

MANUAL DE MEDIAÇÃO DE APELAÇÃO DO ESCRITÓRIO DE APELAÇÃO DE EDUCAÇÃO ESPECIAL (BSEA) DE MASSACHUSETTS

Seção 1415 do título 20 do Código dos EUA (USC)

§300.506 do título 34 do Código de Regulamentação Federal (CFR)

Capítulo 71B das Leis Gerais de Massachusetts (MGL)

Seção 28.08 (4) do capítulo 603 do Código de Regulamentações de Massachusetts (CMR)

Seção 794 (504) do título 29 do Código dos EUA (USC)



*Quando a equipe de um estudante não consegue chegar a um acordo através do processo de equipe, a mediação torna-se uma ferramenta poderosa de colaboração para resolução.*

### AGRADECIMENTOS

Este recurso foi desenvolvido pelo Escritório de Apelação de Educação Especial com o apoio do Centro para Resolução Adequada de Conflitos na Educação Especial (CADRE).

As partes interessadas que ofereceram opiniões incluem:

Melanie Reece e o pessoal do Centro para Resolução Adequada de Conflitos na Educação Especial

Reece Erlichman, Diretora do BSEA

Myrto Flessas, Coordenadora de Mediação e Facilitação do BSEA

Rebecca Stone, Mediadora e Coordenadora de Dados do BSEA

Mediadores do BSEA: Steven Archibald, Leslie Bock, Matthew Flynn, Steven Lilly-Weber, Beth Ross

Conselho Consultivo do Escritório de Apelação de Educação Especial

### SOBRE O RECURSO

Esta publicação foi elaborada pelo Escritório de Apelação de Educação Especial (BSEA) com orientação do Centro para Resolução Adequada de Conflitos na Educação Especial (CADRE).

Este manual baseia-se na [Autoavaliação em Resolução de Conflitos](https://www.cadreworks.org/sites/default/files/resources/OSEP%20Part-B-Self-Assessment.pdf), no [Memorando e Perguntas e Respostas sobre Resolução de Conflitos (2013) do Escritório de Programas de Educação Especial (OSEP](https://sites.ed.gov/idea/idea-files/osep-memo-and-qa-on-dispute-resolution/)), em políticas do Departamento de Educação dos EUA, em comentários relativos aos regulamentos, e em jurisprudência relevante. Este recurso não se destina a interpretar, modificar nem substituir os requisitos da legislação federal ou estadual, nem a servir como um tratamento definitivo dos regulamentos.

\*\*Anualmente, o BSEA reavalia os seus procedimentos de mediação para promover (1) o alinhamento com a legislação estadual e federal, (2) a clareza, e (3) para viabilizar um sistema de mediação eficiente, eficaz e acessível. \*\*



Índice

[Mediação 4](#_TOC_250022)

[Voluntária 5](#_TOC_250021)

[Confidencial 5](#_TOC_250020)

[Acordo escrito vinculativo entre as partes 6](#_TOC_250019)

[Benefícios da mediação 7](#_TOC_250018)

Benefícios 7

Sem custos para as partes 8

[O modelo de Massachusetts 9](#_TOC_250017)

[O coordenador de mediação e facilitação 9](#_TOC_250016)

[Os mediadores 9](#_TOC_250015)

[Assistência técnica 10](#_TOC_250014)

Informações de contato 11

[Acesso à mediação 12](#_TOC_250013)

[Quando recorrer à mediação 12](#_TOC_250012)

[Quando não se pode recorrer à mediação 13](#_TOC_250011)

Mediação em intervenção precoce 15

[Mediação com o BSEA 16](#_TOC_250010)

Pedido de mediação 16

O Acordo por Mediação 19

[Agendamento da mediação 21](#_TOC_250009)

[Preparação para a mediação 23](#_TOC_250008)

[Partes na mediação 26](#_TOC_250007)

[Estudantes na mediação 27](#_TOC_250006)

[Advogados de mediação 28](#_TOC_250005)

[A mediação 29](#_TOC_250004)

Emoções na mediação 30

[Acordos mediados 31](#_TOC_250003)

Acordo alcançado através de mediação 31

Não cumprimento do Acordo por Mediação 32

[Mediação: um processo acessível 33](#_TOC_250002)

Notificação 33

Acessibilidade 34

Mediadores altamente experientes e especializados 34

Divulgação 35

[Avaliação do programa de mediação do BSEA 38](#_TOC_250001)

Mediação e o Sistema de Resolução de Conflitos (PRS) do DESE 40

Mediação e reclamações pelo devido processo 41

[Facilitadores para reuniões de equipe à distância 42](#_TOC_250000)



# MEDIAÇÃO

**MEDIAÇÃO**

A mediação é um processo voluntário que reúne os pais e os distritos escolares quando existe um conflito relativo a qualquer assunto que surja e se encontre ao abrigo da Lei de Educação de Indivíduos com Deficiências ("IDEA"), da seção 1401 e seguintes do título 20 do USC, do [§ 3004 do capítulo 34 do CFR,](https://sites.ed.gov/idea/) do § 504 da Lei de Reabilitação de 1973, do [§ 12131 e seguintes do título 42 do USC](https://uscode.house.gov/view.xhtml?req=granuleid%3AUSC-prelim-title42-chapter126-subchapter2&saved=%7CKHRpdGxlOjQyIHNlY3Rpb246MTIxMDEgZWRpdGlvbjpwcmVsaW0p%7C%7C%7C0%7Cfalse%7Cprelim&edition=prelim), e das regulamentações de educação especial de Massachusetts segundo o [§ 28 do capítulo 603 do CMR,](https://www.doe.mass.edu/lawsregs/603cmr28.html?section=08) incluindo questões que surjam antes da apresentação de uma reclamação pelo devido processo. As partes não têm de apresentar uma reclamação pelo devido processo para terem acesso à mediação. A mediação dá às partes a oportunidade de terem discussões confidenciais com um mediador qualificado e imparcial, para chegarem a uma resolução mutuamente aceitável. A mediação através do Escritório de Apelação de Educação Especial ("BSEA") está disponível para todos os pais[[1]](#footnote-1),estudantes adultos[[2]](#footnote-2),e entidades de ensino público, sem qualquer custo para os participantes. O objetivo da mediação é que as partes resolvam o conflito e celebrem um acordo escrito, legalmente vinculativo, que reflita essa resolução.

O Escritório de Apelação de Educação Especial tem por objetivo fornecer:

* Acesso significativo e direto à mediação para todas as famílias e distritos escolares.
* Mediadores treinados, experientes e imparciais alinhados na prática com as leis federais e estaduais de educação especial.
* Comunicação eficaz com as partes interessadas sobre o processo de mediação, para que as famílias e os distritos escolares compreendam as suas opções quando estejam em conflito.
* Procedimentos que se alinham com a IDEA e com os regulamentos estaduais relativos à educação especial.
* Infraestruturas eficientes para apoiar a supervisão do programa de mediação, a gestão de casos, a coleta de dados e a elaboração de relatórios, bem como a implementação de salvaguardas processuais relacionadas com a mediação.
* Capacitação das famílias e dos distritos escolares para utilizarem a mediação para resolverem as suas diferenças de forma colaborativa.

Embora a mediação não possa garantir resultados específicos, ela pode ser um método eficiente e eficaz de resolução de conflitos entre os pais e as escolas, e oferece um caminho para a equipe do estudante avançar quando não existe uma visão comum relativa às necessidades do estudante.

Os dados sobre a utilização da mediação do BSEA podem ser consultados [aqui.](https://www.mass.gov/info-details/fiscal-year-2022-bsea-statistics)

### VOLUNTÁRIA

A mediação é um processo voluntário que pode ser solicitado pelos pais, pelos estudantes adultos ou pelas escolas. Nenhuma das partes pode ser obrigada a mediar. Ao entrar voluntariamente no processo de mediação, as partes concordam em trabalhar em colaboração e de boa-fé para uma resolução mutuamente aceitável. As famílias e as autoridades escolares devem concordar voluntariamente em utilizar o processo de mediação. A participação na mediação *não* é um pré-requisito para apresentação de reclamação pelo devido processo e os pais não são obrigados a participar na mediação antes do prosseguimento do devido processo. Se uma das partes não estiver de acordo em utilizar a mediação, essa não avançará. Nesse caso, os mediadores e o coordenador de mediação estão disponíveis para discutir os benefícios da mediação com qualquer uma das partes, incluindo o fato de a mediação ser voluntária e, se for bem-sucedida, de poder resultar na resolução do conflito sem necessidade de recorrer a procedimentos processuais mais formais, potencialmente dispendiosos e contraditórios.

### CONFIDENCIAL

Todos os debates que ocorram durante a mediação, incluindo os debates de negociação e os debates que envolvem quaisquer posições de acordo das partes na mediação, são confidenciais e não podem ser utilizados como prova em nenhuma subsequente audiência do devido processo ou processo civil em tribunal estadual ou federal [[§ 300.506(b)(8)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/8) do título34 da CFR; [§ 23C do capítulo 233 das Leis Gerais de Massachusetts (MGL](https://malegislature.gov/Laws/GeneralLaws/PartIII/TitleII/Chapter233/Section23C))]. Por exemplo, as discussões da mediação, quaisquer projetos de resolução e quaisquer acordos de mediação não assinados são confidenciais, não podem ser partilhados com as partes que não estiveram presentes na mediação, e não são admissíveis em nenhum tribunal ou outro processo contraditório. Além disso, as discussões da mediação não podem ser referidas em futuras reuniões de equipe. A parte *pode* partilhar as conversas da mediação com o seu advogado.

Os participantes concordam em não convocar o mediador para testemunhar sobre a mediação, nem solicitar que o mediador forneça quaisquer materiais da mediação em conflitos futuros ou pendentes. O mediador explicará e reforçará o caráter confidencial da mediação durante e após a mediação. Se as partes tiverem alguma dúvida sobre a confidencialidade da mediação, o mediador está disponível para dar explicações mais detalhadas. O requisito de confidencialidade do processo de mediação é automático e não pode ser alterado nem modificado pelas partes na mediação efetuada segundo o [§ 300.506.](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506) Além disso, nem a IDEA nem os seus regulamentos de implantação criam excepções aos requisitos de confidencialidade das discussões que ocorreram durante o processo de mediação quando uma reclamação é resolvida através do sistema de reclamações do Departamento de Ensino Básico e Secundário (DESE), o Sistema de Resolução de Conflitos ("PRS"), nos termos dos [§§ 300.151 a 300.153.](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/b) O requisito de confidencialidade também proíbe a divulgação de discussões de mediação durante a resolução de uma reclamação administrativa estadual [[A-25 do Memorando e Perguntas e Respostas sobre Resolução de Conflitos do OSEP (23 de julho de 2013)](https://sites.ed.gov/idea/files/idea/policy/speced/guid/idea/memosdcltrs/acccombinedosersdisputeresolutionqafinalmemo-7-23-13.pdf)].

Além disso, o requisito de confidencialidade relacionado com os debates de mediação aplica-se independentemente do fato de as partes resolverem ou não um conflito através do processo de mediação. Se as partes resolverem um conflito através do processo de mediação, devem assinar um acordo escrito, legalmente vinculativo, que também inclua uma declaração de que todos os debates ocorridos *durante* o processo de mediação permanecerão confidenciais [[§ 300.506(b)(6)(i)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/6) do título 34 da CFR ]. Nem a IDEA nem os seus regulamentos de implantação abordam especificamente se o próprio Acordo por Mediação deve permanecer confidencial. No entanto, as partes podem concordar em incluir uma disposição no Acordo por Mediação que limite ou permita a divulgação do acordo [[[A-25 do Memorando e Perguntas e Respostas sobre Resolução de Conflitos do OSEP (23 de julho de 2013)](https://sites.ed.gov/idea/files/idea/policy/speced/guid/idea/memosdcltrs/acccombinedosersdisputeresolutionqafinalmemo-7-23-13.pdf)].

Independentemente destas disposições, (§ [300.506(b)(8)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/8)), os estados e as instituições locais de ensino (LEAs) não podem exigir que as partes no processo de mediação assinem um compromisso, acordo ou formulário adicional sobre confidencialidade, antes de, ou como condição prévia para o início do processo de mediação. [[Carta do OSEP a Anônimo (31 de julho de 2020](https://sites.ed.gov/idea/files/osep-letter-to-anonymous-07-31-2020.pdf)].

### ACORDO ESCRITO VINCULATIVO ENTRE AS PARTES

As partes demonstram boa-fé ao participarem na mediação com o objetivo de resolver o conflito através da realização (assinatura) de um acordo escrito, legalmente vinculativo, que reflita essa resolução. Os termos do Acordo por Mediação terão origem através de discussão durante o processo de mediação. O mediador trabalhará com as partes durante a mediação para definir pontos de acordo que resolvam algumas ou todas as questões em conflito. O mediador redigirá então os termos do acordo alcançado entre as partes num Acordo por Mediação. As partes podem discutir muitas questões durante a mediação, mas apenas os termos que constam de um Acordo por Mediação alcançado entre as partes, legalmente vinculativo e assinado por elas, são executáveis. O Acordo por Mediação indicará que todas as discussões ocorridas durante o processo de mediação permanecerão confidenciais e não poderão ser utilizadas como prova em nenhuma audiência subsequente ou processo civil em tribunal estadual ou federal.

O Acordo por Mediação deve ser assinado pelos pais e/ou pelo estudante adulto e por um representante do distrito escolar com autoridade para vincular o distrito escolar aos seus termos. Uma vez assinado, o Acordo por Mediação vincula legalmente as partes. Como a mediação é voluntária, as partes só assinarão um Acordo por Mediação se concordarem com os seus termos. Não há nenhuma repercussão se não for celebrado um acordo durante a mediação. As sessões de mediação do BSEA terminam com a assinatura de um Acordo por Mediação em cerca de 80% a 85% das mediações.

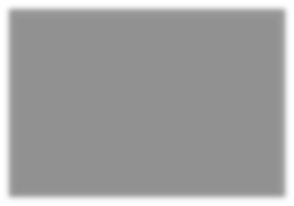
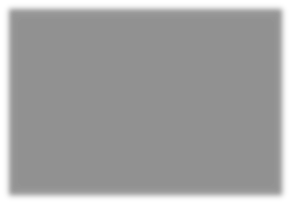
O Acordo por Mediação deve ser assinado pelo decisor legal do estudante e por um representante da instituição de ensino público com autoridade para vincular legalmente a instituição [[§ 300.506(b)(6)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/6) do título 34 do CFR]. Estas são as "partes" da mediação. É importante que as partes compreendam que, uma vez assinado, o acordo mediado é legalmente vinculativo e executável em qualquer tribunal estadual de jurisdição competente ou num tribunal distrital dos Estados Unidos [§§ [300.506(b)(7)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/7) e [300.537](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.537) do título 34 do CFR]. Se as partes resolverem um conflito através do processo de mediação, elas devem assinar um acordo escrito legalmente vinculativo que estabeleça os termos do acordo e declare que todas as discussões que ocorreram durante o processo de mediação permanecerão confidenciais e não poderão ser utilizadas como prova em nenhuma audiência subsequente do devido processo ou processo civil em tribunal estadual ou federal.

