



P.O. Box 989728  
West Sacramento, CA 95798-9728

To Enroll, Please Call:  
1-833-896-6512  
Or Visit:  
<https://app.idx.us/account-creation/protect>  
Enrollment Code: <<Enrollment Code>>

<<First Name>> <<Last Name>>  
<<Address1>>  
<<Address2>>  
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

December 15, 2022

Dear <<First Name>> <<Last Name>>:

Order Express, Inc. (“Order Express”) writes to notify you of an incident that may affect the privacy of certain information provided to us. We take this incident seriously and are providing you information about the steps you can take to protect your information. The information potentially affected includes your name in combination with the following: <<Compromised Data Elements Specific to Letter Recipient>>.

Although we have no evidence of actual or attempted misuse of information because of this incident, we are providing you access to 24 months of credit monitoring and identity protection services at no cost to you. We encourage you to activate the credit monitoring and identity protection services we are making available to you. Instructions about how to enroll in these services and additional resources available to you are included in the enclosed *Steps You Can Take to Help Protect Your Information*.

We understand you may have questions about this incident. You may contact our dedicated assistance line at 1-833-896-6512, Monday through Friday, 8 a.m. to 8 p.m. Central Time. You may also write to us at 685 W. Ohio Street, Chicago, IL 60654.

We sincerely regret any concern this incident may cause you. The privacy and security of information is important to us, and we will continue to take steps to protect information in our care.

Sincerely,

Order Express, Inc.

## STEPS YOU CAN TAKE TO HELP PROTECT YOUR INFORMATION

### Enroll in Credit Monitoring / Identity Protection

**1. Website and Enrollment.** Go to <https://app.idx.us/account-creation/protect> and follow the instructions for enrollment using your Enrollment Code provided at the top of the letter. The deadline to enroll is March 15, 2023.

**2. Activate the credit monitoring** provided as part of your IDX identity protection membership. The monitoring included in the membership must be activated to be effective. Note: You must have established credit and access to a computer and the internet to use this service. If you need assistance, IDX will be able to assist you.

**3. Telephone.** To enroll by telephone, or to gain additional information about this matter and speak with a knowledgeable representative about the appropriate steps to take to protect your credit identity, please contact IDX at 1-833-896-6512.

### Monitor Your Accounts

We encourage you to remain vigilant against incidents of identity theft and fraud by reviewing your credit reports/account statements for suspicious activity and to detect errors. Under U.S. law, you are entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus, TransUnion, Experian, and Equifax. To order your free credit report, visit [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) or call 1-877-322-8228. Once you receive your credit report, review it for discrepancies and identify any accounts you did not open or inquiries from creditors that you did not authorize. If you have questions or notice incorrect information, contact the credit reporting bureau.

You have the right to place an initial or extended “fraud alert” on a credit file at no cost. An initial fraud alert is a one-year alert that is placed on a consumer’s credit file. Upon seeing a fraud alert, a business is required to take steps to verify the consumer’s identity before extending new credit. If you are a victim of identity theft, you are entitled to an extended fraud alert lasting seven years. Should you wish to place a fraud alert, please contact any of the three credit reporting bureaus listed below.

As an alternative to a fraud alert, you have the right to place a “credit freeze” on a credit report, which will prohibit a credit bureau from releasing information in the credit report without your express authorization. The credit freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. However, you should be aware that using a credit freeze may delay, interfere with, or prohibit the timely approval of any subsequent request or application you make regarding a new loan, credit, mortgage, or any other account involving the extension of credit. Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a credit freeze on your credit report. To request a credit freeze, you will need to provide the following information:

1. Full name (including middle initial as well as Jr., Sr., III, etc.);
2. Social Security number;
3. Date of birth;
4. Address for the prior two to five years;
5. Proof of current address, such as a current utility or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government-issued identification card (e.g., state driver’s license or identification card); and
7. A copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft, if you are a victim of identity theft.

