



## ROOSEVELT ROADS

<<Date>> (Format: Month Day, Year)

<<first\_name>> <<middle\_name>> <<last\_name>> <<suffix>>  
 <<address\_1>>  
 <<address\_2>>  
 <<city>>, <<state\_province>> <<postal\_code>>  
 <<country>>

### Notice of Data Breach

Dear <<first\_name>> <<middle\_name>> <<last\_name>> <<suffix>>,

The protection of your information is a priority for Cooperativa de Ahorro y Crédito Roosevelt Roads (“Cooperativa Roosevelt Roads”). We are writing to inform you of a security incident that potentially involved your personal information. We take this matter very seriously and understand the personal nature of the information at issue, which is why we are offering you the opportunity to activate complimentary identity monitoring services as described below. Currently, there is no evidence of any attempt to misuse any of your personal information.

#### What happened?

Cooperativa Roosevelt Roads recently determined that your personal information was potentially exposed to a third party following a cybersecurity incident (the “Incident”). Immediately upon discovery of the Incident, we engaged our cybersecurity team and independent forensic consultants to investigate and contain the Incident. As part of our investigation, we determined that your personal information was exposed as a result of the Incident. At this time, there is no evidence of any attempt to misuse any of your personal information.

#### What information was involved?

Your potentially exposed personal information may have included your Social Security number and financial account number without password.

#### What we are doing.

The privacy and security of your personal information is of the highest importance to us. Upon learning of the Incident, we notified law enforcement, initiated an investigation, and took measures designed to control and monitor the situation. Thus far, we have no evidence of further inappropriate activity.

To help relieve concerns and restore confidence following this incident, we have secured the services of Kroll to provide identity monitoring at no cost to you for two years. Kroll is a global leader in risk mitigation and response, and their team has extensive experience helping people who have sustained an unintentional exposure of confidential data. Your identity monitoring services include Credit Monitoring, Fraud Consultation, and Identity Theft Restoration.

Visit <https://enroll.krollmonitoring.com> to activate and take advantage of your identity monitoring services.

You have until <<b2b\_text\_6(activation deadline)>> to activate your identity monitoring services.

Membership Number: <<Membership Number s\_n>>

For more information about Kroll and your Identity Monitoring services, you can visit [cooprr.kroll.com](http://cooprr.kroll.com).

Additional information describing your services is included with this letter.

Under Massachusetts law, you have the right to obtain any police report filed in regard to this incident. If you are the victim of identity theft, you also have the right to file a police report and obtain a copy of it. Massachusetts law also allows consumers to place a security freeze on their credit reports. A security freeze prohibits a credit reporting agency from releasing any information from a consumer’s credit report without written authorization. However, please be aware that placing a security freeze on your credit report may delay, interfere with, or prevent the timely approval of any requests you make for new loans, credit mortgages, employment, housing or other services. A comprehensive list of steps you can take to protect your information is provided in the attached “Additional Resources” document.

**What you can do.**

Please review the enclosed "Additional Resources" section included with this letter. This section describes additional steps you can take to help protect yourself, including recommendations by the Federal Trade Commission regarding identity theft protection and details on how to place a fraud alert or a security freeze on your credit file.

**For more information.**

If you have questions, please call (855) 926-0937, Monday through Friday from 9:00 a.m. to 6:30 p.m. Eastern Time. Please have your membership number ready.

Protecting your information is important to us. We trust that the services we are offering to you demonstrate our continued commitment to your security and satisfaction.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink that reads "Carlos R. Maldonado". The signature is written in a cursive style with a prominent initial "C".

Carlos Maldonado  
Chief Executive Officer

## ADDITIONAL RESOURCES

### Contact information for the three nationwide credit reporting agencies:

**Equifax**, PO Box 740241, Atlanta, GA 30374, [www.equifax.com](http://www.equifax.com), 1-800-685-1111

**Experian**, PO Box 2104, Allen, TX 75013, [www.experian.com](http://www.experian.com), 1-888-397-3742

**TransUnion**, PO Box 2000, Chester, PA 19016, [www.transunion.com](http://www.transunion.com), 1-800-888-4213

**Free Credit Report.** It is recommended that you remain vigilant by reviewing account statements and monitoring your credit report for unauthorized activity, especially activity that may indicate fraud and identity theft. You may obtain a copy of your credit report, free of charge, once every 12 months from each of the three nationwide credit reporting agencies.

