

Return Mail Processing Center  
P.O. Box 6336  
Portland, OR 97228-6336

<<Mail ID>>

<<Name 1>>

<<Name 2>>

<<Address 1>>

<<Address 2>>

<<Address 3>>

<<Address 4>>

<<Address 5>>

<<City>><<State>><<Zip>>

<<Country>>

<<Date>>

Dear <<Name >>:

Aspire Public Schools (“Aspire”) respects the privacy of your information, which is why we are writing to advise you of an incident that may have involved some of your personal information. **We have no reason to believe that your personal information has been misused for the purpose of committing fraud or identity theft.** Nonetheless, we want to make you aware of the incident and provide you with guidance on what you can do to protect yourself, should you feel it is appropriate to do so.

**What Happened?** We learned that an unauthorized party gained access to one (1) Aspire email account at various times between February 2022 and August 2022. Upon discovering the situation, we secured the email account and began an internal investigation. We also engaged a forensic security firm to investigate and confirm the security of our email and computer systems.

**What Information Was Involved?** We reviewed the account’s contents to determine if it contained any personal information. On December 20, 2022, we determined that the account contained your name, together with your <<Breached elements>>. While our review determined that this information was contained in the email account, our investigation did not find evidence confirming that the unauthorized party actually viewed the information.

**What We Are Doing.** In addition to the actions described above, we are taking steps to reduce the risk of this type of incident occurring in the future, including reviewing our technical security measures. Although we are not aware of any instances of fraud or identity theft involving your personal information, in an abundance of caution we are also offering a complimentary two-year membership of Experian IdentityWorks<sup>SM</sup> Credit 3B. This product helps detect possible misuse of your personal information and provides you with identity protection services focused on immediate identification and resolution of identity theft. IdentityWorks Credit 3B is completely free to you and enrolling in this program will not hurt your credit score. **For more information on identity theft prevention and IdentityWorks Credit 3B, including instructions on how to activate your complimentary two-year membership, please see the additional information provided in this letter.**

**What You Can Do.** While we have no evidence that your personal information has been misused, we encourage you to take advantage of the complimentary credit monitoring included in this letter. You can find more information on steps to protect yourself against possible identity theft or fraud in the enclosed *Additional Important Information* sheet.

**For More Information.** We value the trust you place in us to protect your privacy, take our responsibility to safeguard your personal information seriously, and apologize for any inconvenience this incident might cause. For further information and assistance, please call the dedicated call center we have engaged to address your questions. The call center can be reached at 888-493-1286 from 6:00 a.m. – 6:00 p.m., PST, Monday through Friday.

Sincerely,

Aspire Public Schools

## ACTIVATING YOUR COMPLIMENTARY CREDIT MONITORING

To help protect your identity, we are offering a **complimentary** two-year membership of Experian IdentityWorks<sup>SM</sup> Credit 3B. This product helps detect possible misuse of your personal information and provides you with superior identity protection support focused on immediate identification and resolution of identity theft.

### Activate IdentityWorks Credit 3B Now in Three Easy Steps

1. **ENROLL** by: <<Enrollment Deadline>> (Your code will not work after this date.)
2. **VISIT** the **Experian IdentityWorks website** to enroll: <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
3. **PROVIDE** the **Activation Code**: <<Code>>

If you have questions about the product, need assistance with identity restoration or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian's customer care team at 877-288-8057. Be prepared to provide engagement number << Passcode>> as proof of eligibility for the identity restoration services by Experian.

### ADDITIONAL DETAILS REGARDING YOUR 24-MONTH EXPERIAN IDENTITYWORKS CREDIT 3B MEMBERSHIP:

A credit card is **not** required for enrollment in Experian IdentityWorks Credit 3B.