Considere que, embora as discussões que ocorram durante o processo de mediação devam ser mantidas em confidencialidade, nem a IDEA nem os seus regulamentos de implementação abordam especificamente se o próprio Acordo por Mediação tem caráter confidencial. Normalmente, as partes podem apresentar um Acordo por Mediação assinado na audiência, no entanto, a discussão que ocorreu durante o processo de mediação não pode ser partilhada na audiência. As disposições relativas à confidencialidade de informações previstas nos regulamentos da Parte B dos §§ [300.611 a 300.626](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/f) do título 34 do CFR e na Lei de Direitos Educativos e de Privacidade da Família (FERPA), e os seus regulamentos de execução na parte 99 do título 34 do CFR, aplicam-se aos acordos de mediação.

Se houver questões que não tenham sido resolvidas no Acordo por Mediação, o pai pode apresentar uma reclamação junto do PRS ou apresentar um pedido de audiência ao BSEA, para tentar resolver essas questões.

# BENEFÍCIOS DA MEDIAÇÃO

* A mediação é um processo de colaboração e resolução de conflitos que permite que as partes tenham controle sobre a tomada de decisões e o resultado.
* As partes vêm à mesa de mediação porque, embora não estejam necessariamente de acordo sobre a forma de abordar uma questão, querem trabalhar em colaboração para resolver o desacordo, provendo benefícios para o estudante e considerando, frequentemente, opções de resolução que não estão normalmente disponíveis através do processo de equipe.
* Os mediadores não decidem quem está ou esteve certo ou errado, e sim trabalham com as partes para chegar a uma resolução mutuamente aceitável.
* A mediação é um processo menos contraditório que o de audiência, e protege melhor as relações entre famílias e distritos escolares.
* Quando ambas as partes estão de acordo, as mediações são normalmente agendadas no prazo de 4 a 6 semanas após o pedido de mediação, o que normalmente proporciona a oportunidade de uma resolução final antecipada, antes da audiência do devido processo ou do processo estadual de reclamação pelo PRS.
* A mediação é frequentemente menos onerosa financeiramente, para as partes, do que as audiências do devido processo.
* Quando a mediação resulta num acordo escrito, as partes têm uma melhor percepção de compromisso e participação na resolução, o que contribui para elevados índices de cumprimento.
* Os mediadores do BSEA são altamente treinados e experientes e são especializados em mediação na educação especial.
* Os acordos mediados são soluções viáveis e adaptadas individualmente às partes.
* Os Programas Educacionais Individualizados (IEPs), os Planos de Colocação e os Planos 504 de Acomodação podem ser alterados através da mediação.
* O pedido de mediação pode ser feito em qualquer fase do processo de educação especial.
* A mediação pode ser útil na resolução de questões que são objeto de reclamação pelo PRS ou de audiências do devido processo do BSEA. A mediação não será utilizada para atrasar nem negar o direito de um pai a uma audiência do devido processo relativo à reclamação, nem para negar quaisquer outros direitos concedidos nos termos da IDEA. As partes podem apresentar uma solicitação de audiência ao BSEA ou uma reclamação pelo Sistema de Resolução de Conflitos, e ao mesmo tempo explorar a mediação. Se a mediação resolver as questões, a parte requerente pode retirar o seu pedido de audiência ou a reclamação pelo PRS.



### A MEDIAÇÃO DO BSEA NÃO TEM CUSTOS PARA NENHUMA DAS PARTES

A IDEA determina que cada estado suporte o custo do processo de mediação exigido pela seção 615(e) da IDEA e pelo § [300.506](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506) do título 34 do CFR, incluindo os honorários cobrados pelo mediador, o custo do recrutamento e do treinamento dos mediadores, e o custo das reuniões descritas no § [300.506(b)(2)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/2) do título 34 do CFR, para discutir os benefícios do processo de mediação. Os estados não podem exigir que as suas LEAs utilizem os fundos da Parte B para pagar os custos da mediação [[Página 46624 do volume 71, do Registro Federal de 14 de agosto de 2006].](https://www.govinfo.gov/content/pkg/FR-2006-08-14/pdf/06-6656.pdf) Uma pessoa que, de outra forma, se qualifique como mediador não se torna funcionária da LEA nem do DESE apenas porque recebe pagamento da entidade ou do estado para servir como mediador [[§ 300.506(c)(2)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/c/2) do título 34 do CFR].



# O MODELO DE MASSACHUSETTS

#### O coordenador de mediação e facilitação

O coordenador administra a Parte B da IDEA e, por meio de um Acordo de Serviço Interinstitucional com o Departamento de Saúde Pública (DPH), a parte C do programa de mediação no BSEA, e representa o programa junto às instituições de ensino estaduais e federais. O coordenador supervisiona os mediadores, proporciona desenvolvimento profissional aos mediadores, supervisiona a distribuição de áreas de mediação de cada distrito escolar, assegura a igualdade de acesso à mediação em todo o estado, dirige a programação de divulgação sobre mediação, assiste o diretor do BSEA no desenvolvimento da política de mediação, responde às impressões da comunidade e partes interessadas, e aos pedidos de informação, presta assistência técnica aos participantes na mediação e na facilitação, reúne-se com os participantes que gostariam de compreender melhor o aspecto voluntário e confidencial da mediação, bem como a forma como a mediação pode ser útil, supervisiona a coleta e avaliação de dados federais e estaduais sobre mediação, presta apoio e assistência em tempo real aos mediadores e supervisiona o programa de Reunião de Equipe Facilitada do BSEA.

O coordenador de mediação é um mediador treinado e qualificado, e cumpre todos os requisitos para ser contratado como mediador do BSEA descritos abaixo. O coordenador conduz ocasionalmente sessões de mediação e facilitação.

O coordenador oferece e provê sessões informativas aos Comitês Consultivos de Pais da Educação Especial ("SEPACs"), aos distritos escolares, às redes colaborativas de ensino, às escolas de educação especial aprovadas pelo estado (MA), à Federação para Crianças com Necessidades Especiais, às instituições estaduais e aos grupos que apoiam famílias com crianças portadoras de deficiência. Durante o ano letivo, o coordenador também oferece sessões informativas periódicas via Zoom em todo o estado, abertas a todos, sem necessidade de confirmação de presença. O link para essas sessões pode ser encontrado [aqui.](https://www.mass.gov/info-details/mediation-and-facilitation-informational-sessions) Se você pretende solicitar uma sessão informativa para o seu grupo, contate o coordenador.

As informações de contato são fornecidas abaixo.

#### O Mediadores

O BSEA emprega seis (6) mediadores em tempo inteiro, treinados, experientes e imparciais, que são designados aleatoriamente para cobrir uma região específica de Massachusetts. Os mediadores do BSEA são treinados em técnicas eficazes de mediação e conhecem as leis e regulamentos relacionados com a prestação de serviços de educação especial e conexos [§ [300.506(b)(1)(iii)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/1) do título 34 do CFR].

As decisões sobre a eficácia de técnicas de mediação específicas baseiam-se no julgamento independente e na experiência do mediador. Devido à necessidade de permitir flexibilidade no julgamento independente e na experiência de cada mediador, e devido às questões únicas de cada conflito, além de prever a confidencialidade das discussões que ocorrem durante a mediação, a IDEA não exige que os mediadores utilizem técnicas ou estratégias específicas durante a mediação. Em Massachusetts, o treinamento formal dos mediadores é obrigatório, e todos os mediadores do BSEA concluíram o treinamento em mediação exigido pelo estado [[§ 23C do capítulo 233 das MGL](https://malegislature.gov/Laws/GeneralLaws/PartIII/TitleII/Chapter233/Section23C) , [página 46695 do volume 71 do Registro Federal de 14 de agosto de 2006](https://www.govinfo.gov/content/pkg/FR-2006-08-14/pdf/06-6656.pdf)].

O fato de o BSEA recorrer a profissionais de mediação dedicados, que trabalham em tempo integral, garante que os seus mediadores sejam altamente experientes e bem treinados em técnicas de mediação. Além disso, é dada uma atenção especial para garantir que os mediadores estejam bem-informados sobre as leis e regulamentos de educação especial. A formação inicial e o sólido programa anual de desenvolvimento profissional garantem a competência profissional dos mediadores do BSEA que demonstram o seu domínio em técnicas de mediação eficazes e um conhecimento profundo da legislação e da programação em matéria de educação especial, enquanto trabalham com famílias e distritos escolares.

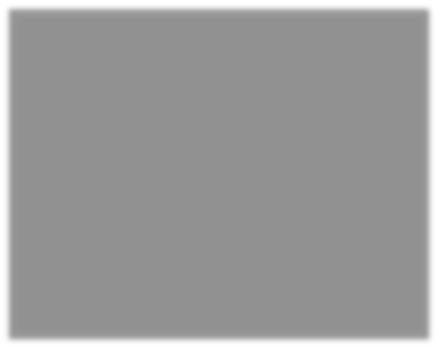
Cada mediador presta assistência técnica aos participantes na mediação sobre as opções de resolução de conflitos, bem como informações sobre como solicitar a mediação, como se preparar para a mediação, o que esperar da mediação, o caráter confidencial e voluntário da mediação e informações sobre os Acordos por Mediação. Os mediadores do BSEA agendam, convocam e conduzem sessões, e redigem os Acordos por mediação em todas as mediações nas regiões que lhes são atribuídas. Isto permite que as partes entrem em contato com o mediador desde o início do processo, assegurando um processo de mediação acessível e claro.

Os mediadores também oferecem sessões informativas sobre mediação aos SEPACs e aos distritos escolares da sua região. Os grupos de pais, os distritos escolares e as organizações locais que trabalham com, e apoiam estudantes com deficiência são incentivados a contatar o mediador que cobre a sua região para solicitar uma sessão informativa gratuita sobre mediação e facilitação do BSEA. As informações de contato podem ser encontradas abaixo.

Os mediadores do BSEA são imparciais. Não podem ser e não são funcionários do DESE ou de qualquer LEA no estado de Massachusetts. Não podem ter e não têm um interesse pessoal ou profissional que esteja em conflito com a sua objetividade em qualquer mediação que estejam conduzindo [§ [300.506(c)(1)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/c/1) do título 34 do CFR]. Caso surja um conflito de interesse durante a mediação, o mediador será afastado, e o coordenador de mediação designará um mediador diferente, selecionado aleatoriamente, para o caso. Se um participante na mediação estiver preocupado com um potencial conflito, deve contatar o coordenador de mediação para discutir a sua questão. O coordenador investigará a questão e determinará se o mediador designado pode continuar como mediador no caso ou se é necessário designar um mediador alternativo. Além disso, se uma parte não quiser trabalhar com o mediador designado para a sua região, poderá contatar o coordenador e esse designará um mediador alternativo, selecionado aleatoriamente.

### ASSISTÊNCIA TÉCNICA

O coordenador e os mediadores prestam assistência técnica para permitir que as partes interessadas compreendam melhor e de forma mais completa: o processo de mediação; como solicitar a mediação; como as partes podem preparar-se para a sua participação; e responder a quaisquer perguntas que os participantes na mediação possam ter, incluindo uma comparação com outros processos de resolução de conflitos.



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| INFORMAÇÃO DE CONTATO DOS MEDIADORES | | |
| Coordenador de mediação Myrto Flessas | 857-260-4541 | [myrto.flessas@mass.gov](mailto:myrto.flessas@mass.gov) |
| Oeste e central MA Archie Archibald | 857-294-0162 | [steven.archibald@mass.gov](mailto:steven.archibald@mass.gov) |

Centro sul de MA e metro sul de Boston

Steve Lilly-Weber 781-572-2644 [steven.lilly-weber@mass.gov](mailto:steven.lilly-weber@mass.gov)

Costa Sul, Cape e ilhas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Matthew Flynn | 617-997-2291 | [matthew.flynn@mass.gov](mailto:matthew.flynn@mass.gov) |
| Costa norte  Rebecca Stone | 857-294-0132 | [rebecca.stone@mass.gov](mailto:rebecca.stone@mass.gov) |
| Metro noroeste, subúrbios de Boston e Boston | | |
| Leslie Bock | 857-378-6707 | [leslie.bock@mass.gov](mailto:leslie.bock@mass.gov) |
| Metro subúrbios do norte de Boston  Beth Ross 617-997-2343 | | [beth.ross@mass.gov](mailto:beth.ross@mass.gov) |

Contate Myrto Flessas, Coordenadora de Mediação e Facilitação do BSEA (857-260-4541, <Myrto.flessas@mass.gov>) caso tenha dúvidas sobre o mediador atribuído, ou se desejar a atribuição de um mediador alternativo para o seu caso.



ADICIONAR UM MAPA INTERACTIVO OU FUNÇÃO COM LINK PARA OS MEDIADORES

Ver esta ligação do Departamento de Serviços de Desenvolvimento (DDS): <https://www.mass.gov/info-details/interactive-dds-regional-map>

# ACESSO À MEDIAÇÃO

As partes interessadas podem facilmente encontrar informações sobre o processo de mediação no site do mass.gov pelo <https://www.mass.gov/mediation-at-the-bsea>. Além disso, o BSEA fornece informações às famílias através de:

* [NOTIFICAÇÃO DOS PAIS SOBRE AS GARANTIAS PROCESSUAIS](https://www.doe.mass.edu/sped/prb/)
  + As informações relativas à disponibilidade da mediação como opção de resolução de conflitos estão incluídas no Aviso de Salvaguardas Processuais de Massachusetts. Este aviso é fornecido a todos os pais de estudantes envolvidos na educação especial ou em acomodações 504, pelas suas LEAs e também pelo BSEA, se for solicitada uma audiência do devido processo.
* Pacote de rejeição do/não resposta ao IEP: Opções de resolução de conflitos do BSEA
  + O BSEA é notificado de todos os IEP totalmente rejeitados, parcialmente rejeitados e não respondidos.
  + O BSEA envia um lembrete anual aos distritos escolares com a lista de informações que esses devem fornecer ao BSEA quando um IEP é total ou parcialmente rejeitado ou quando um IEP não foi respondido.
  + Quando o BSEA recebe essas informações dos distritos, ele envia um pacote informativo às famílias que inclui informações e brochuras sobre:
    - Mediação
    - Audiência do devido processo
    - Entidades legais e de defesa que podem oferecer representação gratuita ou a baixo custo
    - [Programa SpedEx](https://spedex.squarespace.com/) de Massachusetts[.](https://spedex.squarespace.com/)
  + Anualmente, o BSEA envia pacotes informativos sobre o devido processo a mais de dez mil pais.
* Uma forte ação de divulgação por parte do coordenador e dos mediadores. Consulte a seção "Divulgação" na sequência.

