

早期教育及护理部（EEC）联邦关爱儿童计划(C3)

2026 年 2 月调研

目录

家庭儿童看护项目调研.....2
C3 补助金问题简介.....2
第 1 部分: 标准调研问题.....3
员工支持.....3
家庭访问信息.....4
第 2 部分:项目服务和成本的其他问题.....6
中心看护项目调研.....8
C3 补助金调研简介.....8
第 1 部分:标准调研问题.....9
员工支持.....9
家庭访问信息.....13
第 2 部分:服务和成本的其他问题.....16

家庭儿童看护项目调研

C3 补助金问题简介

您对本调研的回答将帮助我们更了解您的项目，以及麻萨诸塞州联邦该如何继续支持教育工作者、服务提供者和家庭。我们需要尽可能收集更多项目的反馈，以确保调研结果能够代表麻萨诸塞州各地的不同经历和观点。您可以使用每个部分底部的“save”按钮随时保存回答，之后再返回继续完成。请注意:完成本调研后才能提交下一份资助申请。

早期教育与护理部(EEC)将使用调研信息来调整项目和政策，并向 EEC 委员会及其他主要利益相关者报告联邦早期教育和看护的现状。EEC 可能会与 EEC 批准的研究人员分享 C3 调研回答，或按公开披露规则要求进行分享。EEC 将采取措施保护所有对外分享的 C3 调研数据的机密性。

第 1 部分：标准调研问题

员工支持

我们希望进一步了解您的教育工作者和员工，以及您获得和/或向教育工作者和员工提供的支持。

1) 您是否为自己或员工提供以下任何福利?请点击您提供的福利(可多选)。

职位	所有者/经营者	FCC 助理
无提供福利		
带薪休假		
医疗保险		
带薪病假		
牙科保险		
伤残保险		
退休金		
带薪育儿假		
人寿保险		
视力保险		
弹性支出账户 (FSA)		
学费补助(为员工提供更多培训)		
员工子女托管费用减免		
其他 - 请具体说明:		

家庭访问信息

我们希望进一步了解您的项目如何为家庭提供服务。

2) 您是否向参加您项目的任何家庭收取私人学费？*(这不包括您可能从使用儿童看护经济援助/补贴的家庭那里收到的费用或共付额。)*
   - 是
   - 否
   - 不知道

3) 您最近一次提高学费是什么时候?
   - 我在过去三个月内提高了学费
   - 我在三到六个月前提高了学费
   - 我在六个月到一年前提高了学费
   - 我在一年以前提高了学费
   - 我不知道

4) 您最近一次提高学费时，提高了多少?
   - 0-5%
   - 6-10%
   - 11-20%
   - 超过 20%
   - 我不知道
   - 其他，请注明:

5) 您计划在未来什么时候提高学费?
   - 在接下来的三个月内
   - 在三到六个月内
   - 在六个月到一年内
   - 一年以后
   - 我不知道

6) 当您计划提高学费时，您打算提高多少?
   - 0-5%
   - 6-10%
   - 11-20%
   - 超过 20%
   - 我不知道
   - 其他，请注明:

7) 除了接受州儿童看护经济援助(也称为补贴、代金券或合同名额)(如适用)外，您的项目是否向家庭提供以下任何经济支持?请选择所有适用项。
   - 根据家庭收入为家庭减免学费
   - 为从事特定职业的家庭减免学费(不包括您自己的教育工作者和员工)

- 为您的教育工作者和员工减免儿童看护学费
- 为兄弟姐妹减免儿童看护学费
- 由您的项目或机构为家庭提供的其他经济奖学金或助学金
- 外部资助的学费奖学金、助学金项目或其他地方经济援助(如雇主、市政、部落、慈善资助)
- 为兄弟姐妹暂时保留空位且不向家庭收费
- 根据家庭情况提供临时学费减免
- 有意将学费保持低于社区内其他项目的收费，以确保家庭能够负担您的服务
- 否，我们不向家庭提供经济支持
- 其他，请注明:

8) 您的项目目前是否有招生等候名单?
   - 是/否

9) 您的招生等候名单上大约有多少儿童?

