

CBDS (Assistenza diurna a livello di comunità) provvisoria e approcci di erogazione del servizio di collocamento assistito

Pianificazione della riapertura dell'Assistenza diurna e di collocamento del DDS-ADDP

9 luglio 2020

Durante questo periodo di emergenza a causa del COVID-19, i singoli individui e le famiglie assistiti dal Dipartimento dei servizi di sviluppo (Department of Developmental Services - DDS) saranno chiamati a fare scelte informate in relazione ai rischi e ai vantaggi dei servizi, man mano che lo Stato farà ripartire la vita pubblica attraverso le varie fasi previste. Ciò include la scelta tra una varietà di approcci di erogazione del servizio, alcuni dei quali modificati o temporanei, per tornare a coinvolgere o ammettere nuovi partecipanti all'Assistenza diurna a livello di comunità, al collocamento di gruppo e al collocamento assistito individuale. Fornire informazioni su queste opzioni a partecipanti, famiglie e personale di assistenza sarà un passo importante per erogare un'assistenza flessibile e reattiva in base alla situazione specifica di ciascuna persona, garantendo al tempo stesso la salute e la sicurezza.

Quando si prendono decisioni sui servizi durante questo periodo, è importante valutare i rischi/vantaggi di ciascun modello di erogazione del servizio, sia per i nuovi partecipanti che per quelli attuali. Questo processo include l'analisi degli obiettivi del Piano di servizio individuale (Individual Service Plan - ISP) del partecipante, delle sue esigenze e della capacità e della capacità del fornitore di erogare i vari tipi di servizi provvisori. La pianificazione del servizio e il processo decisionale si baseranno sui fondi disponibili per la persona.

I fornitori varieranno a seconda dei servizi disponibili e in base a molti fattori che includono: disponibilità del personale, capacità delle strutture, trasporto, preparazione a rispettare i requisiti sui dispositivi di protezione individuale (DPI) e le linee guida, le risorse e gli stanziamenti dei Centri per il controllo e la prevenzione delle malattie (CDC). Si prevede che l'erogazione del servizio dovrà necessariamente essere flessibile nel tempo, a causa di tutte queste variabili, e che gli ISP saranno soggetti a modifiche. I fornitori pronti a erogare servizi valuteranno la priorità del rientro in servizio in base a un riesame completo di tutti i partecipanti.

Tutti i modelli di servizio sono intesi per essere erogati al partecipante in forma diretta o mediante assistenza remota/virtuale. Le diverse opzioni di servizio sono pensate per essere flessibili e la capacità di combinare i vari approcci al servizio sarà un fattore importante. In base alle opzioni selezionate, i partecipanti possono trovarsi a far fronte a una riduzione delle ore di erogazione del servizio per soddisfare le esigenze del membro e la capacità del fornitore. Le opzioni di servizio saranno determinate in sinergia con l'individuo, la sua famiglia/tutore, il fornitore e il DDS.

Le opzioni di servizio sono le seguenti:

- Assistenza diurna a livello di comunità: CBDS basata sull'assistenza in loco, CBDS con assistenza non in loco/mobile, Assistenza virtuale/remota e CBDS con assistenza personale a casa;
- Collocamento assistito individuale: Assistenza di persona e virtuale/remota; e
- Collocamento assistito di gruppo: Assistenza di persona e virtuale/remota.

Le opzioni dell'assistenza sono intese come un mezzo a disposizione delle persone per esplorare e impegnarsi in attività significative e mirate, basate sulle preferenze e sulle esigenze individuali identificate nel loro Piano di servizio individuale incentrato sulla persona. Ciò include sia le attività legate al lavoro che quelle non legate al lavoro, ma che devono sempre essere significative e di supporto per gli obiettivi del partecipante. L'obiettivo principale dei servizi di collocamento assistito del DDS e dei servizi CBDS è quello di promuovere e supportare la piena integrazione e un'inclusione significativa delle persone con disabilità in tutti gli aspetti della vita della comunità attraverso il lavoro, l'impegno e i contributi positivi della comunità e lo sviluppo delle relazioni.

