



a californiah[®]center

30447

Return Mail Processing Center
P.O. Box 6336
Portland, OR 97228-6336

<<Mail ID>>
<<Name 1>>
<<Name 2>>
<<Address 1>>
<<Address 2>>
<<Address 3>>
<<Address 4>>
<<Address 5>>
<<City>><<State>><<Zip>>
<<Country>>

<<Date>>

Dear <<Name 1>>:

La Clinica de la Raza (“La Clinica”) respects the privacy of information entrusted to us, which is why we are writing to advise you of an incident that may have involved some of your personal information. **At this time, we have no reason to believe that your personal information has been misused for the purpose of committing fraud or identity theft.** Nonetheless, we want to make you aware of the incident and provide you with guidance on what you can do to protect yourself, should you feel it is appropriate to do so.

On February 8, 2023, we became aware of suspicious activity involving email accounts belonging to a small number of La Clinica employees. Upon discovering the situation, we secured the email accounts and began an internal investigation. We also engaged a forensic security firm to investigate and confirm the security of our email and computer systems. On March 6, 2023, our forensic investigation confirmed the email accounts were accessed at various times from January 24, 2023, to February 8, 2023. La Clinica’s patient health record systems have not been accessed or impacted by this incident.

We searched the email accounts for any personal information that could have been viewed, and on April 4, 2023, we learned that some of your information was contained in one of the compromised email accounts. The type of information that may have been viewed varied for each individual, but the information that may have been viewed included your name, <<Breached elements>>.

In addition to the actions described above, we are taking steps to reduce the risk of this type of incident occurring in the future, including reviewing our technical security measures. Although we are not aware of any instances of fraud or identity theft involving your personal information, out of an abundance of caution we are also offering a complimentary two-year membership of Experian IdentityWorksSM Credit 3B. This product helps detect possible misuse of your personal information and provides you with identity protection services focused on immediate identification and resolution of identity theft. IdentityWorks Credit 3B is completely free to you and enrolling in this program will not hurt your credit score. **For more information on identity theft prevention and IdentityWorks Credit 3B, including instructions on how to activate your complimentary two-year membership, please see the additional information provided in this letter.**

You can find more information on steps to protect yourself against identity theft or fraud in the enclosed Additional Important Information sheet. While we are not aware of any fraud or misuse of your information, we encourage you to contact Experian to enroll in the free identity protection services using the Enrollment Information provided below.

We value the trust you place in us to protect your privacy, take our responsibility to safeguard your personal information seriously, and apologize for any inconvenience this incident might cause. For further information and assistance, please call the dedicated call center we have engaged to address your questions. The call center can be reached at 833-553-0429 from 6:00 a.m. – 6:00 p.m., PST, Monday through Friday.

Sincerely,

La Clinica de La Raza

ACTIVATING YOUR COMPLIMENTARY CREDIT MONITORING

To help protect your identity, we are offering a **complimentary** one-year membership of Experian IdentityWorksSM Credit 3B. This product helps detect possible misuse of your personal information and provides you with superior identity protection support focused on immediate identification and resolution of identity theft.

Activate IdentityWorks Credit 3B Now in Three Easy Steps

1. ENROLL by: <<Date>> (Your code will not work after this date.)
2. VISIT the **Experian IdentityWorks website** to enroll: <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
3. PROVIDE the **Activation Code**: <<Code>>

If you have questions about the product, need assistance with identity restoration or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian's customer care team at 877-288-8057. Be prepared to provide engagement number << Number>> as proof of eligibility for the identity restoration services by Experian.

ADDITIONAL DETAILS REGARDING YOUR 24-MONTH EXPERIAN IDENTITYWORKS CREDIT 3B MEMBERSHIP:

A credit card is **not** required for enrollment in Experian IdentityWorks Credit 3B.

You can contact Experian **immediately** regarding any fraud issues, and have access to the following features once you enroll in Experian IdentityWorks:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.*
- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian, Equifax and TransUnion files for indicators of fraud.
- **Identity Restoration:** Identity Restoration specialists are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** You receive the same high level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **Up to \$1 Million Identity Theft Insurance^{**}:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

Activate your membership today at <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
or call 877-288-8057 to register with the activation code above.

What you can do to protect your information: There are additional actions you can consider taking to reduce the chances of identity theft or fraud on your account(s). Please refer to www.ExperianIDWorks.com/restoration for this information. If you have any questions about IdentityWorks, need help understanding something on your credit report or suspect that an item on your credit report may be fraudulent, please contact Experian's customer care team at 877-288-8057.

* Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

** The Identity Theft Insurance is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

Additional Important Information

As a precautionary measure, we recommend that you remain vigilant to protect against potential fraud and/or identity theft by, among other things, reviewing your account statements and monitoring credit reports closely. If you detect any suspicious activity on an account, you should promptly notify the financial institution or company with which the account is maintained. You should also promptly report any fraudulent activity or any suspected incidents of identity theft to proper law enforcement authorities, including the police and your state's attorney general, as well as the Federal Trade Commission ("FTC").

You may wish to review the tips provided by the FTC on fraud alerts, security/credit freezes and steps you can take to avoid identity theft. For more information and to contact the FTC, please visit www.ftc.gov/idtheft or call 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338). You may also contact the FTC at Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580.

Under Massachusetts law, you have the right to obtain any police report filed in regard to this incident. If you are the victim of identity theft, you also have the right to file a police report and obtain a copy of it.

The District of Columbia and Massachusetts law also allows consumers to place a security freeze on their credit reports. A security freeze can be placed without any charge. A security freeze prohibits a credit reporting agency from releasing any information from a consumer's credit report without written authorization. However, please be aware that placing a security freeze on your credit report may delay, interfere with, or prevent the timely approval of any requests you make for new loans, credit, mortgages, employment, housing or other services.

To place a security freeze on your credit report, you must send a written request to each of the three major consumer reporting agencies by regular, certified or overnight mail at the addresses below or, if available, comply with the consumer reporting agencies' online security freeze request procedures:

Equifax Security Freeze
1-888-298-0045
www.equifax.com
P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348

Experian Security Freeze
1-888-397-3742
www.experian.com
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013

TransUnion Security Freeze
1-888-909-8872
www.transunion.com
P.O. Box 160
Woodlyn, PA 19094

In order to request a security freeze, you may need to provide the following information:

1. Your full name (including middle initial as well as Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Social Security Number;
3. Date of birth;
4. If you have moved in the past five (5) years, provide the addresses where you have lived over the prior five years;
5. Proof of current address such as a current utility bill or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government-issued identification card (state driver's license or ID card, military identification, etc.); and
7. If you are a victim of identity theft, include a copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft.

The credit reporting agencies have three (3) business days after receiving your request to place a security freeze on your credit report. The credit bureaus must also send written confirmation to you within five (5) business days and provide you with a unique personal identification number (PIN) or password, or both that can be used by you to authorize the removal or lifting of the security freeze.

To lift the security freeze in order to allow a specific entity or individual access to your credit report, you must call or send a written request to the credit reporting agencies by mail or, if available, comply with the consumer reporting agencies' online procedures for lifting a security freeze, and include proper identification (name, address, and social security number) and the PIN or password provided to you when you placed the security freeze as well as the identities of those entities or individuals you would like to receive your credit report or the specific period of time you want the credit report available. The credit reporting agencies have three (3) business days after receiving your request to lift the security freeze for those identified entities or for the specified period of time.

To remove the security freeze, you must send a written request to each of the three credit bureaus by mail or, if available, comply with the consumer reporting agencies' online procedures for removing a security freeze, and include proper identification (name, address, and social security number) and the PIN or password provided to you when you placed the security freeze. The credit bureaus have three (3) business days after receiving your request to remove the security freeze.

Credit Reports: You may obtain a free copy of your credit report once every 12 months from each of the three national credit reporting agencies by visiting www.annualcreditreport.com, by calling toll-free 1-877-322-8228, or by completing an Annual Credit Report Request Form and mailing it to Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. You can print a copy of the request form at <https://www.annualcreditreport.com/manualRequestForm.action>.

Alternatively, you may elect to purchase a copy of your credit report by contacting one of the three national credit reporting agencies. Contact information for the three national credit reporting agencies for the purpose of requesting a copy of your credit report or for general inquiries is as follows:

Equifax
1-866-349-5191
www.equifax.com
P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374

Experian
1-888-397-3742
www.experian.com
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013

TransUnion
1-800-888-4213
www.transunion.com
P.O. Box 1000
Chester, PA 19016

Fraud Alerts: You may want to consider placing a fraud alert on your credit report. A fraud alert is free and will stay on your credit report for one (1) year. The alert informs creditors of possible fraudulent activity within your report and requests that the creditor contact you prior to establishing any new accounts in your name. To place a fraud alert on your credit report, contact any of the three national credit reporting agencies using the contact information listed above. Additional information is available at www.annualcreditreport.com.

