

## Cách Đặt Lịch Hẹn Cấp Giấy Phép Cho Người Học Lái Xe của Trung Tâm Dịch Vụ

**Cần có lịch hẹn với Trung Tâm Dịch Vụ để hoàn thành các giao dịch cấp Giấy Phép Cho Người Học Lái Xe trực tiếp.**

**Đặt lịch hẹn với Trung Tâm Dịch Vụ để cấp Giấy Phép Cho Người Học Lái Xe Hạng D/M.**

**Quý vị sẽ cần những thông tin sau để đặt lịch hẹn trực tuyến với Trung Tâm Dịch Vụ:**

- Số điện thoại của quý vị
- Địa chỉ email của quý vị

### Thông Tin Quan Trọng

- Yêu cầu cuộc hẹn cấp Giấy Phép Cho Người Học Lái Xe sẽ thêm quý vị vào danh sách chờ cuộc hẹn trực tuyến.
- Khi có lịch hẹn ở (các) địa điểm đã chọn, quý vị sẽ nhận được email có liên kết được cá nhân hóa để đặt lịch cuộc hẹn.
- Quý vị sẽ có 24 giờ truy cập vào liên kết để đặt lịch hẹn. Nếu không sử dụng liên kết để đặt lịch hẹn trước khi liên kết hết hạn, quý vị sẽ cần gửi lại thông tin của mình và sẽ được thêm vào cuối danh sách.
- Có giới hạn hai (2) cuộc hẹn với Trung Tâm Dịch Vụ cho mỗi địa chỉ email và số điện thoại.

#### **Đến đúng giờ hẹn.**

- Nếu đến muộn hơn 15 phút so với cuộc hẹn, quý vị sẽ phải đặt một cuộc hẹn mới.

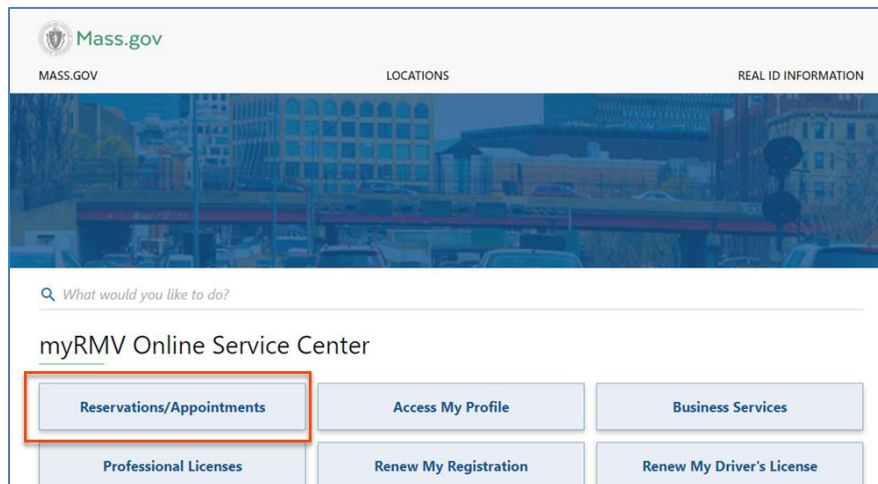
**Làm theo các bước dưới đây để đặt lịch cấp Giấy Phép Cho Người Học Lái Xe của Trung Tâm Dịch Vụ:**