Assistenza diurna basata sulla comunità (CBDS) del DDS (3163):

I servizi CBDS sono intesi principalmente per essere un percorso verso il lavoro e l'arricchimento personale. Queste attività possono svolgersi in un luogo specifico, all'interno della comunità o, in alcuni casi specifici, in casa. Includono attività di arricchimento (esercizio fisico, sollievo dallo stress, musica, club del libro), attività di sviluppo di abilità (salute e sicurezza, alimentazione, benessere, auto-difesa, formazione di viaggio, tecnologia), volontariato, esplorazione di luoghi di interesse (virtualmente o di persona) e corsi di formazione di preparazione al lavoro.

- **Assistenza in loco (servizi di persona, incluse le attività offerte sia in loco che nella comunità)**

Questo tipo di assistenza consiste in servizi forniti in gruppo al di fuori di una sede del programma e che includono una vasta gamma di esperienze e opportunità nella comunità. Ciò include le attività comunitarie e i contatti con altre persone. Le persone che usufruiscono di questo tipo di assistenza devono essere a conoscenza delle linee guida dei CDC, come il distanziamento sociale, i DPI e la corretta igiene delle mani. Questo tipo di assistenza è anche per coloro che necessitano di un'assistenza diurna tradizionale, a causa di esigenze infermieristiche, sociali, comportamentali e/o di apprendimento. Col tempo, l'impegno nelle attività della comunità aumenterà man mano che tali attività saranno di nuovo disponibili a seconda delle precauzioni di sicurezza.

L'assistenza in loco è ideale per le persone che necessitano di un programma di servizi strutturato e supervisionato durante il giorno, che aumenti i vantaggi del lavoro o consenta alla persona di perseguire interessi particolari e sviluppare nuove competenze.

Questo programma di servizi può essere offerto in modo flessibile, solo per una parte della giornata o part-time e, se i fondi lo consentono, può essere combinato con altri servizi e altri modelli di erogazione del servizio.

Altre riflessioni in questo ambito riguardano la possibilità di trasporto in sicurezza alla sede dell'attività. Questo può avvenire con l'aiuto di un membro della famiglia, del gruppo abitativo, dell'MBTA o con alternative disponibili del DDS e del fornitore.

- **Assistenza non in loco/mobile ("CBDS senza pareti"):**

L'assistenza non in loco/mobile può essere fornita in piccoli gruppi, svolgersi in sedi della comunità e implicare il contatto con altre persone. Le persone che utilizzano questo tipo di assistenza devono essere a conoscenza delle linee guida dei CDC per il distanziamento sociale, l'uso dei DPI e la corretta igiene delle mani. Questo tipo di assistenza è per coloro che desiderano lavorare sulle competenze nella comunità e connettersi socialmente con gli altri.

L'assistenza non in loco/mobile è ideale per le persone che sono maggiormente in grado di accedere ai servizi nella propria zona e nelle sedi della comunità. Questi servizi aumenteranno i vantaggi del lavoro o permetteranno alla persona di coltivare interessi e sviluppare nuove abilità identificate nei propri Piani di supporto individuali.

Questo servizio può essere offerto in modo flessibile, come ad esempio: in modalità unitaria, oraria o a giorno parziale e, se i fondi lo consentono, può essere combinato con altri servizi e altri modelli di erogazione del servizio. Questo servizio è personalizzabile in base alla disponibilità del fornitore e agli stanziamenti.

Altre riflessioni in questo ambito riguardano la possibilità di trasporto in sicurezza verso le sedi della comunità. Questo può avvenire con l'aiuto di un membro della famiglia, del gruppo abitativo, dell'MBTA o con alternative disponibili del DDS e del fornitore.

- **Erogazione di servizi virtuali/remoti**

L'assistenza virtuale/remota è ideale per le persone che corrono rischi significativi per la salute o che sono a disagio nell'accesso alla comunità e come supplemento ai servizi in loco e mobili. I servizi virtuali/remoti aumenteranno i vantaggi del lavoro o permetteranno alla persona di coltivare interessi e sviluppare nuove abilità. I servizi virtuali/remoti possono anche includere verifiche del benessere, connessione sociale con gli altri, riunioni giornaliere di gruppo e incontri virtuali.

