



August 2, 2022

P.O. Box 427
Woodland Hills, CA 91365

i1643-L02-0000002 T00001 P001 *****SCH 5-DIGIT 12345



SAMPLE A SAMPLE - L02 MA
APT ABC
123 ANY STREET
ANYTOWN, ST 12345-6789



Dear Sample A. Sample:

As you are well aware, cyber incidents are one of the most common misdeeds in current times. Many major corporations, government agencies, and many of us individually have had to face one of these uncomfortable situations. I regret that I must write to you about an unfortunate incident that may affect the security of payment card information provided to us. I assure you we are taking this incident seriously and we are providing you information about resources we are making available to you to help protect your information.

I would also like to take this opportunity to ask you to join me with your cleaning with this situation that unfortunately looks like is so common these days.

In response to this incident, we conducted an investigation to determine the cause of this incident and also changed our third-party vendor associated with this incident. Additionally, in an abundance of caution, we are providing potentially impacted individuals access to 24 months of credit monitoring and identity protection services at no cost to you. Information about how to enroll in these services and additional services available to you are included in the enclosed *Steps You Can Take to Help Protect Your Information*.

We understand you may have questions about this incident. You may leave us a message at (818) 704-8195, or write to us at support@mabelkatz.com or Your Business Inc, PO Box 427, Woodland Hills, CA 91365. We will get back to you as soon as we can.

We greatly appreciate your business and remain committed to taking the necessary steps to further protect information provided to us.

Sincerely,

Mabel Katz
President
Your Business, Inc.





P.O. Box 427
Woodland Hills, CA 91365

2 de agosto de 2022

SAMPLE A SAMPLE - L02 MA
123 ANY STREET
APT ABC
ANYTOWN, ST 12345-6789

Estimado/a Sample A. Sample:

Hoy en día, los incidentes en Internet son un problema común y los delitos cibernéticos son cada vez más frecuentes. La mayoría de las grandes corporaciones, las agencias gubernamentales, y muchos de nosotros de forma particular, hemos tenido que enfrentar una de estas situaciones incómodas alguna vez. Lamentablemente, nosotros no hemos sido la excepción y por esta razón te escribimos este mensaje para informarte sobre un incidente que tuvimos y que pudo haber afectado la seguridad de la información de tu tarjeta de compras que has utilizado en nuestro sitio web. Quiero asegurarte que estamos tomando seriamente esta situación y, además de estar brindando toda la información sobre el incidente, también estamos aconsejando sobre los pasos de seguridad que te recomendamos tomar desde ahora para proteger tus datos.

También, quisiera aprovechar esta oportunidad para pedirte que me acompañes en la limpieza con esta situación que últimamente parece ser tan común.

En respuesta a este incidente, hemos llevado a cabo una investigación para determinar su causa. También hemos cambiado a nuestro proveedor de hosting externo asociado con este incidente. Además, extremando las medidas de precaución, estamos proporcionando a las personas potencialmente afectadas, acceso a 24 meses de servicios de monitoreo y protección de identidad sin costo alguno.

Encontrarás la información sobre cómo inscribirte a estos y a otros servicios adicionales disponibles en el apartado abajo: *Pasos sugeridos para ayudarte a proteger tu información.*

Entendemos que puedes tener muchas inquietudes y preguntas sobre este incidente. De ser así puedes comunicarte con nosotros al +1 818-704-8195, escribirnos a support@mabelkatz.com o a Your Business Inc., PO Box 427, Woodland Hills, CA 91365. Te responderemos tan pronto nos sea posible.

Apreciamos enormemente tu comprensión y te informamos que estamos totalmente comprometidos a tomar todas las medidas necesarias para proteger cualquier información que se nos proporciona.

Sinceramente,

A handwritten signature in black ink that reads 'Mabel Katz' in a cursive, flowing script.

Mabel Katz
Presidente
Your Buisness, Inc.

STEPS YOU CAN TAKE TO HELP PROTECT YOUR INFORMATION

Enroll in Credit Monitoring and Identity Protection Services from Experian

We are offering you access to 24 months of credit monitoring and identity protection services from Experian. To start monitoring your personal information, please follow the steps below:

- Ensure that you enroll by: **October 31, 2022** (Your code will not work after this date.)
- Visit the Experian IdentityWorks website to enroll: <https://www.experianidworks.com/credit>
- Provide your activation code: **ABCDEFGHI**

Additional Details Regarding Your Experian IdentityWorks Membership:

A credit card is not required for enrollment in Experian IdentityWorks. You can contact Experian immediately regarding any fraud issues, and have access to the following features once you enroll in Experian IdentityWorks:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.
- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian file for indicators of fraud.
- **Identity Restoration:** Identity Restoration specialists are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **\$1 Million Identity Theft Insurance:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers. Terms and conditions apply.