### QUANDO RECORRER À MEDIAÇÃO

O processo de mediação oferece uma oportunidade para os pais, estudantes adultos e distritos escolares e entidades estaduais públicas para resolverem conflitos de educação especial ou acomodação 504, de qualquer assunto previsto no [§ 300 do título 34 do CFR,](https://sites.ed.gov/idea/statute-chapter-33) [§ 28](https://www.doe.mass.edu/lawsregs/603cmr28.html?section=08) do título 603 do CMR e [§ 504 da Lei de Reabilitação de 1973,](https://www.dol.gov/agencies/oasam/centers-offices/civil-rights-center/statutes/section-504-rehabilitation-act-of-1973) incluindo assuntos que surjam antes da apresentação de uma reclamação pelo devido processo. Aqui se incluem assuntos relacionados com a identificação, avaliação ou colocação educativa de uma criança com deficiência, ou a conceção de ensino público gratuito adequado (FAPE) a uma criança com deficiência, bem como quaisquer outras questões decorrentes da parte 300 do título 34 do CFR, e § 28 do título 603 do CMR que podem ou não ser objeto de uma reclamação pelo devido processo. As partes não são obrigadas a apresentar uma reclamação pelo devido processo para acessarem a mediação.

Exemplos de questões que podem ser objeto de mediação incluem, mas não se limitam a:

* FAPE
* Elegibilidade
* Avaliação
* Modificação de acomodação/IEP
* Objetivos do IEP
* Cronograma de prestação de serviços do IEP
* Outros assuntos envolvendo IEP
* Ambiente menos restritivo (LRE)/Colocação
* Prolongamento do ano letivo
* Programação de transição
* Serviços de compensação
* Transporte
* Plano 504 de acomodação
* Alternativa a uma sessão de resolução pela audiência do devido processo do BSEA
* Desacordos na programação de Intervenção Precoce

As partes podem participar voluntariamente na mediação para resolver uma audiência do devido processo do BSEA que já tenha sido solicitada, ou uma reclamação pelo PRS pendente. As partes podem acessar a mediação mesmo que não exista uma audiência do devido processo ou reclamação pelo PRS pendentes[[3]](#footnote-3). As questões que são objeto de mediação voluntária são acordadas entre as partes durante a mediação.

Contate o mediador atribuído para a sua região ou o coordenador de mediação, se tiver dúvidas sobre o que pode ser objeto de mediação.

### QUANDO NÃO SE PODE RECORRER À MEDIAÇÃO

A mediação não pode ser utilizada para negar nem atrasar o direito de um pai à audiência do devido processo por reclamação, nem para negar quaisquer outros direitos concedidos segundo a Parte B [§§ <300.506(b)(1)> e [(8)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/8) do título 34 do CFR]. [https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/8.](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/8) A mediação do BSEA não pode ser utilizada para mediar conflitos no domínio do ensino geral.

Os regulamentos da Parte B proíbem que uma instituição pública recorra à mediação para tentar anular:

* A falta de resposta dos pais ou de um estudante adulto a um pedido ou recusa de consentimento para prestação inicial de educação especial e serviços afins [§ [300.300(b)(3)(i)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/d/300.300/b/3) do título 34 do CFR];
* A revogação do consentimento dos pais ou de um estudante adulto para continuação da prestação de educação especial e serviços conexos ao seu filho [§ [300.300(b)(4)(ii)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/d/300.300/b/4) do título 34 do CFR]; ou
* A recusa de consentimento por parte dos pais ou de um estudante adulto, ou a ausência de resposta a um pedido de consentimento para avaliação inicial ou reavaliação de uma criança que é educada em casa ou colocada pelos pais numa escola privada a expensas dos pais [§ [300.300(d)(4)(i](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/d/300.300/d/4/i)) e § [300.520](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.520) do título 34 do CFR].

A mediação, de acordo com o § [300.506(a)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/a) do título 34 do CFR, pode ser utilizada para resolver quaisquer conflitos nos termos da Parte B da IDEA e dos seus regulamentos de implementação, antes de um pai revogar o consentimento para prestação continuada de educação especial e serviços afins. No entanto, pelas mesmas razões, a mediação não é permitida quando um pai se recusa a dar o consentimento inicial para os serviços (ou seja, para garantir que o direito do pai de recusar o consentimento para recepção de educação especial e serviços afins para o seu filho seja significativo), a mediação não é adequada quando um pai revoga o consentimento para prestação de educação especial e serviços conexos [[Página 73016 do volume 73 do Registro Federal de 1 de dezembro de 2008](https://sites.ed.gov/idea/files/20081201-Part_B_supplemental.pdf)].

Se um pai se recusar a consentir a avaliação inicial ou a reavaliação do seu filho que esteja matriculado numa escola pública ou que pretenda ser matriculado numa escola pública, ou se o pai dessa criança não responder a um pedido de consentimento para avaliação inicial, a instituição pública pode procurar estabelecer uma mediação com o pai, se considerar que a criança se beneficiaria com a avaliação ou reavaliação.

A mediação não é uma reunião de equipe e não substitui a reunião de equipe. Quando as equipes se reúnem, elas fazem isso para tratar de assuntos da equipe, por exemplo, para rever avaliações, realizar reunião de revisão anual etc. Quando as partes se reúnem para mediação, o objetivo é trabalhar em colaboração com a ajuda de um mediador para resolver questões específicas e celebrar um acordo vinculativo por escrito sobre essas questões. Por exemplo, a equipe não recorreria à mediação para analisar uma avaliação recente. Se uma nova avaliação tiver sido concluída, a equipe deve reunir-se para analisar a avaliação e discutir se são necessárias alterações no IEP. Se não houver acordo após a reunião da equipe, as partes podem optar voluntariamente por participarem na mediação para resolver o seu desacordo.



# MEDIAÇÃO EM INTERVENÇÃO PRECOCE



* + § 23C do capítulo 233 das MGL; § 303.431 do título 34 do CFR [(https://sites.ed.gov/idea/regs/c/e/303.431](https://sites.ed.gov/idea/regs/c/e/303.431)).
  + O pedido de mediação é efetuado pelos pais[[4]](#footnote-4) ou pelo Programa de Serviços de Intervenção Precoce ("EISP") ao coordenador de Salvaguardas Processuais ("PSC") do Departamento de Saúde Pública ("DPH")/Intervenção Precoce ("EI"). ([Solicitação de mediação de intervenção precoce | Mass.gov](https://www.mass.gov/guides/requesting-early-intervention-mediation))
    - Mary Dennehy-Colorusso (978-851-7261 ext. 4016, mary.dennehy-colorusso@mass.gov)
  + Os pais do EISP solicitam a mediação contatando o PSC. Os pedidos de mediação podem ser feitos por telefone, e-mail, carta ou através do preenchimento de um formulário de pedido de mediação: <https://www.mass.gov/doc/early-intervention-mediation-request-form-english/download>
  + O PSC conclui a admissão com a parte requerente.
  + O PSC transmite o pedido de mediação à parte requerida.
  + Se ambas as partes concordarem com a mediação, a PSC transmite a informação do pedido à coordenadora de mediação do BSEA ("Coordenadora").
    - Myrto Flessas (857-260-4541; <Myrto.flessas@mass.gov>)
  + O coordenador consulta os mediadores do BSEA e determina quem tem uma data de mediação disponível no prazo previsto de 14 dias, contados do pedido, garantindo a atribuição de um mediador selecionado aleatoriamente.
  + Assim que o mediador do BSEA for designado para o caso, a mediação seguirá o processo normal de admissão e mediação. Ver abaixo.
  + No final da mediação, o mediador notificará o CPS sobre se a mediação foi efetuada e se foi alcançado ou não um Acordo por Mediação.



## MEDIAÇÃO COM O BSEA

### PEDIDO DE MEDIAÇÃO

O pedido de mediação é feito diretamente ao mediador do BSEA que cobre uma determinada região. Ver informações de contato (página 9) (Link). Se pretender solicitar a designação de um mediador alternativo para o seu caso, contate o coordenador de mediação.

Para solicitar a mediação, você pode LIGAR ou ENVIAR UM E-MAIL ao mediador da sua região ou ao coordenador de mediação.

\*\*\*Se necessitar de um intérprete, informe o mediador e esse adicionará um intérprete na chamada telefônica ou mandará traduzir o e-mail para a sua língua preferida.

Após a sua chamada ou e-mail, o mediador atribuído pelo BSEA entrará em contato com você no prazo de dois (2) dias úteis para dar seguimento ao seu pedido. O mediador explicará o processo de mediação, incluindo o caráter *voluntário* e *confidencial* da mediação, bem como a intenção das partes de celebrar um *acordo escrito*.

Quem pode solicitar a mediação?

|  |  |
| --- | --- |
| Estudante | Distrito escolar |
| * Estudante adulto com 18 anos de idade ou mais * Pai ou mãe do estudante com menos de 18 anos de idade * Tutor do estudante * Tutores de educação do estudante * Defensor em nome do estudante/família (com autorização) * Advogado em nome do estudante/família (com autorização) | * Diretor de educação especial do distrito escolar * Representante de mediação do distrito escolar * Procurador do distrito escolar em nome do distrito escolar (com autorização) * Superintendente do distrito escolar |

Informações úteis a partilhar com o mediador

* Seu nome e sua função
* Nome do estudante
* Idade/série/escola do estudante
* Distrito escolar
* Nome do diretor de educação especial
* Nome do pai/responsável/tutor de educação
* Telefone
* Endereço de e-mail
* Quem tem o poder de decisão legal sobre o estudante?
* Os pais são casados? Como a tomada de decisões é dividida entre os pais solteiros?
* Quem você deseja levar consigo para a mediação?

Cada parte escolhe quem quer levar consigo para a mediação. Embora muitas partes representem a si próprias na mediação, é permitido às partes trazerem uma ou mais pessoas de apoio. Informe-nos sobre quem você deseja trazer (por exemplo: pessoa de apoio à família, prestador de serviços, defensor, advogado, outro). Recolhemos estas informações para garantir que sabemos quem está envolvido no caso do estudante.

* Você planeja trazer um advogado para a mediação?

A maioria das partes opta por participar na mediação sem um advogado, no entanto, as partes estão autorizadas a trazer advogados para a mediação. Se uma das partes trouxer o advogado para a mediação, a outra parte deve ser notificada, antes da mediação, para que tenha oportunidade de também trazer o advogado para a mediação, se assim o desejar.

* O que você pretende discutir e resolver na mediação (breve resumo, normalmente 2 a 3 sentenças)? Exemplos de questões podem incluir: elegibilidade, avaliação, acomodações/modificações do IEP, objetivos do IEP, cronograma de prestação de serviços do IEP, outras questões do IEP, colocação, ano escolar prolongado, programação de transição, serviços compensatórios, transporte, plano 504 de acomodação etc.). O seu mediador pode ajudá-lo a refletir e a esclarecer as questões que se pretende mediar.
* Existe uma audiência atual do BSEA?
* Existe uma reclamação atual no Sistema de Resolução de Conflitos (PRS) do DESE?
* A família necessita de serviços de interpretação? Que língua:
* A família necessita de outras adaptações?
* NÃO envie documentos ao mediador antes da mediação.
* NÃO inclua o mediador nas comunicações por e-mail entre a família e a escola.

Quando o pedido for recebido pelo mediador:

* O mediador discutirá com as partes, especialmente com os pais, o que esperar e como se preparar para a mediação.
* O mediador transmitirá o pedido de mediação à outra parte no conflito.
* Como a mediação é um processo voluntário, o mediador trabalhará com a outra parte para determinar se esta está disposta a recorrer à mediação para resolver o conflito.
* Se a outra parte concordar com a mediação, o mediador enviará por e-mail o formulário "Concordância com a Mediação", que deverá ser assinado e devolvido por e-mail para prosseguimento. Se uma das partes não tiver acesso a e-mail ou necessitar de qualquer adaptação para receber e retornar o formulário, o mediador trabalhará com a parte para providenciar a adaptação necessária. Depois de ambas as partes retornarem o formulário de Concordância com a Mediação por e-mail ao mediador, esse marcará a mediação em colaboração com as partes. As datas da mediação são marcadas considerando a disponibilidade da família, a disponibilidade do distrito escolar e a disponibilidade do mediador. A mediação será agendada o mais rapidamente possível.
* Se a outra parte não quiser participar na mediação, ela deve informar o mediador. Mais uma vez, como a mediação é voluntária, ninguém é obrigado a participar. O mediador deve receber uma resposta ao pedido de mediação no prazo de 30 dias para poder agendar ou encerrar o pedido. Se a parte não responder ao pedido de mediação no prazo de 30 dias a contar da recepção do pedido de mediação pelo mediador, esse encerrará o pedido de mediação considerando-o recusado.
* As partes podem concordar voluntariamente com a mediação de algumas questões e recusar a mediação de outras. O mediador trabalhará com as partes para determinar se essas aceitam voluntariamente prosseguir com a mediação relativamente às questões limitadas.
* Se uma das partes não tiver certeza de querer avançar para a mediação, deve informar o mediador, e esse pode agendar um horário para conversar mais detalhadamente sobre a forma como a mediação pode ser útil na situação, e que outras opções existem para resolver o conflito.
* Assim que o mediador obtiver uma resposta da parte não requerente, entrará em contato com a parte que apresentou o pedido de mediação e dará informações sobre a resposta ao seu pedido.
  + Caso a outra parte rejeite a mediação, o mediador discutirá outras opções que possam existir para resolver o conflito.
  + Caso a outra parte concorde com a mediação, o mediador colaborará com as partes para agendar a mediação.

#### O FORMULÁRIO DE CONCORDÂNCIA COM A MEDIAÇÃO (E-mail)

Tal como referido anteriormente, assim que ambas as partes concordarem com a mediação, o mediador enviará uma mensagem de e-mail, ver abaixo, com o seguinte formulário de Concordância com a Mediação e instruções. As partes na mediação devem preencher o formulário e devolvê-lo diretamente ao mediador para poderem prosseguir com a mediação.

As partes devem também enviar o formulário a todos os participantes convidados que desejam trazer para a mediação. Esses participantes adicionais na mediação devem preencher o formulário e devolvê-lo diretamente ao mediador, antes da mediação. As partes não podem assinar o formulário por e-mail em nome de outra pessoa que não o seu próprio filho menor, se esse filho planejar assistir à mediação.

