

វិធីសាស្ត្រផ្តល់សេវាកម្ម CBDS ជាបណ្តោះអាសន្ន និងសេវាកម្មផ្តល់ការងារដែលមានការគាំទ្រ

ការរៀបចំផែនការបើកដំណើរការការងារវិញ និងថ្ងៃ DDS-ADDP

ថ្ងៃទី ១ ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2020

ក្នុងអំឡុងពេលនេះនៃគ្រោះអាសន្ន COVID-19 បុគ្គលម្នាក់ៗ និងក្រុមគ្រួសារដែលទទួលបានការគាំទ្រពីនាយកដ្ឋានសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍ (DDS) នឹងត្រូវធ្វើការធ្វើជម្រើសដូច បានជម្រាបអំពីអំពីហានិភ័យ និងអត្ថប្រយោជន៍នៃសេវាកម្ម នៅពេលដែលរដ្ឋបើកដំណើរការឡើងវិញតាមដំណាក់កាលផ្សេងៗគ្នារបស់វា។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការជ្រើស រើសពីបញ្ជីវិធីសាស្ត្រផ្តល់សេវាកម្ម ដែលវិធីសាស្ត្រមួយចំនួនត្រូវបានកែសម្រួល ឬជាបណ្តោះអាសន្នដើម្បីជំរុញឲ្យមានការចូលរួមឡើងវិញពី ឬអនុញ្ញាតឲ្យសមាជិកថ្មីចូល រួមក្នុងកម្មវិធីគាំទ្រប្រចាំថ្ងៃតាមសហគមន៍ កម្មវិធីផ្តល់ការងារគាំទ្រជាក្រុម និងកម្មវិធីផ្តល់ការងារគាំទ្រឯកត្តបុគ្គល។ ការអប់រំអ្នកចូលរួម ក្រុមគ្រួសារ និងបុគ្គលិកគាំទ្រអំពី ជម្រើសទាំងនេះនឹងជាវិធានការសំខាន់មួយ ក្នុងការផ្តល់ការគាំទ្រដែលមានភាពបត់បែន និងមានការឆ្លើយតបចំពោះកាលៈទេសៈពិសេសរបស់បុគ្គលម្នាក់ៗដោយធានាឲ្យ បាននូវសុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់ពួកគេ។

នៅពេលធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីសេវាកម្មក្នុងអំឡុងពេលនេះ វាមានសារៈសំខាន់ត្រូវធ្វើការវាយតម្លៃហានិភ័យ/អត្ថប្រយោជន៍នៃគំរូផ្តល់សេវាកម្មនីមួយៗសម្រាប់ទាំងអ្នកចូល រួមថ្មី និងបច្ចុប្បន្ន។ ដំណើរការនេះរួមមានការពិចារណាលើគោលដៅនៃផែនការសេវាកម្មឯកត្តបុគ្គល (ISP) របស់អ្នកចូលរួម តម្រូវការរបស់អ្នកចូលរួម និងសមត្ថភាព និង ការត្រៀមខ្លួនរបស់អ្នកផ្តល់សេវាដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មបណ្តោះអាសន្នផ្សេងៗគ្នា។ ការរៀបចំផែនការសេវាកម្ម និងការធ្វើការសម្រេចចិត្តនឹងផ្អែកលើការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទាន សម្រាប់បុគ្គល។

អ្នកផ្តល់សេវានឹងផ្តល់ជូនសេវាកម្មខុសៗគ្នា ដោយផ្អែកលើកត្តាជាច្រើន ដូចជាការមានបុគ្គលិក សមត្ថភាពរបស់ស្ថាប័ន មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូន ការត្រៀមខ្លួនដើម្បីបំពេញ តាមលក្ខខណ្ឌនៃគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីបរិក្ខារការពារខ្លួន (PPE) និងមជ្ឈមណ្ឌលគ្រប់គ្រង និងបង្ការជំងឺ (CDC) និងការចាត់ចែងធនធាន និងថវិកា។ គេរំពឹងថាការ ផ្តល់សេវាកម្មនឹងត្រូវមានភាពបត់បែនតាមពេលវេលា ដោយសារតែកត្តាទាំងអស់នេះ ហើយផែនការសេវាកម្មឯកត្តបុគ្គល (ISPs) នឹងអាចមានការប្រែប្រួល។ អ្នកផ្តល់សេវា កម្មដែលត្រៀមផ្តល់ជូនសេវាកម្ម នឹងវាយតម្លៃអាទិភាពនៃការផ្តល់សេវាកម្មឡើងវិញដោយផ្អែកលើការពិនិត្យអ្នកចូលរួមទាំងអស់គ្រប់ជ្រុងជ្រោយ។

