أعزائنا العائلات التي تتلقى خدمات التدخل المبكر (EI)،

تعمل إدارة الصحة العامة وبرنامج التدخل المبكر معًا لدعم العائلات التي تتلقى خدمات التدخل المبكر (EI) وتقليل انتشار مرض (COVID-19) (يسمى أحيانًا فيروس كورونا المستجد).

إن صحة عائلتكم، وصحة موظفي برنامج التدخل المبكر (EI)، وصحة مجتمعاتنا هي أمر مهم للغاية. لإبطاء انتشار فيروس كولونا المستجد، قد تختار برامج خدمات التدخل المبكر (EI) عدم تقديم الخدمات شخصيًا.

وافقت إدارة الصحة العامة (DPH) على استخدام الخدمات الصحية عن بُعد (Telehealth) لتقديم خدمات التدخل المبكر. ستكون الخدمات الصحية عن بُعد (Telehealth) متاحة مؤقتًا خلال حالة الطوارئ الصحية العامة هذه.

ما ينبغي عليكم معرفته:

خلال الوقت الخالي، قد يسأل منسق الخدمة الخاص بكم، أو أي شخص آخر من برنامج خدمات التدخل المبكر (EI) الخاص بكم، عما إذا كنتم ترغبون في القيام بالزيارات عبر الخدمات الصحية عن بُعد (Telehealth). زيارة الخدمات الصحية عن بُعد (Telehealth):

* هي طريقة مختلفة لتقديم الخدمات عندما لا يمكن أن يتم إجراء الزيارة وجهًا لوجه أو شخصياً. تستخدم زيارة الخدمات الصحية عن بُعد (Telehealth) تقنيات مثل الهاتف أو جهاز الكمبيوتر اللوحي أو الكمبيوتر المحمول لتقديم الخدمات.
* هي اختيارية. إذا قررتم أنكم ترغبون في الحصول على الخدمات الصحية عن بُعد (Telehealth)، فستحتاجون إلى إعطاء موافقة شفهية. سيتم توثيق هذه الموافقة في سجل التدخل المبكر لطفلكم.
* قد تبدو مختلفة أو قد تشعرون بأنها مختلفة. ستستخدم برامج التدخل المبكر (EI) التكنولوجيا المتوفرة لديها في الوقت الحالي. يسعد موظفو برامج التدخل المبكر (EI) القيام بالإجابة على أي أسئلة حول التكنولوجيا التي يستخدمونها، بما في ذلك الأسئلة المتعلقة بالخفاظ على خصوصية عائلتكم. شاركوا أي شواغل لديكم بشأن أمان الإنترنت وخطة بيانات الهاتف وأي قيود أخرى.
* هي طريقة لمقدمي برامج التدخل المبكر (EI) لدعمكم ودعم طفلكم وعائلتكم لإحراز تقدم نحو تحقيق نتائج خطة الخدمة العائلية الفردية (IFSP).

شكرًا لكم على صبركم أثناء عملنا سوياً خلال هذه الفترة الصعبة. إن مرض (COVID-19) يغير المشهد في عالمنا. تتوفر التحديثات والموارد حول مرض (COVID-19) على الموقع الإلكتروني mass.gov، عبر الرابط mass.gov/covid19 أو موقع مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC)، على الرابط  cdc.gov. يتم تحديث هذه المعلومات بانتظام. إذا كانت لديكم أسئلة، فيرجى الاتصال بمنسق خدمة التدخل المبكر أو مدير البرنامج الخاص بكم. يمكنكم أيضًا الاتصال بخط الدعم المجتمعي التابع لإدارة الصحة العامة على رقم الهاتف 1435-882-800.