Should you wish to place a fraud alert or credit freeze, please contact the three major credit reporting bureaus listed below:

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>TransUnion</b><br>1-800-680-7289<br><a href="http://www.transunion.com">www.transunion.com</a> | <b>Experian</b><br>1-888-397-3742<br><a href="http://www.experian.com">www.experian.com</a> | <b>Equifax</b><br>1-888-298-0045<br><a href="http://www.equifax.com">www.equifax.com</a> |
| <b>TransUnion Fraud Alert</b><br>P.O. Box 2000<br>Chester, PA 19016-2000                          | <b>Experian Fraud Alert</b><br>P.O. Box 9554<br>Allen, TX 75013                             | <b>Equifax Fraud Alert</b><br>P.O. Box 105069<br>Atlanta, GA 30348-5069                  |
| <b>TransUnion Credit Freeze</b><br>P.O. Box 160<br>Woodlyn, PA 19094                              | <b>Experian Credit Freeze</b><br>P.O. Box 9554<br>Allen, TX 75013                           | <b>Equifax Credit Freeze</b><br>P.O. Box 105788<br>Atlanta, GA 30348-5788                |

### **Additional Information**

You can further educate yourself regarding identity theft, fraud alerts, credit freezes, and the steps you can take to protect your personal information by contacting the credit reporting bureaus, the Federal Trade Commission (FTC), or your state Attorney General. The FTC also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. The FTC may be reached at 600 Pennsylvania Ave. NW, Washington, D.C. 20580; [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261.

You have the right to file a police report if you ever experience identity theft or fraud. Please note that in order to file a report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some proof that you have been a victim. Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement, your state Attorney General, and the FTC.



P.O. Box 989728  
West Sacramento, CA 95798-9728

Para inscribirse, llame al:  
1-833-896-6512  
O visite:  
<https://app.idx.us/account-creation/protect>  
Código de inscripción: <<Enrollment Code>>

15 de diciembre de 2022

Estimado(a) <<First Name>> <<Last Name>>:

Order Express, Inc. (“Order Express”) le escribe para notificarle un incidente que puede afectar la privacidad de cierta información que nos proporcionó. Tomamos este incidente con seriedad y le brindamos información acerca de las medidas que puede tomar para proteger su información. El tipo de información potencialmente afectada incluye su nombre en combinación con los siguientes datos: <<Compromised Data Elements Specific to Letter Recipient>>.

Aunque no tenemos pruebas de que la información haya sido objeto de un uso indebido real o de un intento de uso indebido a causa de este incidente, le brindamos acceso a 24 meses de servicios de monitoreo de crédito y protección de identidad sin costo alguno para usted. Le sugerimos que active los servicios de monitoreo de crédito y protección de identidad que ponemos a su disposición. Puede encontrar adjuntas las instrucciones sobre cómo inscribirse en estos servicios y los recursos adicionales disponibles para usted incluidos en *Medidas que puede tomar para ayudar a proteger su información*.

Entendemos que puede tener preguntas sobre este incidente. Puede comunicarse con nuestra línea de asistencia exclusiva al 1-833-896-6512, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del centro. También puede escribirnos a 685 W. Ohio Street, Chicago, IL 60654.

Lamentamos sinceramente cualquier preocupación que este incidente pueda causarle. La privacidad y seguridad de la información es importante para nosotros, y continuaremos tomando medidas para proteger la información que tenemos en nuestro poder.

Atentamente,

Order Express, Inc.

## MEDIDAS QUE PUEDE TOMAR PARA AYUDAR A PROTEGER SU INFORMACIÓN

### Inscríbese en los servicios de Monitoreo de crédito/Protección de identidad

**1. Sitio web e inscripción.** Ingrese en <https://app.idx.us/account-creation/protect>, siga las instrucciones para la inscripción y utilice el Código de inscripción que se encuentra en la parte superior de la carta. La fecha límite para inscribirse es el 15 de marzo de 2023.

**2. Activación del monitoreo de crédito** proporcionado como parte de su membresía de protección de identidad de IDX. El monitoreo incluido en la membresía debe estar activado para que funcione. Nota: Debe tener crédito establecido y acceso a una computadora e Internet para usar este servicio. Si necesita ayuda, IDX podrá ayudarle.

**3. Teléfono.** Para inscribirse por teléfono u obtener información adicional sobre este asunto y hablar con un representante experto sobre las medidas apropiadas a seguir para proteger su identidad crediticia, comuníquese con IDX al 1-833-896-6512.

