



<<Date>> (Format: Month Day, Year)

<<first_name>> <<middle_name>> <<last_name>> <<suffix>>
<<address_1>>
<<address_2>>
<<city>>, <<state_province>> <<postal_code>>
<<country>>

<<b2b_text_1(RE: Heading Variable Text-English)>>

Dear <<first_name>> <<middle_name>> <<last_name>> <<suffix>>:

FM Expressions writes to notify you of a recent incident that may have involved your personal information. FM Expressions takes the privacy of information in its care seriously. At this time, there is no indication that any information has been misused as a result of this incident. However, FM Expressions is providing this notification to you out of an abundance of caution and so that you may take steps to safeguard your information if you feel is it necessary to do so.

Credit Monitoring:

As a safeguard, we have arranged for you to activate, at no cost to you, identity monitoring services for 18 months. Due to privacy laws, we cannot register you directly. Additional information regarding how to activate the complimentary identity monitoring services is enclosed.

What You Can Do:

Sign up for Identity Monitoring Services – We encourage you to contact Kroll with any questions and to activate your free identity monitoring services at <https://enroll.krollmonitoring.com>, use your membership number, <<Membership Number s_n>>, and follow the steps to receive your identity monitoring service online within minutes. Please note the deadline to activate is <<b2b_text_6(Activation Deadline-English)>>. For more information about Kroll and your Identity Monitoring services, you can visit info.krollmonitoring.com.

If you prefer to activate these services offline and receive monitoring alerts via the US Postal Service, you may activate via our automated phone system by calling 1-888-653-0511, Monday through Friday, 8:00 a.m. to 5:30 p.m. Central Time, excluding major U.S. holidays. Please have your membership number located in your letter ready when calling. Please note that to activate monitoring services, you will be required to provide your name, date of birth, and Social Security number through our automated phone system. Additional information describing your services is included with this letter. In addition to activating the complimentary identity monitoring service detailed within, FM Expressions recommends that you remain vigilant in regularly reviewing and monitoring all of your account statements and credit history to guard against any unauthorized transactions or activity. If you discover any suspicious or unusual activity on any of your accounts, please promptly change your password and take additional steps to protect your account, and notify your financial institution or company if applicable. Additionally, please report any suspicious incidents to local law enforcement and/or your State Attorney General. Please review the additional information below, which contains more information about steps you can take to protect yourself against fraud and identity theft.

For More Information:

Should you have questions or concerns regarding this matter, please do not hesitate to contact us at 1-???-???-????, Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:30 p.m. Central Time (excluding major U.S. holidays), or write us at 401 Taylor Ave, Gordonsville, VA 22942.

Sincerely,

W Scott White
CEO

STEPS YOU CAN TAKE TO HELP PROTECT YOUR INFORMATION

Activate Identity Monitoring Services



TAKE ADVANTAGE OF YOUR IDENTITY MONITORING SERVICES

You have been provided with access to the following services from Kroll:

Single Bureau Credit Monitoring

You will receive alerts when there are changes to your credit data—for instance, when a new line of credit is applied for in your name. If you do not recognize the activity, you'll have the option to call a Kroll fraud specialist, who will be able to help you determine if it is an indicator of identity theft.

Fraud Consultation

You have unlimited access to consultation with a Kroll fraud specialist. Support includes showing you the most effective ways to protect your identity, explaining your rights and protections under the law, assistance with fraud alerts, and interpreting how personal information is accessed and used, including investigating suspicious activity that could be tied to an identity theft event.

Identity Theft Restoration

If you become a victim of identity theft, an experienced Kroll licensed investigator will work on your behalf to resolve related issues. You will have access to a dedicated investigator who understands your issues and can do most of the work for you. Your investigator will be able to dig deep to uncover the scope of the identity theft, and then work to resolve it.

Kroll's activation website is only compatible with the current version or one version earlier of Chrome, Firefox, Safari and Edge.

To receive credit services, you must be over the age of 18 and have established credit in the U.S., have a Social Security number in your name, and have a U.S. residential address associated with your credit file.