**Step #1: Điều hướng đến trang web myRMV Online Service Center.**

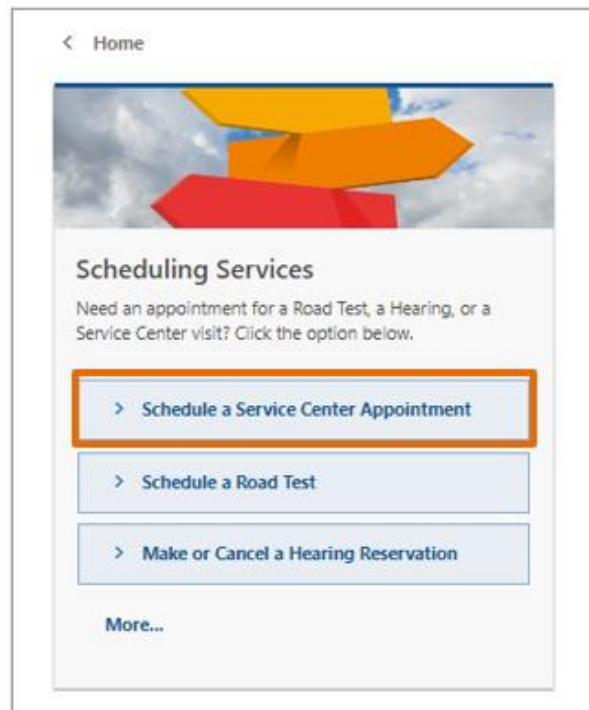
Chọn siêu liên kết [Mass.Gov/MyRMV](https://www.mass.gov/myRMV) này để truy cập trực tiếp vào trang web hoặc mở cửa sổ trình duyệt mới và nhập [mass.gov/myRMV](https://www.mass.gov/myRMV) vào thanh địa chỉ.

- **LƯU Ý:** Để biết trang web chính của Cơ Quan Đăng Ký Xe Cơ Giới (Registry of Motor Vehicles, RMV, từ viết tắt bằng Tiếng Anh) Massachusetts, hãy truy cập [Mass.Gov/RMV](https://www.mass.gov/RMV).

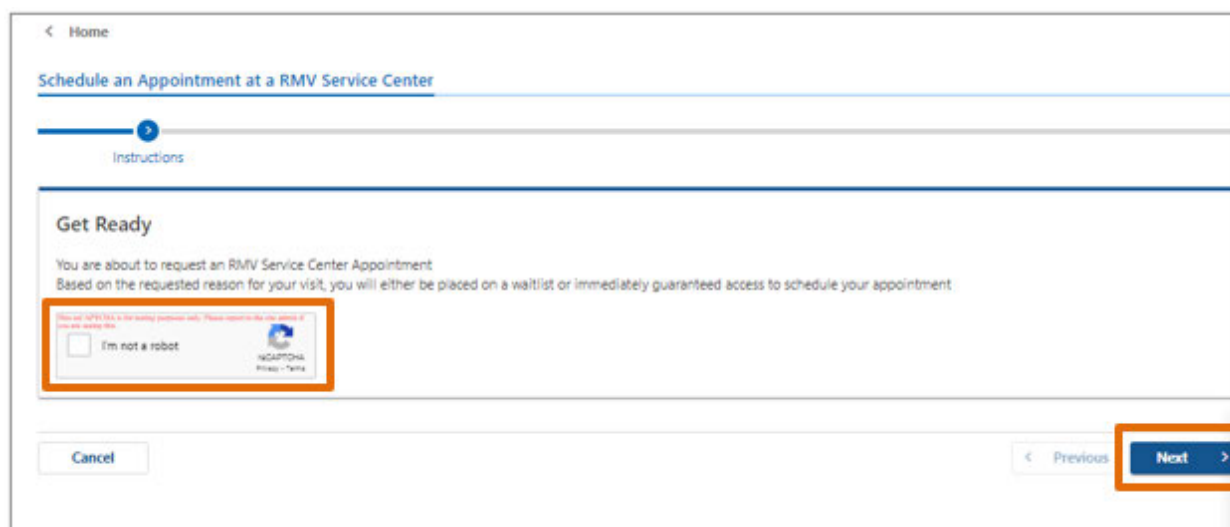
**Step #2: Chọn *Reservations/Appointments*.**



