


 Mansfield Independent School District
 Return Mail Processing
 PO Box 589
 Claysburg, PA 16625-0589

September 14, 2022

i3241-L03-0000003 T00001 P001 *****SCH 5-DIGIT 12345



SAMPLE A SAMPLE - L03 MA ADULTS
 APT ABC
 123 ANY STREET
 ANYTOWN, ST 12345-6789



NOTICE OF SECURITY INCIDENT

Dear Sample A. Sample:

Mansfield Independent School District (“Mansfield ISD”) is writing to inform you of a recent event that may impact the security of some of your information. The confidentiality, privacy, and security of information in our care are among our highest priorities. Upon learning of the event, we moved quickly to investigate and respond to the event, assess the security of our systems, and notify potentially affected individuals. We are notifying potentially affected individuals, including you, so that you may take further steps to best protect your information, should you feel it is necessary to do so. Due to requirements imposed by Massachusetts law, we are unable to provide further detail about the nature of this incident, but you may obtain additional information by calling the assistance line below.

As an added precaution, we are offering access to credit monitoring and identity theft protection services through Experian for 24 months, at no cost to you. Instructions for enrolling are included below:

To help protect your identity, we are offering a complimentary 24-month membership of Experian’s® IdentityWorksSM. This product provides you with superior identity detection and resolution of identity theft. To activate your membership and start monitoring your personal information please follow the steps below:

- Ensure that you **enroll by: December 31st, 2022** (Your code will not work after this date.)
- **Visit** the Experian IdentityWorks website to enroll: <https://www.experianidworks.com/credit>
- Provide your **activation code: ABCDEFGHI**

If you have questions about the product, need assistance with identity restoration or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian’s customer care team at 1-844-550-1494 by **December 31st, 2022**. Be prepared to provide engagement number **B061522** as proof of eligibility for the identity restoration services by Experian.

ADDITIONAL DETAILS REGARDING YOUR 24 MONTH EXPERIAN IDENTITYWORKS MEMBERSHIP:

A credit card is **not** required for enrollment in Experian IdentityWorks.

You can contact Experian **immediately** regarding any fraud issues, and have access to the following features once you enroll in Experian IdentityWorks:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.¹

¹ Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.



- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian file for indicators of fraud.
- **Identity Restoration:** Identity Restoration agents are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **Up to \$1 Million Identity Theft Insurance²:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

If you believe there was fraudulent use of your information and would like to discuss how you may be able to resolve those issues, please reach out to an Experian agent at 1-844-550-1494. If, after discussing your situation with an agent, it is determined that Identity Restoration support is needed, then an Experian Identity Restoration agent is available to work with you to investigate and resolve each incident of fraud that occurred (including, as appropriate, helping you with contacting credit grantors to dispute charges and close accounts; assisting you in placing a freeze on your credit file with the three major credit bureaus; and assisting you with contacting government agencies to help restore your identity to its proper condition).

Please note that this Identity Restoration support is available to you for 24 months from the date of this letter and does not require any action on your part at this time. The Terms and Conditions for this offer are located at www.ExperianIDWorks.com/restoration. You will also find self-help tips and information about identity protection at this site.

We encourage you to remain vigilant against incidents of identity theft and fraud by reviewing your account statements and credit reports for suspicious activity and to report any suspicious activity promptly to your bank or financial institution. Under U.S. law, you are entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus. To order your free credit report, visit www.annualcreditreport.com or call, toll-free, 1-877-322-8228. You may also contact the three major credit bureaus directly to request a free copy of your credit report.

You have the right to place a “credit freeze” on a credit report, which will prohibit a credit bureau from releasing information in the credit report without the consumer’s express authorization. The credit freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. However, you should be aware that using a credit freeze to take control over who gets access to the personal and financial information in your credit report may delay, interfere with, or prohibit the timely approval of any subsequent request or application you make regarding a new loan, credit, mortgage, or any other account involving the extension of credit. Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a credit freeze on your credit report. To request a credit freeze, you may need to provide the following information, depending on whether you make the request online, by phone, or by mail:

1. Full name (including middle initial, as well as Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Social Security number;
3. Date of birth;
4. Addresses for the prior two to five years;
5. Proof of current address, such as a current utility bill or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government-issued identification card (state driver’s license or ID card, military identification, etc.);
7. Social Security Card, pay stub, or W-2; and/or
8. A copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft if you are a victim of identity theft.

² The Identity Theft Insurance is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

Should you wish to place a fraud alert or credit freeze, please contact the three major credit reporting bureaus listed below:

Equifax	Experian	TransUnion
https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/	https://www.experian.com/help/	https://www.transunion.com/credit-help
1-888-298-0045	1-888-397-3742	1-833-395-6938
Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069	Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788	Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094

Under Massachusetts law, you have the right to obtain any police report filed in regard to this event. If you are the victim of identity theft, you also have the right to file a police report and obtain a copy of it.

