



THE COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS
EXECUTIVE OFFICE OF LABOR AND WORKFORCE DEVELOPMENT
DEPARTMENT OF UNEMPLOYMENT ASSISTANCE

MAURA HEALEY
GOVERNOR

KIM DRISCOLL
LIEUTENANT GOVERNOR

LAUREN E. JONES
SECRETARY

KATIE DISHNICA
DIRECTOR

11 de septiembre de 2023

Estimado :

Le escribo para notificarle sobre una adquisición no autorizada de su información personal. La persona que recibió su información personal sin ser su culpa declaró que destruiría el documento tan pronto como fue informado sobre el error por el Departamento de Asistencia al Desempleado (DUA).

Se adjunta un aviso requerido según el Capítulo 93H de las Leyes Generales de Massachusetts que describe su derecho a colocar un congelamiento de seguridad en sus informes de crédito de forma gratuita y proporciona información relacionada.

Además, DUA le ofrece servicios de monitoreo de crédito durante 24 meses a través de IdentityWorks de Experian sin ningún costo para usted. Consulte la información adicional proporcionada al final de esta carta. Si desea inscribirse en estos servicios, deberá hacerlo antes de las **5:59 p. m. Hora central el 28 de abril de 2024**, visitando el sitio web de Experian (<https://www.experianidworks.com/3bplusb>) y proporcionando su código de activación:] También deberá proporcionar el siguiente número del acuerdo:

DUA otorga la máxima importancia a la protección de la confidencialidad y seguridad de toda la información personal bajo su custodia. En consecuencia, DUA lamenta este incidente y nos disculpamos por cualquier preocupación que pueda darle.

Si tiene alguna pregunta sobre este asunto, no dude en llamarme al (617) 626-5085.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "John P. Bossé", written over a horizontal line.

John P. Bossé
Assistant Chief Counsel

LEYES GENERALES DE MASSACHUSETTS CAPÍTULO 93H

AVISO SOBRE REQUISITOS

Según la ley de Massachusetts, usted tiene el derecho de obtener cualquier informe policial presentado con respecto a este incidente. Si usted es víctima de robo de identidad, también tiene derecho a presentar un informe policial y obtener una copia del mismo.

También puede colocar un congelamiento de seguridad en sus informes de crédito, de forma gratuita. Un congelamiento de seguridad prohíbe que una agencia de informes de crédito publique cualquier información del informe de crédito de un consumidor sin autorización por escrito. Sin embargo, tenga en cuenta que colocar un congelamiento de seguridad en su informe de crédito puede retrasar, interferir o impedir la aprobación oportuna de cualquier solicitud que realice para nuevos préstamos, hipotecas de crédito, empleo, vivienda u otros servicios. Según la ley federal, no se le puede cobrar por colocar, levantar o eliminar un congelamiento de seguridad.

Debe presentar su solicitud de congelamiento con cada una de las tres principales agencias de informes del consumidor: Equifax (www.equifax.com); Experian (www.experian.com); y TransUnion (www.transunion.com). Para colocar un congelamiento de seguridad en su informe de crédito, puede enviar una solicitud por escrito por correo regular, certificado o nocturno a las direcciones a continuación. También puede colocar un congelamiento de seguridad a través de cada uno de los sitios web de las agencias de informes del consumidor o por teléfono, utilizando la información de contacto a continuación:

Equifax Security Freeze
P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348
1-800-349-9960
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/>

Experian Security Freeze
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
<https://www.experian.com/freeze/center.html>

TransUnion Security Freeze
P.O. Box 160
Woodlyn, PA 19094
1-888-909-8872
<https://www.transunion.com/credit-freeze>

Para solicitar una congelación de seguridad, deberá proporcionar parte o la totalidad de la siguiente información a la agencia de informes de crédito, dependiendo de si lo hace en línea, por teléfono o por correo:

1. Su nombre completo (incluyendo la inicial del segundo nombre, e incluso Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Número de la Seguridad Social;

3. Fecha de nacimiento;
4. Si se mudó en los últimos cinco (5) años, proporcione las direcciones donde vivió durante los cinco años anteriores;
5. *Comprobante de la dirección actual, como una factura actual de servicios públicos o una factura telefónica o acto de propiedad;*
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir del estado o tarjeta de identificación, identificación militar, etc.);
7. Tarjeta de Seguro Social, talón de pago o W2;
8. Si usted es víctima de robo de identidad, incluya una copia del informe policial, informe de investigación o queja ante una agencia de aplicación de la ley en relación con el robo de identidad;

Las agencias de informes de crédito tienen de uno (1) a tres (3) días hábiles después de recibir su solicitud para colocar un congelamiento de seguridad en su informe de crédito, según el método de su solicitud. Las agencias de crédito también deben enviarle una confirmación por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles y proporcionarle un número de identificación personal (PIN) o contraseña (o ambos) únicos que pueda usar para autorizar la eliminación o el levantamiento del congelamiento de seguridad. Es importante mantener este PIN / contraseña en un lugar seguro, ya que lo necesitará para levantar o eliminar el bloqueo de seguridad.

