

CBDS 与就业支持服务临时提供方式

DDS-ADDP 日间和工作重启计划

2020 年 7 月 9 日

在此次 COVID-19 紧急疫情期间，随着本州分阶段恢复生产工作，接受发展服务部（DDS）支持的个人和家庭需要对该服务的风险和益处做出知情选择。其中包括需要从一系列服务提供方式进行选择，包括部分已更改或临时实施的提供方式，以便重新联系或接纳新参与社区日间支持、团体就业和个人就业支持计划的人员。向参与人员、家庭和支持人员宣传介绍这些方案是一个重要步骤，有利于在保障个人健康和安全的前提下，根据每个人的各自情况提供灵活、可及时响应的支持服务。

当前，在针对服务做出决定时，务必要评估每种服务提供方式对于新老参与人员的风险/益处。该过程包括研究参与人员的个人服务计划（ISP）目标及其需求，以及服务机构是否具备能力以及是否已做好准备提供各类临时服务。服务规划和决策将基于可提供给个人的资金。

服务机构能够提供的服务各不相同，将基于诸多因素，包括员工人数、设施容量、交通、满足个人防护用品（PPE）和疾病控制和预防中心（CDC）指南要求的准备情况，以及资源和资金的配置情况。鉴于存在所有这些变数，预计在一段时间内将需要采取灵活的服务提供方式，同时 ISP 也将随时发生变化。准备提供服务的服务机构将基于对全体参与人员的全面审查，评估其重新获得服务的优先顺序。

所有服务均通过直接面对面或远程/虚拟方式，向参与人员提供支持。不同服务方案应当灵活设计，务必要具备结合各种服务方式的能力。基于所选择的方案，参与人员可能会发现服务提供时间缩短，这是为了满足成员需求以及服务机构的容量需求。服务方案将由个人及其家庭/监护人、服务机构和 DDS 共同协商确定。

具体服务方案如下：

- 社区日间服务：CBDS 基于服务场所的支持、CBDS 非现场/移动支持、虚拟/远程支持以及 CBDS 1 对 1 居家支持；
- 个人就业支持：面对面和虚拟/远程支持；以及
- 团体就业支持：面对面和虚拟/远程支持。

基于以个人为中心之个人服务计划中指定的个人偏好和需求，个人将借助系列支持计划探索并参与有意义而目的明确的活动。其中包括就业相关和非就业相关活动，但必须始终保持目的明确，且有助于实现参与人员的目标。DDS 就业支持和 CBDS 服务的首要目标在于促进和支持残障人士通过就业、社区积极参与、贡献和关系发展，全面切实融入方方面面的社区生活。

DDS 社区日间支持（CBDS）（3163）：

CBDS 服务主要致力于铺平就业道路，充实个人生活。这些活动可在服务场所或社区中开展，某些特定情况下还可在家中开展。它们包括充实文化活动（锻炼、减压、音乐、读书俱乐部）、技能培养活动（健康和安
全、营养、健身、自我倡权、旅游培训、技术）、志愿者活动、游览景点名胜（虚拟或实地）以及工作就绪
度培训。

- **现场服务（面对面服务，包括在服务场所和社区内开展的活动）**

现场服务支持系指在计划所在地面向团体提供的服务，包括一系列丰富的社区体验和机会。其中包括集
体活动及与他人接触。选择该项支持服务的人员需要了解 CDC 指南，如保持社交距离、佩戴 PPE 以
及保持良好手部卫生等等。该项支持服务也面向出于看护人、社交、行为和/或学习需求而需要传统日
间支持的人员。在社区内参加活动的次数将越来越多，这是因为此类活动将基于安全预防措施的
实施而不断增多。

现场服务支持最适合于日间需要结构化监管服务计划的个人，能够强化工作效益，或者使个人可以钻研
特别兴趣爱好并培养其他技能。

该项服务还可以灵活安排提供时间，如白天提供部分时间或使用兼职，如果经费允许，还可以结合其他
服务及服务提供模式。

此方面的其他考量因素还包括能否安全抵达服务场所。在家人、集体家庭、MBTA 或 DDS 及服务机构现
有方案的支持下，可以安全做到这一点。

- **非现场/移动（“无墙式 CBDS”）：**

非现场/移动支持可以在小团体内提供，在社区场所内开展，需要与他人接触。选择该项支持服务的
人员需要了解 CDC 指南，保持社交距离、佩戴 PPE 以及保持良好手部卫生等等。该项支持服务面向想
在社区内学习技能并与其他人保持社交往来的人员。