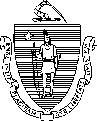
\*\* Por favor, preencha e envie-me este formulário por e-mail o mais rapidamente possível. Envie também este formulário a todas as pessoas que irão assistir à mediação e peça-lhes que o preencham e devolvam diretamente ao mediador por e-mail.

Cada participante na mediação deve preencher individualmente este formulário de e-mail e devolvê-lo diretamente ao seu mediador a partir do seu próprio endereço de e-mail individual. A mediação não será agendada até que este formulário seja preenchido e recebido pelo mediador.

Não existe um link, as suas informações serão incluídas na mensagem de e-mail de resposta diretamente enviada ao mediador.

INSTRUÇÕES:

1. Responda a este e-mail,
2. Role para baixo até a parte VERMELHA,
3. Coloque o cursor depois de cada seção e insira suas informações,
4. Envie a sua mensagem de e-mail diretamente ao mediador.

O ESTADO DE MASSACHUSETTS

#### Division de Apelação do Direito Administrativo

#### Escritório de Apelação de Educação Especial)

Nome do mediador, Mediador

14 Summer St., Malden, MA 02148

Telefone: ###-###-#### E-mail : [first.last@mass.gov](mailto:first.last@mass.gov)

CONCORDÂNCIA COM A MEDIAÇÃO

Estudante:

Pais/responsáveis:

Distrito:

O estudante, os pais/responsáveis e o distrito escolar ("as partes") no conflito, e os seus convidados (doravante designados coletivamente por "os participantes"), cujas assinaturas em e-mail aparecem abaixo, concordam que um mediador do Escritório de Apelação de Educação Especial ("mediador") medeie o conflito de acordo com a seção 28.08(4) do título 603 do CMR, o § 23C *do capítulo 233 das MGL*, e o § 300.506 do título 34 do CFR, com os seguintes reconhecimentos:

**A natureza da mediação**

Os participantes compreendem que a mediação é um processo voluntário de resolução de conflitos em que um mediador neutro e imparcial ajuda as partes a negociarem um acordo escrito que resolva o conflito em parte ou na totalidade, de forma colaborativa. Os participantes compreendem que o mediador trabalhará imparcialmente em nome de todas as Partes para apoiá-las na obtenção de um acordo escrito. Os participantes compreendem que o mediador não tem autoridade para decidir nenhum caso e não atua como representante, defensor ou conselheiro jurídico de nenhuma das partes.

**A mediação é voluntária**

As partes declaram aqui a sua intenção de boa-fé de concluir a mediação, gerando um Acordo por Mediação vinculativo e escrito. Fica, no entanto, entendido que qualquer das partes pode desistir ou suspender o processo de mediação em qualquer fase, por qualquer motivo, até o momento da assinatura do Acordo por Mediação.

**A mediação é confidencial**

A mediação é um processo confidencial (§ 23C *do capítulo 233 das MGL*; § 300.506 do título 34 do CFR). As discussões da mediação, quaisquer projetos de resolução e quaisquer acordos de mediação não assinados são confidenciais, e não podem ser partilhados com as partes que não estiveram presentes durante a mediação, e não são admissíveis em nenhum tribunal ou outro processo contraditório. Você *pode* partilhar as conversas da mediação com o seu advogado. Os participantes concordam em não chamar o mediador para testemunhar sobre a mediação nem para fornecer quaisquer materiais da mediação em conflitos futuros ou pendentes.

Os participantes concordam em não transmitir, gravar em vídeo, gravar em áudio ou fotografar a mediação ou os materiais de mediação. É ilegal, em Massachusetts, gravar outra pessoa a não ser que se obtenha primeiro o seu consentimento para fazê-lo (§ 99(C) do capítulo 272 das MGL). No caso de a mediação ocorrer via plataforma baseada na Internet ou telefone, os participantes concordam em informar ao mediador todas as pessoas que participam e estão presentes na mediação.

Para confirmar a sua aceitação desta **Concordância com a Mediação**, preencha as seguintes informações e envie uma mensagem por e-mail como resposta a esta mensagem, diretamente para o mediador. Este acordo estende-se a qualquer potencial subsequente sessão dessa mediação.

Nome (assinatura eletrônica): /s/ Função/cargo:

Endereço:

Data da assinatura:

Se for o pai/mãe/responsável pelo estudante e (1) o estudante for participar na mediação do BSEA, **E** (2) o estudante tiver menos de 18 anos, estiver sob a sua tutela, ou se você possui uma procuração duradoura relativa ao estudante, por favor confirme, em nome dele, que o estudante aceita esta **Concordância com a Mediação**. Esse acordo estende-se a qualquer potencial subsequente sessão dessa mediação.

Nome do estudante:

Nome do pai/responsável/signatário legal (assinatura eletrônica): /s/

Função/cargo:

Endereço:

Data da assinatura:

Se o estudante tiver 18 anos ou mais e for participar na mediação em seu próprio nome, ele deve preencher e enviar este formulário diretamente para o endereço de e-mail do mediador, a partir do seu próprio endereço de e-mail.

Ao responder a este e-mail com as informações solicitadas, você está concordando com realização da mediação de acordo com as condições de participação na mediação acima indicadas.

Uma vez preenchido este formulário de e-mail e devolvido ao mediador, esse trabalhará em colaboração com as partes para marcar uma data mutuamente acordada para a mediação. A mediação será agendada tendo em conta a disponibilidade dos participantes e do mediador.

Atenciosamente,

Contate o seu mediador se tiver dúvidas ou se precisar que o formulário seja traduzido. Além disso, se um pai ou estudante não tiver acesso a computador ou endereço de e-mail, o mediador providenciará para que o formulário seja entregue à família na escola do estudante ou no escritório administrativo do distrito, para ser lido e assinado pessoalmente.

### AGENDAMENTO DA MEDIAÇÃO

O BSEA efetua mediações durante o ano todo. O BSEA não dispõe de uma opção de mediação acelerada ou de emergência, no entanto, o BSEA realiza todos os esforços para agendar as mediações o mais rapidamente possível. Num esforço para proporcionar maior acessibilidade ao processo, o BSEA oferece mediação virtual ou presencial. Atualmente, cerca de 80% das mediações do BSEA são realizadas através de uma plataforma de videoconferência (Zoom) e 20% são realizadas presencialmente.

O mediador designado para a sua região trabalhará com ambas as partes para determinar a data, a hora e o local da mediação. As datas da mediação são fixadas tendo em conta a disponibilidade da família, a disponibilidade do distrito escolar e a disponibilidade do mediador do BSEA. As partes podem pedir ao coordenador de mediação ou ao mediador que lhes foi atribuído que consultem outros colegas sobre a disponibilidade deles.

O BSEA reavalia o número de casos de cada mediador para garantir que esses sejam equitativos, e que o tempo de espera para as mediações seja equivalente entre as diversas regiões. Se a carga de trabalho de um mediador não estiver equilibrada, os casos serão redistribuídos internamente. Se o número total de casos não estiver equilibrado, o BSEA ajustará as regiões atribuídas aos mediadores. Esses dados são recolhidos semanalmente junto dos mediadores pelo coordenador de dados. Além disso, a atribuição regional dos mediadores é analisada anualmente para garantir o equilíbrio do número de casos em nível regional, e a equivalência nos prazos de agendamento de mediação.

A IDEA prevê que cada sessão de mediação seja realizada num local conveniente para as partes em conflito [§ [300.506(b)(5)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/5) do título 34 do CFR]. Quando realizada pessoalmente, acontece normalmente em duas salas acessíveis, privadas e confidenciais na cidade onde o estudante reside ou onde a escola está localizada. Se as partes se sentirem confortáveis com o local da sessão de mediação, é mais provável que trabalhem em cooperação para chegar à resolução de conflito. Muitas vezes, a mediação é efetuada através de uma plataforma remota para conveniência das partes.

A duração do processo de mediação depende de vários fatores, incluindo o tipo e a complexidade das questões apresentadas, a disponibilidade e a vontade das partes em colaborar. Além disso, a duração do processo de mediação dependerá das técnicas individuais utilizadas pelo mediador. Normalmente, as partes devem reservar de 2 a 4 horas para a mediação.

Ocasionalmente, a mediação pode exigir uma segunda sessão para conclusão do trabalho. Essa segunda sessão será agendada com o mediador. Com base nos termos do Acordo por Mediação, alcançado entre as partes, se houver acordo para prosseguimento da mediação, as partes marcarão também essa mediação com o mediador.

Embora a IDEA não trate especificamente do cronograma do processo de mediação, a mediação destina-se a facilitar a resolução rápida de conflitos entre os pais e as entidades públicas em nível local, e a reduzir o recurso a processos judiciais e litígios civis mais dispendiosos e divisionistas [[Página 12611 do volume 64 do Registro Federal de 12 de março de 1999](https://www.govinfo.gov/content/pkg/FR-1999-03-12/pdf/99-5754.pdf)]. Por conseguinte, os procedimentos de mediação do BSEA garantem que: (1) o processo de mediação não seja utilizado para negar ou atrasar o direito dos pais a uma audiência do devido processo de reclamação, nem para negar quaisquer outros direitos concedidos ao abrigo da Parte B da IDEA, e (2) cada sessão do processo de mediação é agendada oportunamente [§§ [300.506(b)(1)(ii)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/1) e [(5)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/5) do título 34 do CFR].

As partes têm acesso à mediação mesmo que não exista, pendente, uma audiência do devido processo nem uma reclamação pelo PRS. No entanto, se houver uma audiência pendente, a menos que as partes concordem com uma prorrogação, o recurso de mediação não pode afetar o prazo de 30 dias do período de resolução, nem o prazo de 45 dias da audiência do devido processo, conforme estabelecido pelos

§§ [300.510](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.510) e [300.515](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.515) (Observação: apenas o oficial de audiência pode prorrogar o prazo de 45 dias com base num pedido de uma parte ou ambas as partes). Do mesmo modo, o recurso de mediação não pode afetar o prazo de 60 dias estabelecido pelo § [300.152(a)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/b/300.152/a), a menos que as partes concordem com a prorrogação [§ [300.152(b)(1)(ii)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/b/300.152/b) do título 34 do CFR].

Os intérpretes são fornecidos pelo BSEA, sem custos para as partes. Por favor, certifique-se de notificar o mediador, caso necessite de um intérprete, para que haja tempo suficiente para esse agendamento. Além disso, o mediador trabalhará com as partes para providenciar quaisquer acomodações necessárias ao acesso à mediação. Informe o mediador caso necessite de quaisquer adaptações para acessar o processo de mediação.

*As famílias e o distrito escolar são encorajados a continuar a trabalhar em conjunto enquanto esperam pela mediação agendada. Se as partes resolverem as questões antes da mediação, podem notificar o mediador de que as questões foram resolvidas, e cancelar a mediação.*



### PREPARAÇÃO PARA A MEDIAÇÃO

A preparação para a mediação tornará o processo mais eficiente e eficaz, e reduzirá a tensão durante a mediação.

Certifique-se de que você:

* Dispõe de um espaço tranquilo e confidencial.
* Reservou de 2 a 4 horas para o processo .
* Tem à sua disposição refeições ligeiras e hidratação, durante toda a mediação.

Antes da mediação, considere:

* O que eu desejo da mediação? Não se limite a identificar o problema, esteja preparado para encontrar soluções.
* Quem deve estar comigo para que eu possa celebrar um Acordo por Mediação?
* Que documentos me foram úteis para refletir sobre a programação de educação especial do estudante e o que procuro na mediação?

Também pode considerar:

* O que é importante para mim? Por quê?
* O que pode ser importante para a outra parte? Por quê?
* Que opções podem vir ao encontro dos meus interesses?
* Que opções podem ir ao encontro dos interesses da outra parte?
* Quais serão as alternativas, se não conseguirmos chegar a um acordo sobre todas as questões?
* O que acontece se não chegarmos a um acordo na mediação?

Como será a resolução?

* Expectativa: A resolução satisfaz os meus interesses e pode suficientemente ir ao encontro das preocupações básicas da outra parte, para que haja pelo menos a possibilidade de concordarem?
* O que seria o suficiente: A resolução pode não ser perfeita, mas satisfaz os meus interesses básicos para que eu possa estar razoavelmente satisfeito.
* O que seria tolerável: Posso viver com a resolução, que pode não ser perfeita ou não ser tudo o que eu quero, mas é melhor do que não concordar. Exemplos de cada uma dessas categorias?

Mudança para uma mentalidade de mediação:

* Esteja preparado para resolver o problema, não apenas para identificá-lo.
* Lembre-se de que se trata de um processo de colaboração concebido para fazer avançar a situação, esteja preparado para ser flexível.
* A mediação concentra-se no que pode acontecer no futuro e não no que aconteceu ou não aconteceu no passado - o que você gostaria que acontecesse no futuro?
* Esteja preparado para ouvir e aprender novas opções e ideias.
* Esteja preparado para definir prioridades e deixar algumas coisas de lado para poder avançar.
* É mais provável que se chegue a um acordo se as partes estiverem concentradas numa resolução que funcione para todas as partes.
* Concentre-se no problema, e não na pessoa.
* Pratique o progresso, e não a perfeição.



LISTA DE VERIFICAÇÃO DOS PAIS

Pedido/configuração de mediação

* Eu enviei um e-mail ou telefonei diretamente ao mediador para apresentar o meu pedido de mediação?
* Apresentei as minhas perguntas ao mediador?
* Concedi ao mediador as informações relevantes e pertinentes?
* Estamos preparados para a mediação? A escola tem conhecimento do desacordo?

Preparação (Defensor/pais)

* Desejo aceitar ou rejeitar o pedido de mediação?
* Posso recorrer à mediação de boa-fé?
  + Quero trabalhar em colaboração com a escola para resolver o conflito através da mediação? Então sim!
  + Quero decidir quem está certo ou errado? Talvez a mediação não seja o passo seguinte.
* Estou disposto a ser flexível?
* Quais são os conflitos que pretendo resolver?
* Há questões que não quero abordar na mediação? Já informei o mediador?
* Considerei os pontos fortes e/ou as áreas de vulnerabilidade do meu caso?
* Confirmamos a data/hora/local da mediação?
* Reservei de 2 a 4 horas para a mediação?
* De quem preciso na mediação para tomar uma decisão?
* Será que compreendo a "mentalidade de mediação"?
* Será que já pensei no que poderia ser um compromisso?
* Considerei as minhas próprias emoções quando me preparei para a mediação?
* Considerei a flexibilidade de um acordo mediado (acordo, separado do IEP, revisão/alteração do IEP)?
* Considerei o que gostaria de partilhar na sessão conjunta e o que gostaria de guardar para a sessão privada?
* Elaborei uma lista clara, concreta e concisa das minhas expectativas relativas à mediação?
* Pretendo analisar esse caso com um advogado ou um defensor antes de estar aberto a um acordo através da mediação? Em caso afirmativo, ei avisei o mediador com a devida antecedência?
* Quero que o meu advogado esteja presente na mediação?
* Há alguma linguagem específica que eu queira incluir no Acordo por Mediação?

