



Các Khóa Huấn Luyện Giáo Dục MassHealth cho Nhân Viên Chăm Sóc Trực Tiếp (DCW)

Quy tắc về giới hạn giờ làm việc hàng tuần của DCW cung cấp dịch vụ miễn trừ tự định hướng cho người tham gia miễn trừ ABI/MFP

Giới hạn 60 giờ hàng tuần của DCW

Giới Hạn 60 Giờ Hàng Tuần Của DCW Là Gì?

Giới hạn số giờ hàng tuần là một quy tắc tuyên bố rằng DCW chỉ có thể làm việc tối đa 60 giờ mỗi tuần cho tất cả các người tham gia miễn trừ phục vụ.

Để phù hợp với các quy định của chương trình Nhân Viên Chăm Sóc Cá Nhân (PCA) MassHealth và theo Bản tin Nhà cung cấp Miễn trừ HCBS 27, DCW bị cấm làm việc hơn 60 giờ trong một tuần. Điều này cũng áp dụng với DCW làm việc cho nhiều người tham gia miễn trừ và những ai cũng làm việc với tư cách là PCA.

DCW không thể làm việc quá 60 giờ mỗi tuần trong bất kỳ trường hợp nào.

Vi Phạm Quy Tắc Giới Hạn 60 Giờ Hàng Tuần

Vi phạm xảy ra khi thời gian làm việc của DCW vượt quá 60 giờ trong một tuần.

Vi phạm được tính lại từ đầu sau khi tuân thủ trong năm kỳ lương đầy đủ (10 tuần).

DCW làm việc cho nhiều người tham gia miễn trừ cần tính số giờ tổng cộng của họ cho tất cả người tham gia miễn trừ để đảm bảo không làm việc quá 60 giờ. Nếu DCW cũng làm việc với tư cách PCA, những giờ PCA đó sẽ được tính là một phần của số giờ tổng cộng.

Người tham gia miễn trừ nên nói chuyện với DCW của họ. Nếu DCW của quý vị làm việc cho người tham gia miễn trừ khác, họ sẽ cho quý vị biết tổng số giờ họ làm việc, bao gồm bất kỳ số giờ nào họ làm việc với tư cách là PCA.

Những giờ nào được tính vào tổng số 60 giờ?

Giới hạn số giờ hàng tuần chỉ áp dụng cho số giờ mà DCW dành để cung cấp các dịch vụ tự định hướng miễn trừ ABI/MFP như được chấp thuận trong Kế hoạch chăm sóc sức khỏe của người tham gia miễn trừ. Đối với các DCW cũng là PCA, điều này cũng áp dụng cho thời gian mà PCA dành để làm việc với tư cách là PCA cung cấp các dịch vụ được MassHealth PCA bao trả theo sự chấp thuận trong giấy cho phép trước đối với các dịch vụ PCA. Số giờ được tính bao gồm:

- i. Số giờ đã làm bình thường
- ii. Số giờ đã làm thêm
- iii. Số giờ đã làm việc vào ngày lễ (nếu có)
- iv. Số giờ làm bồi thẩm đoàn được trả lương.

Giới hạn số giờ hàng tuần không áp dụng cho:

- i. Số giờ đi lại
- ii. Số giờ nghỉ có lương (PTO)
- iii. Giờ đào tạo EVV
- iv. Giờ định hướng cho nhân viên mới (New Hire Orientation, NHO)
- v. Số giờ đào tạo khác được trả cho PCA.

Quy Trình Tuân Thủ

- a) **Vi phạm.** Nếu DCW làm việc trên 60 giờ trong một tuần, đây là vi phạm.
- b) **Thông báo.** DCW và người tham gia miễn trừ sẽ được thông báo về mỗi vi phạm. Trung gian tài chính (FI) sẽ gửi tin nhắn qua Everbridge (email, văn bản) và cũng gửi thông báo qua đường bưu điện.
 - i. Thông báo 1: Thông báo cho DCW và người tham gia miễn trừ về vi phạm lần đầu
 - ii. Thông báo 2: Thông báo cho DCW và người tham gia miễn trừ về vi phạm lần thứ hai
 - iii. Thông báo 3: Thông báo cho DCW và người tham gia miễn trừ về vi phạm lần thứ ba và chuyển đến MassHealth để xem xét khả năng đuổi khỏi chương trình tự định hướng miễn trừ ABI/MFP.

Đuổi Khỏi Chương Trình Tự Định Hướng Miễn Trừ ABI/MFP

MassHealth sẽ đuổi việc DCW đã ba lần vi phạm quy tắc giới hạn số giờ hàng tuần. Trong một số trường hợp, người tham gia miễn trừ có thể bị đuổi khỏi chương trình tự định hướng miễn trừ ABI/MFP.

- Cả DCW và người tham gia miễn trừ đều bị đuổi khi DCW chỉ làm việc cho một người tham gia miễn trừ và họ đã ba lần vi phạm quy tắc giới hạn số giờ hàng tuần.
- Chỉ DCW bị đuổi khi họ làm việc cho nhiều người tham gia miễn trừ và đã vi phạm giới hạn số giờ hàng tuần ba lần.

MassHealth sẽ thông báo cho cả DCW và người tham gia miễn trừ về quyết định đuổi khỏi chương trình qua đường bưu điện. DCW bị đuổi việc lần đầu tiên không thể làm việc với tư cách là DCW trong 9 tháng sau ngày bị đuổi.

Quy Trình Xóa Hồ Sơ

MassHealth có thể tính lại các vi phạm trong một số trường hợp nhất định:

- i. Nếu người tham gia miễn trừ cung cấp bằng chứng cho thấy DCW đã làm việc hơn 60 giờ vì trường hợp khẩn cấp hoặc tình huống không lường trước được.
- ii. Sau khi tuân thủ trong 5 kỳ lương đầy đủ (10 tuần).

Tái Tham Gia Chương Trình

DCW có thể trở lại lực lượng lao động DCW sau 9 tháng kể từ ngày bị đuổi. Nếu họ vi phạm giới hạn số giờ hàng tuần thêm ba lần nữa, họ sẽ bị vĩnh viễn đuổi khỏi chương trình làm việc với tư cách DCW.

Ví dụ, một DCW đã bị đuổi khỏi chương trình PCA. Sau 9 tháng, DCW đủ điều kiện làm việc với tư cách DCW cho người tham gia miễn trừ một lần nữa. Sau khi tiếp tục làm việc với tư cách là DCW, họ tiếp tục vi phạm quy tắc giới hạn 60 giờ hàng tuần và nhận được 3 vi phạm. Họ sẽ bị đuổi vĩnh viễn khỏi chương trình tự định hướng miễn trừ ABI/MFP của MassHealth.

Người tham gia miễn trừ có thể được phép trở lại chương trình tự định hướng miễn trừ ABI/MFP theo quyết định của MassHealth.

Nguồn Tài Liệu Bổ Sung

Để biết thêm thông tin về giới hạn số giờ làm việc hàng tuần, hãy xem các quy định của chương trình PCA trong mục 130 CMR 422.422. Quý vị cũng có thể vào trang web <https://www.mass.gov/regulations/130-CMR-422000-personal-care-attendant-services>

Xem thêm Bản tin Nhà cung cấp Miễn trừ HCBS 27 <https://www.mass.gov/doc/hcbs-waiver-provider-bulletin-27-waiver-participant-self-direction-program-rules-for-providers-update-0/download>