



Perguntas Frequentes sobre a Linha de Ajuda para a Saúde Mental de Massachusetts

O que é a Linha de Ajuda para a Saúde Mental?

A Linha de Ajuda para a Saúde Mental (BHHL, na sua sigla em inglês) conecta indivíduos e famílias a uma ampla gama de serviços de tratamento para saúde mental e uso de substâncias oferecidos em Massachusetts, inclusive atendimento ambulatorial, urgente e imediato em caso de crise. Ligue para obter apoio em tempo real, avaliação clínica inicial e conexão com a avaliação e o tratamento adequado.

Como funciona?

A BHHL está disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano, por telefone e mensagem de texto através do número 833-773-2445 (BHHL) e pelo bate-papo online em masshelpline.com.

Quando entro em contato com a BHHL, quem atende?

A BHHL conta com uma equipe de clínicos treinados e especialistas certificados para satisfazer as necessidades de cada pessoa que liga. Todas as chamadas, mensagens de texto ou bate-papo são acompanhadas por clínicos treinados, e a equipe permanecerá na linha com você até que esteja conectado à ajuda de que precisa.

Quem pode usar a BHHL?

Todos! A BHHL é para qualquer pessoa em Massachusetts, inclusive LGBTQIA+, Negros, Indígenas e Pessoas de Cor (BIPOC, na sua sigla em inglês), pessoas Surdas ou com deficiência auditiva, pessoas com deficiência e pessoas cujo primeiro idioma não é o inglês.

Se eu não falar inglês, posso ligar?

A BHHL está disponível em mais de 200 idiomas. As pessoas Surdas ou com deficiência auditiva também podem usar a BHHL entrando em contato com a MassRelay pelo número 711.

Quanto custa e se é necessário ter um seguro de saúde?

A BHHL é gratuita e está disponível para todos os residentes de Massachusetts, mesmo que não tenham seguro.

Se eu estiver preocupado com meu filho ou amigo, posso ligar para obter ajuda?

Sim - pode ligar para obter ajuda para você ou para alguém de quem gosta, inclusive crianças e outros membros da família.

Já tentei obter ajuda antes, mas não deu certo. Qual a agora a diferença?

Um membro treinado e atencioso da equipe trabalhará com você para determinar qual tratamento poderá ser útil para você e o ajudará a avançar pelo processo. Eles permanecerão na linha com você até que esteja conectado à ajuda que melhor satisfaça suas necessidades individuais e farão o acompanhamento posterior para garantir que suas necessidades sejam satisfeitas.

Poderei ter acesso a serviços ou tratamento em minha própria comunidade?

Sim. A BHHL conecta as pessoas ao tratamento em sua comunidade, incluindo 25 Centros Comunitários de Saúde Comportamental em todo o estado. A BHHL usa um diretório abrangente de provedores de tratamento de saúde mental e uso de substâncias.

Sobre que tipos de problemas de saúde mental posso ligar?

A BHHL pode ajudar com qualquer problema de saúde mental. Talvez esteja triste, ansioso ou preocupado com o uso de drogas ou álcool. Mesmo que não tenha certeza sobre qual é o problema ou que tipo de ajuda precisa, a equipe da BHHL o ouvirá e o conectará aos cuidados que você ou um ente querido precisa.

Em caso de crise de saúde mental, devo ir ao pronto-socorro ou ligar para a BHHL?

A BHHL está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para qualquer pessoa que esteja passando por uma crise de saúde mental e pode conectá-lo diretamente com o apoio a crises em sua comunidade. A BHHL conecta as pessoas que ligam para o 911 quando necessário para segurança imediata. Você também poderá visitar um Centro Comunitário de Saúde Comportamental em sua área para intervenção em caso de crise.

Onde posso obter mais informações?

Acesse Masshelpline.com

Você também pode digitalizar o código QR para obter uma Lista dos Centros Comunitários de Saúde Comportamental.