年龄组	招生等候名单上的儿童人数
婴儿	
幼儿	
学龄前儿童	
学龄儿童	
总计	

10) C3 补助金如何影响家庭就读您项目的负担能力??
   - 推迟了计划中的学费上涨
   - 降低了所有家庭的学费成本
   - 降低了部分家庭的学费成本(例如，基于需求、更多兄弟姐妹折扣)
   - 减少或取消额外费用(例如，注册费、活动费、尿布费)
   - 为家庭提供了额外的私人奖学金
   - 为员工提供了额外的私人奖学金
   - C3 助学金并未改变我项目的负担能力
   - 其他，请注明:

第 2 部分:项目服务和成本的其他问题

11) 据您所知，您的助理能够熟练地使用哪些语言进行交流？请勾选所有适用项。
- 英语
- 西班牙语
- 葡萄牙语
- 广东话
- 普通话
- 海地克里奥尔语
- 其他，请注明:
- 不愿透露

12) 据您所知，您项目中的家庭能够熟练地使用哪些语言进行交流？请勾选所有适用项。
- 英语
- 西班牙语
- 葡萄牙语
- 广东话
- 普通话
- 海地克里奥尔语
- 其他，请注明:
- 不愿透露

13) 在典型的一天中，参加您项目的儿童**每天**在户外度过多少分钟?
- 0 分钟
- 1-30 分钟
- 31-60 分钟
- 61-90 分钟
- 超过 90 分钟

14) 您的项目在增加户外时间方面遇到了哪些挑战(如有的话)?
- EEC 关于户外活动的规定不明确或难以理解
- 我的项目没有安全和/或适合发展的户外空间
- 我的项目/我项目中的儿童没有足够的适合天气的衣物或设备
- 一天中没有足够的时间去户外
- 我的项目目前在户外时间方面没有遇到障碍
- 其他，请注明:

15) 您每年为儿童看护业务支付多少责任保险费用?这可以包括您为儿童看护项目购买的一般保险、财产保险或其他责任保险等保险类型。
- 金额:
- 我不知道
- 我的项目没有责任保险

16) 您有没有使用餐饮公司为儿童提供食物？
- 有
- 没有

17）您每年支付多少费用给餐饮公司？

- 金额
- 我不知道

18）你持有您家庭托儿执照同时.您是否拥有房或房产的抵押贷款?

- 有
- 没有
- 我不知道

19）您的 FCC 托儿服务之前是否曾在租物业中运行过？

- 有
- 没有

中心看护项目调研

C3 补助金调研简介

您对本调研的回答将帮助我们更好地了解您的项目，以及麻萨诸塞州联邦如何继续支持教育工作者、服务提供者和家庭。我们需要尽可能收集更多的项目的反馈，以确保调研结果能够代表麻萨诸塞州各地的各种经验和观点。您可以在每个部分底部使用"保存"按钮随时保存您的调研回答，以便稍后返回完成调研。但是，在完成本调研之前，您将无法提交下一次补助金申请。

幼儿教育与护理部(EEC)将利用从您的调研回答中收集的信息来进行项目和政策调整，并向 EEC 董事会和其他主要利益相关者报告联邦幼儿教育和保育的状况。EEC 可能会与 EEC 批准的研究人员分享 C3 调研回答，或根据公开披露规则的要求进行分享。EEC 将采取措施保护在 EEC 外部分享的任何 C3 调研回答数据的机密性。

第 1 部分:标准调研问题

员工支持

我们希望更多地了解您的教育工作者和员工，以及您接受和/或提供给教育工作者和员工的支持。

1) 请使用下表告诉我们您目前直接雇用的教育工作者情况。对于每一列，请计算您雇用的教育工作者个人总数，而不仅仅是全职教育工作者(FTE)。

角色	**当前雇用的教育工作者人数** 请计算您雇用的教育工作者个人数量，而不仅仅是全职教育工作者(FTE)。	**过去 12 个月内离开您项目的教育工作者人数** 请计算您雇用的教育工作者个人数量，而不仅仅是全职教育工作者(FTE)。	**过去 12 个月内招聘的教育工作者人数** 请计算您雇用的教育工作者个人数量，而不仅仅是全职教育工作者(FTE)。	**空缺教育工作者职位数** 请计算空缺教育工作者职位总数，而不仅仅是全职教育工作者(FTE)。
助理教师				
教师				
中心主任				
助理负责人				
小组负责人				
站点协调员				
项目管理员				

