

# SUAS CONTAS DE ENERGIA ESTÃO SUBINDO NESTE INVERNO. AQUI ESTÁ O QUE VOCÊ PODE FAZER.



Devido à pandemia e aos altos preços do gás natural em todo o mundo, os preços da eletricidade e do gás ficarão mais caros neste inverno. Novos e expandidos programas de assistência estão disponíveis para ajudar os clientes a pagar contas ou gerenciar o aumento.

## SUA EMPRESA DE SERVIÇOS PÚBLICOS PODE AJUDAR

Se você estiver atrasado em suas contas de energia e gás, deve ligar para a concessionária imediatamente e perguntar sobre seus planos de pagamento. As empresas de energia estão oferecendo vários programas de assistência ao cliente, incluindo planos de pagamento flexíveis (independentemente da renda) e planos de perdão de saldo para os elegíveis. Você estará protegido contra desligamento se fizer os pagamentos conforme programado no plano.

**BERKSHIRE GAS**  
(800) 292-5012

**EVERSOURCE**  
(866) 861-6225 (Leste)  
(877) 963-2632 (Oeste)

**LIBERTY**  
(800) 544-4944

**NATIONAL GRID**  
(800) 322-3223

**UNITIL**  
(888) 301-7700

## PROGRAMAS DE ASSISTÊNCIA QUALIFICADOS DE RENDA

Não espere para se inscrever em programas de assistência qualificados para renda. Primeiro, entre em contato com sua concessionária de energia para solicitar uma taxa elegível de renda que oferece um desconto em toda a sua conta. Em segundo lugar, você pode se qualificar para o Programa de Assistência à Energia Doméstica para Baixa Renda (LIHEAP). A elegibilidade para LIHEAP é avaliada com base em sua renda doméstica bruta nas últimas 4 semanas. Use as informações de contato abaixo para encontrar sua agência de ação comunitária local onde você pode se inscrever para LIHEAP.

→ [masscap.org/heatinghelpma](https://masscap.org/heatinghelpma) • Linha de Assistência: (800) 632-8175 • [mass.gov/hed/fuel](https://mass.gov/hed/fuel)

## AJUDA PARA LOCADORES

Locatários com dificuldades para pagar o aluguel e as contas de energia e gás podem se qualificar para o Programa de Assistência de Locação de Emergência (ERAP). Locatários passando por dificuldades financeiras por causa do COVID-19 devem perguntar se eles são elegíveis por meio de uma das seis agências regionais de habitação.

→ [mass.gov/CovidHousingHelp](https://mass.gov/CovidHousingHelp)

## OUTRA ASSISTÊNCIA

Se você não se qualificar para assistência baseada em renda, também pode haver outros fundos disponíveis para ajudá-lo. Se sua renda familiar for de 60 a 80% da renda média do estado, você poderá receber ajuda do Good Neighbor Energy Fund.

→ [magoodneighbor.org/assistance](https://magoodneighbor.org/assistance)

## FORNECEDORES ELÉTRICOS

Um estudo da Procuradoria mostrou que a maioria dos clientes dos fornecedores de energia elétrica perdem dinheiro ao longo prazo. Cuidado com o marketing enganoso que promete economia em comparação com os altos preços da eletricidade de inverno da sua empresa de energia. Se você tem um outro fornecedor lhe oferecendo preços mais baratos, verifique se a taxa ainda é competitiva com a de sua concessionária. Entre em contato com a Procuradoria-Geral em caso de dúvidas.

## MORATÓRIA DE DESLIGAMENTO

De 15 de novembro a 15 de março, há uma moratória em vigor que impede o desligamento do gás ou da eletricidade se você usar para aquecer sua casa. Mas saiba que você ainda ficará devendo o valor do pagamento de suas contas. Para evitar dívidas, aproveite os programas de assistência ou inscreva-se em um plano orçamentário parcelado.

## ASSISTÊNCIA ADICIONAL

Procuradoria-Geral da República • (617) 727-8400 • [mass.gov/ago/fuelassistance](https://mass.gov/ago/fuelassistance)  
Departamento de Serviços Públicos de Massachusetts • (617) 737-2836 • [mass.gov/dpu](https://mass.gov/dpu)