គំរូសេវាកម្មទាំងអស់ត្រូវបានបង្កើតឡើងក្នុងគោលបំណងផ្តល់ជូនដល់អ្នកចូលរួមតាមរយៈការគាំទ្រផ្ទាល់ ឬតាមរយៈការគាំទ្រពីចម្ងាយ/ដោយនិម្មិត។ ជម្រើសនៃសេវាកម្ម ផ្សេងៗគ្នាត្រូវបានរៀបចំឡើងដើម្បីមានភាពបត់បែន ហើយសមត្ថភាពក្នុងការគូបផ្សំវិធីសាស្ត្រផ្តល់សេវាកម្មនឹងមានសារៈសំខាន់។ ផ្អែកលើជម្រើសដែលបានជ្រើសរើស អ្នកចូលរួមទាំងឡាយអាចមើលឃើញការកាត់បន្ថយម៉ោងនៃការផ្តល់សេវាកម្មដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការរបស់សមាជិក និងសមត្ថភាពរបស់អ្នកផ្តល់សេវា។ ជម្រើសនៃសេ វាកម្មនឹងត្រូវបានកំណត់ដោយសហការជាមួយបុគ្គល ក្រុមគ្រួសារ/អ្នកអាណាព្យាបាលរបស់ពួកគេ អ្នកផ្តល់សេវា និង DDS។

ជម្រើសនៃសេវាកម្មមានដូចខាងក្រោម៖

- សេវាកម្មពេលថ្ងៃផ្អែកតាមសហគមន៍៖ ការគាំទ្រតាមទីតាំង CBDS ការគាំទ្រក្រៅពីទីតាំងកំណត់ CBDS/ការគាំទ្រចល័ត ការគាំទ្រដោយនិម្មិត/ការគាំទ្រពី ចម្ងាយ ការគាំទ្រតាមគេហដ្ឋាន CBDS 1:1
- ការផ្តល់ការងារដែលគាំទ្រឯកត្តបុគ្គល៖ ការគាំទ្រផ្ទាល់ និងការគាំទ្រដោយនិម្មិត/ពីចម្ងាយ និង
- ការផ្តល់ការងារដែលគាំទ្រក្រុម៖ ការគាំទ្រផ្ទាល់ និងការគាំទ្រដោយនិម្មិត/ពីចម្ងាយ។

បញ្ជីសេវាគាំទ្រត្រូវបានរៀបចំឡើងក្នុងគោលបំណងធ្វើជាយានចម្លងបុគ្គលម្នាក់ៗឲ្យស្វែងយល់ និងចូលរួមក្នុងសកម្មភាពដ៏មានន័យ និងមានគោលបំណង ដោយផ្អែកលើ ចំណង់ចំណូលចិត្ត និងតម្រូវការរបស់បុគ្គល ដូចដែលបានកំណត់នៅក្នុងផែនការសេវាកម្មឯកត្តបុគ្គលផ្តោតលើបុគ្គលរបស់ពួកគេ។ នេះរាប់បញ្ចូលទាំងសកម្មភាពពាក់ព័ន្ធ នឹងការងារ និងសកម្មភាពមិនពាក់ព័ន្ធនឹងការងារ ប៉ុន្តែត្រូវតែមានគោលបំណង និងគាំទ្រជានិច្ចដល់គោលដៅរបស់អ្នកចូលរួម។ គោលដៅដ៏ចម្បងនៃសេវាកម្មផ្តល់ការងារ គាំទ្រ DDS និងសេវាកម្ម CBDS គឺដើម្បីលើកកម្ពស់ និងគាំទ្រដល់ការធ្វើសមាហរណកម្មពេញលេញ និងការធ្វើបរិយាប័ន្នដ៏មានន័យសម្រាប់ជនពិការគ្រប់ទិដ្ឋភាពនៃការ រស់នៅក្នុង សហគមន៍តាមរយៈការផ្តល់ការងារ ការចូលរួម និងការផ្តល់វិភាគទានវិជ្ជមានពីសហគមន៍ និងការអភិវឌ្ឍទំនាក់ទំនង។