L'assistenza virtuale può essere fornita in piccoli gruppi o individualmente, con accesso all'assistenza tramite mezzi virtuali, tra cui piattaforme telefoniche o basate sul web come ad esempio Zoom. Questo tipo di assistenza può essere vantaggioso per persone che presentano particolari condizioni di salute o che hanno difficoltà a seguire le linee guida dei CDC, come il distanziamento sociale, l'uso dei DPI e una corretta igiene delle mani.

Questo servizio può essere offerto in modo flessibile, come ad esempio: in modalità unitaria, oraria o a giorno parziale e, se i fondi lo consentono, può essere combinato con altri servizi e altri modelli di erogazione del servizio. Questo servizio è personalizzabile in base alle esigenze del membro, alla disponibilità del fornitore e agli stanziamenti.

Altre riflessioni in questo ambito riguardano l'accesso alla tecnologia (ad esempio, dispositivi e Wi-Fi), l'abilità di utilizzare la piattaforma identificata dal fornitore (i servizi virtuali possono essere organizzati mediante strumenti di comunicazione remota, come Skype, Zoom, Apple FaceTime, portale Facebook o un servizio di streaming correlato) e l'assistenza tecnica a casa. Questo servizio può anche essere preferibile per persone con limitata possibilità di spostarsi.

- **Servizi CBDS di persona/a casa**

Si tratta di assistenza che prevede l'interazione tra un membro del personale e un individuo (di persona) presso l'abitazione; questo tipo di assistenza è ideale per le persone/le famiglie che non sono in grado o sono riluttanti ad accedere alla comunità, hanno condizioni di salute che li espongono a un alto rischio o condizioni di salute a livello comportamentale che vietano momentaneamente la partecipazione al servizio in loco e mobile. Questo modello di servizio può anche essere utile a coloro che necessitano di assistenza nell'utilizzo di Assistenza virtuale o di assistenza aggiuntiva per rientrare nell'ambito dell'Assistenza CBDS più tradizionale. Questa

assistenza di persona è intesa ad aumentare i vantaggi del lavoro o permette alla persona di coltivare interessi particolari e sviluppare nuove abilità identificate nei propri Piani di supporto individuali.

Nel caso dell'assistenza di persona presso l'abitazione, l'accesso alle sedi della comunità e il contatto con gli altri saranno limitati. Le persone che utilizzano questo tipo di assistenza lavoreranno sulle competenze necessarie per conformarsi alle linee guida dei CDC per il distanziamento sociale, l'uso dei DPI e la corretta igiene delle mani, con l'obiettivo di tornare a usufruire dell'assistenza CBDS in loco, non in loco o virtuale/remota. Questo tipo di supporto è rivolto a persone che necessitano di formazione con assistenza a domicilio per un accesso sicuro alla comunità, a coloro che presentano condizioni di salute che aumentano il rischio e a chi non è in grado di utilizzare i mezzi di trasporto.

Si tratta di un servizio ad alta intensità di risorse che può essere erogato in modo limitato, per un tempo limitato e, se i fondi lo consentono, può essere combinato con altri servizi e modelli di erogazione del servizio. Si noti che questa alternativa di servizio richiederà un adeguamento delle unità acquistate e una riduzione significativa delle ore di assistenza diretta. Questo servizio è personalizzabile in base alla disponibilità del fornitore e agli stanziamenti.

Altre riflessioni in questo ambito riguardano la capacità di ospitare in sicurezza i membri del personale e di disporre dello spazio sufficiente per fornire l'assistenza.

Collocamento assistito individuale del DDS (3168):

Il collocamento assistito individuale è pensato per assistere un partecipante nelle sue attività rivolte all'ottenimento di un'occupazione indipendente nella comunità. Ciò include una gamma completa di servizi quali: orientamento e pianificazione della carriera, sviluppo del lavoro, sensibilizzazione del datore di lavoro, coaching professionale, assistenza per gli alloggi e assistenza continua.