You can further educate yourself regarding identity theft, fraud alerts, security freezes, and the steps you can take to protect yourself, by contacting the consumer reporting agencies, the Federal Trade Commission, or your state Attorney General. The Federal Trade Commission can be reached at: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580, www.identitytheft.gov, 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338). The Federal Trade Commission also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. You can obtain further information on how to file such a complaint by way of the contact information listed above. You have the right to file a police report if you ever experience identity theft or fraud. Please note that in order to file a report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some proof that you have been a victim. Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement and your state Attorney General. This notice has not been delayed by law enforcement.

We understand that you may have questions about this event that are not addressed in this letter. If you have additional questions, please call the toll-free, dedicated assistance line at 1-844-550-1494, Monday through Friday from 8 am – 10 pm Central, or Saturday and Sunday from 10 am – 7 pm Central, excluding major U.S. holidays. Be prepared to provide engagement number **B061522**. Please have this letter ready when you call. Again, we take the privacy and security of information in our care very seriously and sincerely regret any inconvenience or concern this event may cause.

Sincerely,

The Mansfield Independent School District



SAMPLE A SAMPLE - L03 MA Adults
123 ANY STREET
APT ABC
ANYTOWN, ST 12345-6789

AVISO DE INDIDNETE DE SEGURIDAD

Distinguido Sample A. Sample:

El Distrito Escolar Independiente de Mansfield ("Mansfield ISD") le escribe para informarle sobre un evento reciente que puede afectar la seguridad de parte de su información. La confidencialidad, privacidad y seguridad de la información bajo nuestro cuidado se encuentran entre nuestras principales prioridades. Al enterarnos del evento, actuamos rápidamente para investigar y responder al evento, evaluar la seguridad de nuestros sistemas y notificar a las personas potencialmente afectadas. Estamos notificando a las personas potencialmente afectadas, incluido usted, para que pueda tomar medidas adicionales para proteger mejor su información, en caso de que considere necesario hacerlo. Debido a los requisitos impuestos por la ley de Massachusetts, no podemos proporcionar más detalles sobre la naturaleza de este incidente, pero puede obtener información adicional llamando a la línea de asistencia a continuación.

Como precaución adicional, estamos ofreciendo acceso a servicios de monitoreo de crédito y protección contra robo de identidad a través de Experian durante 24 meses, sin costo para usted. Las instrucciones para inscribirse se incluyen a continuación:

Para ayudar a proteger su identidad, ofrecemos una membresía gratuita de 24 meses de IdentityWorksSM de Experian[®]. Este producto le proporciona una detección de identidad superior y la resolución del robo de identidad. Para activar su membresía y comenzar a monitorear su información personal, siga los pasos a continuación:

- Asegúrese de inscribirse **antes de: 31 de diciembre de 2022** (su código no funcionará después de esta fecha.)
- **Visite** el sitio web de Experian IdentityWorks para inscribirse: <https://www.experianidworks.com/credit>
- Proporcione su **código de activación: ABCDEFGHI**

Si tiene preguntas sobre el producto, necesita ayuda con la restauración de identidad o desea una alternativa a inscribirse en Experian IdentityWorks en línea, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian en 1-844-550-1494 antes de **31 de diciembre de 2022**. Prepárese para proporcionar el número de compromiso **B061522** como prueba de elegibilidad para los servicios de restauración de identidad de Experian.

DETALLES ADICIONALES SOBRE SU MEMBRESÍA DE EXPERIAN IDENTITYWORKS:

No se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en Experian "IdentityWork"s.

Puede ponerse en contacto con Experian **inmediatamente** en relación con cualquier problema de fraude y tener acceso a las siguientes funciones una vez que se inscriba en Experian IdentityWorks:

- **Informe de crédito de Experian al registrarse:** vea qué información está asociada con su archivo de crédito. Los informes de crédito diarios están disponibles solo para miembros en línea.³

³ Los miembros fuera de línea serán elegibles para llamar para obtener informes adicionales trimestralmente después de inscribirse.

- **Monitoreo de crédito:** Monitorea activamente el archivo de Experian en busca de indicadores de fraude.
- **Restauración de identidad:** Los agentes de restauración de identidad están disponibles de inmediato para ayudarlo a abordar el fraude relacionado con el crédito y no relacionado con el crédito.
- **Experian Identity Works ExtendCARE™:** recibe el mismo alto nivel de soporte de restauración de identidades incluso después de que su membresía de Experian IdentityWorks haya expirado.
- **Seguro de robo de identidad de hasta \$1 millón:** ⁴ Proporciona cobertura para ciertos costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

Si cree que hubo un uso fraudulento de su información y le gustaría discutir cómo puede resolver esos problemas, comuníquese con un agente de Experian en 1-844-550-1494. Si, después de discutir su situación con un agente, se determina que se necesita soporte de "Identity Restoration", entonces un agente de Experian "Identity Restoration" está disponible para trabajar con usted para investigar y resolver cada incidente de fraude que ocurrió (incluyendo, según corresponda, ayudarlo a comunicarse con los otorgantes de crédito para disputar cargos y cerrar cuentas; ayudarlo a congelar su archivo de crédito con las tres principales agencias de crédito; y ayudarlo a comunicarse con agencias gubernamentales para ayudar a restaurar su identidad a su condición adecuada).