ការគាំទ្រពេលវេលាថ្ងៃតាមសហគមន៍ DDS (CBDS) (3163)៖

សេវាកម្ម CBDS ត្រូវបង្កើតឡើងជាចម្បងដើម្បីជាម៉ាក្លាទ័រការងារធ្វើ និងការបង្កើនភាពសម្បូរសប្បាយសម្រាប់បុគ្គល។ សកម្មភាពទាំងនេះអាចផ្អែកលើ ទីតាំង ដែលធ្វើឡើងនៅក្នុងសហគមន៍ ឬក្នុងស្ថានភាពជាក់លាក់មួយចំនួននៅក្នុងផ្ទះ។ សកម្មភាពទាំងនេះរាប់បញ្ចូលទាំងសកម្មភាពពង្រឹងសមត្ថភាព (លំហាត់ប្រាណ ការបន្តអារម្មណ៍ស្រួល តន្ត្រី ក្លឹបអានសៀវភៅ) សកម្មភាពកសាងជំនាញ (សុខភាព និងសុវត្ថិភាព អាហារូបត្ថម្ភ សុខុមាលភាពការតស៊ូមតិដោយខ្លួនឯង ការបណ្តុះបណ្តាលលើជំនាញធ្វើទេសចរណ៍ដោយឯករាជ្យ បច្ចេកវិទ្យា) ការធ្វើការងារស្ម័គ្រចិត្ត ការស្វែងរកកន្លែងដែលគួរឱ្យចាប់អារម្មណ៍ (ដោយនិម្មិត ឬដោយផ្ទាល់) និងការបណ្តុះបណ្តាលលើការត្រៀមចូលបម្រើការងារ។

• ផ្នែកលើទីតាំង - (សេវាកម្មផ្ទាល់រួមទាំងសកម្មភាពដែលផ្តល់ជូនទាំងនៅក្នុងទីតាំង និងក្នុងសហគមន៍)

ការគាំទ្រតាមទីតាំងគឺជាសេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនជាលក្ខណៈក្រុមដោយផ្អែកលើទីតាំងនៃកម្មវិធី និងរួមបញ្ចូលបទពិសោធន៍សហគមន៍ និងឱកាសជាច្រើន។ នេះរួម បញ្ចូលទាំងសកម្មភាពសហគមន៍ និងទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកដទៃ។ អ្នកដែលប្រើប្រាស់សេវាគាំទ្រនេះនឹងត្រូវដឹងអំពីគោលការណ៍ណែនាំរបស់ CDC ដូចជាការរក្សា គម្លាតសុវត្ថិភាពក្នុងសង្គម ការពាក់ឧបករណ៍ការពារខ្លួន PPE និងការអនុវត្តអនាម័យលាងដៃឱ្យបានល្អ។ ការគាំទ្រនេះក៏សម្រាប់អ្នកដែលត្រូវការការគាំទ្រប្រចាំថ្ងៃ តាមលក្ខណៈប្រពៃណី ដោយសារតម្រូវការរបស់អ្នកផ្តល់ការថែទាំ តម្រូវការផ្នែកសង្គម និងផ្លូវកាយ និង/ឬតម្រូវការសិក្សា។ ទៅតាមពេលវេលា ការចូលរួមនៅក្នុង សកម្មភាពនានានៅក្នុងសហគមន៍នឹងមានការកើនឡើងនៅពេលដែលសកម្មភាពទាំងនេះកាន់តែមានច្រើនឡើងដោយផ្អែកលើវិធានការការពារសុវត្ថិភាព។

ការគាំទ្រតាមទីតាំងគឺជាសេវាដែលផ្តល់ជូនសម្រាប់បុគ្គលទាំងឡាយដែលត្រូវការកម្មវិធីដែលមានការរៀបចំ និងត្រួតពិនិត្យសេវាកម្មនានាក្នុងអំឡុងពេលថ្ងៃ ដែលនឹង ជួយបង្កើនអត្ថប្រយោជន៍នៃការងារ ឬអនុញ្ញាតឱ្យបុគ្គលនោះស្វែងរកចំណង់ចំណូលពិសេស និងអភិវឌ្ឍជំនាញផ្សេងទៀត។

កាលវិភាគសេវាកម្មនេះអាចផ្តល់ជូនដោយមានភាពបត់បែនដូចជាសេវាកម្មកន្លះថ្ងៃ ឬក្រៅម៉ោង ហើយក្នុងករណីមានថវិកាគ្រប់គ្រាន់ អាចគូបផ្សំជាមួយនឹងសេវាកម្ម ផ្សេងទៀត និងគំរូផ្តល់សេវាកម្ម។

ការពិចារណាផ្សេងទៀតអំពីចំណុចនេះរួមមានសមត្ថភាពក្នុងការដឹកជញ្ជូនដោយសុវត្ថិភាពដល់ទីតាំង។ នេះអាចធ្វើឡើងដោយមានការគាំទ្រពីសមាជិកគ្រួសារធ្លុះជា លក្ខណៈក្រុម, MBTA ឬសេវាកម្ម DDS និងជម្រើសរបស់អ្នកផ្តល់សេវា។

