

Programa de mejoramiento del puente de Chelsea Street

Programa voluntario de notificación anticipada



Reunión comunitaria de Chelsea
Jueves 15 de Agosto de 2019

Antecedentes: Puente de Chelsea Street

Antecedentes del proyecto

Regulaciones de la USCG y acciones de MassDOT

Programa Voluntario de Notificación Anticipada (ANP, por sus siglas en inglés)

Métodos de comunicación

Encuesta de opiniones – Necesitamos su ayuda



Antecedentes: Puente de Chelsea Street

- El Puente de Chelsea Street permite el paso de la Línea 3 Silver de la MBTA y 112 autobuses, cargo, automóviles, peatones y bicicletas entre Chelsea y el este de Boston, cruzando Chelsea Creek
- La mayor parte de los usuarios marítimos son remolcadores y buques que suministran el 80% de las necesidades de combustible de la región a tres (3) compañías (Gulf, Irving y Global)
- Las regulaciones de la USCG exigen que este puente TENGA que abrirse a su máxima altura de 175 pies según lo solicite cualquier embarcación. MassDOT opera el alza del puente conforme a lo soliciten los marineros.
- Cuando el puente está abierto, ningún vehículo – incluyendo los 112 buses de la MBTA y la Línea 3 Silver – puede cruzar el puente. Esto provoca considerables e impredecibles demoras para todos los usuarios de calles

Introducción de las regulaciones - USCG



MassDOT NO tiene autoridad legal para controlar o regular operación del puente

- La Guardia Costera de EE. UU. (USCG, por sus siglas en inglés) tiene toda la potestad legal para ello

MassDOT requiere un permiso para hacer cambios a las regulaciones del puente, con el fin de mejorar las operaciones para los usuarios

- USCG tiene que determinar que las vías marítimas no serán afectadas de forma negativa

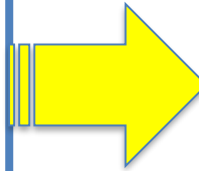
Se requieren datos concretos, programas piloto y apoyo de las partes interesadas para pronunciarse a favor por cualquier y todo cambio a dichas regulaciones

- Debido a leyes federales, las solicitudes que se presenten a la USCG pueden extenderse hasta seis años antes de ser aprobadas

Cambios a las regulaciones de la USCG que se solicitan

Tres cambios potenciales a las regulaciones

1. **Notificación anticipada** para crear mayor previsibilidad para todos los usuarios del Puente
2. **Añadir una elevación doble con altura total (175') y elevaciones medias para disminuir tiempos de espera** para usuarios de calzadas
3. **Restricciones en ciertas horas del día** en la elevación del puente para usuarios de calzadas



Meta actual

Lanzar el ANP – recolectar y analizar datos y desarrollar ideas para mejorar las notificaciones y las operaciones del Puente y el servicio de la MBTA



Introducción: Programa de mejoramiento del Puente de Chelsea Stre

Fase I: Octubre 2018 – Enero 2019

- Revisión de política y normas

Fase II: Febrero 2019 – En curso

- Programa voluntario de notificación anticipada (ANP)
- Identificar mejoramientos del puente y del tráfico
- Recolectar datos para otros cambios potenciales a regulaciones de la USCG



Acciones de MassDOT para impulsar los cambios a regulaciones con la USCG

Medidas ACTUALES para acelerar cambios y obtener apoyo para la solicitud de los cambios a reglas:

- 1. Realizar cambios en cuanto a estructuración, tráfico y operación del puente**
 - Disminuye el tiempo de espera para usuarios de calzadas por 2 – 4 minutos
- 2. Se lanzó el Programa Voluntario de Notificación Anticipada (ANP)**
 - Ofrece a los usuarios de calzadas más información respecto a cierres para planificar mejor su desplazamiento – iniciado el 8 de julio
- 3. Recolección de datos y llevar a cabo trabajos de diseño para preparar una solicitud a la Guardia Costera**
 - Disminuir más el tiempo de espera durante las aperturas del puente, añadiendo una altura de elevación doble – a presentarse a principios del otoño de 2019

Propósito del Programa Voluntario de Notificación Anticipada (ANP) – Lanzado el 8 de julio

Meta: Trabajar junto a la USCG y las partes interesadas para implementar un ANP voluntario para:

1. Ofrecer información confiable y precisa con respecto a aperturas del puente a usuarios de carreteras
2. Mejorar el rendimiento operativo del puente
3. Gestionar las interrupciones (demoras y congestión) provocadas por la elevación del puente

Importante tener en cuenta:

- El Puente seguirá abriéndose ***a petición*** y se informará en tiempo real
- Este Programa Voluntario es una **Prueba** y se **mejorará continuamente según las sugerencias y opiniones de usuarios y los mejoramientos operativos**