To order your annual free credit report please visit [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) or call toll free at **1-877-322-8228**.

You can also order your annual free credit report by mailing a completed Annual Credit Report Request Form (available from the U.S. Federal Trade Commission's ("FTC") website at [www.consumer.ftc.gov](http://www.consumer.ftc.gov)) to:

Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281.

### **For Colorado, Georgia, Maine, Maryland, Massachusetts, New Jersey, Puerto Rico, and Vermont residents:**

You may obtain one or more (depending on the state) additional copies of your credit report, free of charge. You must contact each of the credit reporting agencies directly to obtain such additional report(s).

**Fraud Alerts.** There are two types of fraud alerts you can place on your credit report to put your creditors on notice that you may be a victim of fraud—an initial alert and an extended alert. You may ask that an initial fraud alert be placed on your credit report if you suspect you have been, or are about to be, a victim of identity theft. An initial fraud alert stays on your credit report for at least one year. You may have an extended alert placed on your credit report if you have already been a victim of identity theft and you have the appropriate documentary proof. An extended fraud alert stays on your credit report for seven years. You can place a fraud alert on your credit report by contacting any of the three national credit reporting agencies.

**Security Freeze.** You have the ability to place a security freeze, also known as a credit freeze, on your credit report free of charge.

A security freeze is intended to prevent credit, loans and services from being approved in your name without your consent. To place a security freeze on your credit report, you may use an online process, an automated telephone line, or submit a written request to any of the three credit reporting agencies listed above. The following information must be included when requesting a security freeze (note that, if you are requesting a credit report for your spouse, this information must be provided for him/her as well): (1) full name, with middle initial and any suffixes; (2) Social Security number; (3) date of birth; (4) current address and any previous addresses for the past 5 years; and (5) any applicable incident report or complaint with a law enforcement agency or the Registry of Motor Vehicles. The request must also include a copy of a government-issued identification card and a copy of a recent utility bill or bank or insurance statement. It is essential that each copy be legible, and display your name, current mailing address, and the date of issue.

**Federal Trade Commission and State Attorneys General Offices.** If you believe you are the victim of identity theft or have reason to believe your personal information has been misused, you should immediately contact the Federal Trade Commission and/or the Attorney General's office in your home state. You may also contact these agencies for information on how to prevent or minimize the risks of identity theft.

You may contact the **Federal Trade Commission**, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580, [www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/](http://www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/), 1-877-IDTHEFT (438-4338).

**For Maryland residents:** You may contact the Maryland Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, [www.oag.state.md.us](http://www.oag.state.md.us), 1-888-743-0023.

**For North Carolina residents:** You may contact the North Carolina Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov), 1-877-566-7226.

**For New York residents:** The Attorney General may be contacted at: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; <https://ag.ny.gov/>.

**For Connecticut residents:** You may contact the Connecticut Office of the Attorney General, 165 Capitol Avenue, Hartford, CT 06106, 1-860-808-5318, [www.ct.gov/ag](http://www.ct.gov/ag).

**For Massachusetts residents:** You may contact the Office of the Massachusetts Attorney General, 1 Ashburton Place, Boston, MA 02108, 1-617-727-8400, [www.mass.gov/ago/contact-us.html](http://www.mass.gov/ago/contact-us.html)

## **Reporting of identity theft and obtaining a police report.**

**For Iowa residents:** You are advised to report any suspected identity theft to law enforcement or to the Iowa Attorney General.

**For Massachusetts residents:** You have the right to obtain a police report if you are a victim of identity theft.

**For Oregon residents:** You are advised to report any suspected identity theft to law enforcement, the Federal Trade Commission, and the Oregon Attorney General.



### **TAKE ADVANTAGE OF YOUR IDENTITY MONITORING SERVICES**

You have been provided with access to the following services from Kroll:

#### **Triple Bureau Credit Monitoring**

You will receive alerts when there are changes to your credit data at any of the three national credit bureaus—for instance, when a new line of credit is applied for in your name. If you do not recognize the activity, you'll have the option to call a Kroll fraud specialist, who will be able to help you determine if it is an indicator of identity theft.

#### **Fraud Consultation**

You have unlimited access to consultation with a Kroll fraud specialist. Support includes showing you the most effective ways to protect your identity, explaining your rights and protections under the law, assistance with fraud alerts, and interpreting how personal information is accessed and used, including investigating suspicious activity that could be tied to an identity theft event.