Il collocamento assistito è stato offerto durante tutto il periodo della pandemia a coloro che sono riusciti a mantenere un impiego o a coloro che lo stavano cercando. Inoltre, è stata fornita assistenza alle persone che necessitavano di fare domanda per le indennità di disoccupazione in seguito alla perdita del posto di lavoro. Il collocamento assistito è stato erogato come segue: Assistenza di persona e assistenza virtuale/remota. Al fine di soddisfare le esigenze degli obiettivi di lavoro dei membri, come indicato nel loro Piano di supporto individuale, l'assistenza deve essere personalizzata e specifica per la persona.

Le attività possono includere colloqui orientativi, orientamento della carriera, ripresa dello sviluppo, capacità di affrontare un colloquio, supporto e formazione su competenze collaterali, capacità didattiche, coaching professionale e sostegno previdenziale (inclusi i sussidi di disoccupazione, la pensione e gli adeguamenti SSI).

Si noti che le linee guida di fatturazione del DDS hanno sempre consentito e continueranno a consentire assistenza remota e di persona relativa al collocamento assistito.

- **Assistenza di persona**

L'assistenza di persona è ideale per le persone che sono maggiormente in grado di accedere ai servizi nelle sedi della comunità e a situazioni lavorative aziendali. Questi servizi includono l'accesso alle sedi della comunità e il

contatto con gli altri. Le persone che utilizzano questo tipo di assistenza devono essere a conoscenza delle linee guida dei CDC per il distanziamento sociale, l'uso dei DPI e la corretta igiene delle mani. Questo tipo di assistenza è dedicato alle persone che desiderano lavorare sulle competenze all'interno della comunità, cercare un lavoro nella comunità o mantenere un impiego.

Questo servizio deve essere offerto congiuntamente a un piano per l'impiego. Si tratta di un'assistenza di persona e viene fatturata su base unitaria.

Altre riflessioni in questo ambito riguardano la possibilità di trasporto in sicurezza verso le sedi della comunità. Questo può avvenire con l'aiuto di un membro della famiglia, del gruppo abitativo, dell'MBTA o con alternative disponibili del DDS e del fornitore.

- **Erogazione di servizi remoti**

L'assistenza virtuale/remota è ideale per le persone a rischio in caso di accesso a gruppi e alla comunità, e utile come supplemento ai servizi di collocamento assistito di persona. Questa può essere una modalità efficace per fornire coaching professionale e di comunicazione con supervisori/datori di lavoro.

L'assistenza virtuale può essere fornita individualmente ed ha obiettivi di collocamento assistito personalizzati. L'assistenza verrà fornita tramite mezzi virtuali, come le piattaforme telefoniche o basate sul Web. Questo tipo di assistenza può essere vantaggioso per persone che hanno difficoltà a seguire le linee guida dei CDC, come il distanziamento sociale, l'uso dei DPI e una corretta igiene delle mani. Questo tipo di assistenza può essere utilizzato da persone che presentano rischi per la propria salute o per quella delle persone con cui vivono e per coloro che non sono ancora rientrati nei luoghi di lavoro a causa dell'emergenza COVID.

Questo servizio deve essere offerto congiuntamente a un piano per l'impiego. Si tratta di un'assistenza di persona e viene fatturata in base unitaria.

Altre riflessioni in questo ambito riguardano l'accesso alla tecnologia (ad esempio, dispositivi e Wi-Fi), l'abilità di utilizzare la piattaforma identificata dal fornitore (i servizi virtuali possono essere organizzati mediante strumenti di comunicazione remota, come Skype, Zoom, Apple FaceTime, portale di Facebook o un servizio streaming correlato) e l'assistenza tecnica a casa.

Collocamento assistito di gruppo del DDS (3181):

Il collocamento assistito di gruppo è progettato per supportare i partecipanti che lavorano o cercano lavoro nell'ambito di una occupazione di gruppo della comunità, in un'azienda della comunità locale. Ciò può includere l'orientamento e la pianificazione della carriera, la sensibilizzazione del datore di lavoro, il coaching professionale, l'assistenza per gli alloggi e l'assistenza continua.