• ក្រៅពីទីតាំងកំណត់/ចល័ត (CBDS គ្មានជញ្ជាំង)៖

ការគាំទ្រក្រៅពីទីតាំងកំណត់/ចល័តអាចផ្តល់ជូនជាប្រភេទ ធ្វើឡើងនៅតាមទីតាំងសហគមន៍ និងពាក់ព័ន្ធនឹងទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកដទៃ។ អ្នកដែលប្រើប្រាស់សេវាគាំ ទ្រនេះនឹងត្រូវដឹងអំពីគោលការណ៍ណែនាំរបស់ CDC ដូចជាការរក្សាគម្លាតសុវត្ថិភាពក្នុងសង្គម ការពាក់ឧបករណ៍ការពារខ្លួន PPE និងការអនុវត្តអនាម័យលាងដៃ ឱ្យបានល្អ។ ការគាំទ្រនេះគឺសម្រាប់អ្នកដែលចង់ធ្វើការលើការអភិវឌ្ឍជំនាញនៅក្នុងសហគមន៍ និងទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកដទៃក្នុងសង្គម។

ការគាំទ្រក្រៅពីទីតាំងកំណត់/ចល័តគឺជាការគាំទ្រល្អបំផុតសម្រាប់បុគ្គលដែលមានលទ្ធភាពច្រើនក្នុងការទទួលបានសេវាកម្មនៅក្នុងតំបន់សង្កាត់របស់ពួកគេ និងនៅ តាមទីតាំងសហគមន៍។ សេវាកម្មទាំងនេះនឹងបង្កើនអត្ថប្រយោជន៍នៃការងារ ឬអនុញ្ញាតឱ្យបុគ្គលនោះស្វែងរកចំណង់ចំណូលចិត្ត និងអភិវឌ្ឍជំនាញផ្សេងទៀត ដូចដែលបានកំណត់នៅក្នុងផែនការគាំទ្រឯកត្តបុគ្គល។

សេវាកម្មនេះអាចផ្តល់ជូនដោយភាពបត់បែនដូចជា៖ សេវាកម្មគិតជាឯកត្តា គិតជាម៉ោង និងកន្លះថ្ងៃ ហើយនិងក្នុងករណីមានថវិកាគ្រប់គ្រាន់ អាចគូបផ្សំជាមួយនឹង សេវាកម្មផ្សេងទៀត និងគំរូផ្តល់សេវាកម្ម។ សេវាកម្មនេះអាចកែច្នៃបានទៅតាមវត្តមានរបស់អ្នកផ្តល់សេវា និងការបែងចែកថវិកា។

ការពិចារណាផ្សេងទៀតអំពីចំណុចរួមមានសមត្ថភាពក្នុងការដឹកជញ្ជូនដោយសុវត្ថិភាពទៅដល់ទីតាំងសហគមន៍។ នេះអាចធ្វើឡើងដោយមានការគាំទ្រពីសមាជិក គ្រួសារធ្លុះជាលក្ខណៈក្រុម, MBTA ឬសេវាកម្ម DDS និងជម្រើសរបស់អ្នកផ្តល់សេវា។

• **ការផ្តល់សេវាកម្មដោយនិម្មិត/ពីចម្ងាយ**

ការគាំទ្រដោយនិម្មិត/ពីចម្ងាយគឺជាការគាំទ្រដ៏ល្អបំផុតសម្រាប់បុគ្គលដែលអាចប្រឈមគ្រោះថ្នាក់ខ្លាំងចំពោះសុខភាព ឬមិនមានអារម្មណ៍ជាសុខភាពក្នុងការចូលសហគមន៍ និងធ្វើជាសេវាបន្ថែមលើសេវាកម្មតាមទីតាំង និងសេវាកម្មចម្ងាយ។ ការគាំទ្រដោយនិម្មិត/ពីចម្ងាយនឹងជួយបង្កើនអត្ថប្រយោជន៍នៃការងារ ឬអនុញ្ញាតឱ្យបុគ្គលនោះស្វែងរកចំណង់ចំណូលចិត្តពិសេស និងអភិវឌ្ឍជំនាញផ្សេងទៀត។ ការគាំទ្រដោយនិម្មិត/ពីចម្ងាយក៏អាចរួមបញ្ចូលការពិនិត្យសុខភាពទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកដទៃក្នុងសង្គម ការប្រជុំជាក្រុមប្រចាំថ្ងៃ និងការប្រជុំដោយនិម្មិត។

ការគាំទ្រដោយនិម្មិតអាចផ្តល់ជូនជាក្រុមតូច ឬជាលក្ខណៈបុគ្គល ដោយទទួលបានការគាំទ្រតាមរយៈមធ្យោបាយទំនាក់ទំនងដោយនិម្មិត រួមទាំងកម្មវិធីទូរស័ព្ទ និងកម្មវិធីគេហទំព័រដូចជា Zoom ជាដើម។ ការគាំទ្រអាចផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់អ្នកដែលមានបញ្ហាសុខភាពចម្រូង ឬមានបញ្ហាប្រឈមដោយអនុវត្តតាមគោលការណ៍ណែនាំរបស់ CDC ដូចជាការរក្សាគម្លាតសុវត្ថិភាពក្នុងសង្គម ការពាក់ឧបករណ៍ការពារខ្លួន PPE និងការអនុវត្តអនាម័យលាងដៃឱ្យបានល្អ។