Após a mediação

* Assinei eletronicamente o Acordo por Mediação, em se tratando de uma mediação virtual?
* Recebi uma cópia do Acordo por Mediação?
* Compreendo as minhas obrigações nos termos do Acordo por Mediação?
* Compreendo a confidencialidade do processo de mediação e qualquer cláusula de confidencialidade no Acordo por Mediação?
* A situação do IEP é clara? Tenho dúvidas sobre o “direito de permanência”?
* Se não se chegou a um acordo, quais são os meus próximos passos?
* É necessário o prosseguimento da mediação?
* Pretendemos utilizar o processo de Reunião de Equipe Facilitada do BSEA?

LISTA DE VERIFICAÇÃO DO DISTRITO

Pedido/configuração de mediação

* Enviamos um e-mail ou telefonamos diretamente ao mediador para apresentar o pedido de mediação?
* Apresentamos ao mediador as informações relevantes e pertinentes?
* Realizamos todas as reuniões de equipe necessárias antes da mediação?
* O pai sabe que solicitamos uma mediação?

Preparação (Diretor)

* O distrito deseja aceitar ou recusar o pedido de mediação?
* Respondemos ao mediador em tempo hábil?
* Estamos participando da mediação de boa-fé?
* Estamos dispostos a ser flexíveis?
* Quais são os conflitos que pretendemos resolver?
* Há questões que não desejamos abordar na mediação?
* Quais são os pontos fortes e/ou as áreas de vulnerabilidade nesse caso?
* Confirmamos a data/hora/local da mediação?
* Reservamos de 2 a 4 horas para a mediação?
* Dispomos de dois espaços confidenciais reservados para a mediação?

Preparação (Pessoal)

* De quem precisamos na mediação para tomar uma decisão?
* Avisamos todo o pessoal que precisa estar presente?
* Explicamos a "mentalidade de mediação" ao nosso pessoal?
* Informamos os membros da equipe escolar de que podem continuar a trabalhar com a família enquanto aguardamos a mediação?
* A equipe e nós consideramos o que poderia ser um compromisso? Consideramos formas alternativas ou criativas de resolução?
* Já trabalhamos com algum funcionário potencialmente defensivo ou emotivo sobre a utilização da mediação?
* Falamos com o pessoal sobre a flexibilidade de um Acordo por Mediação (acordo, separado do IEP, revisão/alteração do IEP)?
* Já discutimos o que o Distrito gostaria de partilhar na sessão conjunta e o que gostaríamos de guardar para uma eventualidade?

Preparação (Advogado)

* Precisamos rever esse caso com o nosso advogado?
* Queremos que o nosso advogado esteja presente na mediação?
* Há alguma linguagem específica que desejamos incluir no nosso Acordo por Mediação?
* Se o nosso advogado estará presente, nós avisamos o mediador com a devida antecedência?

Após a mediação

* Assinamos eletronicamente o Acordo por Mediação, em se tratando de uma mediação virtual?
* Informamos o pessoal competente sobre o acordo?
* Entregamos cópias do acordo a todas as pessoas que precisam de uma cópia?
* O acordo está guardado em local adequado?
* Atribuímos ao pessoal tarefas específicas para garantir o cumprimento de todos os termos do acordo?
* Estamos cumprindo os prazos que estabelecemos na mediação?
* Revimos qualquer linguagem de confidencialidade com o pessoal para garantir a sua compreensão?
* A situação do IEP é clara? Temos dúvidas sobre o "direito de permanência"?
* Se não chegamos a um acordo, qual é o próximo passo?
* É necessário o prosseguimento da mediação?
* Pretendemos utilizar o processo de Reunião de Equipe Facilitada do BSEA?

##### PARTES NA MEDIAÇÃO

As "partes" na mediação são: o decisor legal do estudante, geralmente os pais de uma criança com deficiência, tal como definido no § [300.30](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/a/300.30), e/ou o estudante adulto; *E* um representante do distrito escolar com autoridade para resolver a questão em nome da LEA, ou, se for o caso, uma entidade estadual em conformidade com o § [300.228,](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/c/300.228) ou outras entidades públicas responsáveis pela educação de crianças com deficiência [§ [300.506](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506)] do título 34 do CFR]. Ao contrário das reclamações estaduais que podem ser apresentadas por qualquer entidade ou indivíduo, a mediação pela IDEA deve ser disponibilizada apenas aos pais, estudantes adultos e às instituições de ensino público para resolverem disputas que envolvam qualquer assunto ao abrigo da parte 300 do título 34 do CFR, incluindo assuntos que surjam antes da apresentação de uma reclamação pelo devido processo.

De acordo com o § [300.33,](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/a/300.33) o termo "instituição pública" inclui o DESE, as LEAs, as entidades de serviços educativos (ESAs), as escolas colaborativas públicas sem fins lucrativos que não estejam incluídas como LEAs e ESAs e que não sejam uma escola da LEA ou ESA, e quaisquer outras subdivisões políticas do estado que sejam responsáveis pela educação de crianças com deficiência. O representante do distrito escolar ou da instituição pública, presente na mediação, deve ter autoridade para vincular legalmente a LEA a qualquer decisão tomada.

Além das partes obrigadas a participar na mediação, cada uma das partes decide sobre os participantes facultativos, ou seja, quem elas desejam trazer à mediação. Uma vez que a mediação é voluntária, qualquer uma das partes tem o direito de não participar por qualquer motivo, incluindo se uma parte se opuser a alguém que a outra parte pretenda trazer para a sessão de mediação. Isto pode incluir a objeção de uma parte à presença de um advogado que represente o pai ou a entidade pública. Por exemplo, se o pai quiser trazer um advogado para a sessão de mediação e a LEA se opuser, o pai pode optar por não participar. Uma vez que o objetivo da mediação é chegar a uma resolução mutuamente aceitável, e celebrar um acordo escrito e vinculativo na mediação, as partes devem trazer consigo tudo o que necessitem para celebrar esse acordo na sessão de mediação.

Se as partes necessárias não estiverem presentes na sessão de mediação, a mediação não avançará.

|  |  |
| --- | --- |
| Partes obrigatórias | Exemplos de participantes opcionais |
| * O decisor legal do estudante (pode ser o pai, o responsável, o tutor de educação **e/ou** o estudante com mais de 18 anos).   **E**   * Representante do distrito escolar com poderes de resolução **OU** * Representante do prestador de serviços de Intervenção Precoce com autoridade legal de resolução. | * Estudante * Pessoa de apoio à família * Defensor * Prestadores de serviços externos * Terapeuta * Avaliador independente * Prestadores de serviços ao domicílio por seguradora * Membros da equipe da escola * Consultores nas escolas * Pessoal de uma escola privada de educação especial * Pessoal de escola colaborativa * Advogado * Funcionário do DDS * Funcionário do Departamento de Saúde Mental (DMH) * Assistente social do Departamento de Crianças e Famílias DCF |

##### ESTUDANTES NA MEDIAÇÃO

O pai pode optar por ter seu filho presente durante toda ou parte da sessão de mediação. A idade e maturidade da criança devem ser consideradas para determinar a conveniência de inclui-la na mediação com os pais. Os pais são encorajados a conversar com o mediador sobre a participação do estudante.

Para estudantes com idade igual ou superior a 18 anos:

Pede-se aos pais ou responsáveis pela educação que forneçam ao mediador os dados de contato do estudante para que este possa discutir diretamente com ele a participação do estudante na mediação. Os pais também são bem-vindos a participar na conversação. O mediador fornecerá aos pais e ao estudante informações sobre a participação de estudantes com 18 anos de idade ou mais na mediação do BSEA, para que o estudante compreenda as suas opções. O mediador deverá conhecer a escolha do estudante para tomada de decisões na mediação, e o distrito e o mediador deverão receber toda a documentação necessária, relacionada com a tomada de decisões legais, antes da mediação.

As opções de um estudante com mais de 18 anos são:

1. **Comparecer** durante toda a mediação do BSEA e assinar qualquer acordo alcançado em seu benefício. Isso inclui qualquer estudante que tenha autoridade total ou partilhada para tomar decisões que envolvem educação.
2. Não comparecer à mediação do BSEA. O estudante tem um **guardião legal nomeado pelo judiciário**. O guardião legal do estudante deverá fornecer uma cópia da documentação de tutela do estudante ao mediador do BSEA e ao distrito escolar, antes da mediação. O guardião legal do estudante comparecerá à mediação do BSEA e assinará qualquer acordo alcançado em nome do estudante. O estudante poderá participar de qualquer parte da mediação.
3. Não comparecer à mediação do BSEA. O estudante assinou um **Formulário de Maioridade** devidamente testemunhado no distrito escolar público, conferindo *todo o poder de decisão* a outra pessoa. A pessoa identificada como responsável pela tomada de decisões no Formulário de Maioridade, geralmente um dos pais, comparecerá à mediação e assinará qualquer acordo alcançado em nome do estudante. O estudante pode assistir a qualquer parte da mediação.
4. Não comparecer à mediação do BSEA. O estudante apresentará ao distrito e ao BSEA uma cópia da **Procuração** devidamente executada. A pessoa identificada como responsável pela tomada de decisões na procuração comparecerá à mediação e assinará qualquer acordo alcançado em nome do estudante. O estudante pode assistir a qualquer parte da mediação.

Os pais devem fornecer ao mediador os dados de contato do estudante, e informá-lo que o mediador irá contatá-lo para conversar sobre essas opções. Pode ser útil que os pais discutam e expliquem as opções ao estudante antes do mediador conversar com ele. Considere que, se o estudante escolher a opção 3 ou 4 acima referida, a documentação deve ser preenchida e fornecida ao mediador e ao distrito antes da mediação.

O mediador está disponível para responder a quaisquer perguntas que você possa ter sobre a participação do estudante na mediação.

##### ADVOGADOS NA MEDIAÇÃO

Embora a maioria das partes opte por não o fazer, as partes podem ter a presença dos seus advogados na sessão de mediação. Uma mediação bem-sucedida exige que as partes compreendam e se sintam satisfeitas com o desenvolvimento e a assinatura do Acordo por Mediação. Os Acordos por Mediação são assinados na conclusão da sessão de mediação; se uma parte pretender que o seu advogado reavalie qualquer acordo mediado antes de assinar, deve planejar a presença do seu advogado na mediação. Se possível, quando fizer o pedido, informe o mediador da sua intenção de trazer o seu advogado, para que o mediador possa conceder à outra parte também a opção de trazer um advogado.



### A MEDIAÇÃO

Zoom ou pessoalmente:

* Zoom: será criada uma sala central de zoom, bem como salas de descanso privadas e confidenciais para as partes utilizarem durante a mediação.
* Presencial: será identificado um local, geralmente num edifício do bairro onde o estudante frequenta a escola. Serão definidas duas salas. Estas salas devem ser espaços privados e confidenciais. As duas partes e o mediador se reunirão inicialmente numa sala e, em seguida, cada uma das partes se deslocará para os seus próprios espaços privados e confidenciais.

Introdução

* O mediador fará as apresentações, estabelecerá as regras básicas de conduta e definirá o processo e a agendado dia da mediação.
* Geralmente, as partes iniciam a mediação em conjunto num espaço comum, no entanto, dependendo da vontade das partes, podem iniciar a mediação em salas separadas.
* O mediador descreverá o carácter voluntário e confidencial da mediação e dará aos participantes a oportunidade de fazerem perguntas de esclarecimento.

Sessão conjunta

* O mediador pedirá à parte requerente que informe o grupo sobre o que pretende resolver com a mediação. Esse não é o momento para uma história extensa, é o momento para identificar as questões que serão abordadas durante a mediação, e o resultado desejado.
* O mediador pedirá à outra parte que diga também o que pretende resolver com a mediação.
* O mediador reafirmará e esclarecerá as declarações das partes.
* É útil ao processo de mediação que as partes tenham considerado suas prioridades e os resultados desejados antes do início da mediação.

Sessões privadas

* As partes serão transferidas para sessões privadas e confidenciais.
* A maior parte da mediação ocorrerá nas sessões privadas, o que significa que as partes falarão diretamente com o mediador, mas não entre si.
* Essa será a oportunidade para partilhar os antecedentes e a história daquilo que levou as partes à mediação.
* O mediador empregará estratégias e competências de mediação para levar as partes à resolução das questões.

Desenvolvimento do acordo

* O mediador vai e volta entre as sessões privadas, trabalhando com as partes para reduzir as áreas de desacordo e esclarecer e alargar as áreas de acordo.

Redação do acordo

* O mediador redigirá os termos do acordo entre as partes num Acordo por Mediação escrito.
* O mediador e as partes analisarão o Acordo por Mediação para garantir a sua compreensão e exatidão.
* O mediador analisará a confidencialidade do processo de mediação.

Assinatura do acordo

* Os Acordos por Mediação são assinados durante a mediação.
* Se for presencial, o mediador imprimirá o Acordo por Mediação e as partes assinarão o acordo no final da sessão de mediação.
* Se por via Zoom, o mediador enviará o acordo para ser assinado pelas partes através de um programa de assinatura eletrônica até o final do dia da sessão de mediação.

Após a mediação

* O Acordo por Mediação assinado é um acordo legalmente vinculativo entre as partes e deve ser aplicado tal como está escrito.
* Caso qualquer uma das partes tenha uma pergunta, ou se alguma circunstância mudou, as partes podem contatar o mediador. Embora o mediador não faça cumprir o acordo mediado, o mediador analisará as opções das partes para fazer cumprir o acordo em tribunal estadual ou federal ou, se ambas as partes concordarem, as partes podem regressar à mediação para rever o acordo.



EMOÇÕES NA MEDIAÇÃO

* O conflito pode ser estressante e os participantes podem sentir-se ansiosos, receosos, insultados, zangados ou desregulados.
* Os mediadores do BSEA compreendem que a participação na mediação pode trazer emoções complexas à tona, e trabalharão com os participantes, com dignidade e compaixão, para ajudá-los a chegar a uma resolução mutuamente aceitável e a uma oportunidade de seguir em frente.
* Do mesmo modo, espera-se que os participantes na mediação se envolvam no processo de mediação de boa-fé e tratem os mediadores com respeito e cortesia.

# ACORDOS MEDIADOS

#### Acordo alcançado através de mediação

O objetivo da mediação é resolver o conflito através da celebração de um acordo escrito, legalmente vinculativo, que reflita essa resolução.

