcionarle un número de identificación personal (PIN) o contraseña (o ambos) únicos que pueda usar para autorizar la eliminación o el levantamiento del congelamiento de seguridad. Es importante mantener este PIN / contraseña en un lugar seguro, ya que lo necesitará para levantar o eliminar el bloqueo de seguridad.

Para levantar el congelamiento de seguridad con el fin de permitir que una entidad o individuo específico acceda a su informe de crédito, debe hacer una solicitud a cada una de las agencias de informes de crédito por correo, a través de su sitio web o por teléfono (utilizando la información de contacto anterior). Debe proporcionar una identificación adecuada (incluido el nombre, la dirección y el número de seguro social) y el número PIN o la contraseña que se le proporcionó cuando realizó el congelamiento de seguridad, así como las identidades de aquellas entidades o personas que le gustaría recibir su informe de crédito. También puede levantar temporalmente un congelamiento de seguridad durante un período de tiempo específico en lugar de para una entidad o individuo específico, utilizando la misma información de contacto anterior. Las agencias de crédito tienen entre una (1) hora (para solicitudes realizadas en línea) y tres (3) días hábiles (para solicitud realizada por correo) después de recibir su solicitud de levantar el congelamiento de seguridad para esas entidades identificadas o por el período de tiempo especificado.

Para eliminar el congelamiento de seguridad, debe hacer una solicitud a cada una de las agencias de informes de crédito por correo, a través de su sitio web o por teléfono (utilizando la información de contacto anterior). Debe proporcionar una identificación adecuada (nombre, dirección y número de seguro social) y el número PIN o contraseña que se le proporcionó cuando realizó el congelamiento de seguridad. Las agencias de crédito tienen entre una (1) hora (para solicitudes realizadas en línea) y tres (3) días hábiles (para solicitudes realizadas por correo) después de recibir su solicitud para eliminar el congelamiento de seguridad.

LEYES GENERALES DE MASSACHUSETTS CAPÍTULO 93H

AVISO SOBRE REQUISITOS

Según la ley de Massachusetts, usted tiene el derecho de obtener cualquier informe policial presentado con respecto a este incidente. Si usted es víctima de robo de identidad, también tiene derecho a presentar un informe policial y obtener una copia del mismo.

También puede colocar un congelamiento de seguridad en sus informes de crédito, de forma gratuita. Un congelamiento de seguridad prohíbe que una agencia de informes de crédito publique cualquier información del informe de crédito de un consumidor sin autorización por escrito. Sin embargo, tenga en cuenta que colocar un congelamiento de seguridad en su informe de crédito puede retrasar, interferir o impedir la aprobación oportuna de cualquier solicitud que realice para nuevos préstamos, hipotecas de crédito, empleo, vivienda u otros servicios. Según la ley federal, no se le puede cobrar por colocar, levantar o eliminar un congelamiento de seguridad.

Debe presentar su solicitud de congelamiento con cada una de las tres principales agencias de informes del consumidor: Equifax (www.equifax.com); Experian (www.experian.com); y TransUnion (www.transunion.com). Para colocar un congelamiento de seguridad en su informe de crédito, puede enviar una solicitud por escrito por correo regular, certificado o nocturno a las direcciones a continuación. También puede colocar un congelamiento de seguridad a través de cada uno de los sitios web de las agencias de informes del consumidor o por teléfono, utilizando la información de contacto a continuación:

Equifax Security Freeze
P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348
1-800-349-9960
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/>

Experian Security Freeze
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
<https://www.experian.com/freeze/center.html>

TransUnion Security Freeze
P.O. Box 160
Woodlyn, PA 19094
1-888-909-8872
<https://www.transunion.com/credit-freeze>

Para solicitar una congelación de seguridad, deberá proporcionar parte o la totalidad de la siguiente información a la agencia de informes de crédito, dependiendo de si lo hace en línea, por teléfono o por correo:

1. Su nombre completo (incluyendo la inicial del segundo nombre, e incluso Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Número de la Seguridad Social;

CÓMO ACTIVAR SU MEMBRESÍA DE 24 MESES DE EXPERIAN IDENTITY WORKS:

Si desea inscribirse en estos servicios, active su membresía siguiendo los pasos a continuación:

- Asegúrese de inscribirse antes de la fecha de finalización proporcionada en la primera página de la carta; (Su código no funcionará después de esta fecha).
- Visite el sitio web de Experian IdentityWorks para inscribirse:
<https://www.experianidworks.com/3bplus>
- Proporcione su código de activación que se encuentra en la primera página de la carta.