非现场/移动支持最适合于在邻里和社区场所内获取服务更为便利的人员。此类服务能够提升工作效益，
或者使个人可以钻研特别兴趣爱好并培养个人支持计划中指定的其他技能。

该项服务还可以灵活安排提供时间，包括：单位时间、小时和白天部分时间，如果经费允许，还可以结
合其他服务及服务提供模式。该项服务基于服务机构的可用性及经费配置情况专门设计。

此方面的其他考量因素还包括能否安全抵达社区场所。在家人、集体家庭、MBTA 或 DDS 及服务机构现
有方案的支持下，可以安全做到这一点。

- **虚拟/远程服务提供方式**

虚拟/远程支持最适合于存在重大健康风险或不方便进出社区，以此作为现场服务和移动服务之补充的
个人。虚拟/远程服务能够提升工作效益，或者使个人可以钻研特别兴趣爱好并培养其他技能。虚拟/
远程服务还可能包括健康签到、与他人社交往来、团体每日会面以及虚拟聚会。

虚拟支持可面向小团体或个人提供，通过虚拟方式获取支持，包括电话以及 Zoom 等网络平台。该项支持有利于存在基础健康疾病或难以遵循 CDC 指南（如保持社交距离、佩戴 PPE 以及保持良好手部卫生等）的人员。

该项服务可以灵活安排提供时间，包括：单位时间、小时和白天部分时间，如果经费允许，还可以结合其他服务及服务提供模式。该项服务基于成员需求、服务机构的可用性以及经费配置情况专门设计。

此方面的其他考量因素还包括能否使用科技手段（如各种设备和 Wi-Fi）、能否使用服务机构指定的平台（虚拟服务可通过 Skype、Zoom、Apple FaceTime、Facebook Portal 或相关流服务等远程通信工具进行安排），以及能否在家获得技术支持。此外，交通不便的人员也可能更偏好于此项服务。

- **1 对 1 CBDS 服务/居家服务**

按照 1 名工作人员对一名人员（1 对 1）比例安排的居家支持服务最适合于无法或不愿意进出社区，存在导致高危风险的健康需求，或者存在导致其当前无法参与现场服务和移动服务的行为健康需求的人员。该模式也可能有利于需要协助才能参与虚拟支持，或者需要额外支持才能重新参加更为传统的 CBDS 支持的人员。这些一对一支持旨在提升工作效益，或者使个人可以钻研特别兴趣爱好并培养个人支持计划中指定的其他技能。

选择基于居家服务的 1 对 1 支持的人员使用社区场所以及与他人接触的机会较为有限。选择该项支持服务的人员将学习技能以遵守 CDC 关于保持社交距离、佩戴 PPE 及保持良好手部卫生的指南，其目的在于重返非现场、现场服务或虚拟/远程 CBDS 支持服务。该项支持服务面向需要居家支持培训才能安全进出社区、存在加大风险的健康疾病以及无法乘坐交通工具的人员。

这是一项资源极为密集的服务，提供能力有限、时间有限，如果经费允许，还可以结合其他服务及服务提供模式。值得注意的是，该项服务方案将需要调整所购买的单位时间，并大幅减少直接提供支持的小时数。该项服务基于服务机构的可用性及经费配置情况专门设计。

此方面的其他考量还包括能否在家中安全接待工作人员，以及是否有可提供服务的空间。

DDS 个人就业支持（3168）：

个人就业支持旨在支持参与人员努力实现独立社区就业。它涵盖职业探索与规划、就业发展、雇主外延、就业辅导、协助安排住宿以及持续提供支持等全方位服务。

整个疫情期间，我们向能够维持就业或一直在寻找工作的人员提供就业支持服务。此外，我们还向因临时裁员或失去工作而需要登记失业补助的人员提供支持服务。就业支持服务可通过如下方式提供：面对面支持和远程/虚拟支持。支持服务面向个人专门提供，根据成员个人支持计划中指定的就业目标需求进行个性化设计。

活动包括发现面谈、职业探索、简历制作、面试技巧、软技能支持和培训、指导技能、就业辅导以及福利支持（包括失业补助、退休和 SSI 调整）。

值得注意的是，DDS 计费指南始终允许、也将继续允许提供远程和面对面支持性就业支持服务。

- **面对面支持**

面对面支持最适合于在社区场所和企业工作设施中获取服务更为便利的人员。此类服务包括进出社区场所以及与他人接触等。选择该项支持服务的人员需要了解 CDC 指南，保持社交距离、佩戴 PPE 以及保持良好手部卫生等等。该项支持服务面向希望在社区内培养技能、寻找社区就业机会或维持就业的人员。