You can contact Experian **immediately** regarding any fraud issues, and have access to the following features once you enroll in Experian IdentityWorks:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.\*
- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian, Equifax and Transunion files for indicators of fraud.
- **Identity Restoration:** Identity Restoration specialists are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE<sup>TM</sup>:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **Up to \$1 Million Identity Theft Insurance<sup>\*\*</sup>:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

Activate your membership today at <https://www.experianidworks.com/3bcredit> or call 877-288-8057 to register with the activation code above.

**What you can do to protect your information:** There are additional actions you can consider taking to reduce the chances of identity theft or fraud on your account(s). Please refer to [www.ExperianIDWorks.com/restoration](http://www.ExperianIDWorks.com/restoration) for this information. If you have any questions about IdentityWorks, need help understanding something on your credit report or suspect that an item on your credit report may be fraudulent, please contact Experian's customer care team at 877-288-8057.

---

\*Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

\*\* The Identity Theft Insurance is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

### Additional Important Information

As a precautionary measure, we recommend that you remain vigilant to protect against potential fraud and/or identity theft by, among other things, reviewing your account statements and monitoring credit reports closely. If you detect any suspicious activity on an account, you should promptly notify the financial institution or company with which the account is maintained. You should also promptly report any fraudulent activity or any suspected incidents of identity theft to proper law enforcement authorities, including the police and your state's attorney general, as well as the Federal Trade Commission ("FTC").

You may wish to review the tips provided by the FTC on fraud alerts, security/credit freezes and steps you can take to avoid identity theft. For more information and to contact the FTC, please visit [www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft) or call 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338). You may also contact the FTC at Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580.

Under Massachusetts law, you have the right to obtain any police report filed in regard to this incident. If you are the victim of identity theft, you also have the right to file a police report and obtain a copy of it.

The District of Columbia and Massachusetts law also allow consumers to place a security freeze on their credit reports. A security freeze can be placed without any charge. A security freeze prohibits a credit reporting agency from releasing any information from a consumer's credit report without written authorization. However, please be aware that placing a security freeze on your credit report may delay, interfere with, or prevent the timely approval of any requests you make for new loans, credit, mortgages, employment, housing or other services.

To place a security freeze on your credit report, you must send a written request to each of the three major consumer reporting agencies by regular, certified or overnight mail at the addresses below or, if available, comply with the consumer reporting agencies' online security freeze request procedures:

Equifax Security Freeze  
1-888-298-0045  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)  
P.O. Box 105788  
Atlanta, GA 30348

Experian Security Freeze  
1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)  
P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013

Trans Union Security Freeze  
1-888-909-8872  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)  
P.O. Box 160  
Woodlyn, PA 19094

In order to request a security freeze, you may need to provide the following information:

1. Your full name (including middle initial as well as Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Social Security Number;
3. Date of birth;
4. If you have moved in the past five (5) years, provide the addresses where you have lived over the prior five years;
5. Proof of current address such as a current utility bill or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government issued identification card (state driver's license or ID card, military identification, etc.); and
7. If you are a victim of identity theft, include a copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft.

The credit reporting agencies have three (3) business days after receiving your request to place a security freeze on your credit report. The credit bureaus must also send written confirmation to you within five (5) business days and provide you with a unique personal identification number (PIN) or password, or both that can be used by you to authorize the removal or lifting of the security freeze.

To lift the security freeze in order to allow a specific entity or individual access to your credit report, you must call or send a written request to the credit reporting agencies by mail or, if available, comply with the consumer reporting agencies' online procedures for lifting a security freeze, and include proper identification (name, address, and social security number) and the PIN number or password provided to you when you placed the security freeze as well as the identities of those entities or individuals you would like to receive your credit report or the specific period of time you want the credit report available. The credit reporting agencies have three (3) business days after receiving your request to lift the security freeze for those identified entities or for the specified period of time.

To remove the security freeze, you must send a written request to each of the three credit bureaus by mail or, if available, comply with the consumer reporting agencies' online procedures for removing a security freeze, and include proper identification (name, address, and social security number) and the PIN number or password provided to you when you placed the security freeze. The credit bureaus have three (3) business days after receiving your request to remove the security freeze.