សេវាកម្មនេះក៏អាចផ្តល់ជូនដោយភាពបត់បែនដូចជា៖ សេវាកម្មគិតជាឯកតា គិតជាម៉ោង និងកន្លះថ្ងៃ ហើយនិងក្នុងករណីមានថវិកាគ្រប់គ្រាន់ អាចគូបផ្សំជាមួយនឹងសេវាកម្មផ្សេងទៀត និងគំរូផ្តល់សេវាកម្ម។ សេវាកម្មនេះអាចកែច្នៃបានផ្អែកទៅលើតម្រូវការរបស់សមាជិក វត្តមានរបស់អ្នកផ្តល់សេវា និងការចាត់ចែងថវិកា។

ការពិចារណាផ្សេងទៀតចំពោះចំណុចនេះរួមមានលទ្ធភាពចូលប្រើបច្ចេកវិទ្យា (ឧទាហរណ៍ ឧបករណ៍ និង Wi-Fi) សមត្ថភាពក្នុងការប្រើប្រាស់កម្មវិធីដែលបានកំណត់ដោយអ្នកផ្តល់សេវា (សេវាកម្មដោយនិម្មិតអាចត្រូវបានរៀបចំដោយប្រើឧបករណ៍ទំនាក់ទំនងពីចម្ងាយដូចជា Skype, Zoom, Apple FaceTime, Facebook Portal ឬសេវាកម្មស្ត្រីមីមី) និងការផ្តល់ការគាំទ្របច្ចេកទេសនៅផ្ទះ។ សេវាកម្មនេះក៏អាចផ្តល់អាទិភាពដល់អ្នកដែលមានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរការមានដែនកំណត់ផងដែរ។

• **សេវាកម្ម 1:1 CBDS/សេវាកម្មផ្អែកតាមផ្ទះ**

ការគាំទ្រដែលប្រើប្រាស់បុគ្គលិកតាមសមាមាត្រមួយទល់មួយ (1:1) តាមផ្ទះគឺជាការគាំទ្រដ៏ល្អបំផុតសម្រាប់បុគ្គល/ក្រុមគ្រួសារដែលមិនអាច ឬស្ម័គ្រចិត្តក្នុងការចូលសហគមន៍ មានតម្រូវការថែទាំសុខភាព ដែលធ្វើឱ្យពួកគេប្រឈមនឹងគ្រោះថ្នាក់ខ្លាំង ឬតម្រូវការសុខភាពផ្លូវកាយ ដែលរារាំងដល់ការចូលរួមក្នុងសេវាកម្មតាមទីតាំង និងសេវាកម្មចម្ងាយនៅពេលនេះ។ គំរូនេះក៏អាចមានប្រយោជន៍ផងដែរសម្រាប់អ្នកដែលត្រូវការជំនួយក្នុងការចូលរួមក្នុងការគាំទ្រដោយនិម្មិត ឬការគាំទ្របន្ថែមក្នុងការចូលរួមឡើងវិញលើការគាំទ្រសេវា CBDS បែបប្រពៃណីច្រើនទៀត។ ការគាំទ្រមួយទល់មួយត្រូវបានរៀបចំឡើងក្នុងគោលបំណងបង្កើនអត្ថប្រយោជន៍នៃការងារ ឬអនុញ្ញាតឱ្យបុគ្គលនោះស្វែងរកចំណង់ចំណូលចិត្តពិសេស និងអភិវឌ្ឍជំនាញផ្សេងទៀតដូចដែលមានចែងក្នុងផែនការគាំទ្រឯកត្តបុគ្គលរបស់ពួកគេ។

