



Return to IDX:
P.O. Box 1907
Suwanee, GA 30024

To Enroll, Please Call:
1-833-758-8900
Or Visit:
<https://app.idx.us/account-creation/protect>
Enrollment Code: <<XXXXXXXXXX>>

<<FirstName>> <<LastName>>
<<Address1>>
<<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip Code>>

January 12, 2023

Re: Notice of Data Security Incident

Dear <<FirstName>> <<LastName>>,

We are writing to provide you with information about a recent data security incident experienced by Farmers Investment Co. (“FICO”) doing business as the Green Valley Pecan Company, parent company of its wholly owned subsidiary Farmers Water Co. (“FWC”), that may have involved your personal information. The purpose of this letter is to notify you of this incident, offer free of charge credit monitoring and identity protection services, and inform you about steps you can take to help safeguard your personal information.

Under Massachusetts law, you have the right to obtain any police report filed in regard to this incident. If you are the victim of identity theft, you also have the right to file a police report and obtain a copy of it.

Massachusetts law also allows consumers to place a security freeze on their credit reports. A security freeze prohibits a consumer reporting agency from releasing any information from a consumer’s credit report without written authorization. However, please be aware that placing a security freeze on your credit report may delay, interfere with, or prevent the timely approval of any requests you make for new loans, credit, mortgages, employment, housing, or other services.

You must place your request for a freeze with each of the three major consumer reporting agencies: Equifax (www.equifax.com); Experian (www.experian.com); and TransUnion (www.transunion.com). To place a security freeze on your credit report, you may send a written request by regular, certified or overnight mail at the addresses below. You may also place a security freeze through each of the consumer reporting agencies’ websites or over the phone, using the contact information below:

Equifax Security Freeze: P.O. Box 105788, Atlanta, GA 30348, 1-800-349-9960,
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/>

Experian Security Freeze: P.O. Box 9554, Allen, TX 75013, 1-888-397-3742,
<https://www.experian.com/freeze/center.html>

TransUnion Security Freeze: P.O. Box 2000, Chester, PA 19016, 1-888-909-8872, <https://www.freeze.transunion.com>

In order to request a security freeze, you will need to provide some or all of the following information:

1. Your full name (including middle initial as well as Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Social Security Number;
3. Date of birth;
4. If you have moved in the past five (5) years, provide the addresses where you have lived over the prior five years;
5. Proof of current address, such as a current utility bill, telephone bill, rental agreement, or deed;

6. A legible photocopy of a government issued identification card (state driver's license or ID card, military identification, etc.);
7. If you are a victim of identity theft, include a copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft.

The consumer reporting agencies have three (3) business days after receiving your request to place a security freeze on your credit report. The credit bureaus must also send written confirmation to you within five (5) business days and provide you with a unique personal identification number (PIN) or password (or both) that can be used by you to authorize the removal or lifting of the security freeze. It is important to maintain this PIN/password in a secure place, as you will need it to lift or remove the security freeze.

To lift the security freeze in order to allow a specific entity or individual access to your credit report, you must call or send a request to the consumer reporting agencies and include proper identification (name, address, and Social Security Number) and the PIN or password provided to you when you placed the security freeze as well as the identities of those entities or individuals you would like to receive your credit report or the specific period of time you want the credit report available. The consumer reporting agencies have three (3) business days after receiving your request to lift the security freeze for those identified entities or for the specified period of time.

To remove the security freeze, you must send a request to each of the three consumer reporting agencies and include proper identification (name, address, and Social Security Number) and the PIN or password provided to you when you placed the security freeze. The consumer reporting agencies have three (3) business days after receiving your request to remove the security freeze. No fee is required to be paid to any of the consumer reporting agencies to place, lift or remove a security freeze.

In order to determine whether any unauthorized credit was obtained with your information, you may obtain a copy of your credit report at www.annualcreditreport.com or 1-877-322-8228. You may also request information on how to place a fraud alert by contacting any of the above consumer reporting agencies. A fraud alert is intended to alert you if someone attempts to obtain credit in your name without your consent. It is recommended that you remain vigilant for any incidents of fraud or identity theft by reviewing credit card account statements and your credit report for unauthorized activity. You may also contact the Federal Trade Commission (FTC) to learn more about how to prevent identity theft:

FTC, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, D.C. 20580,
www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/ 1-877-IDTHEFT (438-4338).