* Os termos do Acordo por Mediação serão alcançados através de conversações durante o processo de mediação.
* O mediador trabalhará com as partes durante a mediação para definir pontos de concordância, a fim de resolver algumas ou todas as questões do conflito.
* O mediador redigirá os termos do acordo alcançado entre as partes num Acordo por Mediação.
* As partes podem discutir muitas questões durante a mediação, mas apenas os termos que constam de um Acordo por Mediação legalmente vinculativo e totalmente executável (assinado) e acordado, são aplicáveis.
* O acordo mediado indicará que todas as discussões ocorridas durante o processo de mediação permanecerão confidenciais e não poderão ser utilizadas como prova em nenhuma audiência ou processo civil subsequente em tribunal estadual ou federal.

A mediação é voluntária; as partes só assinarão um Acordo por Mediação se concordarem com os seus termos. O acordo mediado é vinculativo depois de assinado por ambas as partes. Como a mediação é voluntária, as partes só assinarão um acordo mediado se concordarem com os seus termos. Não há nenhuma repercussão se não for celebrado um acordo mediado durante a mediação. Se não se chegar a um acordo na mediação, sobre algumas ou todas as questões, as partes mantêm a possibilidade de apresentar uma reclamação junto ao PRS ou de solicitar uma audiência do devido processo junto do BSEA.

Os Acordos por Mediação são assinados no final da sessão de mediação. Se a mediação tiver sido presencial, as partes assinam o acordo pessoalmente na mesa de mediação. Se a mediação tiver ocorrido através do Zoom, o mediador enviará o acordo através de uma plataforma de assinatura eletrônica para ser assinado pelas partes até ao final do dia da sessão de mediação.

O Acordo por Mediação deve ser assinado por ambos: os pais e/ou estudante adulto e por um representante da instituição pública com autoridade para vincular a entidade [§ [300.506(b)(6)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/6) do título 34 do CFR]. É importante que as partes compreendam que, uma vez assinado, o Acordo por Mediação é legalmente vinculativo e executável em qualquer tribunal estadual de jurisdição competente ou tribunal distrital dos Estados Unidos [§§ [300.506(b)(7)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/7) e [300.537](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.537)] do título 34 do CFR]. Se as partes resolverem um conflito através do processo de mediação, devem assinar um acordo escrito legalmente vinculativo que estabeleça essa resolução e declare que todas as discussões ocorridas *durante* o processo de mediação permanecerão confidenciais e não podem ser utilizadas como prova em nenhuma audiência subsequente pelo devido processo ou processo civil em tribunal estadual ou federal.

Considere que, embora as discussões que ocorrem durante o processo de mediação sejam confidenciais, nem a IDEA, nem os seus regulamentos de implementação abordam especificamente se o próprio acordo mediado deve permanecer confidencial. No entanto, as disposições relativas à confidencialidade de informações previstas nos regulamentos da Parte B nos §§ [300.611 a 300.626](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/f) do título 34 do CFR, e na Lei dos Direitos Educativos e de Privacidade da Família (FERPA), e nos seus regulamentos de implantação na Parte 99 do título 34 do CFR, são aplicáveis. Além disso, não há nada na IDEA ou nos seus regulamentos de implantação que proíba as partes de concordarem voluntariamente em incluir, no seu acordo mediado, uma disposição que limite a divulgação do Acordo por Mediação, no todo ou em parte, para terceiros. Além disso, não há nada na IDEA que proíba as partes de concordarem em permitir que o acordo seja publicamente divulgado.

Se houver questões que não tenham sido resolvidas pelo acordo mediado, o pai pode apresentar uma reclamação junto ao PRS ou apresentar um pedido de audiência do BSEA para tentar resolver essas questões.

#### Não cumprimento do acordo por mediação

Uma vez que ambas as partes tenham assinado o Acordo por Mediação, as partes ficam legalmente vinculadas a esse acordo e o pai não pode tentar alterar os termos desse acordo por meio de uma reclamação pelo PRS, nem solicitar uma audiência do devido processo para alterar esse acordo. O Acordo por Mediação, escrito e assinado, é executável em qualquer tribunal estadual de jurisdição competente ou em tribunal distrital dos Estados Unidos [§ [300.506(b)(7)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/7)] do título 34 do CFR].

Atenção:

* Os mediadores não interpretam o texto do Acordo por Mediação. No entanto, se ambas as partes estiverem de acordo, podem regressar à mediação para esclarecer a redação do Acordo por Mediação.
* Os mediadores e o coordenador não fazem cumprir os acordos mediados. Os mediadores podem analisar as opções das partes para fazer cumprir o acordo em tribunal estadual ou federal ou, se ambas as partes concordarem, as partes podem voltar à mediação para rever o acordo.



# MEDIAÇÃO: UM PROCESSO ACESSÍVEL

O BSEA toma medidas afirmativas para garantir que o processo de mediação seja amplamente promovido, compreensível e acessível a todas as famílias e distritos escolares. O BSEA reavalia anualmente as suas políticas e práticas, a fim de monitorar e melhorar o acesso das famílias e dos distritos escolares à mediação.

O BSEA oferece um programa de mediação eficaz e acessível através de: suas vigorosas políticas de notificação; dos seus mediadores experientes que atuam em tempo integral; suas práticas de pedido e mediação acessíveis; sua sólida programação de divulgação; e sua assistência técnica conveniente.

É fundamental que todos os participantes tenham acesso à mediação em educação especial, independentemente de suas circunstâncias socioeconômicas, nível de ensino, língua, deficiência, raça, sexo, ou pertencimento a qualquer outra classe protegida. O BSEA procura garantir um acesso significativo à informação sobre o processo de mediação, sobre como solicitar a mediação, e para facilitar o acesso ao próprio processo de mediação.

NOTIFICAÇÃO

O BSEA oferece informação ampla e sólida às famílias e aos distritos escolares sobre a mediação.

* + As famílias, os funcionários distritais e todos os que estão envolvidos na educação especial são encorajados, através de apresentações para divulgação do pacote de informação sobre direitos dos pais ao devido processo oferecido pela LEA e no site do BSEA, a telefonarem para o coordenador de mediação ou mediador que cobre a sua região, para colocarem questões e obterem informações.
  + O BSEA oferece sessões informativas gratuitas sobre mediação em todo o estado através de apresentações públicas no Zoom, diretamente aos SEPACs, funcionários dos distritos escolares, grupos de pais, grupos de defesa, outras entidades estaduais de serviços sociais, escolas colaborativas e privadas de educação especial, bem como outros programas que trabalham para prestar apoio às crianças com deficiência.
  + O BSEA oferece informações sobre a mediação em brochuras e panfletos informativos incluídos nos nossos Pacotes Informativos sobre o Direito dos Pais ao Devido Processo. O BSEA é notificado de todos os IEPs totalmente rejeitados, parcialmente rejeitados, e não respondidos, recebendo normalmente mais de 12.000 notificações das LEAs anualmente. Assim que o BSEA recebe estas informações, envia um pacote informativo às famílias, o que inclui informações e folhetos sobre:
    - Mediação
    - Audiência do devido processo
    - Entidades jurídicas e de defesa que podem oferecer representação gratuita ou a baixo custo,
    - Programa SpedEx de Massachusetts.
  + O BSEA oferece informações no seu site na [Web;](https://www.mass.gov/mediation-at-the-bsea)
  + O BSEA oferece informações através da sua parceria com o Instituto de Formação de Pais do estado, a Federação para Crianças com Necessidades Especiais, e
  + As informações sobre a resolução de conflitos do BSEA são fornecidas na Brochura dos Direitos dos Pais, que descreve as salvaguardas processuais dos pais. As informações sobre a disponibilidade de mediação como opção de resolução de conflitos estão incluídas no Aviso de Salvaguardas Processuais do Estado.



ACESSIBILIDADE

* Para resolver desacordos, as partes podem acessar a mediação voluntária de forma rápida e fácil, sem necessidade de requerer uma audiência.
* Os pais e as escolas se comunicam diretamente com o mediador designado para o seu caso. Isto garante o acesso direto e rápido a mediadores qualificados, conhecedores e experientes, especializados em mediação na educação especial.
* Os pedidos de mediação podem ser feitos verbalmente ou por e-mail. O objetivo é reduzir as barreiras linguísticas ou de literacia.
* Os serviços de interpretação são financiados e coordenados pelo BSEA para a mediação. Além disso, as informações e os formulários estão disponíveis em qualquer língua.
* O coordenador do BSEA e os mediadores completam o curso de Formação de Embaixadores da Língua do DESE, um treinamento para indivíduos que trabalham com intérpretes, nas escolas, para criar uma experiência de mediação mais acessível e significativa para partes que não falam inglês.
* O Coordenador do BSEA e os mediadores completam a Avaliação de Competências Culturais e Linguísticas para os Sistemas de Resolução de Conflitos do CADRE.
* Os mediadores trabalham diretamente com as partes para fornecer quaisquer adaptações exigidas pela Lei dos Americanos com Deficiências (ADA), para acesso ao processo de mediação a pedido de uma das partes.

MEDIADORES ALTAMENTE EXPERIENTES E ESPECIALIZADOS

* Os mediadores do BSEA realizam mediações de conflitos exclusivamente na área de educação especial.
* Os mediadores do BSEA realizam mediação em elevado número de casos todos os anos, utilizando sua experiência para melhorar a própria capacidade e os resultados da mediação.
* Os mediadores do BSEA também facilitam as reuniões de equipe, mantendo-se ligados à dinâmica e às questões da equipe de educação especial.
* Os mediadores oferecem, em tempo integral, oportunidades de mediação conjunta, avaliação entre pares, e colaboração em equipe sobre questões atuais e estratégias de mediação.
* O contato direto e frequente com o coordenador proporciona oportunidades de supervisão, comentários e consulta de peritos em tempo real.
* Os participantes na mediação trabalham diretamente com o seu mediador, desde o pedido até a conclusão do processo de mediação, criando uma orientação fiável e amigável ao longo do processo de mediação.
* O BSEA defende firmemente que deve não só manter um processo acessível, mas também que os mediadores e o coordenador do programa devem ser acessíveis às famílias e aos distritos escolares. Assim, além de listar as informações de contato direto do mediador no Pacote de Rejeição/Não Resposta do IEP, listamos os nossos números de telefones celulares e endereços de e-mail no nosso site.



DIVULGAÇÃO

O BSEA está empenhado em assegurar que as famílias, os distritos escolares e outras entidades estaduais de Massachusetts compreendam as suas opções de devido processo, e como acessá-las. Num esforço para oferecer o máximo de informação ao maior número possível de partes interessadas em todo o estado, o BSEA oferece muitas oportunidades de aprendizagem sobre a mediação na educação especial.

O coordenador e os mediadores oferecem sessões informativas no Zoom, sobre Mediação e Facilitação do BSEA. Famílias, estudantes, educadores, funcionários da escola, defensores etc. são bem-vindos a participar nas sessões de Zoom, de uma hora, para aprenderem sobre como funciona a mediação do BSEA, e para fazerem perguntas. Não é necessário confirmar a participação.

Apresentamos as datas e os links virtuais para as reuniões a seguir:

Terça-feira, 19 de setembro de 2023

[12:30 - 13:30 - Sessão informativa do BSEA](https://us02web.zoom.us/j/83258638535?pwd=dUk2UUUwemllTDlZUHA1NU9RQWxjUT09)

Quinta-feira, 21 de setembro de 2023

[19:00 - 20:00 - Sessão informativa do BSEA](https://us02web.zoom.us/j/83258638535?pwd=dUk2UUUwemllTDlZUHA1NU9RQWxjUT09)

Segunda-feira, 27 de novembro de 2023

[10:00 - 11:00 - Sessão informativa do BSEA](https://us02web.zoom.us/j/83258638535?pwd=dUk2UUUwemllTDlZUHA1NU9RQWxjUT09)

Segunda-feira, 26 de fevereiro de 2024

[19:00 - 20:00 Sessão informativa do BSEA](https://us02web.zoom.us/j/83258638535?pwd=dUk2UUUwemllTDlZUHA1NU9RQWxjUT09)

Quarta-feira, 28 de fevereiro de 2024

[12:30h - 13:30h - Sessão informativa do BSEA](https://us02web.zoom.us/j/83258638535?pwd=dUk2UUUwemllTDlZUHA1NU9RQWxjUT09)

Quarta-feira, 1º de maio de 2024

[12:30 - 13:30 - Sessão informativa do BSEA via Zoom](https://us02web.zoom.us/j/83258638535?pwd=dUk2UUUwemllTDlZUHA1NU9RQWxjUT09)

Quarta-feira, 1º de maio de 2024

[19:00 - 20:00 - Sessão informativa do BSEA via Zoom](https://us02web.zoom.us/j/83258638535?pwd=dUk2UUUwemllTDlZUHA1NU9RQWxjUT09)

Além disso, o coordenador de mediação do BSEA e os mediadores regionais fazem um grande esforço de divulgação junto às seguintes organizações, oferecendo sessões informativas gratuitas sobre mediação e reuniões de equipe facilitadas. O BSEA acredita que, para proporcionar acesso significativo à resolução de conflitos através da mediação, ele deve se ligar ao maior número possível de grupos que servem e apoiam crianças com deficiência em todo o estado.

Esta é a lista de todas as entidades a que o BSEA recorre anualmente para cumprir essa missão.

|  |  |
| --- | --- |
| Coordenador de mediação | Mediadores regionais |
| * Programa Zoom do BSEA a nível estadual * Federação para Crianças com Necessidades Especiais (FCSN) * SEPACs/MassPAC * Diretores da educação especial * Escolas Privadas "766” de Educação Especial * Programas colaborativos de educação especial * Agências de serviços sociais (DCF, DDS, DMH etc.) * Programas de intervenção precoce (DPH) * FCSN (grupos familiares haitianos, chineses, portugueses, espanhóis etc.) * FCSN (Formação de tutores de educação) * FCSN Famílias BIPOC [Pessoas de cor] * FCSN (Treinamento de mentores comunitários) * Programas de serviços jurídicos (MAC, GBLS, Assistente Legal da Harvard, Centro Legal de Direitos de Vítimas, DLC, CLC etc.) * Comissão de Massachusetts para Cegos * Comissão de Massachusetts para Surdos e Deficientes Auditivos * Organizações de defesa (SPaN, AANE etc.) * Comunidades de baixa renda * Comunidades de aprendizes de inglês (ELL) * Estudantes encarcerados * Comunidades historicamente marginalizadas * CADRE * ASE * MetCo | * SEPACs * Diretores de educação especial * Programas colaborativos de educação especial * Comunidades de baixa renda * Comunidades de aprendizes de inglês (ELL) * Comunidades historicamente marginalizadas   A group of children posing for a photo  Description automatically generated  *Como disse Valerie Williams, Diretora dos Programas de Educação Especial, OSEP, "Se as pessoas não souberem que existimos, falhamos".*  *As famílias e o distrito escolar têm direitos, têm opções. Quando não existe uma visão partilhada para um estudante, a mediação pelo devido processo existe para proporcionar clareza, orientação e, esperamos, resolução.* |

Essa divulgação cria oportunidades para os mediadores e o coordenador se ligarem a comunidades e grupos em todo o estado, para fornecerem informações significativas sobre a mediação, incluindo a desmistificação do processo, e permitirem que todas as partes se familiarizem com os mediadores acessíveis com quem poderão trabalhar.