Monitor Your Accounts

We encourage you to remain vigilant against incidents of identity theft and fraud by reviewing your credit reports/account statements for suspicious activity and to detect errors. Under U.S. law, you are entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus, TransUnion, Experian, and Equifax. To order your free credit report, visit www.annualcreditreport.com or call 1-877-322-8228. Once you receive your credit report, review it for discrepancies and identify any accounts you did not open or inquiries from creditors that you did not authorize. If you have questions or notice incorrect information, contact the credit reporting bureau.

You have the right to place an initial or extended "fraud alert" on a credit file at no cost. An initial fraud alert is a one-year alert that is placed on a consumer's credit file. Upon seeing a fraud alert, a business is required to take steps to verify the consumer's identity before extending new credit. If you are a victim of identity theft, you are entitled to an extended fraud alert lasting seven years. Should you wish to place a fraud alert, please contact any of the three credit reporting bureaus listed below.

As an alternative to a fraud alert, you have the right to place a "credit freeze" on a credit report, which will prohibit a credit bureau from releasing information in the credit report without your express authorization. The credit freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. However, you should be aware that using a credit freeze may delay, interfere with, or prohibit the timely approval of any subsequent request or application you make regarding a new loan, credit, mortgage, or any other account involving the extension of credit. Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a credit freeze on your credit report. To request a credit freeze, you will need to provide the following information:

1. Full name (including middle initial as well as Jr., Sr., III, etc.);
2. Social Security number;
3. Date of birth;
4. Address for the prior two to five years;
5. Proof of current address, such as a current utility or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government-issued identification card (e.g., state driver's license or identification card);
and
7. A copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft, if you are a victim of identity theft.

Should you wish to place a fraud alert or credit freeze, please contact the three major credit reporting bureaus listed below:

TransUnion 1-800-680-7289 www.transunion.com TransUnion Fraud Alert P.O. Box 2000 Chester, PA 19016-2000 TransUnion Credit Freeze P.O. Box 160 Woodlyn, PA 19094	Experian 1-888-397-3742 www.experian.com Experian Fraud Alert P.O. Box 9554 Allen, TX 75013 Experian Credit Freeze P.O. Box 9554 Allen, TX 75013	Equifax 1-888-298-0045 www.equifax.com Equifax Fraud Alert P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069 Equifax Credit Freeze P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788
---	---	--

Additional Information

You can further educate yourself regarding identity theft, fraud alerts, credit freezes, and the steps you can take to protect your personal information by contacting the credit reporting bureaus, the Federal Trade Commission (FTC), or your state Attorney General. The FTC also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. The FTC may be reached at 600 Pennsylvania Ave. NW, Washington, D.C. 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261.

You have the right to file a police report if you ever experience identity theft or fraud. Please note that in order to file a report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some proof that you have been a victim. Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement, your state Attorney General, and the FTC. This notice has not been delayed by law enforcement.



<<Date>> (Format: Month Day, Year)

<<first_name>> <<middle_name>> <<last_name>> <<suffix>>
<<address_1>>
<<address_2>>
<<city>>, <<state_province>> <<postal_code>>
<<country>>

<<b2b_text_2(RE: Heading Variable Text-Spanish)>>

Estimado/a <<first_name>> <<middle_name>> <<last_name>> <<suffix>>:

FM Expressions le escribe para notificarle un incidente reciente que puede haber relacionado su información personal. FM Expressions se toma muy en serio la privacidad de la información bajo su cuidado. En este momento, no hay indicios de que se haya hecho un mal uso de la información como resultado de este incidente. Sin embargo, FM Expressions le proporciona esta notificación por precaución y para que pueda tomar medidas para proteger su información si lo considera necesario.

Monitoreo De Crédito:

Como medida de seguridad, hemos dispuesto que se inscriba, sin costo para usted, en un servicio de monitoreo de identidad línea durante 18 meses. Debido a las leyes de privacidad, no podemos registrarlo directamente. Se adjunta información adicional sobre cómo inscribirse en el servicio gratuito de control de monitoreo de identidad.