You can also enroll in the identity protection services being provided to you, at no cost, through IDX. These identity protection services include 24 months of credit and CyberScan monitoring, a \$1,000,000 insurance reimbursement policy, and fully managed identity theft recovery services. With this protection, IDX will help you resolve issues if your identity is compromised.

We recommend that you activate your free of charge IDX services by calling 1-833-758-8900 or going to <https://app.idx.us/account-creation/protect> and using the enrollment code provided above. Representatives are available from 6:00 a.m. to 6:00 p.m. Pacific Time from Monday to Friday. Please note that the deadline to enroll is April 12, 2023. In addition, we recommend that you review the guidance included with this letter about additional steps you can take to protect your personal information.

If you have questions or need assistance, please contact IDX at 1-833-758-8900, Monday through Friday from 6:00 a.m. to 6:00 p.m. Pacific Time, excluding major U.S. holidays. IDX representatives are fully versed on this incident and can answer questions you may have regarding the protection of your personal information.

FICO takes this matter very seriously. Please accept our sincere apologies and know that we deeply regret any worry or inconvenience that this may cause you.

Sincerely,

The Management Team
Farmers Investment Co. (FICO)
1525 E. Sahuarita Rd.
Sahuarita, AZ 85629



Volver a IDX:
P.O. Box 1907
Suwanee, GA 30024

Para inscribirse, llame al:
1-833-758-8900
O visite:
<https://app.idx.us/account-creation/protect>
Código de inscripción: <<XXXXXXXXXX>>

<<FirstName>> <<LastName>>
<<Address1>>
<<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip Code>>

12 de enero de 2023

Re: Aviso de incidente de seguridad de datos

Estimado/a <<FirstName>> <<LastName>>:

Le escribimos para brindarle información sobre un incidente reciente de seguridad de datos experimentado por Farmers Investment Co. ("FICO") que hace negocios como Green Valley Pecan Company, empresa matriz de su subsidiaria de propiedad total Farmers Water Co. ("FWC"), que puede haber involucrado su información personal. El propósito de esta carta es notificarle de este incidente, ofrecer servicios gratuitos de monitoreo de crédito y protección de identidad, e informarle sobre los pasos que puede tomar para ayudar a proteger su información personal.

Según la ley de Massachusetts, usted tiene derecho a obtener cualquier informe policial presentado con respecto a este incidente. Si es víctima de un robo de identidad, también tiene derecho a presentar una denuncia policial y obtener una copia de ella.

La ley de Massachusetts también permite a los consumidores establecer un congelamiento de seguridad de sus informes de crédito. Un congelamiento de seguridad prohíbe que una agencia de informes del consumidor divulgue cualquier información del informe de crédito de un consumidor sin autorización por escrito. Sin embargo, tenga en cuenta que establecer un congelamiento de seguridad en su informe de crédito puede retrasar, interferir o impedir la aprobación oportuna de cualquier solicitud que haga para nuevos préstamos, créditos, hipotecas, empleo, vivienda u otros servicios.

Debe presentar su solicitud de congelamiento ante cada una de las tres principales agencias de informes del consumidor: Equifax (www.equifax.com); Experian (www.experian.com); y TransUnion (www.transunion.com). Para establecer un congelamiento de seguridad de su informe de crédito, puede enviar una solicitud por escrito por correo ordinario, certificado o de un día para otro a las siguientes direcciones. También puede establecer un congelamiento de seguridad en cada uno de los sitios web de las agencias de informes del consumidor o por teléfono, utilizando la información de contacto a continuación:

Equifax Security Freeze: P.O. Box 105788, Atlanta, GA 30348, 1-800-349-9960,
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/>

Experian Security Freeze: P.O. Box 9554, Allen, TX 75013, 1-888-397-3742,
<https://www.experian.com/freeze/center.html>

TransUnion Security Freeze: P.O. Box 2000, Chester, PA 19016, 1-888-909-8872, <https://www.freeze.transunion.com>

Para solicitar un congelamiento de seguridad, deberá proporcionar parte o la totalidad de la siguiente información:

1. Nombre completo (incluida la inicial del segundo nombre, así como Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Número de Seguro Social;
3. Fecha de nacimiento;

4. Si se ha mudado en los últimos cinco (5) años, proporcione las direcciones donde ha vivido durante los últimos cinco años;
5. Prueba de la dirección actual, tal como una factura de servicios públicos actual, factura telefónica, contrato de alquiler o escritura;
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir o tarjeta de identificación estatal, identificación militar, etc.);
7. Si usted es víctima de robo de identidad, incluya una copia de la denuncia policial, el informe de la investigación o la reclamación ante agencia de orden público en relación con el robo de identidad.