Para levantar el congelamiento de seguridad con el fin de permitir que una entidad o individuo específico acceda a su informe de crédito, debe hacer una solicitud a cada una de las agencias de informes de crédito por correo, a través de su sitio web o por teléfono (utilizando la información de contacto anterior). Debe proporcionar una identificación adecuada (incluido el nombre, la dirección y el número de seguro social) y el número PIN o la contraseña que se le proporcionó cuando realizó el congelamiento de seguridad, así como las identidades de aquellas entidades o personas que le gustaría recibir su informe de crédito. También puede levantar temporalmente un congelamiento de seguridad durante un período de tiempo específico en lugar de para una entidad o individuo específico, utilizando la misma información de contacto anterior. Las agencias de crédito tienen entre una (1) hora (para solicitudes realizadas en línea) y tres (3) días hábiles (para solicitud realizada por correo) después de recibir su solicitud de levantar el congelamiento de seguridad para esas entidades identificadas o por el período de tiempo especificado.

Para eliminar el congelamiento de seguridad, debe hacer una solicitud a cada una de las agencias de informes de crédito por correo, a través de su sitio web o por teléfono (utilizando la información de contacto anterior). Debe proporcionar una identificación adecuada (nombre, dirección y número de seguro social) y el número PIN o contraseña que se le proporcionó cuando realizó el congelamiento de seguridad. Las agencias de crédito tienen entre una (1) hora (para solicitudes realizadas en línea) y tres (3) días hábiles (para solicitudes realizadas por correo) después de recibir su solicitud para eliminar el congelamiento de seguridad.

CÓMO ACTIVAR SU MEMBRESÍA DE EXPERIAN IDENTITYWORKS DE 24 MESES:

Para ayudar a proteger su identidad, el Departamento de Asistencia al Desempleado (DUA) de Massachusetts ofrece acceso gratuito a Experian IdentityWorksSM durante 24 meses.

Si cree que hubo un uso fraudulento de su información como resultado de la divulgación no autorizada de su información personal y desea analizar cómo puede resolver esos problemas, comuníquese con un agente de Experian. Si, después de discutir su situación con un agente, se determina que se necesita asistencia para el restablecimiento de identidad, entonces un agente de Experian Identity Restoration estará disponible para trabajar con usted para investigar y resolver cada incidente de fraude que haya ocurrido (lo que incluye, según corresponda, ayudar (le ayudará a comunicarse con los otorgantes de crédito para disputar cargos y cerrar cuentas; le ayudará a congelar su archivo de crédito ante las tres principales agencias de crédito; y le ayudará a comunicarse con agencias gubernamentales para restablecer su identidad a su condición adecuada).

Tenga en cuenta que el Restablecimiento de Identidad está disponible para usted durante 24 meses a partir de la fecha de la carta del Departamento de Asistencia al Desempleado de Massachusetts notificándole sobre la divulgación no autorizada de su información personal y no requiere ninguna acción de su parte en este momento. Los términos y condiciones de esta oferta se encuentran en www.ExperianIDWorks.com/restoration.

Si bien la asistencia para el restablecimiento de identidad está disponible de inmediato para usted, también le animamos a activar las herramientas de detección de fraude disponibles a través de Experian IdentityWorks como una membresía gratuita de 24 meses. Este producto le proporciona una detección de identidad superior y resolución de robo de identidad. Para comenzar a monitorear su información personal, siga los pasos a continuación:

- Asegúrese de **inscribirse antes** de las 5:59 p. m. Hora central el 28 de abril de 2024 (su código no funcionará después de esta fecha).
- **Visite** el sitio web de Experian IdentityWorks para inscribirse: <https://www.experianidworks.com/3bplus>
- Proporcione su **código de activación**: R3DJVZT9Q

Si tiene preguntas sobre el producto, necesita ayuda con el restablecimiento de identidad que surgió como resultado de la divulgación no autorizada de su información personal o desea una alternativa a la inscripción en Experian IdentityWorks en línea, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian al 1-877-890. -9332 a las 5:59 p.m. Hora central el 28 de abril de 2024. Esté preparado para proporcionar el número del acuerdo B091002 como prueba de elegibilidad para los servicios de restauración de identidad de Experian.

DETALLES ADICIONALES SOBRE SU MEMBRESÍA DE EXPERIAN IDENTITYWORKS DE 24 MESES

No se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en Experian IdentityWorks. Puede comunicarse con Experian de inmediato con respecto a cualquier problema de fraude y tener acceso a las siguientes funciones una vez que se inscriba en Experian IdentityWorks:

- **Informe de crédito de Experian al inscribirse:** vea qué información está asociada con su archivo de crédito. Los informes de crédito diarios están disponibles solo para miembros en línea. *
- **Monitoreo de crédito:** monitorea activamente los archivos de Experian, Equifax y Transunion en busca de indicadores de fraude.
- **Vigilancia de Internet:** la tecnología busca en la web, salas de chat y tableros de anuncios las 24 horas del día, los 7 días de la semana para identificar el comercio o la venta de su información personal en la Dark Web.
- **Restablecimiento de identidad:** Los especialistas en restablecimiento de identidad están disponibles de inmediato para ayudarle a abordar el fraude de crédito y no relacionado con crédito.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** recibe el mismo alto nivel de asistencia de restablecimiento de identidad incluso después de que su membresía de Experian IdentityWorks haya expirado.
- **Seguro contra robo de identidad de \$1 millón**:** ofrece cobertura para ciertos costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

** Los miembros sin conexión serán elegibles para solicitar informes adicionales trimestralmente después de inscribirse.*

*** El seguro contra robo de identidad está suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una empresa aseguradora. Consulte las pólizas reales para conocer los términos, condiciones y exclusiones de cobertura. La cobertura puede no estar disponible en todas las jurisdicciones.*