<<Date>>

Estimado/a <<Name 1>>:

La Clínica de la Raza (“La Clínica”) respeta la privacidad de la información que se nos confía, por lo que le escribimos para informarle de un incidente que puede haber implicado parte de su información personal. **En este momento, no tenemos motivos para creer que su información personal ha sido utilizada indebidamente con el fin de cometer fraude o robo de identidad.** Sin embargo, queremos informarle del incidente y proporcionarle orientación sobre lo que puede hacer para protegerse, si considera que es apropiado hacerlo.

El 8 de febrero de 2023, tuvimos conocimiento de actividades sospechosas que involucraban cuentas de correo electrónico pertenecientes a un pequeño número de empleados de La Clínica. Al descubrir la situación, aseguramos las cuentas de correo electrónico y comenzamos una investigación interna. También contratamos a una empresa de seguridad forense para que investigara y confirmara la seguridad de nuestros sistemas informáticos y de correo electrónico. El 6 de marzo de 2023, nuestra investigación forense confirmó que se accedió a las cuentas de correo electrónico en varios momentos desde el 24 de enero de 2023 hasta el 8 de febrero de 2023. No se ha accedido a los sistemas de historias clínicas de los pacientes de La Clínica ni se han visto afectados por este incidente.

Buscamos en las cuentas de correo electrónico cualquier información personal que pudiera haber sido vista y, el 4 de abril de 2023, descubrimos que parte de su información estaba contenida en una de las cuentas de correo electrónico comprometidas. El tipo de información que pudo haber sido vista variaba para cada individuo, pero la información que pudo haber sido vista incluía su nombre, <<Spanish Breached elements>>.

Además de las acciones descritas anteriormente, estamos tomando medidas para reducir el riesgo de que este tipo de incidentes ocurran en el futuro, incluida la revisión de nuestras medidas de seguridad técnicas. Aunque no tenemos conocimiento de ningún caso de fraude o robo de identidad que involucre su información personal, por precaución, también le ofrecemos una membresía de cortesía de dos años a Experian IdentityWorksSM Credit 3B. Este producto ayuda a detectar posibles usos indebidos de su información personal, y le proporciona servicios de protección de identidad que se centran en la identificación inmediata y la resolución del robo de identidad. IdentityWorks es completamente gratuito para usted y la inscripción en este programa no dañará su calificación crediticia. **Para obtener más información sobre prevención de robo de identidad y de IdentityWorks Credit 3B, que incluye las instrucciones sobre cómo activar su membresía de dos años de cortesía, consulte la información adicional que figura en esta carta.**

Puede encontrar más información sobre los pasos que se deben seguir para protegerse contra el robo de identidad o el fraude en la hoja de Información importante adicional adjunta. Si bien no tenemos conocimiento de ningún fraude o uso indebido de su información, le recomendamos que se comunique con Experian para inscribirse en los servicios gratuitos de protección de identidad utilizando la Información de inscripción que se proporciona a continuación.

Valoramos la confianza que deposita en nosotros para proteger su privacidad, nos tomamos muy en serio nuestra responsabilidad de proteger su información personal y nos disculpamos por cualquier inconveniente que este incidente pueda causarle. Para obtener más información y asistencia, llame al centro de atención telefónica especializado que hemos contratado para responder a sus preguntas. Puede comunicarse con el centro de atención telefónica al 833-553-0429, de lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 6:00 p.m., hora del Pacífico.

Atentamente,

La Clinica de La Raza

ACTIVAR SU MONITOREO DE CRÉDITO DE CORTESÍA

Para ayudar a proteger su identidad, ofrecemos una membresía de **cortesía** de dos años a Experian IdentityWorksSM Credit 3B. Este producto ayuda a detectar posibles usos indebidos de su información personal y le proporciona apoyo superior de protección de identidad que se centra en la identificación inmediata y la resolución del robo de identidad.

Active ahora IdentityWorks Credit 3B en tres pasos sencillos

1. INSCRÍBASE antes del: <<SPDate>> (Su código no será válido después de esta fecha.)
2. VISITE el sitio web de Experian IdentityWorks para inscribirse: <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
3. PROPORCIONE el código de activación: <<Code>>

Si tiene preguntas sobre el producto, necesita asistencia con la restauración de identidad o le gustaría conocer una alternativa a la inscripción en Experian IdentityWorks en línea, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian llamando al 877-288-8057. Esté preparado para brindar el número <<Number>> como prueba de elegibilidad para recibir los servicios de restauración de identidad proporcionados por Experian.

