

委任报告人保护

进行报告的委任报告人免于民事和刑事责任。只要报告是出于“诚意”，则非委任报告人也将受到保护。

此外，残疾人保护委员会 (DPPC) 还将负责调查报复 DPPC 信息提供人的事件。

未报告

怀疑虐待和忽视残疾人而未报告，可能给指称受害人、其他潜在受害人和委任报告人带来严重后果。在麻省，未进行报告的“委任报告人”可能会被罚款达 1000 美元。

要提交报告，请致电：

24 小时热线电话：1-800-426-9009 V/TTY



要接受 DPPC 培训，请联络：

残疾人保护委员会

300 Granite Street, Suite 404
Braintree, MA 02184

电话：(617) 727-6465

(888) 822-0350 V/TTY

传真：(617) 727-6469

网址：http://www.mass.gov/dppc/

为何报告虐待如此的困难？

专业人士可能会：

- 对此信息感到震惊、愤怒或尴尬
- 听到的信息与其自身的个人标准十分对立
- 不清楚其报告的职责或构成虐待及忽视的内容
- 不愿被卷入其中
- 担心报告将恶化局面
- 不愿打破雇员间的“沉默法则”
- 担心卷入可能将质疑其声誉和性格的法律争端
- 担心受到所指证的施虐者或机构的报复
- 担心会离间护理者/施虐者的关系，并无法获得所需的服务
- 当施虐者是同事时，不情愿报告

受害人可能会：

- 由于残疾的性质，无法解释所发生的事情
- 分享极其隐私或个人的信息感到尴尬
- 具有强烈的恐惧、羞耻和内疚感
- 依赖施虐者/犯罪者的帮助
- 担心被拒绝
- 担心由于事件而受到谴责
- 担心遭遇进一步危害自己和他人的威胁
- 担心使施虐者/犯罪者陷入麻烦
- 担心被逐出家或家庭
- 担心违背施虐者/犯罪者的命令



麻省社会服务部 (DSS)

电话：1-800-792-5200 出生至 17 岁

残疾人保护委员会 (DPPC)

电话：1-800-426-9009 18 至 59 岁

老人事务执行办公室 (EOEA)

电话：1-800-922-2275 60 岁及以上



麻省残疾人保护委员会

报告



虐待和忽视

残 疾 人

1-800-426-9009 V/TTY

| | |
|-------------------------|------|
| Deval L. Patrick | 州长 |
| Timothy P. Murray | 副州长 |
| Jack McCarthy | 主席 |
| Carla A. Goodwin, Ph.D. | 委员 |
| Jo Ann Sprague | 委员 |
| Nancy A. Alterio | 执行总监 |

何谓 D.P.P.C ?

残疾人保护委员会 (DPPC) 是根据 1987 年立法而创建的独立州立机构。麻省普通法第 19 章 (M.G.L. c. 19C) 规定, DPPC 有权保护在私人、家庭或州护理机构中 18 至 59 岁身心残疾人士免受护理人员的虐待或忽视。

起用 DPPC 的法令填补了虐待儿童 (出生至 17 岁) 和虐待老人 (60 岁及以上) 法令的空白。

使命宣言

DPPC 的使命是“通过调查、监管、公众意识和防范, 保护成年残疾人免受护理人员的虐待或忽视。”

D.P.P.C. 的作用

如果怀疑身心残疾的人士在身体、感情和性方面受到虐待或忽视, DPPC 将:

- 通过 24 小时热线电话, 负责接收并审查怀疑虐待和忽视的报告,
- 在州或私人服务机构发生个体死亡事件时, 负责接收并审查所有死亡报告,
- 进行调查,
- 检查由其它代表 DPPC 的机构 (诸如智能障碍部、心理健康部和麻省康复办事处) 所进行的调查,
- 证实虐待后, 确保提供适当的防范服务,
- 为服务提供者、执法及其他人员提供培训和教育,
- 帮助致电者澄清虐待或忽视是否存在。

何谓委任报告人?

委任报告人是由于职业的原因更有可能体察到残疾人遭到虐待的人士。法律要求委任报告人在怀疑残疾人遭受虐待或忽视且情形足可进行报告时, 向 DPPC 报告此类事件。

在麻省, 委任报告为个人责任。报告人将确定是否提交怀疑虐待或忽视的事件。委任报告人不得依赖他人, 如监督人或管理人, 为他们提交报告。

无论知情员工的个人感受如何, 均需立刻、恰当地报告所有虐待或忽视事件。

委任报告人包括哪些人士?

- * 医学人士
- * 医学检查人士
- * 社工
- * 养父母
- * 警官
- * 牙医
- * 教育管理者
- * 家庭顾问
- * 心理学家
- * 日间护理人员
- * 指导顾问
- * 公立/私立学校教师
- * 为残疾人提供服务的私立机构雇员
- * 健康和人类事务部执行办公室州立机构的雇员

何谓可报告情形?

在麻省, 报告怀疑虐待或忽视事件的标准为任何相信虐待或忽视存在的合理怀疑之情形。

“如果您怀疑存在虐待或忽视, 请相信您的感觉, 向 DPPC 报告。”

个人报告虐待或忽视事件后如何从事

- 冷静和支持
- 决不同意保守秘密
- 寻求隐私保护, 保证不会将进行报告的个人公布于众
- 使该个人确信向您陈述指证的行为是正确的
- 从不责备受害人
- 不作调查
- 立刻报告怀疑虐待或忽视的事件
- 保守机密

如何提交 DPPC 报告

当您怀疑残疾人遭到虐待或忽视:

请致电 DPPC 24 小时热线电话:
1-800-426-9009 V/TTY

州警察侦探组



在 1998 财政年度, 委员会内部设立了“警察侦探组”(SPDU)。SPDU 包括一名副侦探、一名警官和三名警察。

SPDU 就位于 DPPC 内部。

SPDU 的警察们将审查所有委员会所接到的投诉, 并确定哪些投诉对残疾人构成刑事犯罪。一旦发现刑事案件, 该报告将送交适当的区级联邦检察官办公室。

联络警局

虐待或忽视残疾人可能构成犯罪。如果您认为已构成犯罪, 例如发生斗殴/殴打、性侵犯、强奸或盗窃, 请立刻致电当地警局。紧急情况, 请拨打 911 联络当地警局。