



الأسئلة الشائعة عن خط الدعم المخصص للصحة السلوكية في ماساتشوستس

ما هو خط الدعم المخصص للصحة السلوكية بولاية ماساتشوستس؟

يقوم خط الدعم المخصص للصحة السلوكية في ولاية ماساتشوستس (BHHL) بربط الأفراد والأسر بمجموعة شاملة من الخدمات العلاجية الخاصة بالصحة العقلية وتعاطي المواد المخدرة والتي يتم تقديمها في ماساتشوستس، بما يشمل رعاية العيادات الخارجية، الرعاية الطارئة، الفورية والرعاية وقت الأزمات. اتصل للحصول على دعم، تقييم اكلينيكي أولي، وتواصل في الوقت الحالي بالتقييم والعلاج الصحيح.

طريقة تشغيله؟

BHHL متاح على مدار 24 ساعة في اليوم، وطوال أيام السنة من خلال الهاتف وعن طريق إرسال رسالة نصية على 833-773-2445 (BHHL)، بالإضافة إلى الدردشة أونلاين على masshelpline.com.

عندما أتواصل مع BHHL، من يقوم الرد؟

يُدار BHHL من قبل أطباء اكلينكيين مدربين ومتخصصي دعم الأقران المعتمدين لتقديم الدعم إلى كل متصل فيما يتعلق باحتياجاته. يُخصص لكل مكالمات هاتفية، رسالة نصية، أو حديث دردشة متابعة من قبل أطباء اكلينكيين مدربين، كما سيظل أحد الموظفين متاح على الخط معك حتى يتم ربطك بالمساعدة التي أنت بحاجة إليها.

من بإمكانه استخدام BHHL؟

الجميع! BHHL مخصص لكل شخص في ماساتشوستس، بما في ذلك مجتمع الشواذ LGBTQIA+، ذوي البشرة السوداء، السكان الأصليين، والأشخاص غير البيض (BIPOC)، الأفراد الصم أو ضعاف السمع، الأفراد من ذوي الإعاقة، والأفراد ممن لغتهم الأولى غير الإنجليزية.

في حالة عدم تحدثي للإنجليزية، هل بإمكانني الإتصال؟

BHHL متاح بأكثر من 200 لغة. يمكن للأفراد الذين يعانون من الصمم أو ضعف السمع أيضًا استخدام BHHL عن طريق التواصل مع MassRelay على 711.

ما هي تكلفته، وهل يجب أن يكون لدي تأمين صحي؟

BHHL هو خدمة مجانية ومتاحة لجميع قاطني ولاية ماساتشوستس، حتى لو لم يكن لديك تأمين.

إذا راودني القلق بخصوص طفلي أو صديقي، هل يمكنني الإتصال للحصول على مساعدة بالنيابة عنهم؟

نعم – يمكنك الإتصال للحصول على مساعدة لنفسك أو لشخص آخر تهتم لأمره، بما في ذلك الأطفال وأفراد الأسرة الآخرين.

لقد حاولت الحصول على مساعدة قبل ذلك، ولم يفلح الأمر. لم يُعد هذا مختلفًا؟

سيقوم أحد الموظفين المدربين والمعنيين بالرعاية بالعمل معك لمعرفة طبيعة العلاج الذي قد يكون ذي فائدة لك كما سيساعدك على خوض المسألة برمتها. سوف يظل على الخط معك حتى يتم إصالك بالمساعدة التي تناسب احتياجاتك الشخصية بأفضل صورة كما سيقوم بالمتابعة معك بعد ذلك للتأكد من القيام بتلبية احتياجاتك.

هل سأتمكن من الانتفاع بالخدمات أو العلاج في المجتمع الخاص بي؟

نعم. يقوم BHHL بربط الأفراد بالعلاج في مجتمعهم، بما يشمل 25 من المراكز المجتمعية للصحة السلوكية عبر الولاية. يقوم BHHL باستخدام دليل شامل لمقدمي الخدمات العلاجية للصحة العقلية وتعاطي المواد المخدرة.

ما طبيعة مشاكل الصحة العقلية التي تستطيع الاتصال بشأنها؟

يمكن لـ BHHL تقديم المساعدة لأي أمور تخص الصحة العقلية. ربما تكون مصابًا بالحزن، أو التوتر أو القلق بخصوص تعاطي مادة مخدرة أو مشروبات كحولية. حتى وإن لم تكن واثقًا من طبيعة المشكلة أو نوع المساعدة التي تحتاجها، سوف يقوم موظفو BHHL بالاستماع إليك وإيصالك بالرعاية اللازمة من أجلك ومن أجل من تحبهم أو تهتم لأمرهم.

عند حدوث أزمة صحية عقلية، هل يجب علي التوجه إلى غرفة الطوارئ أم الاتصال على BHHL؟

يُتاح BHHL على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لأي شخص يمر بأزمة صحية عقلية ويمكنه إيصالك بشكل مباشر بالدعم في حالة الأزمات والمتوفر في مجتمعك. يقوم BHHL بربط المتصلين بـ 911 عند الحاجة للحصول على السلامة الفورية. يمكنك أيضًا زيارة مركز مجتمعي للصحة السلوكية في منطقتك للحصول على خدمة التدخل وقت الأزمات.

أين يمكنني الحصول على المزيد من المعلومات؟

قم بزيارة Masshelpline.com

يمكنك أيضًا مسح رمز QR للحصول على قائمة بالمراكز المجتمعية للصحة السلوكية.