DETALLES ADICIONALES RELACIONADOS CON SU MEMBRESÍA DE 24 MESES DE EXPERIAN IDENTITYWORKS CREDIT 3B:

No se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en Experian IdentityWorks Credit 3B.

Puede comunicarse con Experian **inmediatamente** si tiene problemas relacionados con un fraude y puede tener acceso a las siguientes funciones una vez inscrito en Experian IdentityWorks:

- **Informe crediticio de Experian al momento de la inscripción:** consulte la información asociada con su expediente de crédito. Los informes crediticios diarios se encuentran disponibles solo para los miembros en línea.*
- **Supervisión de crédito:** controla activamente los archivos de Experian, Equifax y TransUnion para determinar indicadores de fraude.
- **Restauración de la identidad:** hay especialistas en restauración de la identidad disponibles de manera inmediata para ayudarle a abordar el fraude relacionado con asuntos crediticios y otros asuntos.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** usted recibe el mismo nivel superior de apoyo de restauración de identidad incluso después de que su membresía de Experian IdentityWorks haya vencido.
- **Seguro contra robo de identidad de hasta un millón de dólares^{**}:** ofrece cobertura para determinados costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

Active su membresía hoy en <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
o llame al 877-288-8057 para registrarse con el código de activación mencionado anteriormente.

Qué puede hacer para proteger su información: también puede considerar otras acciones para disminuir las posibilidades de robo de identidad o fraude en sus cuentas. Visite www.ExperianIDWorks.com/restoration para obtener esta información. Si tiene preguntas sobre IdentityWorks, necesita ayuda para comprender algo en su informe crediticio o si sospecha que un elemento en su informe crediticio puede ser fraudulento, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian al 877-288-8057.

* Los miembros que no estén en línea podrán llamar para obtener informes adicionales trimestralmente luego de registrarse.

** El seguro contra robo de identidad es suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant. Consulte las políticas reales para conocer los términos, las condiciones y las exclusiones de la cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.

Información importante adicional

Como medida de precaución, le recomendamos que permanezca atento para protegerse contra un posible fraude y/o robo de identidad, entre otras cosas, revisando sus estados de cuenta y supervisando los informes crediticios de cerca. Si detecta cualquier actividad sospechosa en una cuenta, debe notificar de inmediato a la institución financiera o empresa con la que mantiene la cuenta. También, debe informar inmediatamente cualquier actividad fraudulenta o sospecha de incidente de robo de identidad a las autoridades policiales y judiciales pertinentes, incluida la policía, y al procurador general de su estado, así como a la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC).

Si lo desea, puede consultar las sugerencias proporcionadas por la FTC sobre alertas de fraude, bloqueos de seguridad/créditos y medidas que puede tomar para evitar el robo de identidad. Para obtener más información y comunicarse con la FTC, visite www.ftc.gov/idtheft o llame al 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338). También puede comunicarse con la FTC en Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580.

En virtud de las leyes de Massachusetts, tiene derecho a obtener un informe policial con respecto a este asunto. Si es víctima de robo de identidad, también tiene derecho a presentar una denuncia ante la policía y obtener una copia de esta.

La ley del Distrito de Columbia y Massachusetts también les permite a los consumidores colocar un bloqueo de seguridad en sus informes crediticios. Se puede colocar un bloqueo de seguridad sin cargo alguno. Un bloqueo de seguridad impide que una agencia de informes crediticios divulgue cualquier información del informe crediticio de un consumidor sin una autorización por escrito de este. Sin embargo, tome en cuenta que aplicar un bloqueo de seguridad en su informe crediticio puede retrasar, interferir o impedir la aprobación oportuna de cualquier solicitud que haga de nuevos préstamos, hipotecas crediticias, empleo, vivienda u otros servicios.