### Supervise sus cuentas

Le sugerimos que permanezca atento a los incidentes de robo de identidad y fraude al revisar los informes crediticios/extractos de las cuentas en busca de actividades sospechosas y para detectar errores. Según la ley de los EE. UU., usted tiene derecho a solicitar un informe de crédito gratuito por año de cada una de las tres principales agencias de informes crediticios: Equifax, Experian y TransUnion. Para solicitar su informe de crédito gratuito, visite [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o llame al 1-877-322-8228. Una vez que reciba su informe de crédito, revíselo en busca de discrepancias e identifique cualquier cuenta que no haya abierto o consultas de acreedores que no haya autorizado. Si tiene preguntas o detecta información incorrecta, comuníquese con la oficina de informes crediticios.

Tiene derecho a implementar una “alerta de fraude” inicial o extendida en un expediente de crédito sin costo alguno. Una alerta de fraude inicial es una alerta de un año que se coloca en el expediente de crédito del consumidor. Al ver una alerta de fraude, la empresa debe tomar medidas para verificar la identidad del consumidor antes de extender un nuevo crédito. Si es víctima de robo de identidad, tiene derecho a una alerta de fraude extendida, que dura siete años. Si desea implementar una alerta de fraude, comuníquese con cualquiera de las tres agencias de informes crediticios que se enumeran a continuación.

Como alternativa a una alerta de fraude, tiene derecho a implementar un “congelamiento de crédito” en un informe crediticio, lo que prohibirá que una agencia de crédito divulgue la información sin su autorización expresa. El congelamiento de crédito está diseñado para evitar que se aprueben créditos, préstamos y servicios a su nombre sin su consentimiento. Sin embargo, debe tener en cuenta que el uso de un congelamiento de crédito puede retrasar, prohibir o interferir en la aprobación oportuna de cualquier solicitud que realice con respecto a un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta que involucre la extensión de crédito. De conformidad con la ley federal, no se le puede cobrar por implementar o levantar un congelamiento de crédito en su informe crediticio. Si desea solicitar un congelamiento de crédito, deberá proporcionar la siguiente información:

1. Nombre completo (incluida la inicial del segundo nombre, así como Jr., Sr., III, etc.).
2. Número de Seguro Social.
3. Fecha de nacimiento.
4. Domicilio en los últimos dos a cinco años.
5. Comprobante de domicilio, como una factura actual de servicios públicos o de teléfono.
6. Fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (por ejemplo, licencia de conducir estatal o tarjeta de identificación).
7. Copia de la denuncia policial, el informe de la investigación o el reclamo ante una agencia del orden público en relación con el robo de identidad si es una víctima de este delito.

Si desea implementar un congelamiento de crédito o alerta de fraude, comuníquese con las tres principales agencias de informes crediticios que se enumeran a continuación:

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>TransUnion</b><br>1-800-680-7289<br><a href="http://www.transunion.com">www.transunion.com</a> | <b>Experian</b><br>1-888-397-3742<br><a href="http://www.experian.com">www.experian.com</a> | <b>Equifax</b><br>1-888-298-0045<br><a href="http://www.equifax.com">www.equifax.com</a> |
| <b>TransUnion Fraud Alert</b><br>P.O. Box 2000<br>Chester, PA 19016-2000                          | <b>Experian Fraud Alert</b><br>P.O. Box 9554<br>Allen, TX 75013                             | <b>Equifax Fraud Alert</b><br>P.O. Box 105069<br>Atlanta, GA 30348-5069                  |
| <b>TransUnion Credit Freeze</b><br>P.O. Box 160<br>Woodlyn, PA 19094                              | <b>Experian Credit Freeze</b><br>P.O. Box 9554<br>Allen, TX 75013                           | <b>Equifax Credit Freeze</b><br>P.O. Box 105788<br>Atlanta, GA 30348-5788                |

### Información adicional

Puede obtener más información sobre robo de identidad, alertas de fraude, congelamiento de crédito y las medidas que puede tomar para proteger su información personal a través de las oficinas de informes al consumidor, la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC) o el Fiscal General de su estado. La FTC también recomienda a quienes descubran que se ha hecho un uso indebido de su información que presenten un reclamo. Se puede comunicar con la FTC en 600 Pennsylvania Ave. NW, Washington, D.C. 20580; [www.identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); y TTY: 1-866-653-4261.

Tiene derecho a presentar una denuncia policial si sufre robo de identidad o fraude. Tenga en cuenta que, para presentar una denuncia ante las autoridades policiales por robo de identidad, es probable que tenga que aportar alguna prueba de que ha sido víctima de ello. Los casos de robo de identidad conocidos o sospechosos también se deben denunciar ante las autoridades policiales, el Fiscal General de su estado y la FTC.