1:1 ការគាំទ្រមួយទល់មួយតាមផ្ទះរបស់បុគ្គលនឹងមានការកំណត់ចំពោះការចូលទីតាំងសហគមន៍ និងទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកដទៃ។ អ្នកដែលប្រើប្រាស់សេវាគាំទ្រនេះនឹងធ្វើការលើការអភិវឌ្ឍជំនាញដើម្បីអនុវត្តតាមគោលការណ៍ណែនាំរបស់ CDC សម្រាប់ការរក្សាគម្លាតសុវត្ថិភាពក្នុងសង្គម និងការពាក់ឧបករណ៍ការពារខ្លួន PPE និងការអនុវត្តអនាម័យលាងដៃឱ្យបានល្អក្នុងគោលបំណងផ្លាស់ប្តូរត្រឡប់ទៅរកការគាំទ្រក្រៅពីទីតាំងកំណត់ ការគាំទ្រតាមទីតាំង ឬការគាំទ្រ CBDS ដោយនិម្មិត/ពីចម្ងាយ។ ការគាំទ្រនេះគឺសម្រាប់អ្នកដែលត្រូវការការបណ្តុះបណ្តាលលើការផ្តល់ការគាំទ្រក្នុងផ្ទះដើម្បីចូលក្នុងសហគមន៍ដោយសុវត្ថិភាព អ្នកដែលមានបញ្ហាសុខភាព ដែលបង្កើនការប្រឈមមុខនឹងគ្រោះថ្នាក់ និងអ្នកដែលមិនអាចប្រើប្រាស់មធ្យោបាយដឹកជញ្ជូន។

នេះគឺជាសេវាកម្មដែលត្រូវការធនធានច្រើន ដែលអាចផ្តល់ជូនតាមសមត្ថភាពមានដែនកំណត់ ពេលវេលាមានកំណត់ ហើយក្នុងករណីមានថវិកាគ្រប់គ្រាន់ អាចគូបផ្សំជាមួយនឹងសេវាកម្មផ្សេងទៀត និងគំរូផ្តល់សេវាកម្ម។ គួរកត់សម្គាល់ថា ជម្រើសនៃសេវាកម្មនេះនឹងទាមទារឱ្យមានការកែច្នៃសម្ភារបរិក្ខារដែលបានទិញ និងកាត់បន្ថយយ៉ាងច្រើននូវម៉ោងគាំទ្រផ្ទាល់។ សេវាកម្មនេះអាចកែច្នៃទៅតាមវត្តមានរបស់អ្នកផ្តល់សេវា និងការបែងចែកថវិកា។

ការពិចារណាផ្សេងទៀតអំពីចំណុចនេះរួមបញ្ចូលទាំងសមត្ថភាពក្នុងការទទួលបានបុគ្គលិកនៅក្នុងផ្ទះដោយសុវត្ថិភាព និងមានកន្លែងទំនេរដើម្បីផ្តល់សេវាកម្ម។

ការផ្តល់ការងារគាំទ្រឯកត្តបុគ្គល DDS (3168)៖

ការផ្តល់ការងារគាំទ្រឯកត្តបុគ្គល ត្រូវបានរៀបចំឡើងដើម្បីគាំទ្រដល់អ្នកចូលរួមធ្វើការឆ្ពោះទៅរកការងារក្នុងសហគមន៍ដោយឯករាជ្យ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងសេវាកម្មជាច្រើនប្រភេទទាបពីសេវាស្វែងរកអាជីព និងការរៀបចំផែនការអាជីព ការអភិវឌ្ឍការងារ ការផ្សព្វផ្សាយដល់និយោជក ការហ្វឹកហាត់ការងារ ការផ្តល់ជំនួយក្នុងការសម្របសម្រួល និងការបន្តគាំទ្រជាប្រចាំ។

ក្នុងអំឡុងពេលជំងឺរាតត្បាតនេះ ការងារដែលមានការគាំទ្របានផ្តល់ជូនអ្នកដែលអាចរក្សាការងារ ឬអ្នកដែលបាននិងកំពុងស្វែងរកការងារធ្វើ។ ការគាំទ្រនេះក៏ត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់បុគ្គលដែលត្រូវការចុះឈ្មោះដើម្បីទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍នៃភាពអត់ការងារធ្វើ ដោយសារតែការសុំច្បាប់ឈប់សម្រាក ឬការបាត់បង់ការងារផងដែរ។ ការងារដែលមានការគាំទ្រអាចផ្តល់ជូនតាមវិធីដូចខាងក្រោម៖ ការគាំទ្រផ្ទាល់ និងការគាំទ្រពីចម្ងាយ/ដោយនិម្មិត។ ការគាំទ្រត្រូវផ្តល់ចំបុគ្គល និងធ្វើឡើងជាឯកត្តបុគ្គលដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការនៃគោលដៅការងាររបស់សមាជិកដូចដែលមានចែងក្នុងផែនការគាំទ្រឯកត្តបុគ្គល។

សកម្មភាពទាំងនេះអាចរាប់បញ្ចូលការធ្វើបទសម្ភាសន៍ស្វែងយល់ ការស្វែងរកអាជីព ការរៀបចំប្រវត្តិរូប ជំនាញសម្ភាសន៍ ការគាំទ្រ និងការបណ្តុះបណ្តាលជំនាញទន់ជំនាញបង្រៀន ការហ្វឹកហាត់ការងារ និងការគាំទ្រអត្ថប្រយោជន៍ (រាប់បញ្ចូលទាំងអត្ថប្រយោជន៍ នៃភាពអត់ការងារធ្វើ ការចូលនិវត្តន៍ និងការកែតម្រូវ SSI)។