#### **Identity Theft Restoration**

If you become a victim of identity theft, an experienced Kroll licensed investigator will work on your behalf to resolve related issues. You will have access to a dedicated investigator who understands your issues and can do most of the work for you. Your investigator will be able to dig deep to uncover the scope of the identity theft, and then work to resolve it.

Kroll's activation website is only compatible with the current version or one version earlier of Chrome, Firefox, Safari and Edge.

To receive credit services, you must be over the age of 18 and have established credit in the U.S., have a Social Security number in your name, and have a U.S. residential address associated with your credit file.



<<Date>> (Format: Month Day, Year)

<<first\_name>> <<middle\_name>> <<last\_name>> <<suffix>>  
<<address\_1>>  
<<address\_2>>  
<<city>>, <<state\_province>> <<postal\_code>>  
<<country>>

### **RE: Notificación de Filtración de Datos**

Estimado(a) <<first\_name>> <<middle\_name>> <<last\_name>> <<suffix>>,

La protección de su información es una prioridad para Cooperativa de Ahorro y Crédito Roosevelt Roads (“Cooperativa Roosevelt Roads”). Le escribimos para informarle sobre un incidente de seguridad que potencialmente involucro su información personal. Nosotros tomamos este asunto muy seriamente y entendemos la naturaleza sensible de la información a la que hacemos referencia, por lo que le ofrecemos un servicio complementario de monitoreo de identidad, como se describe a continuación. Hasta el momento, no hay evidencia que indique el uso indebido de su información personal.

#### **¿Qué sucedió?**

Cooperativa Roosevelt Roads recientemente detectó que su información personal estuvo potencialmente expuesta a un tercero desconocido, debido a un incidente cibernético (“Incidente”). Al descubrir el Incidente, activamos inmediatamente a nuestro equipo de ciberseguridad y contratamos a un consultor forense externo para contener el Incidente. Como parte de nuestra investigación determinamos que su información personal había sido expuesta como resultado del Incidente. Al momento esta investigación no ha identificado uso indebido de la información en conexión con este Incidente.

#### **¿Qué información estuvo involucrada?**

Su información personal potencialmente expuesta puede haber incluido su Número de Seguro Social y número de Cuenta Financiera sin contraseña.

#### **¿Qué estamos haciendo para proteger su información?**

La privacidad y la seguridad de su información personal es sumamente importante para Cooperativa Roosevelt Roads. Al enterarnos del incidente, notificamos a las autoridades, iniciamos una investigación y tomamos medidas diseñadas para controlar y monitorear la situación. Hasta el momento, no tenemos evidencia de otra actividad inapropiada.

Para mitigar sus preocupaciones y restaurar su confianza en nosotros tras este accidente, hemos asegurado los servicios de Kroll para proveerle monitoreo de identidad a usted gratuitamente por dos años. Kroll es un líder mundial en mitigación y respuesta de riesgos y su equipo tiene amplia experiencia ayudando a personas con una posible exposición de información personal. Sus servicios de monitoreo de identidad incluyen Monitoreo de Crédito, Consulta de Fraude y Restauración de Robo de Identidad.

Visite <https://enroll.krollmonitoring.com> para activar y aprovechar sus servicios de monitoreo de identidad.

Usted tiene hasta <<b2b\_text\_5(activation deadline SP)>> para activar su servicio de monitoreo de identidad.

Número de Membresía: <<Membership Number s\_n>>

Para obtener más información sobre Kroll y sus servicio de monitoreo de identidad, puede visitar [cooprr.kroll.com](http://cooprr.kroll.com).

En esta carta se incluye información adicional que describen sus servicios.

Bajo la ley del estado de Massachussets, usted tiene el derecho a obtener una copia de cualquier reporte policial que ha sido archivado con respecto a este incidente. Si usted es victima del robo de identidad, usted también tiene derecho a llenar un reporte policial y obtener una copia de su reporte. La ley del estado de Massachusetts también le permite a los consumidores colocar una congelación de seguridad en sus reportes de crédito. Una congelación de seguridad le prohíbe a las agencias de reporte de crédito que suministren cualquier información del reporte de crédito del consumidor sin obtener autorización por escrito. Sin embargo, por favor sea consciente que la colocación de una congelación de seguridad en su reporte de crédito puede delatar, interferir o prevenir la aprobación oportuna de cualquier solicitud nueva de préstamos, hipotecas, empleo nuevo, vivienda u otros servicios. Una lista completa de los pasos que usted puede tomar para proteger su información ha sido proveída en el documento adjunto titulado "Recursos Adicionales."