Monitor Your Accounts

We encourage you to remain vigilant against incidents of identity theft and fraud by reviewing your credit reports/account statements for suspicious activity and to detect errors. Under U.S. law, you are entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus, TransUnion, Experian, and Equifax. To order your free credit report, visit www.annualcreditreport.com or call 1-877-322-8228. Once you receive your credit report, review it for discrepancies and identify any accounts you did not open or inquiries from creditors that you did not authorize. If you have questions or notice incorrect information, contact the credit reporting bureau.

You have the right to place an initial or extended “fraud alert” on a credit file at no cost. An initial fraud alert is a one-year alert that is placed on a consumer’s credit file. Upon seeing a fraud alert, a business is required to take steps to verify the consumer’s identity before extending new credit. If you are a victim of identity theft, you are entitled to an extended fraud alert lasting seven years. Should you wish to place a fraud alert, please contact any of the three credit reporting bureaus listed below.

As an alternative to a fraud alert, you have the right to place a “credit freeze” on a credit report, which will prohibit a credit bureau from releasing information in the credit report without your express authorization. The credit freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. However, you should be aware that using a credit freeze may delay, interfere with, or prohibit the timely approval of any subsequent request or application you make regarding a new loan, credit, mortgage, or any other account involving the extension of credit. Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a credit freeze on your credit report. To request a credit freeze, you will need to provide the following information:

1. Full name (including middle initial as well as Jr., Sr., III, etc.);
2. Social Security number;
3. Date of birth;
4. Address for the prior two to five years;
5. Proof of current address, such as a current utility or telephone bill;

0000002



PASOS SUGERIDOS PARA AYUDARTE A PROTEGER TU INFORMACIÓN

Inscríbete en los servicios de supervisión y protección de identidad de Experian

Te ofrecemos acceso a 24 meses de servicios de monitoreo y protección de identidad de Experian. Para comenzar a monitorear tu información personal, sigue los pasos a continuación:

- Asegúrate de inscribirte antes del: **31 de octubre de 2022** (tu código no funcionará después de esta fecha).
- Visita el sitio web de Experian IdentityWorks, Puedes inscribirte aquí:
<https://www.experianidworks.com/credit>
- Ingresa este código de activación: **ABCDEFGHI**

Detalles adicionales sobre tu membresía de Experian IdentityWorks:

No se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en Experian IdentityWorks. Puedes ponerte en contacto con Experian inmediatamente en relación con cualquier problema de fraude y tener acceso a las siguientes funciones una vez que te inscribas en Experian IdentityWorks:

1. **Informe de crédito de Experian al registrarte:** ve qué información está asociada con tu archivo de crédito. Los informes de crédito diarios están disponibles solo para miembros en línea.
2. **Monitoreo de crédito:** Monitorea activamente el archivo de Experian en busca de indicadores de fraude.
3. **Restauración de identidad:** Los especialistas en restauración de identidad están disponibles de inmediato para ayudarte a solucionar el fraude relacionado con el crédito.
4. **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** Recibirás el mismo alto nivel de apoyo de restauración de identidad incluso después de que haya expirado tu membresía de Experian IdentityWorks.
5. **Seguro de robo de identidad de \$1 millón:** Proporciona cobertura para ciertos costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas. Se aplican términos y condiciones.

Supervisa tus cuentas

Te recomendamos estar atento ante cualquier incidente de robo de identidad y fraude revisando tus informes de crédito y estados de cuenta para detectar actividades sospechosas y errores. Bajo la ley de Estados Unidos de América, tienes derecho a un informe crediticio anual de forma gratuita que puede ser proporcionado por cualquiera de las tres principales agencias de informes de crédito: TransUnion, Experian y Equifax. Para solicitar tu informe de crédito gratuito, visita www.annualcreditreport.com o llama al 1-877-322-8228. Una vez que recibas tu informe de crédito, revísalo buscando cualquier discrepancia e identificando cualquier cuenta que no hayas abierto tú, como también consultas de acreedores que no hayas autorizado. Si tienes preguntas o notas alguna información incorrecta, comunícate con la agencia de informes de crédito.

Además, tienes derecho de colocar una "alerta de fraude" inicial o extendida en un archivo de crédito sin costo alguno. Una alerta de fraude inicial es una alerta anual que se coloca en el archivo de crédito del consumidor. Al ver una alerta de fraude, se requiere que una empresa tome medidas para verificar la identidad del consumidor antes de extender un nuevo crédito. Si eres víctima de robo de identidad, tienes derecho a una alerta de fraude extendida que dura siete años. Si deseas colocar una alerta de fraude, comunícate con cualquiera de las tres agencias de informes de crédito que mencionamos más abajo.

