



Return Mail Processing Center
P.O. Box 6336
Portland, OR 97228-6336

<<Mail ID>>
<<Name 1>>
<<Name 2>>
<<Address 1>>
<<Address 2>>
<<Address 3>>
<<Address 4>>
<<Address 5>>
<<City>><<State>><<Zip>>
<<Country>> <<Date>>

Dear <<Name 1>>:

Service Employees International Union, Local 32BJ, (“32BJ”) writes to make you aware of a recent incident that may impact the privacy of some of your information. We are providing you with notice of the incident, steps we have taken in response, and resources available to help you better protect your information, should you feel it is appropriate to do so.

We treat our responsibility to safeguard the information entrusted to us as an utmost priority. As such, we responded immediately to this incident and have been working diligently to provide you with an accurate and complete notice of the incident. Our immediate response to this event also included prompt and continued correspondence with federal law enforcement authorities. As part of our ongoing commitment to the privacy and security of information in our care, we are reviewing our existing policies and procedures relating to data protection and security and implemented enhanced security controls on our remote access system. We also changed system passwords and upgraded our security tools. We will continue to evaluate additional security measures to mitigate any potential risk associated with this incident and to better prevent similar incidents in the future.

As an added precaution, we are providing you with twenty-four (24) months of complimentary access to credit monitoring and identity restoration services through Equifax, as well as guidance on how to better protect your information. Although we are covering the cost of these services, due to privacy restrictions, you will need to complete the activation process yourself using the enrollment instructions below.

Equifax Credit Watch™ Gold

*Note: You must be over age 18 with a credit file to take advantage of the product

Enrollment Instructions

Enter your Activation Code: <<ACTIVATION CODE>>

Enrollment Deadline: <<ENROLLMENT DEADLINE>>

Go to www.equifax.com/activate and enter your unique Activation Code of <<Activation Code>> then click “Submit” and follow these 4 steps:

1. **Register:** Complete the form with your contact information and click “Continue”. If you already have a myEquifax account, click the ‘Sign in here’ link under the “Let’s get started” header. Once you have successfully signed in, you will skip to the Checkout Page in Step 4.
2. **Create Account:** Enter your email address, create a password, and accept the terms of use.
3. **Verify Identity:** To enroll in your product, we will ask you to complete our identity verification process.
4. **Checkout:** Upon successful verification of your identity, you will see the Checkout Page. Click ‘Sign Me Up’ to finish enrolling. The confirmation page shows your completed enrollment. Click “View My Product” to access the product features.

Key Features

- Credit monitoring with email notifications of key changes to your Equifax credit report.
- Daily access to your Equifax credit report.
- WebScan notifications when your personal information, such as Social Security Number, credit/debit card or bank account numbers are found on fraudulent Internet trading sites.

- Automatic fraud alerts, which encourages potential lenders to take extra steps to verify your identity before extending credit, plus blocked inquiry alerts and Equifax credit report lock.
- Identity Restoration to help restore your identity should you become a victim of identity theft, and a dedicated Identity Restoration Specialist to work on your behalf.
- Up to \$1,000,000 of identity theft insurance coverage for certain out of pocket expenses resulting from identity theft (conditions apply).

Under U.S. law, a consumer is entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus, Equifax, Experian, and TransUnion. To order your free credit report, visit www.annualcreditreport.com or call, toll-free, 1-877-322-8228. You may also directly contact the three major credit reporting bureaus listed below to request a free copy of your credit report.

Consumers have the right to place an initial or extended “fraud alert” on a credit file at no cost. An initial fraud alert is a 1-year alert that is placed on a consumer’s credit file. Upon seeing a fraud alert display on a consumer’s credit file, a business is required to take steps to verify the consumer’s identity before extending new credit. If you are a victim of identity theft, you are entitled to an extended fraud alert, which is a fraud alert lasting seven years. Should you wish to place a fraud alert, please contact any one of the three major credit reporting bureaus listed below.

As an alternative to a fraud alert, consumers have the right to place a “credit freeze” on a credit report, which will prohibit a credit bureau from releasing information in the credit report without the consumer’s express authorization. The credit freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. However, you should be aware that using a credit freeze to take control over who gets access to the personal and financial information in your credit report may delay, interfere with, or prohibit the timely approval of any subsequent request or application you make regarding a new loan, credit, mortgage, or any other account involving the extension of credit. Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a credit freeze on your credit report. To request a security freeze, you will need to provide the following information:

1. Full name (including middle initial as well as Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Social Security number;
3. Date of birth;
4. Addresses for the prior two to five years;
5. Proof of current address, such as a current utility bill or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government-issued identification card (state driver’s license or ID card, etc.); and
7. A copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft if you are a victim of identity theft.