## Step #3: Chọn *Schedule a Service Center Appointment*.



## Step #4: Chọn *I'm not a robot* rồi Chọn *Next*.



## Cách Đặt Lịch Hẹn Cấp Giấy Phép Cho Người Học Lái Xe của Trung Tâm Dịch Vụ

### Step #5: Nhập tên, địa chỉ email và số điện thoại của quý vị rồi Chọn Next.

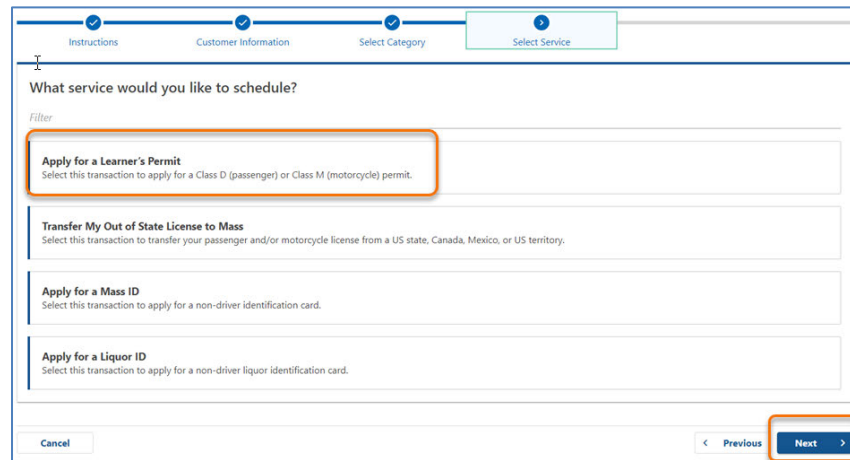
- **LƯU Ý:** Nếu tiếng Anh không phải là ngôn ngữ ưu tiên của quý vị, vui lòng chọn ngôn ngữ ưu tiên từ bảng chọn thả xuống.

The screenshot shows the 'myRMV' website interface. At the top, there's a navigation bar with the 'r m v' logo and 'myRMV' text. Below it, the 'Mass.gov' logo and 'MASS.GOV' are visible. The main content area is titled 'Schedule Your Appointment at an RMV Service Center'. A progress bar shows three steps: 'Instructions' (completed), 'Customer Information' (current step), and 'Select Category' (upcoming). The 'Contact Information' form includes fields for First Name (JOHN), Last Name (SMITH), Email (myemail@yahoo.com), Confirm Email (myemail@yahoo.com), Phone Country (USA), Phone ((999) 999-9999), and Preferred Language (English). A 'Next' button is highlighted with a red box.

### Step #6: Chọn First Time Driver's License or Identification Card and Learner's Permit Services rồi Chọn Next.

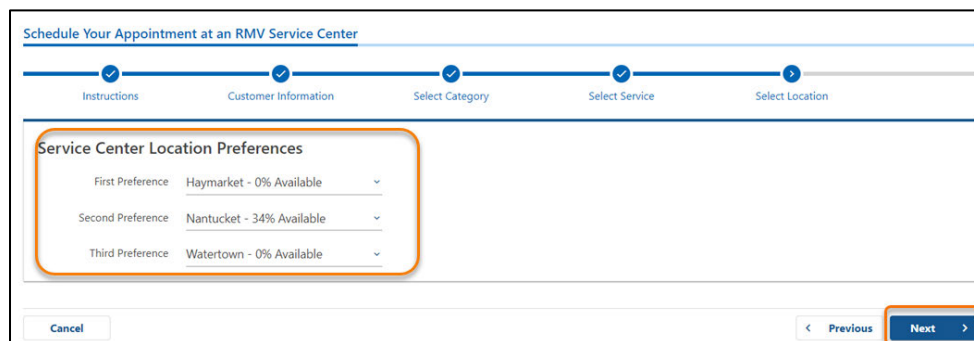
The screenshot shows the 'Select Category' step of the appointment scheduling process. The progress bar now shows 'Instructions' (completed), 'Customer Information' (completed), and 'Select Category' (current step). The main content area is titled 'What would you like to schedule?'. There are three options listed: 'Commercial Driver Services', 'Driver's License and ID Services for Existing MA Driver's License and ID Holders', and 'First Time Driver's License or Identification Card and Learner's Permit Services'. The third option is highlighted with a red box. A 'Next' button is also highlighted with a red box.