Além disso, o BSEA está empenhado em garantir que as comunidades historicamente marginalizadas compreendam o seu direito à mediação, como acessar à mediação, e se sintam seguras ao fazê-lo. O BSEA faz esforços adicionais para identificar e chegar a essas comunidades através de ofertas adicionais e direcionadas de sessões informativas sobre mediação e facilitação. O BSEA utiliza os dados do Perfil Distrital do DESE para identificar as comunidades que servem grandes populações de estudantes historicamente marginalizados. O BSEA recolhe as impressões da FCSN e dos seus grupos de pais das ELL, bem como as impressões das famílias, dos defensores de famílias e dos distritos escolares para compreender melhor as barreiras de acesso à mediação. O BSEA utiliza, então, a informação para ajustar o seu alcance e a acessibilidade das suas apresentações informativas.

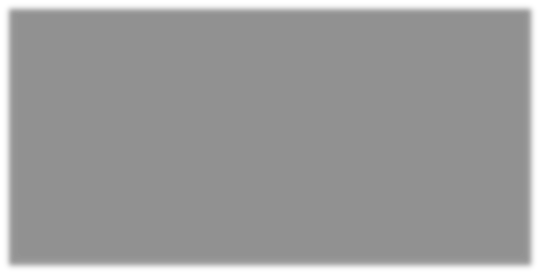


### AVALIAÇÃO DO PROGRAMA DE MEDIAÇÃO DO BSEA

O BSEA avalia continuamente o seu programa de mediação, num esforço para manter a mediação de alta qualidade e a acessibilidade do processo às famílias, aos distritos escolares e às entidades estaduais em todo o estado. Através da avaliação, garantimos que as políticas, os procedimentos e as práticas sejam implementados com fidelidade e compaixão. Melhoramos o acesso e a eficácia da mediação, o que, por sua vez, aumenta a utilização do programa de mediação para a resolução colaborativa de conflitos.

O coordenador e os mediadores reúnem-se mensalmente para avaliar o apoio técnico, os procedimentos administrativos, as competências e técnicas de mediação, e os tópicos relevantes de educação especial. A reunião mensal dos mediadores apoia a colaboração entre os mediadores experientes, em tempo integral, para melhorar as competências e a eficácia em geral da equipe. O coordenador observa periodicamente cada mediador e oferece impressões específicas com um plano detalhado para melhorar, tanto as competências do mediador, como o processo de mediação para os participantes.

O coordenador e os mediadores utilizam dados recolhidos pelo DESE e pelo BSEA, bem como as impressões recolhidas através da nossa programação de divulgação, conversas das partes com os mediadores, conversas das partes com o coordenador, além das nossas relações com defensores, familiares e entidades escolares. Utilizamos essas impressões para analisar a eficácia do programa de mediação, melhorar o acesso, esclarecer o processo de mediação, reavaliar a durabilidade dos acordos mediados, instruir a programação de desenvolvimento profissional e melhorar os resultados para os estudantes. Além disso, o BSEA realiza investigações anônimas dos participantes na mediação sobre suas experiências, e utiliza essas informações para o desenvolvimento profissional interno, a fim de melhorar o acesso e a compreensão do processo.



SUPERVISÃO DO DIRETOR DO BSEA

O diretor do BSEA e o coordenador de mediação reúnem-se regularmente para discutir os dados coletados, melhorar o acesso ao processo de mediação, incluindo questões relacionadas com a gestão da carga pesada de trabalho dos mediadores, a melhora da eficácia da mediação, as tendências da educação especial e o apoio de oportunidades significativas de desenvolvimento profissional.

REUNIÕES TRIMESTRAIS DA DESE

O diretor do BSEA, o coordenador de mediação e o pessoal do DESE reúnem-se quatro vezes por ano para analisar dados relevantes sobre mediações, IEPs rejeitados, a fim de instruir o sistema de supervisão geral do DESE de acordo com a IDEA, e promover o apoio de todas as instituições e o acesso significativo à mediação na educação especial.

[CONSELHO CONSULTIVO DO BSEA](https://www.mass.gov/info-details/bureau-of-special-education-appeals-advisory-council)

Reuniões trimestrais, nos termos do § 2A do capítulo 71B das Leis Gerais de Massachusetts, o Conselho Consultivo proporciona aconselhamento e impressões ao magistrado principal da Divisão de Apelação de Direito Administrativo (DALA), ao diretor do Escritório de Apelação de Educação Especial (BSEA), e o encarregado do Departamento de Ensino Fundamental e Médio (DESE) em relação à resolução justa e oportuna de conflitos, segundo a legislação federal e estadual que rege a educação especial.

Trimestralmente, o coordenador de mediação do BSEA participa na partilha de informações com o conselho e recebe impressões úteis relacionadas com a melhoria do acesso e da eficácia da mediação em conflitos relativos à educação especial.

[PAINEL CONSULTIVO DE EDUCAÇÃO ESPECIAL](https://www.doe.mass.edu/bese/councils/sped/)

Anualmente, o coordenador de mediação do BSEA participa na partilha de informações com o Painel de SEA e recebe impressões úteis relacionadas com a melhoria do acesso e da eficácia da mediação em conflitos relativos à educação especial.

INFORMAÇÕES REGISTADAS A PARTIR DE PEDIDOS DE MEDIAÇÃO

O BSEA utiliza um programa formal de acompanhamento de casos para recolher, armazenar e analisar dados de mediação. Anualmente, em novembro, o BSEA reporta os dados de mediação do ano fiscal anterior (de 1 de julho a 30 de junho) às entidades federais e estaduais.

Para os relatórios federais, o BSEA comunica todos os pedidos de mediação que ocorreram durante o período abrangido pelo relatório. Desses pedidos, o BSEA comunica: quantos casos foram objeto de mediação, incluindo quantas mediações resultaram de reclamações relativas ao devido processo e quantos acordos foram alcançados nesses casos; quantas mediações não resultaram de reclamações relativas ao devido processo e o número de acordos alcançados para esses casos; o número de pedidos de mediação pendentes no final do ano fiscal; e o número de pedidos de mediação retirados ou não realizados durante o ano fiscal.

Para os relatórios estaduais, o BSEA comunica o número total de pedidos de mediação que ocorreram durante o ano fiscal e o número total de mediações realizadas durante o ano fiscal (alguns desses pedidos foram iniciados no ano fiscal anterior).

Devemos considerar que os números comunicados no relatório federal e no relatório estadual são frequentemente diferentes, uma vez que o âmbito dos dados comunicados é diferente para cada um desses relatórios.

Trimestralmente, o BSEA reúne-se com o DESE e partilha dados relevantes sobre mediação e IEP rejeitados, a fim de promover o nosso objetivo comum de melhorar a compreensão e o acesso à mediação nas várias comunidades e distritos escolares.

Mais uma vez, o BSEA reavalia informalmente a carga de casos dos mediadores para garantir que são equitativas e que os prazos de espera dos participantes nas mediações sejam equivalentes. Se a carga de trabalho de um mediador se desequilibrar, os casos serão redistribuídos internamente. Se a carga total de casos dos mediadores estiver desequilibrada, o coordenador ajustará as zonas regionais dos mediadores. Esses dados são recolhidos através de relatórios semanais dos mediadores para o coordenador de dados. Além disso, os dados recolhidos pelo BSEA são utilizados para analisar as atribuições regionais dos mediadores e para garantir o equilíbrio do número de casos, o acesso à mediação por parte das comunidades de todo o estado, com especial incidência nas comunidades com grandes populações de grupos historicamente marginalizados, e a equidade nos prazos de agendamento da mediação.



### MEDIAÇÃO E O SISTEMA DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS ("PRS") DO DESE

A mediação pode ajudar a resolver questões que também são objeto de reclamações simultâneas pelo PRS de acordo com os §§ 300[.151 a 300.153.](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/b) O BSEA notifica os pais e os distritos escolares, nos seus programas de divulgação e no site do BSEA, de que podem mediar as reclamações pendentes no âmbito do PRS. Além disso, na sua carta aos reclamantes e no seu site, o PRS notifica as partes sobre sua opção de se envolverem voluntariamente na mediação, nos termos do § 300.506 [§300.152(a)(3)(ii) do título 34 do CFR] [A-4 do Memorando e Perguntas e Respostas na Resolução de Conflitos do OSEP ([23 de julho de 2013)](https://sites.ed.gov/idea/files/idea/policy/speced/guid/idea/memosdcltrs/acccombinedosersdisputeresolutionqafinalmemo-7-23-13.pdf) ].

O prazo de 60 dias para a resolução de uma reclamação do estado pode ser prorrogado, se as partes na mediação concordarem com essa prorrogação. Essa prorrogação não é automática e deve ser acordada entre todas as partes. [B-23 do Memorando e Perguntas e Respostas sobre Resolução de Conflitos do OSEP (23 de julho de 2013)].

O requisito de confidencialidade do processo de mediação é automático e não pode ser alterado nem modificado pelas partes na mediação conduzida nos termos do § [300.506.](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506) Além disso, nem a IDEA nem os seus regulamentos de implementação criam exceções aos requisitos de confidencialidade nas discussões que ocorreram durante o processo de mediação, quando uma reclamação é resolvida por meio do sistema de reclamações do DESE, o Sistema de Resolução de Conflitos ("PRS"), nos termos dos §§ [300.151 a 300.153.](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/b) O requisito de confidencialidade também proíbe a divulgação de discussões de mediação durante a resolução de uma reclamação administrativa estadual [[A-25 do Memorando e Perguntas e Respostas sobre Resolução de Conflitos do OSEP (23 de julho de 2013)](https://sites.ed.gov/idea/files/idea/policy/speced/guid/idea/memosdcltrs/acccombinedosersdisputeresolutionqafinalmemo-7-23-13.pdf)].

Além disso, o requisito de confidencialidade aplica-se independentemente do fato de as partes resolverem ou não um conflito através do processo de mediação. Se as partes resolverem um conflito através do processo de mediação, devem assinar um acordo escrito, legalmente vinculativo, que também inclua uma declaração de que todas as discussões ocorridas *durante o* processo de mediação serão mantidas em confidencialidade [§ [300.506(b)(6)(i)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/6) do título 34 do CFR].

RECLAMAÇÃO PELO PRS RESOLVIDA POR MEDIAÇÃO

Se as questões que foram objeto de uma reclamação pendente no PRS forem resolvidas através de mediação, o Acordo por Mediação definirá a forma como as partes notificarão o especialista do PRS sobre a resolução e descreverá o impacto desse na reclamação apresentada pelo PRS, se for o caso.

### MEDIAÇÃO E RECLAMAÇÕES PELO DEVIDO PROCESSO

Quando um pedido de audiência do devido processo é apresentado ao BSEA, é enviado um pacote às partes, que inclui uma notificação de que podem participar voluntariamente numa mediação para tentar resolver as questões objeto do pedido de audiência do devido processo. A mediação pode ser solicitada e realizada mesmo depois de ter sido apresentado um pedido de audiência do devido processo. Se necessário, as partes podem solicitar ao oficial de audiência que adie a data da audiência para poderem utilizar o processo de mediação.

Quando uma reclamação pelo devido processo é apresentada pelo pai, a LEA deve realizar uma reunião de resolução no prazo de 15 dias, contados do recebimento da reclamação (exceto se ambas as partes concordarem por escrito em renunciar a essa reunião). No entanto, em vez da reunião de resolução, os pais e o distrito podem decidir por uma mediação para resolver algumas ou todas as questões que deram origem à reclamação. [§ [300.510 (a)(3)(ii)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.510/a) do título 34 do CFR]. Embora o coordenador e os mediadores apliquem todos os esforços para marcar uma data de mediação, dentro do prazo legal da sessão de resolução, podem não existir datas disponíveis. As partes podem concordar mutuamente em prorrogar o período de resolução e solicitar um adiamento da data da audiência (se necessário) para participar na mediação, em vez da sessão de resolução.

Todas as discussões ocorridas durante o processo de mediação serão mantinhas em confidencialidade e não poderão ser utilizadas subsequentemente como prova em nenhuma audiência do devido processo. Por outro lado, salvo acordo em contrário entre as partes, um Acordo por Mediação pode ser apresentado como prova numa audiência do devido processo.

PEDIDO DE AUDIÊNCIA RESOLVIDO ATRAVÉS DE MEDIAÇÃO

Se as questões que eram objeto de audiência pendente forem resolvidas através da mediação, o Acordo por Mediação definirá como:

* As partes notificarão o oficial de audiências do BSEA da resolução, e
* Como e quando solicitar o cancelamento da audiência.



# Facilitadores para reuniões de equipe à distância

**O BSEA tem facilitadores disponíveis à distância, sem custos para as partes, para auxiliarem nas reuniões complexas da equipe de IEP.**

**Reuniões de equipe facilitadas pelo Escritório de Apelação de Educação Especial (FIEP)**

Para ajudar as equipes de educação especial e de acomodação 504 a terem reuniões produtivas e colaborativas, o Escritório de Apelação de Educação Especial oferece a opção de reuniões de equipe de IEP e de acomodação 504 facilitadas à distância ("FIEPs").

**O que é uma reunião facilitada de equipe (FIEP)?**

A reunião de EQUIPE é conduzida remotamente e exatamente da mesma forma que seria sem a presença do facilitador. Um membro da equipe de IEP dirige a reunião de IEP, geralmente o presidente da equipe do distrito. O distrito é responsável pela elaboração da lista de presença e pela organização da reunião.

O facilitador é uma pessoa imparcial, treinada, fornecida pelo BSEA para apoiar o processo de reunião de equipe. O facilitador ajuda a manter os membros da equipe concentrados no objetivo da reunião de IEP ou 504, ao mesmo tempo que apoia um tom positivo e colaborativo de comunicação. O facilitador trabalhará para criar um ambiente no qual os membros da equipe de IEP/504 possam ouvir os pontos de vista uns dos outros e trabalhar em conjunto para desenvolver um plano de IEP/504 que seja aceitável tanto para os pais como para o distrito escolar.

Tanto os pais como a escola podem solicitar uma reunião de equipe facilitada e *ambas as partes* devem dar a sua aprovação para que o BSEA facilite a reunião.

O distrito escolar do estudante fornece intérpretes para as reuniões de equipe.