Should you wish to place a credit freeze, please contact the three major credit reporting bureaus listed below:

Equifax	Experian	TransUnion
https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/	https://www.experian.com/help/	https://www.transunion.com/credit-help
888-298-0045	1-888-397-3742	833-395-6938
Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069	Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788	Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094

You may further educate yourself regarding identity theft, fraud alerts, credit freezes, and the steps you can take to protect your personal information by contacting the consumer reporting bureaus, the Federal Trade Commission, or your state Attorney General. The Federal Trade Commission may be reached at: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261. The Federal Trade Commission also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. You can obtain further information on how to file such a complaint by way of the contact information listed above. You have the right to file a police report if you ever experience identity theft or fraud. Please note that in order to file a report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some proof that you have been a victim. Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement and your state Attorney General. This notice has not been delayed by law enforcement.

We understand you may have questions about this incident that are not addressed in this letter. To ensure your questions are answered in a timely manner, please call our dedicated assistance line at 855-604-1832, Monday through Friday from 9:00 a.m. to 9:00 p.m. Eastern Time excluding U.S. holidays.

Sincerely,



David Torre
 Director of Technology & Operations
 Service Employees International Union, Local 32BJ



Return Mail Processing Center
P.O. Box 6336
Portland, OR 97228-6336

<<Date>>

Estimado(a) <<Name 1>>:

La Local 32BJ de la Unión Internacional de Empleados de Servicios (32BJ) le escribe para alertarle sobre un reciente incidente que podría impactar la privacidad de una parte de su información. Usted está recibiendo esta carta porque es probable que usted haya sido impactado por dicho incidente. Le estamos ofreciendo la notificación del incidente, los pasos que hemos tomado en respuesta a eso, y los recursos a su disposición para ayudarle a proteger mejor su información, si usted considera que es apropiado hacerlo.

Nosotros consideramos la responsabilidad de proteger la información confiada a nosotros como de alta prioridad. Como tal, nosotros respondimos de inmediato a este incidente y hemos trabajado diligentemente para proporcionarle a usted una notificación precisa y exhaustiva del incidente. Nuestra respuesta inmediata ante este evento incluyó entablar correspondencia continua e inmediata con las autoridades federales del orden. Como parte de nuestro compromiso continuo con la privacidad y seguridad de la información a nuestro cargo, estamos revisando políticas y procedimientos existentes con relación a la protección de datos y seguridad e implementamos mayores controles de seguridad en nuestro sistema de acceso remoto. También cambiamos de contraseñas y actualizamos nuestras herramientas de seguridad. Nosotros seguiremos evaluando otras medidas de seguridad para atenuar todo riesgo potencial asociado con este incidente y para prevenir mejor incidentes similares en el futuro.

Como precaución adicional, le estamos proporcionando a usted veinticuatro (24) meses de acceso de cortesía para monitorear su crédito y servicios de restauración de identidad mediante Equifax, así como pautas de cómo proteger mejor su información personal. Pese a que nosotros cubriremos los costos de estos servicios, y dadas las restricciones por privacidad, será necesario que usted mismo complete el proceso de activación usando las instrucciones de inscripción a continuación.

Instrucciones para inscripción

Acceda a www.equifax.com/activate e ingrese su código de activación único de <<Activation Code>>, luego haga clic en "Submit" (Enviar) y siga estos 4 pasos:

1. **Registro:** Complete el formulario con su información de contacto y haga clic en "Continue" (Continuar). Si usted ya tiene una cuenta myEquifax, haga clic en el enlace "Sign in here" (Iniciar sesión aquí) en el encabezado "Let's get started" (Comencemos). Una vez que haya iniciado sesión correctamente, pasará a la página de pago en el Paso 4.
2. **Creación de una cuenta:** Ingrese su dirección de correo electrónico, cree una contraseña y acepte los términos de uso.
3. **Verificación de identidad:** Para inscribirse en su producto, le pediremos que complete nuestro proceso de verificación de identidad.
4. **Pago:** Tras la verificación exitosa de su identidad, verá la página de pago. Haga clic en "Sign Me Up" (Regístrame) para finalizar la inscripción. La página de confirmación muestra su inscripción completada. Haga clic en "View My Product" (Ver mi producto) para acceder a las funciones del producto.