**Credit Reports:** You may obtain a free copy of your credit report once every 12 months from each of the three national credit reporting agencies by visiting [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com), by calling toll-free 1-877-322-8228, or by completing an Annual Credit Report Request Form and mailing it to Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. You can print a copy of the request form at <https://www.annualcreditreport.com/manualRequestForm.action>.

Alternatively, you may elect to purchase a copy of your credit report by contacting one of the three national credit reporting agencies. Contact information for the three national credit reporting agencies for the purpose of requesting a copy of your credit report or for general inquiries is as follows:

Equifax  
1-866-349-5191  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)  
P.O. Box 740241  
Atlanta, GA 30374

Experian  
1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)  
P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013

TransUnion  
1-800-888-4213  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)  
P.O. Box 1000  
Chester, PA 19016

**Fraud Alerts:** You may want to consider placing a fraud alert on your credit report. A fraud alert is free and will stay on your credit report for one (1) year. The alert informs creditors of possible fraudulent activity within your report and requests that the creditor contact you prior to establishing any new accounts in your name. To place a fraud alert on your credit report, contact any of the three national credit reporting agencies using the contact information listed above. Additional information is available at [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com).

**District of Columbia Residents:** District of Columbia residents can contact the Office of the Attorney General to obtain information about steps to take to avoid identity theft from the Office of the Attorney General for the District of Columbia at 441 4th Street, NW, Washington, DC 20001, 202-727-3400, [oag@dc.gov](mailto:oag@dc.gov), <https://oag.dc.gov/>.



Return Mail Processing Center  
P.O. Box 6336  
Portland, OR 97228-6336

<<Mail ID>>  
<<Name 1>>  
<<Name 2>>  
<<Address 1>>  
<<Address 2>>  
<<Address 3>>  
<<Address 4>>  
<<Address 5>>  
<<City>><<State>><<Zip>>  
<<Country>>

<<Date>>

Estimado/a <<Name >>:

Aspire Public Schools (“Aspire”) respeta la privacidad de su información, por esto le escribimos para informarle de un incidente que puede haber involucrado parte de su información personal. **No tenemos motivos para creer que su información personal se haya utilizado indebidamente con el propósito de cometer fraude o robo de identidad.** No obstante, queremos informarle sobre el incidente y brindarle orientación sobre lo que puede hacer para protegerse, si lo considera apropiado.

**¿Qué Sucedió?** Nos enteramos de que una parte no autorizada obtuvo acceso a una (1) cuenta de correo electrónico de Aspire en varios momentos entre febrero de 2022 y agosto de 2022. Al descubrir la situación, aseguramos la cuenta de correo electrónico y comenzamos una investigación interna. También contratamos a una empresa de seguridad forense para investigar y confirmar la seguridad de nuestros sistemas informáticos y de correo electrónico.

**¿Qué Información Estuvo Involucrada?** Revisamos el contenido de la cuenta para determinar si contenía información personal. El 20 de diciembre de 2022, determinamos que la cuenta contenía su nombre, junto con su <<Breach elements SP>>. Aunque nuestra revisión determinó que esta información estaba contenida en la cuenta de correo electrónico, nuestra investigación no encontró evidencia que confirme que la parte no autorizada realmente vio la información.

**Qué Estamos Haciendo.** Además de las acciones descritas anteriormente, estamos tomando medidas para reducir el riesgo de que este tipo de incidentes ocurran en el futuro, como revisar nuestras medidas técnicas de seguridad. Aunque no tenemos conocimiento de ningún caso de fraude o robo de identidad que involucre su información personal, como medida de precaución, también ofrecemos una membresía gratuita de dos años de Experian IdentityWorks<sup>SM</sup> Credit 3B. Este producto ayuda a detectar un posible uso indebido de su información personal y le brinda servicios de protección de identidad enfocados en la identificación y resolución inmediatas del robo de identidad. IdentityWorks Credit 3B es completamente gratis para usted e inscribirse en este programa no afectará su puntaje de crédito. **Para obtener más información sobre la prevención del robo de identidad e IdentityWorks Credit 3B, incluidas las instrucciones sobre cómo activar su membresía gratuita de dos años, consulte la información adicional proporcionada en esta carta.**