No se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en Experian IdentityWorks.

Puede ponerse en contacto con Experian inmediatamente en relación con cualquier problema de fraude y tener acceso a las siguientes funciones una vez que se inscriba en Experian IdentityWorks:

- **Informe de crédito de Experian al registrarse:** vea qué información está asociada con su expediente de crédito. Los informes de crédito diarios están disponibles solo para miembros en línea.*
- **Monitoreo de crédito:** Monitorea activamente los expedientes de Experian, Equifax y Transunion en busca de indicadores de fraude.
- **Vigilancia de Internet:** La tecnología busca en la web, salas de chat y tablero de anuncios las 24 horas del día, los 7 días de la semana para identificar el comercio o la venta de su información personal en la Dark Web.
- **Restauración de identidad:** Los especialistas en restauración de la identidad están disponibles de inmediato para ayudarle a abordar el tema del fraude relacionado con el crédito y otros tipos de fraudes que no son relacionados con el crédito.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** Recibe el mismo alto nivel de apoyo de restauración de identidades incluso después de que su membresía de Experian IdentityWorks haya expirado.
- **Seguro de robo de identidad de hasta \$1 millón**:** Proporciona cobertura para ciertos costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

Si cree que hubo un uso fraudulento de su información y le gustaría hablar sobre cómo puede resolver esos problemas, comuníquese con un agente de Experian al **1-877-890-9332**. Si, después de hablar de su situación con un agente, se determina que se necesita asistencia de Restauración de Identidad, entonces un agente de Restauración de Identidad de Experian está disponible para asistirle a investigar y resolver cada incidente de fraude que ocurrió (incluyendo, según corresponda, ayudarle a comunicarse con los otorgantes de crédito para disputar cargos y cerrar cuentas; ayudarle a congelar su expediente de crédito con las tres principales agencias de crédito; y ayudarle a comunicarse con agencias gubernamentales para ayudar a restaurar su identidad a su condición adecuada).

Tenga en cuenta que esta asistencia de restauración de identidad está disponible para usted durante un año a partir de la fecha de esta carta y no requiere ninguna acción de su parte en este momento.

Los Términos y Condiciones de esta oferta se encuentran en www.ExperianIDWorks.com/restoration. También encontrará consejos de autoayuda e información sobre la protección de la identidad en este sitio.

* Los miembros que no están en línea serán elegibles para llamar para obtener informes adicionales trimestralmente después de inscribirse.

** El seguro de robo de identidad está suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant. Consulte las pólizas actuales para conocer los términos, condiciones y exclusiones de cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.



THE COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS
EXECUTIVE OFFICE OF LABOR AND WORKFORCE DEVELOPMENT
DEPARTMENT OF UNEMPLOYMENT ASSISTANCE

CHARLES D. BAKER
GOVERNOR

KARYN E. POLITO
LIEUTENANT GOVERNOR

ROSALIN ACOSTA
SECRETARY

RICHARD A. JEFFERS
DIRECTOR

October 22, 2021

[REDACTED]

I am writing to notify you of an unauthorized acquisition of your personal information. The unauthorized individual who received your personal information, through no fault of his own, promptly reported the incident to the Department of Unemployment Assistance (DUA).

Attached is a notice required under Massachusetts General Laws Chapter 93H that describes your right to place a security freeze on your credit reports free of charge and provides related information.

Additionally, DUA is offering you credit monitoring services for 24 months through Experian's IdentityWorks at no cost to you. Please see the additional information provided at the end of this letter. If you wish to enroll in these services, you will need to do so by **January 13, 2022** by visiting the Experian website (<https://www.experianidworks.com/3bplus>) and providing your activation code: [REDACTED] You will also need to provide the following Engagement Number: [REDACTED]

DUA places the utmost importance on protecting the confidentiality and security of all personal information in its custody. Accordingly, DUA regrets this incident, and we apologize for any concern it may give you.

If you have any questions about this matter, please do not hesitate to call me at (617) 626-5615.

Sincerely,

Paul C. Demakis
Deputy Chief Counsel

MASSACHUSETTS GENERAL LAWS CHAPTER 93H NOTICE REQUIREMENTS

Under Massachusetts law, you have the right to obtain any police report filed in regard to this incident. If you are the victim of identity theft, you also have the right to file a police report and obtain a copy of it.

You may also place a security freeze on your credit reports, free of charge. A security freeze prohibits a credit reporting agency from releasing any information from a consumer's credit report without written authorization. However, please be aware that placing a security freeze on your credit report may delay, interfere with, or prevent the timely approval of any requests you make for new loans, credit mortgages, employment, housing or other services. Under federal law, you cannot be charged to place, lift, or remove a security freeze.