គួរកត់សម្គាល់ថា គោលការណ៍ណែនាំរបស់ DDS ស្តីពីការទូទាត់វិក្កយបត្រតែងតែ ហើយនឹងបន្តអនុញ្ញាតឱ្យមានការគាំទ្រទាំងពីចម្ងាយ និងដោយផ្ទាល់សម្រាប់ការងារដែលមានការគាំទ្រ។

• ការគាំទ្រដោយផ្ទាល់

ការគាំទ្រដោយផ្ទាល់គឺជាការគាំទ្រល្អបំផុតសម្រាប់បុគ្គលដែលមានលទ្ធភាពកាន់តែច្រើនក្នុងការទទួលបានសេវាកម្មនៅក្នុងទីតាំងសហគមន៍ និងក្នុងបរិបទការងារនៅក្រុមហ៊ុនអាជីវកម្ម។ សេវាកម្មទាំងនេះរួមមានការចូលទីតាំងសហគមន៍ និងទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកដទៃ។ អ្នកដែលប្រើប្រាស់សេវាគាំទ្រនេះនឹងត្រូវដឹងអំពីគោលការណ៍ណែនាំរបស់ CDC ដូចជាការរក្សាគម្លាតសុវត្ថិភាពក្នុងសង្គម ការពាក់ឧបករណ៍ការពារខ្លួន PPE និងការអនុវត្តអនាម័យលាងដៃឱ្យបានល្អ។ ការគាំទ្រនេះគឺសម្រាប់អ្នកដែលមានបំណងចង់ធ្វើការលើការអភិវឌ្ឍជំនាញនៅក្នុងសហគមន៍ ស្វែងរកការងារនៅក្នុងសហគមន៍ ឬរក្សាការងារ។

សេវាកម្មនេះត្រូវផ្តល់ជូនស្របតាមផែនការការងារ។ នេះគឺជាការគាំទ្រមួយទល់មួយ និងទូទាត់ប្រាក់គិតជាឯកតា។

ការពិចារណាផ្សេងទៀតអំពីចំណុចរួមមានសមត្ថភាពក្នុងការដឹកជញ្ជូនដោយសុវត្ថិភាពទៅដល់ទីតាំងសហគមន៍។ នេះអាចធ្វើឡើងដោយមានការគាំទ្រពីសមាជិកគ្រួសារផ្ទះជាលក្ខណៈក្រុម, MBTA ឬសេវាកម្ម DDS និងជម្រើសរបស់អ្នកផ្តល់សេវា។

• ការផ្តល់សេវាកម្មពីចម្ងាយ

ការគាំទ្រដោយនិម្មិត/ពីចម្ងាយគឺជាការគាំទ្រល្អបំផុតសម្រាប់បុគ្គលដែលមានប្រឈមនឹងគ្រោះថ្នាក់ចំពោះក្រុម និងការចូលសហគមន៍ និងជាសេវាបន្ថែមលើសេវាផ្តល់ការងារដែលមានការគាំទ្រផ្ទាល់។ នេះអាចជាវិធីដ៏មានប្រសិទ្ធភាពមួយក្នុងការផ្តល់ការគាំទ្រការបង្វឹកការងារ និងការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយប្រធានគ្រប់គ្រងផ្ទាល់/និយោជក។

ការគាំទ្រដោយនិម្មិតអាចផ្តល់ជូនជាលក្ខណៈបុគ្គលពីព្រោះវាទាក់ទងទៅនឹងគោលដៅនៃការផ្តល់ការងារដែលមានការគាំទ្រជាលក្ខណៈឯកត្តបុគ្គល។ ការគាំទ្រនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនតាមប្រយោជន៍ដោយនិម្មិត ដូចជាកម្មវិធីទូរស័ព្ទ និងកម្មវិធីគេហទំព័រ។ ការគាំទ្រនេះអាចមានអត្ថប្រយោជន៍ដល់អ្នកដែលជួបប្រទះនឹងបញ្ហាបំបាត់ក្នុងការអនុវត្តតាមគោលការណ៍ណែនាំរបស់ CDC ស្តីពីការរក្សាគម្លាតសុវត្ថិភាពក្នុងសង្គម ការពាក់ឧបករណ៍ការពារខ្លួន PPE និងការអនុវត្តអនាម័យលាងដៃឱ្យបានល្អ។ សេវាគាំទ្រនេះអាចប្រើប្រាស់សម្រាប់អ្នកដែលមានការប្រឈមនឹងបញ្ហាសុខភាពខ្លួនឯង ឬអ្នកដែលរស់នៅជាមួយ និងចំពោះអ្នកដែលមិនបានត្រឡប់មកកន្លែងធ្វើការវិញដោយសារភាពអាសន្ននៃជំងឺ COVID។