**Lo Que Usted Puede Hacer.** Aunque no tenemos evidencia de que su información personal haya sido mal utilizada, lo alentamos a que aproveche el monitoreo de crédito gratuito incluido en esta carta. Puede encontrar más información sobre los pasos para protegerse contra un posible robo de identidad o fraude en la hoja de *Información Importante Adicional* adjunta.

**Para Más Información.** Valoramos la confianza brindada a nosotros para proteger su privacidad, asumimos nuestra responsabilidad de salvaguardar su información personal con seriedad y nos disculpamos por cualquier inconveniente que este incidente pueda causar. Para obtener más información y asistencia, llame al centro de llamadas dedicadas que hemos contratado para responder a sus preguntas. Se puede comunicar con el centro de llamadas al 888-493-1286 de 6:00 a.m. – 6:00 p.m., PST, de lunes a viernes.

Sinceramente,

Aspire Public Schools

## ACTIVAR TU MONITOREO DE CRÉDITO GRATUITO

Para ayudar a proteger su identidad, ofrecemos una membresía complementaria de dos años de Experian IdentityWorks<sup>SM</sup> Credit 3B. Este producto ayuda a detectar un posible uso indebido de su información personal y le brinda un soporte de protección de identidad superior centrado en la identificación y resolución inmediatas del robo de identidad.

### Activar IdentityWorks Credit 3B Ahora En Tres Sencillos Pasos

1. INSCRÍBASE antes de: <<Enrollment Deadline SP>> (Su código no funcionará después de esta fecha).
2. VISITE el sitio web de Experian IdentityWorks para inscribirse: <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
3. PROPORCIONAR el código de activación: <<Code>>

Si tiene preguntas sobre el producto, necesita ayuda con la restauración de la identidad o desea una alternativa a la inscripción en Experian IdentityWorks en línea, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian al 877-288-8057. Está preparado para proporcionar el número de compromiso << Passcode>> como prueba de elegibilidad para los servicios de restauración de identidad de Experian.

### DETALLES ADICIONALES CON RESPECTO A SU 24 MESES DE EXPERIAN IDENTITYWORKS 3B CRÉDITO MEMBRESÍA:

No se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en Experian IdentityWorks Credit 3B.

Puede comunicarse con Experian **inmediatamente** con respecto a cualquier problema de fraude y tener acceso a las siguientes funciones una vez que se inscriba en Experian IdentityWorks:

- **Informe de crédito de Experian al registrarse (Experian credit report at signup):** vea qué información está asociada con su archivo de crédito. Los informes de crédito diarios están disponibles solo para miembros en línea.\*
- **Monitoreo de crédito (Credit Monitoring):** supervisa activamente los archivos de Experian, Equifax y Transunion para detectar indicadores de fraude.
- **Restauración de identidad (Identity Restoration):** los especialistas en restauración de identidad están disponibles de inmediato para ayudarlo a abordar el fraude crediticio y no relacionado con el crédito.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE<sup>TM</sup>:** Recibe el mismo alto nivel de apoyo de restauración de identidad incluso después de que su membresía de Experian IdentityWorks haya expirado.
- **Seguro de robo de identidad de hasta \$ 1 millón\*\* (Up to \$1 Million Identity Theft Insurance<sup>\*\*</sup>):** brinda cobertura para ciertos costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

Activa su membresía hoy en <https://www.experianidworks.com/3bcredit> o llame al 877-288-8057 para registrarse con el código de activación anterior.