Lo Que Usted Puede Hacer:

Regístrese en los servicios de monitoreo de identidad: le recomendamos que se comunique con Kroll si tiene alguna pregunta y para activar sus servicios gratuitos de monitoreo de identidad en <https://enroll.krollmonitoring.com>, use su número de membresía, <<Membership Number s_n>>, y siga los pasos para recibir tu servicio de monitoreo de identidad en línea en minutos. Tenga en cuenta que la fecha límite para activar es <<b2b_text_5(Activation Deadline-Spanish)>>. Si desea obtener más información sobre Kroll y sus servicios de monitoreo de identidad, visite info.krollmonitoring.com.

Si prefiere activar estos servicios sin conexión a Internet y recibir alertas de monitoreo a través del Servicio Postal de EE. UU., puede activarlos mediante nuestro sistema telefónico automatizado llamando al 1-888-653-0511, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:30 p. m. Hora Central, con excepción de los principales feriados de EE. UU. Tenga a la mano su número de membresía, que se encuentra en su carta, cuando llame. Tenga en cuenta que, para activar los servicios de monitoreo, deberá proporcionar su nombre, fecha de nacimiento y número de seguro social a través del sistema telefónico automatizado. En esta carta, se incluye información adicional que describe sus servicios.

Además de inscribirse en el servicio gratuito de monitoreo de crédito que se detalla en este documento, FM Expressions recomienda que se mantenga alerta revisando y monitoreando regularmente todos sus estados de cuenta e historial crediticio para protegerse contra transacciones o actividades no autorizadas. Si descubre alguna actividad sospechosa o inusual en cualquiera de sus cuentas, cambie su contraseña de inmediato y tome medidas adicionales para proteger su cuenta, y notifique a su institución financiera o empresa, si corresponde. Además, informe cualquier incidente sospechoso a la policía local y/o al fiscal general de su estado. Revise la información adicional a continuación, que contiene más información sobre los pasos que puede tomar para protegerse contra el fraude y el robo de identidad.

Para Más Información:

Si tiene preguntas o inquietudes con respecto a este asunto, no dude en comunicarse con nosotros al 1-???-???-????, lunes a viernes de 8:00 am a 5:30 pm Hora central (excluyendo los principales días festivos de EE. UU.), o escríbenos a 401 Taylor Ave, Gordonsville, VA 22942.

Atentamente,

W Scott White
CEO

PASOS QUE PUEDE TOMAR PARA AYUDAR A PROTEGER SU INFORMACIÓN

Activar Servicios de Monitoreo



APROVECHE SUS SERVICIOS DE MONITOREO DE IDENTIDAD

Se le ha brindado acceso a los siguientes servicios de Kroll:

Monitoreo de crédito de una oficina de crédito

Recibirá alertas cuando haya cambios en su información crediticia, por ejemplo, cuando se solicite una nueva línea de crédito a su nombre. Si no reconoce la actividad, tendrá la opción de llamar a un especialista en fraude de Kroll, que podrá ayudarlo a determinar si se trata de un indicador de robo de identidad.

Asesoría sobre fraude

Tiene acceso ilimitado para realizar consultas con un especialista en fraude de Kroll. El asesoramiento incluye mostrarle las formas más efectivas de proteger su identidad, explicarle sus derechos y protecciones en virtud de la ley, ofrecer asistencia con las alertas de fraude e interpretar cómo se accede y utiliza la información personal, incluyendo la investigación de actividades sospechosas que podrían estar vinculadas con un incidente de robo de identidad.

Restauración por robo de identidad

Si resulta ser víctima de un robo de identidad, un investigador experto autorizado de Kroll trabajará en su representación para resolver cualquier problema relacionado. Tendrá acceso a un investigador especializado que entiende sus problemas y que puede realizar la mayor parte del trabajo por usted. El investigador podrá investigar a fondo para revelar todos los aspectos del robo de identidad y, luego, trabajar para resolverlo.

El sitio web de activación de Kroll solo es compatible con la versión actual o una versión anterior de Chrome, Firefox, Safari y Edge.

Para recibir servicios crediticios, usted debe ser mayor de 18 años y tener un crédito en EE. UU., tener un número de seguro social a su nombre, así como un domicilio de residencia en EE. UU. asociado a su expediente de crédito.