## Step #7: Chọn Apply for a Learner's Permit rồi Chọn Next.



## Step #8: Chọn trong bảng chọn thả xuống bên cạnh *First, Second, and/or Third Location Preference* để chọn Trung Tâm Dịch Vụ rồi Chọn *Next*.

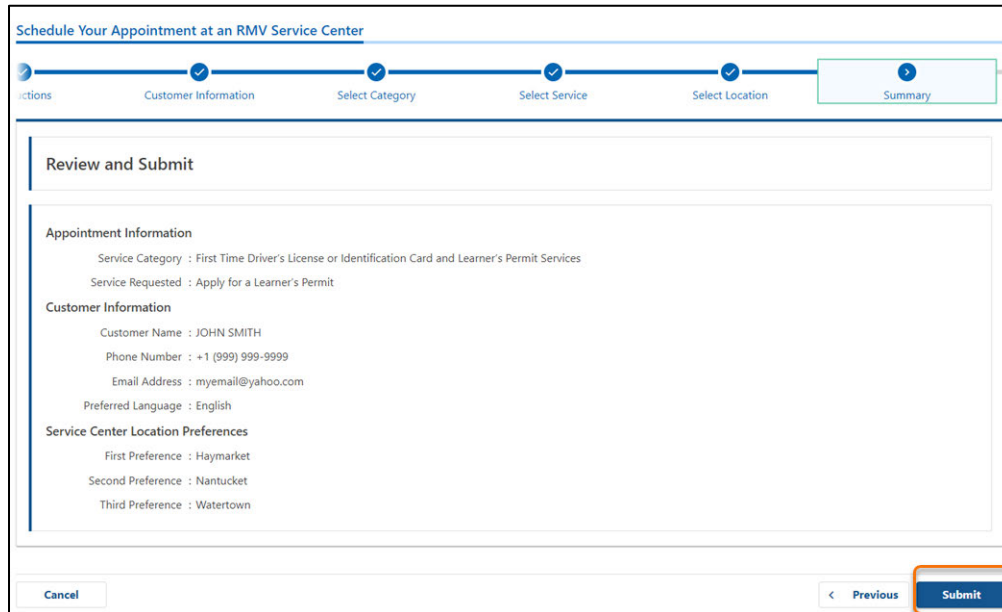
- Chỉ cần chọn một (1) địa điểm, nhưng sẽ có nhiều cuộc hẹn hơn nếu ba (3) địa điểm riêng biệt được chọn.
- Mỗi địa điểm sẽ hiển thị phần trăm các cuộc hẹn có sẵn vào ngày đặt lịch. Điều này cung cấp cho quý vị ước tính về nhu cầu hiện tại và lịch hẹn còn trống.



## Step #9: Xem lại phần Thông Tin Tóm Tắt và Chọn **Submit**.

Xem lại các phần Appointment Information, Customer Information và Service Center Location Preferences được hiển thị trên trang **Review and Submit**.

- Chọn **Back** để thực hiện bất kỳ thay đổi hoặc chỉnh sửa nào.
- Chọn **Submit** sau khi quý vị đã xác minh rằng tất cả các thông tin đều chính xác.
  - **Nếu không nhấn Submit, yêu cầu của quý vị sẽ không được xử lý.**
- Email xác nhận rằng quý vị đã được đưa vào danh sách chờ trực tuyến sẽ được gửi đến địa chỉ email đã cung cấp.



