



Các Khóa Huấn Luyện Giáo Dục MassHealth cho Người Chăm Sóc Cá Nhân (PCA)

Quy tắc về giới hạn giờ làm việc hàng tuần

Giới hạn 60 giờ hàng tuần của PCA

Giới hạn 60 giờ hàng tuần của PCA là gì?

Giới hạn số giờ hàng tuần là một quy tắc tuyên bố rằng PCA chỉ có thể làm việc tối đa 60 giờ mỗi tuần cho tất cả các người sử dụng dịch vụ được phục vụ.

Theo quy định của Chương trình PCA, một PCA không thể cung cấp dịch vụ cho một hoặc nhiều người sử dụng dịch vụ hơn 60 giờ mỗi tuần. Nếu PCA vượt quá 60 giờ, các dịch vụ đó không được MassHealth chi trả. Điều này có nghĩa là việc lập hóa đơn cho các dịch vụ PCA hơn 60 giờ mỗi tuần là vi phạm quy định của chương trình PCA.

PCA không thể làm việc quá 60 giờ mỗi tuần trong bất kỳ trường hợp nào.

Vi phạm Quy tắc giới hạn 60 giờ hàng tuần:

Vi phạm xảy ra khi thời gian làm việc của PCA vượt quá 60 giờ trong một tuần. Một vi phạm duy nhất xảy ra nếu PCA làm việc trên 60 giờ trong cả hai tuần trong một bảng chấm công. Nhiều vi phạm có thể xảy ra liên tiếp (ví dụ: hai kỳ lương liên tiếp) hoặc cách nhau vài tuần.

Vi phạm được tính lại từ đầu sau khi tuân thủ trong năm kỳ lương đầy đủ (10 tuần).

Các PCA làm việc cho nhiều người sử dụng dịch vụ cần tính số giờ kết hợp của họ cho tất cả các người sử dụng dịch vụ để đảm bảo họ không làm việc quá 60 giờ.

Người sử dụng dịch vụ nên nói chuyện với PCA của họ. Nếu PCA của quý vị làm việc cho những người sử dụng dịch vụ khác, họ sẽ cho quý vị biết tổng số giờ họ làm việc.

Ví dụ, John là một PCA làm việc cho hai người sử dụng dịch vụ (người sử dụng dịch vụ A và người sử dụng dịch vụ B). John đã việc 30 giờ cho người sử dụng dịch vụ A. Sau khi được cho phép làm thêm giờ, anh đã làm 30 giờ cho người sử dụng dịch vụ B. John cần nói với cả hai người sử dụng dịch vụ rằng anh ấy đã làm với tổng số giờ kết hợp là 60 giờ. Anh không thể làm thêm giờ cho cả hai người sử dụng dịch vụ.

Nếu John làm hơn 60 giờ đã kết hợp, anh và người sử dụng của mình sẽ vi phạm về giới hạn số giờ hàng tuần. Họ sẽ cần giảm số giờ làm của John.

Số Giờ Nào Được tính vào tổng số 60 Giờ?

Giới hạn số giờ hàng tuần chỉ áp dụng cho số giờ mà PCA dành để làm việc với tư cách là PCA cung cấp các dịch vụ được MassHealth PCA bao trả theo sự chấp thuận trong giấy cho phép trước đối với các dịch vụ PCA, bao gồm:

- i. Số giờ đã làm bình thường
- ii. Số giờ đã làm thêm
- iii. Số giờ đã làm việc vào ngày lễ
- iv. Số giờ làm bồi thẩm đoàn được trả cho PCA.

Giới hạn số giờ hàng tuần không áp dụng cho

- i. Số giờ đi lại
- ii. Số giờ nghỉ có lương (PTO)

- iii. Số Giờ đào tạo EVV
- iv. Giờ Định Hướng Cho Nhân Viên Mới (New Hire Orientation, NHO)
- v. Số giờ đào tạo khác được trả cho PCA

Quy Trình Tuân Thủ

- a) Vi phạm. Nếu PCA làm việc trên 60 giờ trong một tuần, đây là vi phạm.
- b) Thông báo. PCA và (những) người sử dụng dịch vụ sẽ được thông báo về mỗi vi phạm. Trung gian tài chính (FI) sẽ gửi tin nhắn qua Everbridge (email, văn bản) và cũng gửi thông báo qua đường bưu điện.
 - i. Thông báo 1: Thông báo cho PCA và người sử dụng dịch vụ về vi phạm lần đầu
 - ii. Thông báo 2: Thông báo cho PCA và người sử dụng dịch vụ về vi phạm lần thứ hai
 - iii. Thông báo 3: Thông báo cho PCA và người sử dụng dịch vụ về vi phạm lần thứ ba và đề nghị MassHealth chấm dứt hợp đồng

Bị Đuổi Khỏi Chương trình PCA

MassHealth sẽ chấm dứt hợp đồng với PCA đã ba lần vi phạm quy tắc giới hạn số giờ hàng tuần. Trong một số trường hợp, người sử dụng dịch vụ cũng có thể bị chấm dứt dịch vụ.

- Cả PCA và người sử dụng dịch vụ đều bị chấm dứt khi PCA chỉ làm cho một người sử dụng dịch vụ và họ đã ba lần vi phạm quy tắc giới hạn số giờ hàng tuần.
- Chỉ PCA bị chấm dứt hợp đồng khi họ làm việc cho nhiều người tiêu dùng và đã vi phạm giới hạn số giờ hàng tuần ba lần.

MassHealth sẽ thông báo cho cả PCA và người sử dụng dịch vụ về việc chấm dứt hợp đồng qua đường bưu điện. PCA bị chấm dứt hợp đồng lần đầu tiên không thể làm việc với tư cách là PCA trong 9 tháng sau ngày chấm dứt hợp đồng.

Quy Trình Xóa Hồ Sơ

MassHealth có thể tính lại các vi phạm trong một số trường hợp nhất định:

- i. Nếu người sử dụng dịch vụ cung cấp bằng chứng cho thấy PCA đã làm việc hơn 60 giờ vì trường hợp khẩn cấp hoặc tình huống không lường trước được.
- ii. Sau khi tuân thủ trong 5 kỳ lương đầy đủ (10 tuần).

Tái tham gia Chương trình

Các PCA có thể trở lại lực lượng lao động PCA sau 9 tháng kể từ ngày chấm dứt hợp đồng. Nếu họ vi phạm giới hạn số giờ hàng tuần thêm ba lần nữa, họ sẽ bị chấm dứt hợp đồng làm PCA vĩnh viễn.

Ví dụ, một PCA đã bị đuổi khỏi chương trình PCA. Sau 9 tháng, PCA đủ điều kiện làm PCA cho người sử dụng dịch vụ một lần nữa. Sau khi tiếp tục làm việc với tư cách là PCA, họ tiếp tục vi phạm quy tắc giới hạn 60 giờ hàng tuần và nhận được 3 vi phạm. Họ sẽ bị chấm dứt hợp đồng vĩnh viễn chương trình PCA của MassHealth.

Người sử dụng dịch vụ có thể được phép trở lại chương trình PCA theo quyết định của MassHealth.

Nguồn lực Bổ sung

Để biết thêm thông tin về giới hạn số giờ làm việc hàng tuần, hãy xem các quy định của chương trình PCA trong mục 130 CMR 422.422.

Quý vị cũng có thể vào trang web <https://www.mass.gov/regulations/130-CMR-422000-personal-care-attendant-services>.