2) 请说明教育工作者在过去一年中离开您的项目的最常见原因。最多选择三项。

- 离职前往另一个持牌早期护理和教育/课后或校外时间(ASOST)中心型项目工作
- 离职前往家庭托儿所工作或创办家庭托儿所
- 离职前往公立学校系统工作
- 离职前往持牌早期教育和护理或公立学校系统之外的其他行业工作
- 离职前往无牌照的儿童看护机构工作(例如:保姆)
- 退休
- 决定在家/不工作
- 其他，请具体说明:
- 我不知道

3) 您的中心雇用了哪些**额外**的员工职位，他们的工作时间安排是什么?请写出您目前拥有的全职(每周超过 30 小时)和兼职(每周 30 小时或更少)员工职位的数量。如果您没有雇用这些职位中的任何人，请输入 0。**如果您的员工在列出的多个领域提供支持，请将他们计入他们最专注的类别和/或您认为最能体现他们职责的类别。请仅包括您雇用的员工。由其他组织雇用但为您的项目提供服务的员工不应包括在下面(例如课程顾问、专业发展顾问等)。**

职位	全职员工人数(每周超过 30 小时)	兼职员工人数(每周 30 小时或更少)
厨师/营养协调员 *(提供营养指导和/或支持食品准备并保持食品服务区域清洁卫生的员工。)*		
公交车或面包车司机 *(为儿童提供往返托育的交通服务的人员。)*		
家庭倡导者/家庭参与专员 *(与家庭合作识别并支持满足他们的需求，并与家庭合作让他们参与项目活动的人员。)*		
教练/课程支持员工 *(包括课程教练和员工、教学教练、课堂教练、员工发展教练等。)*		
特殊需求儿童支持专员 *(包括筛查专员、语言病理学家、职业治疗师、融合教育专员等支持性角色。)*		
行为和/或心理健康专员 *(与儿童及其家庭合作，在课堂上解决行为和情绪挑战，并支持积极的社会情感发展和幸福感的人员。)*		
社会工作者/个案管理员 *(与儿童及其家庭合作，将他们与促进其发展的支持服务联系起来的人员。服务包括来自项目、团体、个人和机构的支持，这些支持超出了您的托育项目运营范围。)*		
护士		
办公室支持员工		
其他，请注明:_____		

4) 您为员工提供以下哪些福利?请点击您为下面列出的每个员工职位提供的福利(点击所有适用项)。请水平滚动以查看所有可用列，确保您不会错过任何重要信息。

职位	中心主任	教师	助理教师	项目管理员	助理组长	组长	站点协调员	办公室支持人员	其他员工 – 请注明:	请说明是否为所有员工提供任何福利
不适用*(不适用，因为我的项目中不存在此职位。)*										
无提供福利										
带薪休假*(包括假期、节假日和专业发展日。不包括带薪病假。)*										
带薪病假										
健康保险										
牙科保险										
伤残保险										
退休金										
带薪育儿假*(独立于州的带薪家庭和医疗假(PFML)。)*										
人寿保险										
视力保险										
灵活支出账户(FSA)										
学费资助(为员工获得额外培训/教育提供)										
员工子女托管费用减免										
其他										

5) 您的项目如何管理因缺勤或休假造成的临时人员空缺?
   - 由现有/在职员工填补以提供覆盖。
   - 使用我们签约的外部人才中介机构/组织提供的短期替代人员。
   - 上述所有的
   - 其他，请说明:开放式文本框

6) 您的项目是否使用外部人才中介机构/组织来聘用长期替代教师或助理以临时填补空缺职位(**不包括**员工缺勤/休假)?
   - 是/否

7) 在过去一年中，您使用外部人才中介机构/组织的长期替代人员临时填补了多少个职位?
   - 数量:

家庭访问信息

我们希望进一步了解您的项目如何为家庭提供服务。

8) 您是否向参加您项目的任何家庭收取私人学费？*(这不包括您可能从使用儿童看护经济援助/补贴的家庭那里收到的费用或共付额。)*
   - 是
   - 否
   - 不知道

9) 您上次提高学费是什么时候?
   - 我在过去三个月内提高了学费
   - 我在三到六个月前提高了学费
   - 我在六个月到一年前提高了学费
   - 我在一年多以前提高了学费
   - 我不知道

10) 您上次提高学费时，提高了多少?
   - 05%
   - 610%
   - 1120%
   - 超过 20%
   - 我不知道
   - 其他，请说明:

11) 您计划在未来什么时候提高学费?
   - 未来三个月内
   - 三到六个月内
   - 六个月到一年内
   - 一年以后
   - 我不知道

12) 当您计划提高学费时，计划提高多少?
   - 0-5%
   - 6-10%
   - 11-20%
   - 超过 20%
   - 我不知道
   - 其他，请说明:

13) 除了接受州政府儿童看护财政援助(也称为补贴、代金券或合同名额)之外，您的项目是否向家庭提供以下任何财务支持?请选择所有适用项。
   - 根据家庭收入向家庭提供学费减免
   - 向从事特定职业的家庭提供学费减免(不包括您自己的教育工作者和员工)

- 为您的教育工作者和员工提供托儿学费减免
- 为兄弟姐妹提供托儿学费减免
- 由您的项目或机构提供给家庭的其他经济奖学金或助学金
- 外部资助的学费奖学金、助学金项目或其他地方经济援助(如雇主、市政、部落、慈善资助)
- 为兄弟姐妹暂时保留空位且不向家庭收费
- 根据家庭情况提供临时学费减免
- 有意将学费保持在低于社区内其他项目收费的水平，以确保家庭能够负担您的服务
- 否，我们不向家庭提供财务支持
- 其他，请说明:

14) 您的项目目前是否有任何关闭的教室?
- 是/否

15) 您的项目目前有多少间关闭的教室?

教室类型	**关闭教室总数**	**计划*在未来 6 个月内*开放的关闭教室数量**
婴儿		
幼儿		
学龄前儿童		
学龄儿童		
总计		

16) 您的项目目前有关闭教室的原因是什么?
- 员工空缺/未填补的职位
- 没有足够的入学人数来需要/填满这些教室
- 物理空间的问题导致我无法使用这些教室
- 目前不想使用这些教室
- 其他，请说明:(开放式文本框以作解释)

17) 如果您重新开放目前所有关闭的教室，您能够增加服务多少儿童?
- 数量:

18) 您的项目目前是否有入学候补名单?
- 是/否

19) 大约有多少儿童在您的入学候补名单上?

年龄组	**入学候补名单上的儿童数量**
婴儿	
幼儿	

学龄前儿童	
学龄儿童	
总计	

20) C3 补助金如何影响家庭就读您项目的负担能力?

- 推迟了计划中的学费增长
- 降低了所有家庭的学费
- 降低了部分家庭的学费(例如，基于需求、更多兄弟姐妹折扣)
- 减少或取消了额外费用(例如，注册费、活动费、尿布费)
- 为家庭提供了额外的私人奖学金
- 为员工提供了额外的私人奖学金
- C3 拨款没有改变我项目的负担能力
- 其他，请说明:

第 2 部分:服务和成本的其他问题

21) 您项目中的员工(包括您)能够熟练使用哪种语言进行交流? 请勾选所有适用项。

- 英语
- 西班牙语
- 葡萄牙语
- 广东话
- 普通话
- 海地克里奥尔语
- 其他，请说明
- 不愿透露

22) 据您所知，您项目中的家庭能够熟练地使用哪些语言进行交流？请勾选所有适用项

- 英语
- 西班牙语
- 葡萄牙语
- 广东话
- 普通话
- 海地克里奥尔语
- 其他，请说明:
- 不愿透露

23) 在正常情况下，参加您项目的儿童**每天**在户外度过多少分钟?

- 0 分钟
- 1-30 分钟
- 31-60 分钟
- 61-90 分钟
- 超过 90 分钟

24) 您的项目在增加户外时间方面遇到了哪些挑战(如有的话)?

- EEC 关于户外活动的规定不清楚或难以理解
- 我的项目没有安全和/或适合发展的户外空间
- 我的项目/项目中的儿童没有足够的适合天气的衣物或设备
- 一天中没有足够的时间到户外去
- 我的项目目前在户外活动时间方面没有遇到障碍
- 其他，请说明:

25) 您每年为您的托儿业务支付多少责任保险费?这可以包括您的托儿项目的一般、财产或其他责任保险类型。

- 金额:
- 我不知道
- 我的项目没有责任保险

26) 您有没有使用餐饮公司为儿童提供食物？

- 有
- 没有

27）您每年支付多少费用给餐饮公司？

- 金额
- 我不知道