Schedule Your Appointment at an RMV Service Center

Progress: Select Category, Select Service, Select Location, **Summary**

### Review and Submit

**Appointment Information**  
Service Category : First Time Driver's License or Identification Card and Learner's Permit Services  
Service Requested : Apply for a Learner's Permit

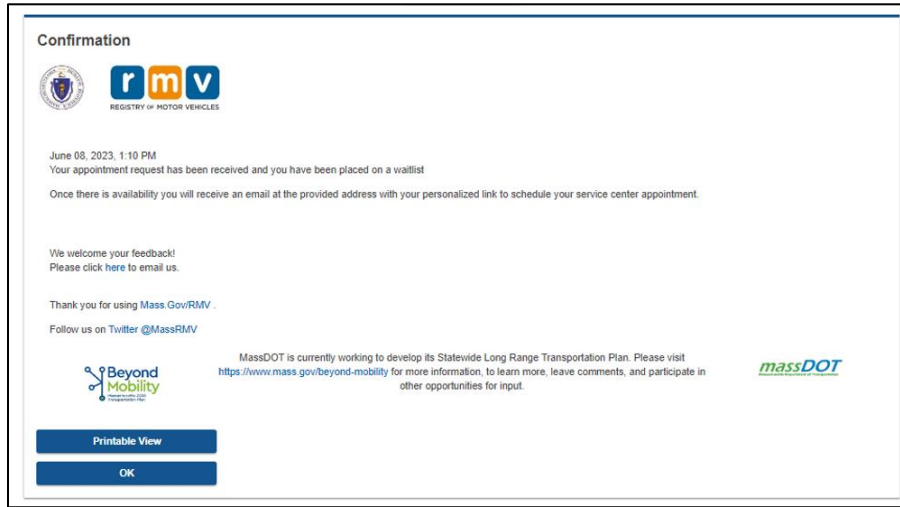
**Customer Information**  
Customer Name : JOHN SMITH  
Phone Number : +1 (999) 999-9999  
Email Address : myemail@yahoo.com  
Preferred Language : English

**Service Center Location Preferences**  
First Preference : Haymarket  
Second Preference : Nantucket  
Third Preference : Watertown

Buttons: Cancel, Previous, **Submit**

## Step #10: Xem và in ra trang *Confirmation*.

- Chọn **Printable View** trên trang **Confirmation** để mở trang trong thẻ trình duyệt khác.
- Lưu trang **Confirmation** cho hồ sơ của quý vị.



## Bước 11: Mở và xem lại Email Xác Nhận Danh Sách Chờ Cấp Giấy Phép Cho Người Học Lái Xe của quý vị

- Quý vị sẽ nhận được email Xác Nhận Danh Sách Chờ Cấp Giấy Phép Cho Người Học Lái Xe sau khi gửi yêu cầu của mình.
- Đọc kỹ lại email để biết thông tin về các bước tiếp theo.

# Cách Đặt Lịch Hẹn Cấp Giấy Phép Cho Người Học Lái Xe của Trung Tâm Dịch Vụ

## Appointment Request Information

Appointment Requested: Apply for a Learner's Permit  
RMV Locations selected: North Adams

## Customer Information

Name: [REDACTED]  
Phone Number: [REDACTED]  
Email: [REDACTED]

Dear RMV Customer - [REDACTED]

Due to the high demand for Learner's Permit appointments at the location(s) you selected, the RMV has added you to our virtual waitlist.