Il collocamento assistito di gruppo viene erogato come segue: Assistenza di persona e assistenza virtuale/remota. Al fine di soddisfare le esigenze degli obiettivi di lavoro dei membri, l'assistenza deve essere personalizzata e specifica per la persona. Le attività possono includere colloqui orientativi, orientamento della carriera, ripresa dello sviluppo, capacità di affrontare un colloquio, supporto e formazione su competenze collaterali, capacità didattiche, coaching professionale e sostegno previdenziale.

- **Assistenza di persona**

L'assistenza di persona è ideale per le persone che possono accedere alle sedi di lavoro della comunità e alle sedi aziendali. Le persone che utilizzano questo tipo di assistenza devono essere a conoscenza delle linee guida dei CDC per il distanziamento sociale, l'uso dei DPI e la corretta igiene delle mani. Questo tipo di assistenza è dedicato alle persone che desiderano lavorare sulle competenze all'interno della comunità, cercare un lavoro nella comunità o mantenere un impiego.

Questo servizio deve essere offerto congiuntamente a un piano per l'impiego. Si tratta di un'assistenza di gruppo e viene fatturata in base unitaria.

Altre riflessioni in questo ambito riguardano la possibilità di trasporto in sicurezza verso le sedi della comunità. Questo può avvenire con l'aiuto di un membro della famiglia, del gruppo abitativo, dell'MBTA o con alternative disponibili del DDS e del fornitore.

- **Erogazione di servizi remoti**

Sebbene idealmente il collocamento assistito di gruppo sia un servizio che si svolge di persona, in due circostanze particolari può essere fornita assistenza virtuale/remota. In primo luogo, per le persone impiegate presso un'azienda che non ha ancora riaperto o che non funziona ancora con forza lavoro al completo e, in secondo luogo, per coloro che intendono rendersi indipendenti dal lavoro di gruppo e per i quali la supervisione in loco è in fase di riduzione. Entrambi gli esempi devono essere limitati nel tempo e indicare una data di termine certa. Questi servizi miglioreranno gli obiettivi di reinserimento nel collocamento assistito di gruppo o una maggiore indipendenza.

L'assistenza virtuale può essere fornita in piccoli gruppi e, occasionalmente, in modo individuale e mira allo sviluppo di competenze specifiche per la pianificazione di riapertura del luogo di lavoro, prima del rientro, o come mezzo per abbandonare con gradualità l'assistenza di gruppo durante il lavoro. L'assistenza verrà fornita tramite mezzi virtuali, incluse le piattaforme telefoniche o basate sul Web. Questo tipo di assistenza può essere utilizzata come formazione su protocolli specifici del posto di lavoro, uso dei DPI, pianificazione dei viaggi e formazione specifica sul posto di lavoro, prima del rientro al lavoro o durante la transizione.

Questo servizio deve essere offerto congiuntamente a un piano per l'impiego. Si tratta di un servizio di gruppo.

Altre riflessioni in questo ambito riguardano l'accesso alla tecnologia (ad esempio, dispositivi e Wi-Fi), l'abilità di utilizzare la piattaforma identificata dal fornitore (i servizi virtuali possono essere organizzati mediante strumenti di comunicazione remota, come Skype, Zoom, Apple FaceTime, portale di Facebook o un servizio di streaming correlato) e l'assistenza tecnica a casa.

Da considerare è inoltre lo spostamento di unità dal collocamento assistito di gruppo a un altro modello di assistenza diurna/occupazionale, quando una sede di lavoro non ha un piano imminente di riapertura o di offerta di lavoro alle persone assistite dal DDS.

Risorse sull'erogazione del servizio:

Pubblicazioni, risorse e strumenti dell'Istituto per l'inclusione nella comunità (Institute for Community Inclusion - ICI) relativi al COVID-19: www.employmentfirstma.org

- “Utilizzo della tecnologia per fornire assistenza remota di qualità” (include un semplice foglio di lavoro per la valutazione dell’assistenza remota)
- “Fornitura di servizi di collocamento per chi cerca lavoro a distanza”
- “Erogazione di servizi di qualità in remoto e online”