Informe o facilitador do BSEA caso necessite de algum tipo de adaptação para acessar a reunião à distância.

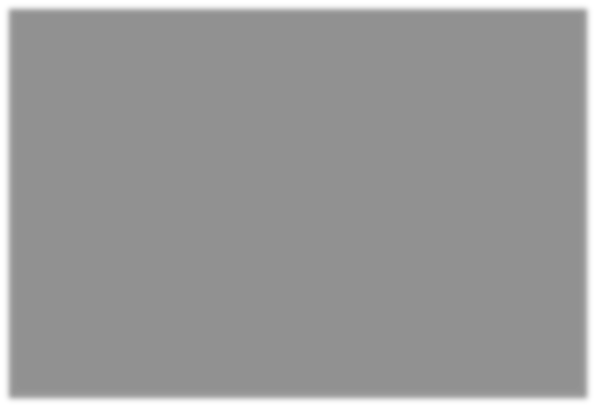
Caso o pai precise de apoio para acessar um computador portátil ou a Internet, informe o facilitador e esse trabalhará com o distrito do estudante para proporcionar o acesso a esta reunião à distância.

**Qual é a diferença entre a mediação e a reunião de equipe facilitada?**

A mediação é um processo voluntário e confidencial de resolução colaborativa de conflitos, conduzido por um mediador imparcial do BSEA com treinamento adequado. O objetivo da mediação é chegar a uma resolução sobre as áreas de desacordo e que as partes celebrem um Acordo por Mediação escrito e legalmente vinculativo, que apresenta os termos do acordo. A mediação não é uma reunião de equipe.

A facilitação ocorre quando as partes concordam voluntariamente com a presença de um facilitador do BSEA numa reunião de equipe, para ajudar a equipe a cumprir a agenda de trabalhos da reunião e a tratar de assuntos da equipe. O facilitador é convidado, com a aprovação de ambas as partes, para apoiar uma comunicação produtiva entre os membros da equipe e para esclarecer informações ou questões. O facilitador não é um membro da equipe do estudante. Uma reunião de equipe facilitada não se transforma em mediação.

|  |  |
| --- | --- |
| Facilitação | Mediação |
| * Voluntária * Necessidade de se reunir em equipe para tratar de assuntos da equipe * Os membros da equipe participam * O presidente da equipe dirige a reunião * Não é uma mediação * O facilitador apoia a conversa da equipe | * Voluntária e confidencial * Objetivo de chegar a um acordo escrito e vinculativo entre as partes * Existem áreas específicas de desacordo * As partes participam, não necessariamente todos os membros da equipe * Ocorre fora do processo da equipe * Não é uma reunião de equipe |



**Papel do facilitador:**

* Mantém a imparcialidade e não toma partido nem atribui culpas
* Ajuda os membros da equipe a concentrarem-se nas necessidades da criança e no desenvolvimento de um plano de IEP/504 mutuamente aceitável
* Ajuda a equipe a discutir conflitos e desacordos relacionados com o plano de IEP/504
* Ajuda a manter uma comunicação aberta entre todos os membros
* Ajuda os membros da equipe a desenvolverem e a fazerem perguntas de esclarecimento
* Ajuda os membros da equipe a manterem-se concentrados na tarefa e no tempo previsto para a reunião
* Não determina se a decisão é correta ou incorreta e não toma partido
* Não impõe uma decisão ao grupo
* Não mantém um registro da conversa e não pode ser posteriormente chamado a testemunhar sobre a conversa

**Quem é o facilitador?**

Os mediadores do BSEA e o coordenador de mediação e facilitação atuam como facilitadores do BSEA. Os facilitadores são partes neutras, não representam os distritos escolares, os pais, os estudantes, nem o Departamento de Ensino Básico e Secundário (DESE). Os facilitadores estão presentes para apoiar o processo de reunião de equipe. Os facilitadores não são o mediador que trataria de um pedido de mediação num determinado distrito escolar. Em vez disso, o facilitador é selecionado dentre os cinco (5) outros mediadores e o coordenador de mediação. O BSEA atribui facilitadores para as reuniões com base na disponibilidade, não podendo garantir a disponibilidade de um facilitador específico para a reunião.

**Benefícios de uma reunião de equipe facilitada:**

* Pode criar e melhorar as relações entre os membros da equipe e entre os pais e as escolas
* Dá o exemplo de comunicação eficaz e escuta ativa
* Esclarece os pontos de acordo e de desacordo
* Ajuda as partes a cumprirem a agenda de trabalhos durante a reunião, a fim de facilitar o desenvolvimento de um plano de IEP ou 504
* Evita que os participantes da reunião fiquem presos a apenas uma parte do plano de IEP ou 504
* Apoia a comunicação adequada e positiva entre os membros da equipe em conversas difíceis e/ou estimulantes
* Mantém os membros da equipe concentrados na tarefa, e a reunião dentro do prazo previsto
* Mantém a reunião centrada no desenvolvimento do plano

**Como posso solicitar uma reunião facilitada da equipe de IEP/504 do estudante?**

Tanto os pais como o distrito escolar podem solicitar uma reunião facilitada de equipe. No entanto, ambas as partes têm de concordar em utilizar este processo voluntário. Quando ambas as partes concordarem com a presença de um facilitador do BSEA na reunião de equipe, o distrito escolar deve contatar o coordenador de mediação e facilitação do BSEA para fazer o pedido. O coordenador pode ser contatado através de:

Myrto Flessas (781-397-4794, 857-260-4541, <Myrto.flessas@mass.gov>) \*O e-mail é preferível.

O coordenador reunirá as informações necessárias e notificará a escola sobre a próxima data disponível para reunião de equipe facilitada à distância. O distrito é, então, responsável por verificar se o pai está disponível para a data proposta. O BSEA só pode oferecer uma data de cada vez devido ao grande volume de pedidos que recebemos para reuniões facilitadas. O facilitador fornecerá então o formulário de Acordo de Facilitação, que deve ser assinado por TODOS os participantes na reunião. O formulário será enviado por e-mail aos participantes com instruções de preenchimento.

**Quem participa na reunião de equipe facilitada?**

Os membros necessários da equipe de IEP participam na reunião de equipe facilitada, além do facilitador. O distrito convidará os membros necessários da equipe e, se assim o desejarem, os pais poderão trazer um defensor ou outras pessoas que tenham conhecimentos ou experiência especial relativos à criança. O facilitador não toma decisões sobre quem participa na reunião de equipe e não envia convites para a reunião de equipe.

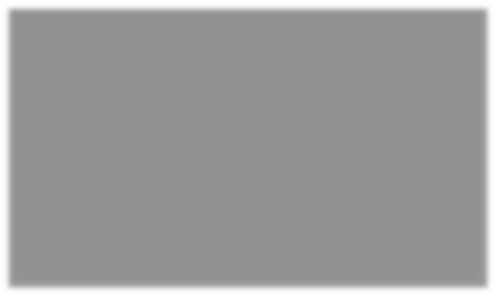
**Onde e quando é realizada a reunião de equipe facilitada?**

A fim de maximizar o número de sessões de facilitação que o BSEA pode fornecer, que são limitadas devido aos recursos humanos e à disponibilidade, o BSEA só pode oferecer facilitação remota neste momento. A reunião de equipe deve ser assistida remotamente por todos os participantes, uma vez que não podemos facilitar eficazmente reuniões híbridas remotas/presenciais. Além disso, exigimos que TODOS os participantes na reunião estejam visíveis durante toda a reunião, e pedimos que não haja mais de duas pessoas numa mesma tela.

Além disso, o BSEA só pode organizar reuniões de equipe à distância com duração de uma hora e meia. Se a reunião demorar mais de uma hora e meia, o BSEA informará a equipe da próxima data de reunião disponível e poderá ser marcada uma segunda sessão.

Se ambas as partes tiverem concordado com a presença do facilitador do BSEA à distância, e houver um facilitador disponível, este participará na reunião. Se o BSEA não tiver um facilitador disponível para a reunião agendada, as partes podem concordar em adiar a reunião para uma data posterior, a fim de se reunirem em momento em que esteja disponível um facilitador do BSEA. Se esse adiamento implicar o descumprimento dos prazos regulamentares para a convocação da reunião da EQUIPE, as partes devem coordenar a renúncia a esse prazo. As partes têm sempre a opção de realizar a reunião sem um facilitador.

\*\*O BSEA fará todos os esforços para conseguir, mas não pode garantir a disponibilidade de um facilitador, mesmo que ambas as partes deem o seu consentimento, e as partes deverão ser flexíveis para agendar uma hora em que o facilitador esteja disponível.



**Existe algum tipo de aviso processual que receberei do BSEA relativo à reunião de equipe facilitada?**

O distrito está obrigado a avisar devidamente os pais sobre a reunião do IEP, sobre o objetivo, a hora e o local, bem como sobre quem foi convidado. O BSEA não emite nenhum aviso ou documento para reuniões de equipe facilitadas, além do formulário de Acordo de Facilitação, que deve ser preenchido e devolvido ao facilitador antes da reunião.

Uma reunião de equipe facilitada pelo BSEA segue todas as regras e práticas que qualquer reunião típica de equipe seguiria. Por exemplo:

* O distrito é responsável por confirmar, com a família, a data, hora e as informações de contato do facilitador da reunião.
* O distrito é responsável pela configuração do link para a reunião remota.
* O distrito é responsável por elaborar a agenda de trabalhos da reunião e partilhá-la com a família.
* O distrito é responsável pelo envio da Folha de Presença da Reunião à família.
* O distrito é responsável por providenciar os serviços de interpretação ou acomodações necessárias para que os membros da equipe possam acessar a reunião. Notifique o facilitador caso sejam necessários serviços de interpretação ou acomodações para algum participante da reunião.
* O presidente da equipe distrital presidirá à reunião.
* O distrito deve fazer tudo o que normalmente faria em qualquer reunião de equipe.
* Para quaisquer questões, entre em contato conosco.

Além disso, TODOS os participantes na reunião terão de assinar, por e-mail, um formulário de Acordo de Facilitação antes da reunião. O formulário descreve o papel do facilitador e notifica as partes de que o facilitador não tem capacidade para manter registros da reunião e não pode ser chamado a testemunhar sobre a reunião, nem pode ser intimado a apresentar quaisquer registros ou produtos de trabalho.



**O facilitador toma decisões?**

Não. O facilitador do BSEA não é um membro da equipe. O papel do facilitador é facilitar a comunicação entre os membros da equipe de IEP à medida que desenvolvem um plano de IEP ou 504 para o estudante. O facilitador dá o exemplo de competências de comunicação eficaz e apoia as partes na sua discussão, de modo a ajudar no desenvolvimento do plano de IEP/504. Os facilitadores são treinados em comunicação eficaz e em formas de abordar e resolver conflitos. Os membros da equipe de IEP são os responsáveis pela tomada de decisões.

**Quem paga pela reunião de equipe facilitada?**

As reuniões da equipe de IEP/504 facilitadas pelo BSEA não têm qualquer custo para os pais ou para o distrito escolar.

**Preparação para uma reunião de equipe facilitada**

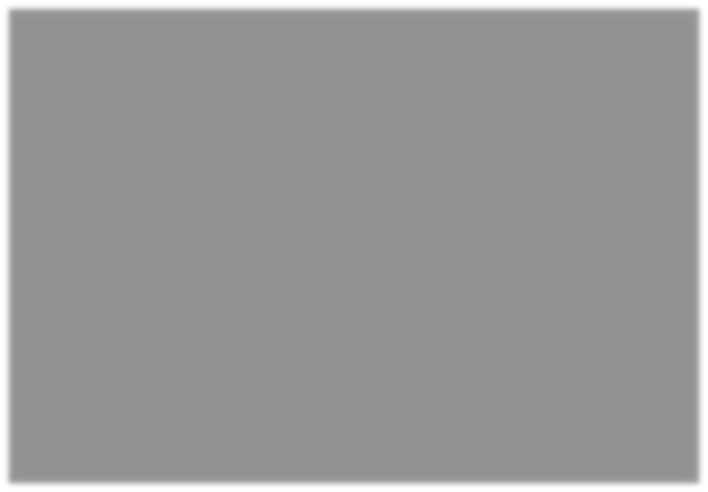
* + Considere os pontos fortes, as necessidades e os interesses do estudante, bem como quaisquer preocupações importantes sobre a sua educação
  + Considere a forma como a deficiência do estudante afeta a sua educação
  + Considere o progresso escolar do estudante. O que está e o que não está funcionando?
  + Leia as avaliações escolares/independentes e o plano de IEP/504 mais recentes do estudante e solicite uma cópia se não tiver uma
  + E o mais importante: esteja disposto a ouvir atentamente e a considerar possíveis soluções e opções

**E se a equipe não estiver de acordo após a reunião de equipe facilitada?**

Algumas questões, desacordos e conflitos podem não ser resolvidos através de uma reunião de equipe facilitada. Os pais e distritos escolares mantêm os seus direitos a outras formas apropriadas de resolução de conflitos, como a mediação e as audiências do devido processo.

**Existe um direito garantido para as famílias e os distritos escolares de terem acesso a um facilitador do BSEA?**

Não. O BSEA oferece a facilitação como serviço adicional quando tem disponível pessoal treinado para conduzir as facilitações. O BSEA só disponibilizará um facilitador à distância (1) se os pais e o distrito escolar concordarem com a necessidade e fizerem o pedido, e (2) se a reunião de equipe for marcada à distância, por um período máximo de uma hora e meia, e em momento/data em que um facilitador do BSEA esteja disponível.



1. Para efeitos da Mediação do BSEA, entende-se por "pai" o pai, a mãe, o tutor legal, o pai adotivo, o tutor de educação ou outro decisor legal nomeado em conformidade com a legislação estatal ou federal. [↑](#footnote-ref-1)
2. Para efeitos da Mediação do BSEA, entende-se por "estudante adulto" um estudante com idade igual ou superior a 18 anos. [↑](#footnote-ref-2)
3. Considere que os pais ou a instituição devem solicitar uma audiência imparcial do devido processo no prazo de dois (2) anos a contar da data em que os pais ou a instituição tiveram ou deveriam ter tido conhecimento da alegada ação que constitui a base da reclamação. Os pais devem apresentar uma reclamação pelo PRS no prazo de um (1) ano contado da data em que tiveram conhecimento ou deveriam ter tido conhecimento da ação alegada que constitui a base da reclamação. [↑](#footnote-ref-3)
4. Para efeitos da Mediação de Intervenção Precoce do BSEA, entende-se por "pai", o pai, a mãe, o tutor legal, a pessoa que atua como responsável pela criança, o pai adotivo ou outro decisor legal nomeado em conformidade com a legislação federal. [↑](#footnote-ref-4)