**Lo que puede hacer para proteger su información:** Hay acciones adicionales que se pueden considerar para reducir las posibilidades de robo de identidad o fraude en su cuenta(s). Consulte [www.ExperianIDWorks.com/restoration](http://www.ExperianIDWorks.com/restoration) para obtener esta información. Si tiene alguna pregunta sobre IdentityWorks, necesita ayuda para comprender algo en su informe de crédito o sospecha que un elemento de su informe de crédito puede ser fraudulento, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian al 877-288-8057.

\* Los miembros sin conexión de internet podrán solicitar informes adicionales trimestralmente después de inscribirse

\*\* El Seguro de Robo de Identidad está respaldado y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant. Consulte las pólizas reales para conocer los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura. La cobertura puede no estar disponible en todas las jurisdicciones.

## Información Adicional Importante

Como medida de precaución, le recomendamos que permanezca alerta para protegerse contra posibles fraudes y/o robos de identidad, entre otras cosas, revisando sus estados de cuenta y monitoreando de cerca los informes de crédito. Si detecta alguna actividad sospechosa en una cuenta, debe notificar de inmediato a la institución financiera o empresa con la que se mantiene la cuenta. También debe informar de inmediato cualquier actividad fraudulenta o cualquier incidente sospechoso de robo de identidad a las autoridades policiales correspondientes, incluida la policía y el fiscal general de su estado, así como al Federal Trade Commission (“FTC”) (Comisión Federal de Comercio).

Es posible que desee revisar los consejos proporcionados por la FTC sobre alertas de fraude, congelamiento de seguridad/credito y pasos que puede tomar para evitar el robo de identidad. Para obtener más información y comunicarse con el FTC, visite el sitio web [www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft) o llame al 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338). También puede comunicarse con el FTC en Federal Trade Commission (Comisión Federal de Comercio), 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580.

Según la ley de Massachusetts, usted tiene derecho a obtener cualquier informe policial presentado con respecto a este incidente. Si es víctima de un robo de identidad, también tiene derecho a presentar una denuncia policial y obtener una copia de la misma.

Las leyes del Distrito de Columbia y Massachusetts también permiten a los consumidores colocar un congelamiento de seguridad en sus informes de crédito. Se puede colocar un congelamiento de seguridad sin ningún cargo. Un congelamiento de seguridad prohíbe que una agencia de informes crediticios divulgue cualquier información del informe crediticio de un consumidor sin autorización por escrito. Sin embargo, tenga en cuenta que colocar un congelamiento de seguridad en su informe crediticio puede retrasar, interferir o impedir la aprobación oportuna de cualquier solicitud que realice para nuevos préstamos, créditos hipotecarios, empleo, vivienda u otros servicios.

Para colocar un congelamiento de seguridad en su informe de crédito, debe enviar una solicitud por escrito a cada una de las tres principales agencias de informes del consumidor por correo regular, certificado o urgente a las direcciones a continuación o, si está disponible, cumplir con las normas de seguridad en línea de las agencias de informes del consumidor. Procedimientos de solicitud de congelamiento:

Equifax Security Freeze  
1-888-298-0045  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)  
P.O. Box 105788  
Atlanta, GA 30348

Experian Security Freeze  
1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)  
P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013

Trans Union Security Freeze  
1-888-909-8872  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)  
P.O. Box 160  
Woodlyn, PA 19094

Para solicitar un congelamiento de seguridad, es posible que deba proporcionar la siguiente información:

1. Su nombre completo (incluida la inicial del segundo nombre, así como Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Número de Seguro Social;
3. Fecha de nacimiento;
3. Date of birth;
4. Si se mudó en los últimos cinco (5) años, proporcione las direcciones donde vivió durante los cinco años anteriores;
5. Comprobante de domicilio actual, como una factura actual de servicios públicos o de teléfono;
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir estatal o tarjeta de identificación, identificación militar, etc.); y
7. Si es víctima de un robo de identidad, incluya una copia del informe policial, el informe de la investigación o la denuncia presentada ante una agencia del orden público en relación con el robo de identidad..