**¿Qué puede hacer usted?**

Por favor revise la sección titulada "Recursos Adicionales" incluida en esta carta. Esta sección describe pasos adicionales que usted puede tomar para protegerse, incluyendo recomendaciones de la Comisión Federal de Comercio con respeto a la protección del robo de identidad y los detalles sobre como colocar una congelación de seguridad en su archivo de crédito.

**Para más Información.**

Si usted tiene alguna pregunta, por favor llame al (855) 926-0937, de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:30 p.m. Hora del Este. Por favor tenga su número de membresía al alcance.

La protección de su información es importante para nosotros. Confiamos que los servicios que le estamos ofreciendo demostraran nuestro compromiso continuo a su seguridad y satisfacción.

Sinceramente,



Carlos Maldonado  
Presidente Ejecutivo

## RECURSOS ADICIONALES

### Información de contacto de las tres agencias nacionales de informes de crédito:

**Equifax**, PO Box 740241, Atlanta, GA 30374, [www.equifax.com](http://www.equifax.com), 1-800-685-1111

**Experian**, PO Box 2104, Allen, TX 75013, [www.experian.com](http://www.experian.com), 1-888-397-3742

**TransUnion**, PO Box 2000, Chester, PA 19016, [www.transunion.com](http://www.transunion.com), 1-800-888-4213

**Informe de crédito gratuito.** Se recomienda que permanezca atento revisando los estados de cuenta y monitoreando su informe de crédito para actividades no autorizadas, especialmente actividades que puedan indicar fraude y robo de identidad. Puede obtener una copia de su informe de crédito, de forma gratuita, una vez cada 12 meses de cada una de las tres agencias de informes de crédito a nivel nacional.

Para solicitar su informe de crédito anual gratuito, visite [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o llame gratis al **1-877-322-8228**.

También puede solicitar su informe de crédito anual gratuito enviando por correo un Formulario de solicitud de informe de crédito anual completo (disponible en el sitio web de la Comisión Federal de Comercio de los Estados Unidos (“FTC”) en [www.consumer.ftc.gov](http://www.consumer.ftc.gov)) a:

Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281.

**Para residentes de Colorado, Georgia, Maine, Maryland, Massachusetts, New Jersey, Puerto Rico y Vermont:**

Puede obtener una o más copias adicionales (dependiendo del estado) de su informe de crédito, gratuito. Debe comunicarse directamente con cada una de las agencias de informes de crédito para obtener dichos informes adicionales.

**Alertas de fraude.** Hay dos tipos de alertas de fraude que puede colocar en su informe de crédito para notificar a sus acreedores que puede ser víctima de fraude: una alerta inicial y una alerta extendida. Puede solicitar que se coloque una alerta de fraude inicial en su informe de crédito si sospecha que ha sido, o está a punto de ser, víctima de robo de identidad. Una alerta de fraude inicial permanece en su informe de crédito durante al menos un año. Es posible que se le coloque una alerta extendida en su informe de crédito si ya ha sido víctima de robo de identidad y tiene la prueba documental adecuada. Una alerta de fraude extendida permanece en su informe de crédito durante siete años. Puede colocar una alerta de fraude en su informe de crédito comunicándose con cualquiera de las tres agencias nacionales de informes de crédito.

**Congelación de seguridad.** Usted tiene la capacidad de colocar un congelamiento de seguridad, también conocido como congelamiento de crédito, en su informe de crédito de forma gratuita.

Un congelamiento de seguridad está destinado a evitar que el crédito, los préstamos y los servicios sean aprobados en su nombre sin su consentimiento. Para colocar un congelamiento de seguridad en su informe de crédito, puede usar un proceso en línea, una línea telefónica automatizada o enviar una solicitud por escrito a cualquiera de las tres agencias de informes de crédito enumeradas anteriormente. La siguiente información debe incluirse al solicitar un congelamiento de seguridad (tenga en cuenta que, si está solicitando un informe de crédito para su cónyuge, esta información debe proporcionarse para él / ella como bueno): (1) nombre completo, con inicial media y cualquier sufijo; (2) número de Seguro Social; (3) fecha de nacimiento; (4) dirección actual y cualquier dirección anterior durante los últimos 5 años; y (5) cualquier informe de incidente o queja aplicable con una agencia de aplicación de la ley o el Registro de Vehículos Motorizados. La solicitud también debe incluir una copia de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno y una copia de una factura de servicios públicos reciente o un estado de cuenta bancario o de seguro. Es esencial que cada copia sea legible y muestre su nombre, dirección postal actual y la fecha de emisión.