Las agencias de informes del consumidor tienen tres (3) días hábiles después de recibir su solicitud para establecer un congelamiento de seguridad en su informe de crédito. Las agencias de crédito también deben enviarle una confirmación por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles y proporcionarle un número de identificación personal (PIN) o contraseña (o ambos) exclusivos que usted puede usar para autorizar la eliminación o el levantamiento del congelamiento de seguridad. Es importante mantener este PIN/contraseña en un lugar seguro, ya que lo necesitará para levantar o eliminar el congelamiento de seguridad.

Para levantar el congelamiento de seguridad con el fin de permitir que una entidad o individuo específico acceda a su informe de crédito, debe llamar o enviar una solicitud a las agencias de informes del consumidor e incluir la identificación adecuada (nombre, dirección y número de seguro social) y el PIN o contraseña que se le proporcionó cuando estableció el congelamiento de seguridad, así como las identidades de las entidades o individuos que le gustaría que reciban su informe de crédito o el período específico de tiempo que desea que el informe de crédito esté disponible. Las agencias de informes del consumidor tienen tres (3) días hábiles después de recibir su solicitud para levantar el congelamiento de seguridad para esas entidades identificadas o durante el período especificado.

Para eliminar el congelamiento de seguridad, debe enviar una solicitud a cada una de las tres agencias de informes del consumidor e incluir la identificación adecuada (nombre, dirección y número de seguro social) y el PIN o contraseña que se le proporcionó cuando estableció el congelamiento de seguridad. Las agencias de informes del consumidor tienen tres (3) días hábiles después de recibir su solicitud para eliminar el congelamiento de seguridad. No se exige pagar ninguna tarifa a ninguna de las agencias de informes del consumidor para establecer, levantar o eliminar un congelamiento de seguridad.

Para determinar si se obtuvo algún crédito no autorizado con su información, puede obtener una copia de su informe de crédito en www.annualcreditreport.com o 1-877-322-8228. También puede solicitar información sobre cómo establecer una alerta de fraude comunicándose con cualquiera de las agencias de informes del consumidor anteriores. Una alerta de fraude tiene la intención de alertarlo si alguien intenta obtener crédito en su nombre sin su consentimiento. Se recomienda que permanezca alerta ante cualquier incidente de fraude o robo de identidad revisando los estados de cuenta de la tarjeta de crédito y su informe de crédito para detectar actividades no autorizadas. También puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio (FTC) para obtener más información sobre cómo evitar el robo de identidad:

FTC, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, D.C. 20580,
www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/ 1-877-IDTHEFT (438-4338).

También puede inscribirse en los servicios de protección de identidad que se le brindan, sin costo alguno, a través de IDX. Estos servicios de protección de identidad incluyen 24 meses de monitoreo de crédito y CyberScan, una póliza de reembolso de seguro de \$1,000,000 y la administración total de los servicios de recuperación de robo de identidad. Con esta protección, IDX le ayudará a resolver problemas si su identidad se ve comprometida.

Le recomendamos que active sus servicios de IDX gratuitos llamando al 1-833-758-8900 o visitando <https://app.idx.us/account-creation/protect> y utilizando el código de inscripción proporcionado anteriormente. Los representantes están disponibles de 6:00 a. m. a 6:00 p. m. hora del Pacífico de lunes a viernes. Tenga en cuenta que la fecha límite para inscribirse es el 12 de abril de 2023. Además, le recomendamos que revise la guía incluida con esta carta sobre los pasos adicionales que puede tomar para proteger su información personal.

Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia, comuníquese con IDX al 1-833-758-8900, de lunes a viernes de 6:00 a. m. a 6:00 p. m. hora del Pacífico, excluyendo los días festivos principales de EE. UU. Los representantes de IDX tienen pleno conocimiento de este incidente y pueden responder preguntas que pueda tener sobre la protección de su información personal.

FICO se toma este asunto muy en serio. Por favor, acepte nuestras sinceras disculpas y sepa que lamentamos profundamente cualquier preocupación o inconveniente que esto pueda causarle.

Atentamente.

El Equipo Directivo
Farmers Investment Co. (FICO)
1525 E. Sahuarita Rd.
Sahuarita, AZ 85629