Características clave

- Monitoreo de crédito con notificaciones por correo electrónico acerca de cambios clave en su informe de crédito de Equifax
- Acceso diario a su informe de crédito de Equifax
- Notificaciones de WebScan: cuando su información personal, como su número de Seguro Social, números de tarjeta de crédito/débito o de cuenta bancaria se encuentran en sitios fraudulentos de transacciones por Internet
- Alertas automáticas de fraude, que alienta a los posibles prestamistas a tomar medidas adicionales para verificar su identidad antes de extender créditos, además de alertas de consulta bloqueadas y bloqueo de informe de crédito
- de Equifax
- Restauración de identidad para ayudar a restaurar su identidad en caso de que sea víctima de robo de identidad, y un especialista en restauración de identidad dedicado para trabajar en su nombre
- Hasta \$1,000,000 de cobertura de seguro contra robo de identidad para ciertos gastos de bolsillo que resulten del robo de identidad (se aplican condiciones)

Bajo la ley de E.E.U.U., usted tiene derecho a un reporte de crédito anual de cortesía de cada una de las principales agencias de reporte de crédito: Equifax, Experian y TransUnion. Para solicitar su reporte de crédito de cortesía, visite www.annualcreditreport.com o llame, libre de cargo, al 1-877-322-8228. Usted también puede contactar a las tres principales agencias de crédito para solicitar una copia gratuita de su reporte de crédito.

Los consumidores tienen derecho a solicitar que se coloque una "alerta por fraude" inicial o extensa en un archivo personal de crédito, sin costo alguno. Una alerta inicial por fraude es una alerta de un (1) año que se coloca en el archivo de crédito de un consumidor. Al ver que existe una alerta por fraude en el archivo de crédito de un consumidor, todo negocio está obligado a dar pasos para verificar la identidad del consumidor antes de otorgar una nueva línea de crédito. Si es usted víctima de robo de identidad, usted tiene derecho a una alerta extendida por fraude, que es una alerta por fraude que dura siete años. Si usted

desea colocar una alerta por fraude, sírvase contactar a cualquiera de las tres principales agencias de reportes de crédito listadas más adelante.

Como alternativa a una alerta por fraude, los consumidores tienen derecho a solicitar un “congelamiento de crédito” en un archivo personal de crédito, lo que le prohibiría a la agencia de crédito revelar información en ese archivo de crédito sin la expresa autorización del consumidor. El congelamiento de crédito está diseñado para prevenir que se aprueben créditos, préstamos y servicios a nombre suyo sin su consentimiento. Sin embargo, usted debe tener presente que al usar un congelamiento de crédito para controlar quién tiene acceso a su información personal y financiera en su reporte de crédito, podría dilatar, interferir o prohibir la aprobación puntual de cualquier pedido o solicitud que usted mismo haga por un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otro tipo de cuenta que involucre una extensión de crédito. En conformidad con la ley federal, a usted no se le puede cobrar por ya sea colocar o suspender o suspender un congelamiento de crédito en su reporte de crédito. Para solicitar un congelamiento de seguridad/credito, usted deberá proporcionar la siguiente información:

1. Nombre completo (incluyendo su inicial media, así como los sufijos Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Número de seguridad social;
3. Fecha de nacimiento;
4. Domicilios durante los cinco años anteriores;
5. Prueba de su actual domicilio, tales como un recibo de luz o teléfono;
6. Una fotocopia legible de alguna tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir estatal, tarjeta de identidad, etc.); y
7. Una copia del reporte policial, reporte investigativo o queja ante una agencia del orden respecto al robo de identidad si usted es víctima de robo de identidad.

Si usted desea solicitar un congelamiento de crédito, sírvase contactar a las tres principales agencias de reporte de crédito listadas a continuación:

Equifax	Experian	TransUnion
https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/	https://www.experian.com/help/	https://www.transunion.com/credit-help
888-298-0045	1-888-397-3742	833-395-6938
Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069	Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788	Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094

Usted podrá instruirse más respecto al robo de identidad, alerta por fraude, congelamiento de crédito y los pasos que usted puede tomar para proteger su información personal, contactando a las agencias de reporte de consumidores, a la Comisión Federal de Comercio, o al Procurador General de su estado. A la Comisión Federal de Comercio la puede contactar en: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261. La Comisión Federal de Comercio le recomienda a toda persona que descubra que han abusado de su información, a que presente una queja ante ellos. Usted puede obtener mayor información sobre cómo presentar ese tipo de quejas usando la información arriba. Usted tiene derecho a presentar un reporte policial si usted haya alguna vez sufrido de robo de identidad o fraude. Sírvase notar que para presentar una queja con una agencia de la ley por robo de identidad, usted probablemente deberá proporcionar prueba de que usted ha sido víctima de esto. Casos de robo de identidad conocidas o sospechadas también deben presentarse ante las agencias del orden y el Procurador General de su estado. Esta notificación no ha sido dilatada por las agencias del orden.

Entendemos que usted podría tener preguntas sobre este incidente que no se han abordado en esta carta. Para asegurarnos de que sus preguntas son respondidas de manera oportuna, sírvase llamar a nuestra línea exclusiva de asistencia al 855-604-1832, de lunes a viernes de 9:00 am a 9:00 pm hora del este. Eastern Time, excluyendo los festivos oficiales de los E.E.U.U.

Sinceramente,



David Torre
Director de Tecnología y Operaciones
Local 32BJ, Unión Internacional de Empleados de Servicios