Las agencias de informes crediticios tienen tres (3) días hábiles después de recibir su solicitud para colocar un congelamiento de seguridad en su informe crediticio. Las agencias de crédito también deben enviarle una confirmación por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles y proporcionarle un número de identificación personal (PIN) único o una contraseña, o ambos, que usted pueda usar para autorizar la supresión o levantamiento del congelamiento de valores.

Para levantar el congelamiento de seguridad para permitir que una entidad específica o individuo acceda a su informe crediticio, debe llamar o enviar una solicitud por escrito a las agencias de informes crediticios por correo o, si está disponible, cumplir con los procedimientos en línea de las agencias de informes crediticios para levantar un congelamiento de seguridad e incluir la identificación adecuada (nombre, dirección y número de seguro social) y el número de PIN o contraseña que se le proporcionó cuando colocó el congelamiento de seguridad, así como las identidades de aquellas entidades o personas que le gustaría recibir su informe de crédito o el periodo de tiempo específico en el que desea que el informe de crédito esté disponible. Las agencias de informes de crédito tienen tres (3) días hábiles después de recibir su solicitud para levantar el congelamiento de seguridad para aquellas entidades identificadas o por el periodo de tiempo especificado.

Para eliminar el congelamiento de seguridad, debe enviar una solicitud por escrito a cada una de las tres agencias de crédito por correo o, si está disponible, cumplir con los procedimientos en línea de las agencias de informes del consumidor para eliminar un congelamiento de seguridad e incluir la identificación adecuada (nombre, dirección, y número de seguro social) y el número de PIN o contraseña que se le proporcionó cuando colocó el congelamiento de seguridad. Los burós de crédito tienen tres (3) días hábiles después de recibir su solicitud para quitar el congelamiento de seguridad.

**Informes de Crédito:** Usted puede obtener una copia gratuita de su informe de crédito una vez cada 12 meses en cada una de las tres agencias nacionales de informes de crédito visitando [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com), llamando sin cargo al 1-877-322-8228 o completando un Formulario de solicitud de informe crediticio anual y enviarlo por correo al Servicio de solicitud de informe crediticio anual, PO Box 105281, Atlanta, GA 30348. Usted puede imprimir una copia del formulario de solicitud en <https://www.annualcreditreport.com/manualRequestForm.action>.

Alternativamente, usted puede optar por comprar una copia de su informe de crédito poniéndose en contacto con una de las tres agencias nacionales de informes de crédito. La información de contacto de las tres agencias nacionales de informes crediticios con el fin de solicitar una copia de su informe crediticio o para consultas generales es la siguiente:

Equifax  
1-866-349-5191  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)  
P.O. Box 740241  
Atlanta, GA 30374

Experian  
1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)  
P.O. Box 2002  
Allen, TX 75013

TransUnion  
1-800-888-4213  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19016

**Alertas de Fraude:** Es posible que desee considerar colocar una alerta de fraude en su informe crediticio. Una alerta de fraude es gratuita y permanecerá en su informe crediticio durante un (1) año. La alerta informa a los acreedores de una posible actividad fraudulenta dentro de su informe y solicita que el acreedor se comunique con usted antes de establecer nuevas cuentas a su nombre. Para colocar una alerta de fraude en su informe crediticio, comuníquese con cualquiera de las tres agencias nacionales de informes crediticios utilizando la información de contacto que se indica arriba. Hay información adicional disponible en [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com).

**Residentes del Distrito de Columbia:** Los residentes del Distrito de Columbia pueden comunicarse con la Oficina del fiscal general para obtener información sobre los pasos a seguir para evitar el robo de identidad de la Oficina del fiscal general del Distrito de Columbia al 441 4<sup>th</sup> Street, NW, Washington, DC 20001, 202-727-3400, [oag@dc.gov](mailto:oag@dc.gov), <https://oag.dc.gov/>.