Como alternativa a las alertas de fraude, tienes también el derecho de colocar un "congelamiento de crédito" en un informe de crédito, lo que prohibirá que una agencia de crédito divulgue información en el informe de crédito sin tu autorización expresa. El congelamiento de crédito está pensado para evitar que el crédito, los préstamos y los servicios sean aprobados en tu nombre sin tu consentimiento. Sin embargo, debes tener en cuenta que el uso de un congelamiento de crédito puede retrasar, interferir o prohibir la aprobación de cualquier solicitud posterior o solicitud que hagas con respecto a un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta que implique la extensión de crédito. De conformidad con la ley federal, no se te puede cobrar por colocar o levantar un

6. A legible photocopy of a government-issued identification card (e.g., state driver's license or identification card); and
7. A copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft, if you are a victim of identity theft.

Should you wish to place a fraud alert or credit freeze, please contact the three major credit reporting bureaus listed below:

| | | |
|--|--|---|
| <p>TransUnion 1-800-680-7289 www.transunion.com TransUnion Fraud Alert P.O. Box 2000 Chester, PA 19016-2000 TransUnion Credit Freeze P.O. Box 160 Woodlyn, PA 19094</p> | <p>Experian 1-888-397-3742 www.experian.com Experian Fraud Alert P.O. Box 9554 Allen, TX 75013 Experian Credit Freeze P.O. Box 9554 Allen, TX 75013</p> | <p>Equifax 1-888-298-0045 www.equifax.com Equifax Fraud Alert P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069 Equifax Credit Freeze P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788</p> |
|--|--|---|

Additional Information

You can further educate yourself regarding identity theft, fraud alerts, credit freezes and the steps you can take to protect your personal information by contacting the credit reporting bureaus, the Federal Trade Commission (FTC), or your state Attorney General. The FTC also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. The FTC may be reached at 600 Pennsylvania Ave. NW, Washington, D.C. 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261. You have the right to file a police report if you ever experience identity theft or fraud. Please note that in order to file a report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some proof that you have been a victim. Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement, your state Attorney General, and the FTC.



congelamiento de crédito en tu informe de crédito. Para solicitar un congelamiento de crédito, deberás proporcionar la siguiente información:

1. Nombre completo (incluyendo la inicial del medio, así como también Jr., Sr., III, etc.);
2. Número de Seguro Social;
3. Fecha de nacimiento;
4. Domicilio de dos a cinco años anteriores;
5. Comprobante de dirección actual, como una factura de servicios públicos o teléfono;
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (por ejemplo, licencia de conducir estatal o tarjeta de identificación); y
7. Una copia del informe policial, el informe de investigación o la queja a una agencia de aplicación de la ley sobre el robo de identidad, si eres víctima de robo de identidad.

Si deseas colocar una alerta de fraude o congelación de crédito, comunícate con las tres principales agencias de informes de crédito que se enumeran a continuación:

| | | |
|--|--|---|
| <p>TransUnion 1-800-680-7289 www.transunion.com TransUnion Fraud Alert P.O. Box 2000 Chester, PA 19016-2000 TransUnion Credit Freeze P.O. Box 160 Woodlyn, PA 19094</p> | <p>Experian 1-888-397-3742 www.experian.com Experian Fraud Alert P.O. Box 9554 Allen, TX 75013 Experian Credit Freeze P.O. Box 9554 Allen, TX 75013</p> | <p>Equifax 1-888-298-0045 www.equifax.com Equifax Fraud Alert P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069 Equifax Credit Freeze P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788</p> |
|--|--|---|

Información Adicional

Puedes informarte aún más sobre el robo de identidad, las alertas de fraude, los congelamientos de crédito y los pasos que puedes tomar para proteger tu información personal comunicándote con las agencias de informes de crédito, la Comisión Federal de Comercio (FTC), o el Fiscal General de tu estado. La FTC también recomienda presentar una queja ante ellos si se descubre que su información ha sido mal utilizada. Puedes contactar a la FTC en 600 Pennsylvania Ave. NW, Washington, D.C. 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); y TTY: 1-866-653-4261. Tienes derecho a presentar un informe policial si alguna vez te has visto afectado por robo de identidad o fraude. Ten en cuenta que para presentar un informe ante la policía por robo de identidad, es probable que debas proporcionar alguna prueba de que has sido víctima. Los casos de robo de identidad conocida o sospechada también deben ser reportado a la policía, al Fiscal General de su estado y a la FTC.