该项服务将依据就业计划提供。这是一项一对一支持服务，将按单位时间计费。

此方面的其他考量因素还包括能否安全抵达社区场所。在家人、集体家庭、MBTA 或 DDS 及服务机构现有方案的支持下，可以安全做到这一点。

- **远程服务提供方式**

虚拟/远程支持最适合于与群体接触和进出社区时存在风险，以此作为面对面就业支持服务的补充的人员。这是一种提供就业辅导支持并与主管/雇主保持沟通联系的高效方式。

虚拟支持可面向个人提供，这是因为其涉及的是个性化的就业支持目标。支持服务可通过电话和网络平台等虚拟方式进行提供。该项支持有利于难以遵循 CDC 指南（如保持社交距离、佩戴 PPE 以及保持良好手部卫生）的人员。自身或同住人员存在健康风险、以及因 COVID 疫情尚未返回工作岗位的人员可以选择该项支持服务。

该项服务将依据就业计划提供。这是一项 1 对 1 支持服务，按单位时间计费。

此方面的其他考量因素还包括能否使用科技手段（如各种设备和 Wi-Fi）、能否使用服务机构指定的平台（虚拟服务可通过 Skype、Zoom、Apple FaceTime、Facebook Portal 或相关流服务等远程通信工具进行安排），以及能否在家获得技术支持。

DDS 团体就业支持（3181）：

团体就业支持旨在帮助参与人员努力实现在当地社区企业中集体就业或受雇的目标。它涵盖职业探索与规划、雇主外延、就业辅导、协助安排住宿以及持续提供支持等等。

团体就业支持服务可通过如下方式提供：面对面支持和远程/虚拟支持。支持服务面向个人专门提供，根据成员就业目标需求进行个性化设计。活动包括：发现面谈、职业探索、简历制作、面试技巧、软技能支持和培训、指导技能、就业辅导以及福利支持。

- **面对面支持**

面对面支持最适合可以获得社区就业岗位和进出企业场所的人员。选择该项支持服务的人员需要了解 CDC 指南，保持社交距离、佩戴 PPE 以及保持良好手部卫生等等。该项支持服务面向希望在社区内培养技能、寻求社区就业机会或维持就业的人员。

该项服务将依据就业计划提供。这是一项团体支持服务，按单位时间计费。

此方面的其他考量因素还包括能否安全抵达社区场所。在家人、集体家庭、MBTA 或 DDS 及服务机构现有方案的支持下，可以安全做到这一点。

• **远程服务提供方式**

虽然理想来说团体就业支持是一项面对面服务，但在各种不同情况下也可以提供虚拟/远程支持服务。首先面向的人士是受雇于尚未复工或劳动力达到饱和状态的企业的个人；其次面向的人士是努力在现场监督逐渐消失的团体就业环境中实现独立工作的个人。这两个示例存在时间限制，具有明确的结束日期。此类服务能够强化重新进入团体就业支持或提升独立性的目标。

虚拟支持可面向小团体提供，有时也可面向个人提供，这是因为它涉及培养返工前个人所在就业场所复工规划所需的特定技能，或作为工作岗位中的团队支持逐渐消失的一种应对方式。支持服务可通过电话和网络平台等虚拟方式进行提供。该项支持服务可用于在返工前或过渡期内开展在职特定规程、PPE 使用、差旅规划和工作场所具体培训。

该项服务将依据就业计划提供。这是一项团体服务。

此方面的其他考量因素还包括能否使用科技手段（如各种设备和 Wi-Fi）、能否使用服务机构指定的平台（虚拟服务可通过 Skype、Zoom、Apple FaceTime、Facebook Portal 或相关流服务等远程通信工具进行安排），以及能否在家获得技术支持。

此外，若就业场所尚未制定立即复工或向 DDS 支持人员提供就业岗位的计划，则还要考虑将单位时间从团体就业支持服务转为其他日间/就业支持模式。

服务提供相关资源：

社区包容性研究所（ICI）COVID-19 出版物、资源及包容工具 www.employmentfirstma.org

- “使用技术手段提供优质远程支持”（包括远程支持简易评估工作表）
- “远程向求职者提供就业服务”
- “远程和在线提供优质服务”