You must place your request for a freeze with each of the three major consumer reporting agencies: Equifax (www.equifax.com); Experian (www.experian.com); and TransUnion (www.transunion.com). To place a security freeze on your credit report, you may send a written request by regular, certified or overnight mail at the addresses below. You may also place a security freeze through each of the consumer reporting agencies' websites or over the phone, using the contact information below:

Equifax Security Freeze
P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348
1-800-349-9960
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/>

Experian Security Freeze
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
<https://www.experian.com/freeze/center.html>

TransUnion Security Freeze
P.O. Box 160
Woodlyn, PA 19094
1-888-909-8872
<https://www.transunion.com/credit-freeze>

In order to request a security freeze, you will need to provide some or all of the following information to the credit reporting agency, depending on whether you do so online, by phone, or by mail:

1. Your full name (including middle initial as well as Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Social Security Number;
3. Date of birth;

4. If you have moved in the past five (5) years, the addresses where you have lived over the prior five years;
5. Proof of current address, such as a current utility bill, telephone bill, rental agreement, or deed;
6. A legible photocopy of a government issued identification card (state driver's license or ID card, military identification, etc.);
7. Social Security Card, pay stub, or W2;
8. If you are a victim of identity theft, include a copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft.

The credit reporting agencies have one (1) to three (3) business days after receiving your request to place a security freeze on your credit report, based upon the method of your request. The credit bureaus must also send written confirmation to you within five (5) business days and provide you with a unique personal identification number (PIN) or password (or both) that can be used by you to authorize the removal or lifting of the security freeze. It is important to maintain this PIN/password in a secure place, as you will need it to lift or remove the security freeze.

To lift the security freeze in order to allow a specific entity or individual access to your credit report, you must make a request to each of the credit reporting agencies by mail, through their website, or by phone (using the contact information above). You must provide proper identification (including name, address, and social security number) and the PIN number or password provided to you when you placed the security freeze, as well as the identities of those entities or individuals you would like to receive your credit report. You may also temporarily lift a security freeze for a specified period of time rather than for a specific entity or individual, using the same contact information above. The credit bureaus have between one (1) hour (for requests made online) and three (3) business days (for request made by mail) after receiving your request to lift the security freeze for those identified entities or for the specified period of time.

To remove the security freeze, you must make a request to each of the credit reporting agencies by mail, through their website, or by phone (using the contact information above). You must provide proper identification (name, address, and social security number) and the PIN number or password provided to you when you placed the security freeze. The credit bureaus have between one (1) hour (for requests made online) and three (3) business days (for requests made by mail) after receiving your request to remove the security freeze.

* Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

** The Identity Theft Insurance is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

HOW TO ACTIVATE YOUR 24-MONTH EXPERIAN IDENTITYWORKS MEMBERSHIP:

If you wish to enroll in these services, please activate your membership by following the steps below:

- Ensure that you enroll by the end date provided on the first page of the letter: (Your code will not work after this date.)
- Visit the Experian IdentityWorks website to enroll:
<https://www.experianidworks.com/3bplus>
- Provide your activation code from the first page of the letter.

A credit card is **not** required for enrollment in Experian IdentityWorks.

You can contact Experian **immediately** regarding any fraud issues, and have access to the following features once you enroll in Experian IdentityWorks:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.*
- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian, Equifax and Transunion files for indicators of fraud.
- **Internet Surveillance:** Technology searches the web, chat rooms & bulletin boards 24/7 to identify trading or selling of your personal information on the Dark Web.
- **Identity Restoration:** Identity Restoration specialists are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **Up to \$1 Million Identity Theft Insurance**:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

If you believe there was fraudulent use of your information and would like to discuss how you may be able to resolve those issues, please reach out to an Experian agent at **1-877-890-9332**. If, after discussing your situation with an agent, it is determined that Identity Restoration support is needed, then an Experian Identity Restoration agent is available to work with you to investigate and resolve each incident of fraud that occurred (including, as appropriate, helping you with contacting credit grantors to dispute charges and close accounts; assisting you in placing a freeze on your credit file with the three major credit bureaus; and assisting you with contacting government agencies to help restore your identity to its proper condition).

Please note that this Identity Restoration support is available to you for one year from the date of this letter and does not require any action on your part at this time. The Terms and Conditions for this offer are located at www.ExperianIDWorks.com/restoration. You will also find self-help tips and information about identity protection at this site.