Revise Sus Cuentas

Le recomendamos que permanezca atento a los incidentes de robo de identidad y fraude revisando sus informes de crédito/estados de cuenta para detectar actividades sospechosas y errores. Según la ley de los EE. UU., tiene derecho a un informe crediticio gratuito al año de cada una de las tres principales agencias de informes crediticios, TransUnion, Experian y Equifax. Para solicitar su informe de crédito gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llamar 1-877-322-8228. Una vez que reciba su informe de crédito, revíselo en busca de discrepancias e identifique cualquier cuenta que no haya abierto o consultas de acreedores que no haya autorizado. Si tiene preguntas o nota información incorrecta, comuníquese con la oficina de informes crediticios.

Tiene derecho a colocar una “alerta de fraude” inicial o extendida en un archivo de crédito sin costo alguno. Una alerta de fraude inicial es una alerta de un año que se coloca en el archivo de crédito de un consumidor. Al ver una alerta de fraude, se requiere que una empresa tome medidas para verificar la identidad del consumidor antes de otorgar un nuevo crédito. Si es víctima de un robo de identidad, tiene derecho a una alerta de fraude extendida que dura siete años. Si desea colocar una alerta de fraude, comuníquese con cualquiera de las tres agencias de informes crediticios que se enumeran a continuación.

Como alternativa a una alerta de fraude, tiene derecho a colocar un “congelamiento de crédito” en un informe de crédito, lo que prohibirá que una oficina de crédito divulgue información en el informe de crédito sin su autorización expresa. El congelamiento de crédito está diseñado para evitar que se aprueben créditos, préstamos y servicios a su nombre sin su consentimiento. Sin embargo, debe tener en cuenta que el uso de un congelamiento de crédito puede retrasar, interferir o prohibir la aprobación oportuna de cualquier solicitud o solicitud posterior que realice con respecto a un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta que involucre la extensión de crédito. De conformidad con la ley federal, no se le puede cobrar por colocar o levantar un congelamiento de crédito en su informe de crédito. Para solicitar un congelamiento de crédito, deberá proporcionar la siguiente información:

1. Nombre completo (incluida la inicial del segundo nombre, así como Jr., Sr., III, etc.);
2. Número de seguridad social;
3. Fecha de nacimiento;
4. Dirección de los últimos dos a cinco años;
5. Comprobante de domicilio actual, como una factura actual de servicios públicos o de teléfono;
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (por ejemplo, licencia de conducir estatal o tarjeta de identificación); y

7. Una copia del informe policial, el informe de investigación o la queja ante una agencia de aplicación de la ley sobre el robo de identidad, si es víctima de un robo de identidad.

Si desea colocar una alerta de fraude o un congelamiento de crédito, comuníquese con las tres principales agencias de informes crediticios que se enumeran a continuación:

<p>TransUnion 1-800-680-7289 www.transunion.co</p> <p>TransUnion Fraud Alert P.O. Box 2000 Chester, PA 19016-2000</p> <p>TransUnion Credit Freeze P.O. Box 160 Woodlyn, PA 19094</p>	<p>Experian 1-888-397-3742 www.experian.com</p> <p>Experian Fraud Alert P.O. Box 9554 Allen, TX 75013</p> <p>Experian Credit Freeze P.O. Box 9554 Allen, TX 75013</p>	<p>Equifax 1-888-298-0045 www.equifax.com</p> <p>Equifax Fraud Alert P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069</p> <p>Equifax Credit Freeze P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788</p>
--	--	---

Información Adicional

Puede obtener más información sobre el robo de identidad, las alertas de fraude, los congelamientos de crédito y los pasos que puede tomar para proteger su información personal comunicándose con las oficinas de informes crediticios, la Comisión Federal de Comercio (FTC) o el fiscal general de su estado. La FTC también recomienda a aquellos que descubren que su información ha sido mal utilizada a presentar una queja ante ellos. Se puede comunicar con la FTC en 600 Pennsylvania Ave. NW, Washington, D.C. 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261.

Tiene derecho a presentar un informe policial si alguna vez experimenta robo de identidad o fraude. Tenga en cuenta que para presentar una denuncia ante la policía por robo de identidad, es probable que deba proporcionar alguna prueba de que ha sido víctima. Los casos de robo de identidad conocido o sospechado también deben informarse a las fuerzas del orden público, al fiscal general de su estado y a la FTC. Este aviso no ha sido retrasado por la aplicación de la ley.