**Comisión Federal de Comercio y Procuradurías Generales de la República.** Si cree que es víctima de robo de identidad o tiene razones para creer que su información personal ha sido mal utilizada, debe comunicarse de inmediato con la Comisión Federal de Comercio y / o la oficina del Fiscal General en su estado de origen. También puede comunicarse con estas agencias para obtener información sobre cómo prevenir o minimizar los riesgos de robo de identidad.

Puede ponerse en contacto con el **Federal Trade Commission**, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580, [www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/](http://www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/), 1-877-IDTHEFT (438-4338).

**Para residentes de Maryland:** Puede comunicarse con el Maryland Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, [www.oag.state.md.us](http://www.oag.state.md.us), 1-888-743-0023.

**Para residentes de Carolina del Norte:** Puede comunicarse con el North Carolina Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov), 1-877-566-7226.

**Para residentes de Nueva York:** El Fiscal General puede ser contactado en: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; <https://ag.ny.gov/>.

**Para residentes de Connecticut:** Puede comunicarse con el Connecticut Office of the Attorney General, 165 Capitol Avenue, Hartford, CT 06106, 1-860-808-5318, [www.ct.gov/ag](http://www.ct.gov/ag).

**Para residentes de Massachusetts:** Puede comunicarse con el Office of the Massachusetts Attorney General, 1 Ashburton Place, Boston, MA 02108, 1-617-727-8400, [www.mass.gov/ago/contact-us.html](http://www.mass.gov/ago/contact-us.html)

#### **Denuncia de robo de identidad y obtención de un informe policial.**

**Para los residentes de Iowa:** Se le aconseja que informe cualquier sospecha de robo de identidad a la policía o al Fiscal General de Iowa.

**Para residentes de Massachusetts:** Usted tiene derecho a obtener un informe policial si es víctima de robo de identidad.

**Para los residentes de Oregon:** Se le aconseja que denuncie cualquier sospecha de robo de identidad a la policía, el Federal Trade Commission, y el Oregon Attorney General.



### **APROVECHE SUS SERVICIOS DE SUPERVISIÓN DE IDENTIDAD**

Se le ha proporcionado acceso a los siguientes servicios de Kroll:

#### **Monitoreo de crédito de Triple Buró**

Recibirá alertas cuando haya cambios en sus datos de crédito en cualquiera de las tres agencias de crédito nacionales, por ejemplo, cuando se solicite una nueva línea de crédito a su nombre. Si no reconoce la actividad, tendrá la opción de llamar a un especialista en fraude de Kroll, quien podrá ayudarlo a determinar si es un indicador de robo de identidad.

#### **Consulta de Fraude**

Usted tiene acceso ilimitado a la consulta con un especialista en fraude de Kroll. El soporte incluye mostrarle las formas más efectivas de proteger su identidad, explicar sus derechos y protecciones bajo la ley, asistencia con alertas de fraude e interpretar cómo se accede y se usa la información personal, incluida la investigación de actividades sospechosas que podrían estar vinculadas a un evento de robo de identidad.

#### **Restauración de robo de identidad**

Si se convierte en víctima de robo de identidad, un investigador con licencia de Kroll con experiencia trabajará en su nombre para resolver problemas relacionados. Tendrá acceso a un investigador dedicado que entiende sus problemas y puede hacer la mayor parte del trabajo por usted. Su investigador podrá profundizar para descubrir el alcance del robo de identidad y luego trabajar para resolverlo.

El sitio web de activación de Kroll solo es compatible con la versión actual o una versión anterior de Chrome, Firefox, Safari y Edge. Para recibir servicios de crédito, debe ser mayor de 18 años y haber establecido crédito en los Estados Unidos, tener un número de Seguro Social a su nombre y tener una dirección residencial de los Estados Unidos asociada con su archivo de crédito.