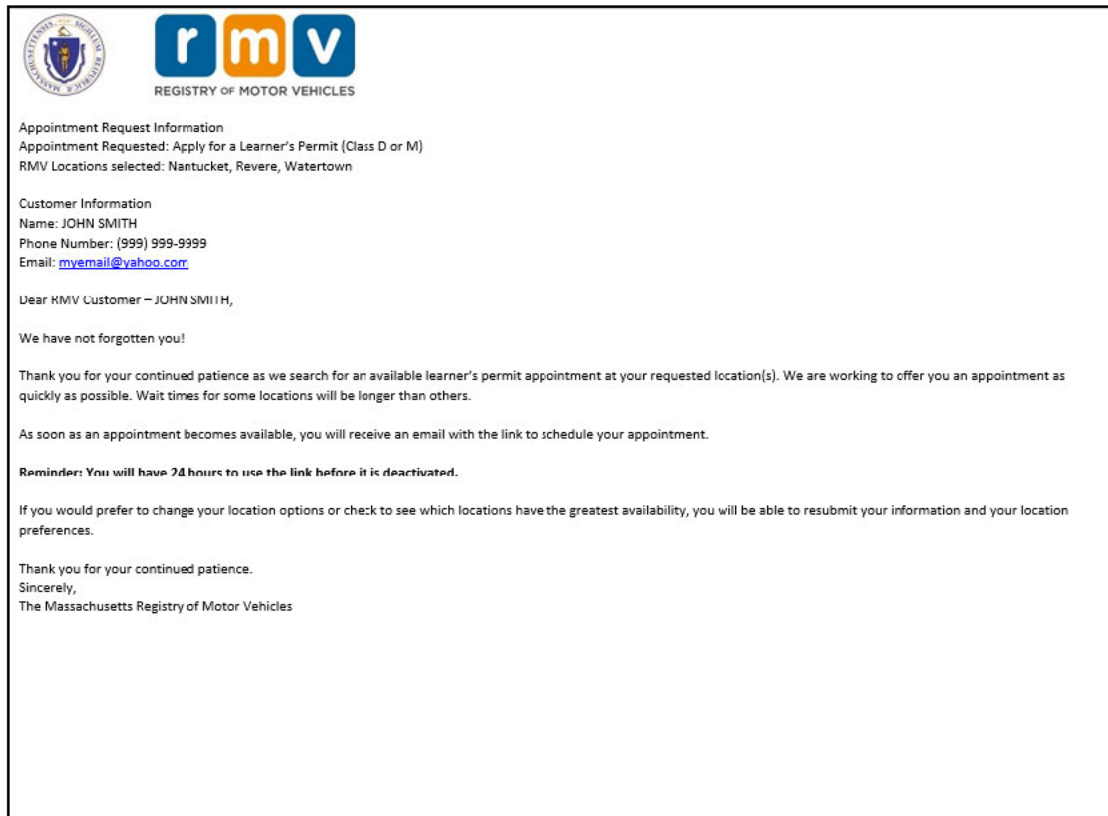
- As soon as an appointment becomes available, we will send you an email. The email will have a personalized link that will let you see the RMV appointment calendar.
- To ensure you receive the email and respond within the timeframe,
  - Please check your email daily for the link to schedule an appointment. The email subject line will be 'Learner's Permit Appointment Availability'.
  - Your personalized link will be sent early in the morning on a Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, or Friday (no links are sent out on Saturdays or Sundays).
  - Please set your spam filter to not block emails from this address
- When an appointment becomes available at one of the sites you have marked preferred, you will need to **click on the link included in the email within 24 hours**. If you fail to use the link sent within the time allowed, you will need to start over and be added to the waitlist again.
- This link will include as many scheduling options as are available at one of the locations you have marked preferred. At popular RMV locations, like Watertown, Haymarket/Boston, and Braintree, your date and time options are likely to be limited as indicated on the location preference selection page.
- If you would prefer to change your location options or check to see which locations have the greatest availability, you will be able to resubmit your information and your location preferences.
- Please note that Learner's Permit appointments are in high demand in and around the Metro Boston area. You may find more availability outside the Metro Boston area.

Thank you for your patience.

Sincerely,  
The Massachusetts Registry of Motor Vehicles

## Cách Đặt Lịch Hẹn Cấp Giấy Phép Cho Người Học Lái Xe của Trung Tâm Dịch Vụ

- Quý vị sẽ nhận được email Theo Dõi Xác Nhận Danh Sách Chờ Cấp Giấy Phép Cho Người Học Lái Xe cứ sau ba (3) ngày làm việc xác nhận rằng quý vị vẫn nằm trong danh sách chờ cho đến khi cuộc hẹn có thể được lên lịch.