Para colocar un bloqueo de seguridad en su informe crediticio, debe enviarle una solicitud por escrito a cada una de las tres agencias de informes crediticios de los consumidores más importantes por correo ordinario, certificado o con entrega al día siguiente, a los domicilios que se indican a continuación o, si está disponible, cumplir con los procedimientos de solicitud de bloqueo de seguridad en línea de las agencias de informes crediticios de los consumidores:

Equifax Security Freeze
1-888-298-0045
www.equifax.com
P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348

Experian Security Freeze
1-888-397-3742
www.experian.com
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013

TransUnion Security Freeze
1-888-909-8872
www.transunion.com
P.O. Box 160
Woodlyn, PA 19094

Para solicitar un bloqueo de seguridad, tendrá que proporcionar la siguiente información:

1. Su nombre completo (incluida la inicial de su segundo nombre, así como Jr., Sr., II, III, etc.).
2. Número de Seguro Social.
3. Fecha de nacimiento.
4. Si se ha mudado en los últimos cinco (5) años, proporcione las direcciones donde haya vivido durante los últimos cinco años.
5. Constancia del domicilio actual, por ejemplo, una factura de servicios públicos o una factura de teléfono.
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir estatal o tarjeta de identificación, identificación militar, etc.).
7. Si ha sido víctima de robo de identidad, incluya una copia de la denuncia policial, el informe de la investigación o la denuncia ante un organismo de aplicación de la ley por el robo de identidad.

Las agencias de informes crediticios disponen de tres (3) días hábiles después de recibir la solicitud para implementar un bloqueo de seguridad en su informe crediticio. Las agencias de crédito también deben enviarle una confirmación por escrito en un plazo de cinco (5) días hábiles y proporcionarle una contraseña o un número de identificación personal (PIN) único, o ambos, que puede utilizar para autorizar la eliminación o suspensión del bloqueo de seguridad.

Para suspender el bloqueo de seguridad con el fin de permitir que una entidad o persona específica acceda a su informe crediticio, debe llamar o enviar una solicitud escrita por correo a las agencias de informes crediticios o, si está disponible, cumplir con los procedimientos en línea de las agencias de informes crediticios de los consumidores para suspender un bloqueo de seguridad, e incluir la identificación correspondiente (nombre, dirección y número de seguro social) y el número de PIN o contraseña que recibió al colocar el bloqueo de seguridad, así como las identidades de las entidades o personas que desea que reciban su informe crediticio o el plazo específico durante el cual desea que esté disponible. Las agencias de informes crediticios disponen de tres (3) días hábiles después de recibir la solicitud para suspender el bloqueo de seguridad para las entidades identificadas o durante el plazo indicado.

Para eliminar el bloqueo de seguridad, debe enviar una solicitud escrita por correo a cada una de las tres agencias de crédito o, si está disponible, cumplir con los procedimientos en línea de las agencias de informes crediticios de los consumidores para suspender un bloqueo de seguridad, e incluir la identificación correspondiente (nombre, dirección y número del Seguro Social) y el número de PIN o la contraseña que recibió al aplicar el bloqueo de seguridad. Las agencias de crédito disponen de tres (3) días hábiles luego de recibir su solicitud para eliminar el bloqueo de seguridad.

Informes crediticios: usted puede obtener una copia gratuita de su informe crediticio de cada una de las tres agencias nacionales de informes crediticios una vez cada 12 meses visitando <http://www.annualcreditreport.com/>, llamando sin cargo al 1-877-322-8228 o completando un Formulario de solicitud de informe crediticio anual y enviándolo por correo postal a Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. Puede imprimir una copia del formulario de solicitud en <https://www.annualcreditreport.com/manualRequestForm.action>.

También puede comunicarse con una de las tres agencias nacionales de informes crediticios para adquirir una copia de su informe crediticio. La información de contacto de las tres agencias nacionales de informes crediticios con el fin de solicitar una copia de su informe crediticio o para consultas generales es la siguiente:

Equifax
1-866-349-5191
www.equifax.com
P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374

Experian
1-888-397-3742
www.experian.com
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013

TransUnion
1-800-888-4213
www.transunion.com
P.O. Box 1000
Chester, PA 19016

Alertas de fraude: es posible que desee considerar colocar una alerta de fraude en su informe crediticio. Una alerta de fraude inicial es gratuita y permanecerá en su informe crediticio durante un (1) año. Esta alerta informa a las entidades crediticias sobre posibles actividades fraudulentas dentro de su informe y solicita que estas se comuniquen con usted antes de crear cualquier cuenta nueva a su nombre. Para colocar una alerta de fraude en su informe crediticio, comuníquese con cualquiera de las tres agencias nacionales de informes crediticios utilizando la información de contacto indicada anteriormente. Encontrará información adicional disponible en www.annualcreditreport.com.