Voluntary Advanced Notification Program Process

Paso 1: Predecir el horario de llegada aproximado de las embarcaciones – El puente sigue funcionando conforme a la demanda

Agente marítimo (Moran Shipping)

Paso 2: Centro de distribución de información

MassPort

MBTA

MassDOT

Paso 3: Avisar a los usuarios por mensajes

Twitter (12-horas, 2-horas y tiempo real)

T-Alerts (15 minutos)

Señalizaciones varias (publicando continuamente las próximas tres elevaciones)

Sitio web de MassDOT (referencias de arriba)

Estado actual del ANP



 **LoganToChelsea**
@LoganToChelsea

Following

7/17-Chelsea Bridge Lifts Expected-7/17/19

@ 8:45am estimated duration approx 15min
@ 9:15am estimated duration approx 25min
@ 10:15am estimated duration approx 25min
@ 10:55am estimated duration approx 15min
*subject to change

1. Estado actual de precision y fiabilidad de las notificaciones anticipadas.
2. Afectación de la hora pico
3. Causas de elevaciones desconocidas y medidas a tomar
4. Las fuentes principales de la falta de fiabilidad de las notificaciones son demoras en el horario de las embarcaciones, embarcaciones no conocidas y el tiempo
5. Toma cierto tiempo, pero el esfuerzo colectivo y la dedicación son robustos
6. Ideas para acciones

Alcance comunitario y respuesta

Paquete para distribución en la comunidad- En inglés y español

Distribución de volantes- En inglés y español (7/2/19)

Eventos en la comunidad

- Mercado nocturno de Chelsea (7/13/19)
- Reunión comunitaria (8/15/19)
- Fiesta en la calle Bosson (9/7/19)
- Mercado nocturno de Chelsea (9/21/19)
- ¿Otros?

Respuesta de los usuarios

- Inicialmente positiva en su gran mayoría – hasta que ocurrió una elevación a solicitud
- Los comentarios se dirigen a: el uso de Facebook; más textos, papel, avisos por email; e incluir un planteamiento coordinado con el puente McArdle (propiedad de y operado por la Ciudad de Boston).



Acciones de MassDOT hasta el momento y próximos pasos

Seguir mejorando el rendimiento operativo del Puente para disminuir las demoras

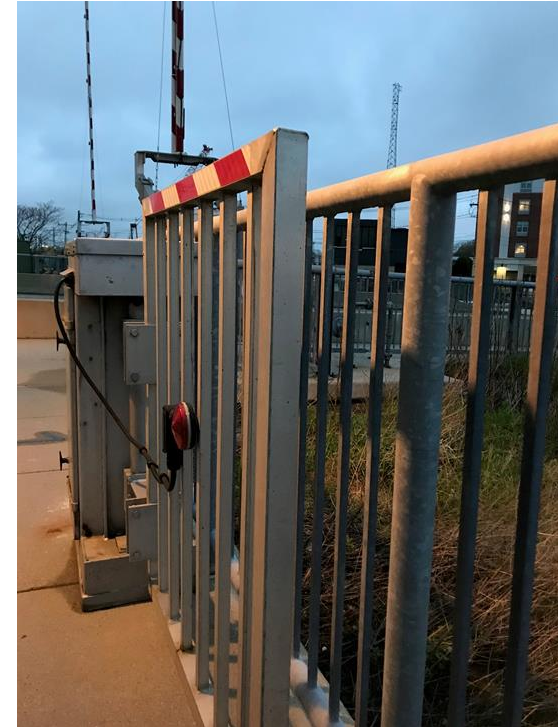
- Actualización de cámaras
- Compuertas por separado para transeúntes y vehículos
- Instalación de nuevos carteles
- Conexión del Puente con el centro de operaciones de carreteras (HOC, por sus siglas en inglés)
- Analizando ubicaciones para ubicar avisos con información en tiempo real

Seguir trabajando con partes interesadas para mejorar el ANP

- Comunicaciones, Fiabilidad de las notificaciones y automatización, etc.
- Esforzarnos por disminuir los tiempos de espera para usuarios de calzadas por un mínimo de 2 – 4 minutos

Recolectar datos y finalizar el diseño para enviar la solicitud a USCG para añadir una elevación doble

- Disminuir adicionalmente los tiempos de espera durante las aperturas del puente añadiendo una opción de elevación doble – Otoño 2019



Programa de Notificación anticipada (ANP)

Necesitamos su ayuda para lograr el éxito del ANP

1. ¡Corra la voz!
2. Apoye nuestra solicitud a la Guardia Costera
3. Comparta su opinión con nosotros respecto al sistema de notificación anticipada, los mensajes, etc.



<https://tiny.cc/ChelseaLift>

PREGUNTAS Y DISCUSIÓN