Tenga en cuenta que este soporte de restauración de identidad está disponible para usted durante 24 meses a partir de la fecha de esta carta y no requiere ninguna acción de su parte en este momento. Los Términos y Condiciones de esta oferta se encuentran en www.ExperianIDWorks.com/restoration . También encontrará consejos de autoayuda e información sobre la protección de la identidad en este sitio.

Le recomendamos que permanezca atento a los incidentes de robo de identidad y fraude revisando sus estados de cuenta e informes de crédito para detectar actividades sospechosas y a informar cualquier actividad sospechosa de inmediato a su banco o institución financiera. Bajo la ley de los Estados Unidos, usted tiene derecho a un informe de crédito gratuito anualmente de cada una de las tres principales agencias de informes de crédito. Para solicitar su informe de crédito gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame al número gratuito 1-877-322-8228. También puede comunicarse directamente con las tres principales agencias de crédito para solicitar una copia gratuita de su informe de crédito.

Usted tiene el derecho de colocar un "congelamiento de crédito" en un informe de crédito, lo que prohibirá que una agencia de crédito divulgue información en el informe de crédito sin la autorización expresa del consumidor. El congelamiento de crédito está diseñado para evitar que el crédito, los préstamos y los servicios sean aprobados en su nombre sin su consentimiento. Sin embargo, debe tener en cuenta que el uso de un congelamiento de crédito para tomar el control sobre quién tiene acceso a la información personal y financiera en su informe de crédito puede retrasar, interferir o prohibir la aprobación oportuna de cualquier solicitud o solicitud posterior que realice con respecto a un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta que implique la extensión de crédito. De conformidad con la ley federal, no se le puede cobrar por colocar o levantar un congelamiento de crédito en su informe de crédito. Para solicitar un congelamiento de crédito, es posible que deba proporcionar la siguiente información, dependiendo de si realiza la solicitud en línea, por teléfono o por correo:

1. Nombre completo (incluida la inicial del segundo nombre, así como Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Número de Seguro Social;
3. Fecha de nacimiento;
4. Direcciones de los dos a cinco años anteriores;
5. Comprobante de domicilio actual, como una factura actual de servicios públicos o de teléfono;
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir estatal o tarjeta de identificación, etc.);
7. Tarjeta de Seguro Social, talón de pago o W-2; y/o
8. Una copia del informe policial, el informe de investigación o la denuncia ante una agencia de aplicación de la ley en relación con el robo de identidad si es víctima de un robo de identidad.

⁴ El seguro de robo de identidad está suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant. Consulte las pólizas reales para conocer los términos, condiciones y exclusiones de cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.



Si desea congelar su crédito, comuníquese con las tres principales agencias de informes crediticios que se enumeran a continuación:

Equifax	Experian	TransUnion
https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/	https://www.experian.com/help/	https://www.transunion.com/credit-help
1-888-298-0045	1-888-397-3742	1-833-395-6938
Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069	Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788	Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094

Según la ley de Massachusetts, usted tiene derecho de obtener cualquier informe policial presentado con respecto a este evento. Si es víctima de un robo de identidad, también tiene derecho a presentar una denuncia policial y obtener una copia de la misma.

Puede obtener más información sobre el robo de identidad, las alertas de fraude, los bloqueos de seguridad y los pasos que puede tomar para protegerse comunicándose con las agencias de informes del consumidor, la Comisión Federal de Comercio o el Fiscal General de su estado. Puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio en: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580, www.identitytheft.gov, 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338). La Comisión Federal de Comercio también alienta a aquellos que descubren que su información ha sido mal utilizada a presentarles una queja. Puede obtener más información sobre cómo presentar una queja de este tipo a través de la información de contacto mencionada anteriormente. Tiene derecho a presentar un informe policial si alguna vez experimenta robo de identidad o fraude. Tenga en cuenta que para presentar una denuncia ante la policía por robo de identidad, es probable que deba proporcionar alguna prueba de que ha sido víctima. Los casos de robo de identidad conocido o sospechado también deben informarse a la policía y al fiscal general de su estado. Este aviso no ha sido retrasado por la aplicación de la ley.

Entendemos que puede tener preguntas sobre este evento que no se abordan en esta carta. Si tiene preguntas adicionales, llame a la línea de asistencia exclusiva y gratuita al 1-844-550-1494, de lunes a viernes de de 8am-10pm tiempo central, o sábados y domingos de 10 a.m. a 7 p.m. central, excluyendo los principales días festivos de los Estados Unidos. Prepárese para proporcionar el número de compromiso **B061522**. Tenga esta carta lista cuando llame. Una vez más, nos tomamos muy en serio la privacidad y la seguridad de la información que tenemos bajo nuestro cuidado y lamentamos sinceramente cualquier inconveniente o preocupación que este evento pueda causar.

Cordialmente,

El Distrito Escolar Independiente de Mansfield