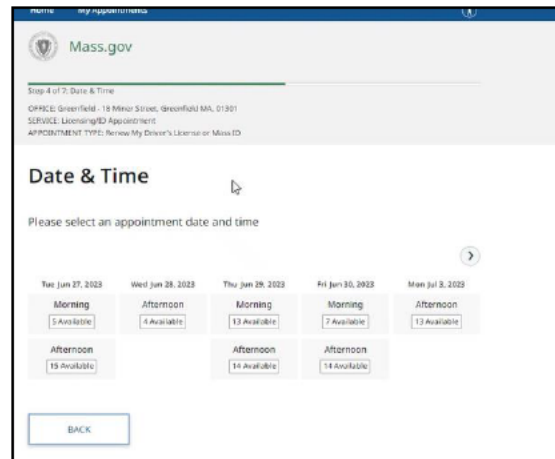
- Khi Cuộc Hẹn Cấp Giấy Phép Cho Người Học Lái Xe có sẵn tại một trong những địa điểm ưu tiên mà quý vị đã chọn, quý vị sẽ nhận được email Lịch Hẹn Còn Trống Cấp Giấy Phép Cho Người Học Lái Xe.

### **Bước 12: Chọn liên kết được cá nhân hóa của quý vị để mở các tùy chọn ngày/giờ của cuộc hẹn với Trung Tâm Dịch Vụ mà quý vị đã yêu cầu.**

- Nhấp vào liên kết được cá nhân hóa để **chọn và xác nhận** cuộc hẹn với Trung Tâm Dịch Vụ của quý vị.
- Quý vị có 24 giờ để chọn và xác nhận cuộc hẹn của mình. Nếu không đặt lịch Cuộc Hẹn Cấp Giấy Phép Cho Người Học Lái Xe trước khi liên kết hết hạn, quý vị sẽ phải gửi lại thông tin của mình để được thêm vào cuối danh sách.
- Liên kết được cá nhân hóa của quý vị chỉ được sử dụng cho một (1) cuộc hẹn.
- Quý vị sẽ được cung cấp các tùy chọn ngày và giờ cho địa điểm đầu tiên trong số các địa điểm ưu tiên có sẵn.



## Bước 13: Chọn Ngày/Giờ còn trống để đặt lịch cuộc hẹn với Trung Tâm Dịch Vụ và Chọn Submit.



- Quý vị sẽ nhận được email xác nhận địa điểm, ngày và giờ của Trung Tâm Dịch Vụ RMV về cuộc hẹn cấp Giấy Phép Cho Người Học Lái Xe của quý vị. Email này cũng sẽ bao gồm các bước tiếp theo về cách chuẩn bị cho cuộc hẹn và hướng dẫn về những việc cần làm khi quý vị đến Trung Tâm Dịch Vụ.

Dear RMV Customer - [REDACTED]

Thank you for making an appointment with the Registry of Motor Vehicles. Your appointment information is below.

**Important:** Starting your application online helps ensure you are prepared for your appointment. If you haven't already, submit your online application [here](#).

**Appointment Information**

Name: [REDACTED]  
Office: North Adams (Click [here](#))  
Date/Time: 7/10/2023 at 01:00PM  
Service: Permit Appointment , Apply for a Learner's Permit  
Appointment ID: [REDACTED]

Please arrive no earlier than 15 minutes prior to your scheduled appointment. If you are more than 15 minutes late to your appointment, you may be asked to reschedule.

When you arrive, check-in for your appointment by:

- Use the lobby kiosk to search for your appointment ID or proceed to green line/customer service to check in with the customer advocate.
- Text "I'm here" to (855) 947-4595 using the personal phone number you used to schedule your appointment.

To cancel this appointment, click this [link](#) and search for your appointment.

We welcome your feedback! Please click [here](#) to email us.  
Thank you for using [Mass.Gov/RMV](#)  
Follow us on [Twitter @MassRMV](#)