សេវាកម្មនេះត្រូវផ្តល់ជូនស្របតាមផែនការការងារ។ នេះគឺជាការគាំទ្រ 1:1 និងទូទាត់ប្រាក់គិតជាឯកតា។

ការពិចារណាផ្សេងទៀតចំពោះចំណុចនេះរួមមានលទ្ធភាពចូលប្រើបច្ចេកវិទ្យា (ឧទាហរណ៍ ឧបករណ៍ និង Wi-Fi) សមត្ថភាពក្នុងការប្រើប្រាស់កម្មវិធីដែលបានកំណត់ដោយអ្នកផ្តល់សេវា (សេវាកម្មដោយនិម្មិតអាចត្រូវបានរៀបចំដោយប្រើឧបករណ៍ទំនាក់ទំនងពីចម្ងាយដូចជា Skype, Zoom, Apple FaceTime, Facebook Portal ឬសេវាកម្មស្រ្តីមីកាត៍) និង ការផ្តល់ការគាំទ្របច្ចេកទេសនៅផ្ទះ។

ការផ្តល់ការងារដែលគាំទ្រក្រុម DDS (3181)៖

ការផ្តល់ការងារដែលគាំទ្រក្រុមត្រូវបានរៀបចំឡើងដើម្បីគាំទ្រអ្នកចូលរួមធ្វើការឆ្ពោះទៅរក ឬប្រើការងារសហគមន៍ជាក្រុមនៅក្នុងក្រុមហ៊ុនអាជីវកម្មសហគមន៍ក្នុងមូលដ្ឋាន។ នេះអាចរួមបញ្ចូលទាំងសេវាស្វែងរកអាជីព និងការរៀបចំផែនការអាជីព ការផ្សព្វផ្សាយដល់និយោជក ការបង្កើតការងារ ការផ្តល់ជំនួយក្នុងការសម្របសម្រួល និងការបន្តគាំទ្រជាប្រចាំ។

ការងារគាំទ្រក្រុមអាចផ្តល់ជូនតាមវិធីដូចខាងក្រោម៖ ការគាំទ្រផ្ទាល់ និងការគាំទ្រពីចម្ងាយ/ដោយនិម្មិត។ ការគាំទ្រត្រូវផ្តល់ចំបុគ្គល និងធ្វើឡើងជាឯកតាបុគ្គលដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការនៃគោលដៅការងាររបស់សមាជិក។ សកម្មភាពទាំងនេះអាចរាប់បញ្ចូល៖ ការធ្វើបទសម្ភាសន៍ស្វែងយល់ ការស្វែងរកអាជីព ការរៀបចំប្រវត្តិរូប ជំនាញសម្ភាសន៍ ការគាំទ្រ និងការបណ្តុះបណ្តាលជំនាញទូទៅ ជំនាញបង្រៀន ការបង្កើតការងារ និងការគាំទ្រអត្ថប្រយោជន៍។

• ការគាំទ្រដោយផ្ទាល់

ការគាំទ្រដោយផ្ទាល់គឺជាការគាំទ្រល្អបំផុតសម្រាប់បុគ្គលដែលអាចទទួលបានការងារសហគមន៍ និងទីតាំងអាជីវកម្ម។ អ្នកដែលប្រើប្រាស់សេវាគាំទ្រនេះនឹងត្រូវដឹងអំពីគោលការណ៍ណែនាំរបស់ CDC ដូចជាការរក្សាគម្លាតសុវត្ថិភាពក្នុងសង្គម ការពាក់ឧបករណ៍ការពារខ្លួន PPE និងការអនុវត្តអនាម័យលាងដៃឲ្យបានល្អ។ ការគាំទ្រនេះគឺសម្រាប់អ្នកដែលធ្វើការលើការអភិវឌ្ឍជំនាញក្នុងសហគមន៍ ស្វែងរកការងារធ្វើនៅសហគមន៍ ឬរក្សាការងារ។

សេវាកម្មនេះត្រូវផ្តល់ជូនស្របតាមផែនការការងារ។ នេះគឺជាការគាំទ្រជាក្រុម និងទូទាត់ប្រាក់គិតជាឯកតា។

ការពិចារណាផ្សេងទៀតចំពោះចំណុចរួមមានសមត្ថភាពក្នុងការដឹកជញ្ជូនដោយសុវត្ថិភាពទៅដល់ទីតាំងសហគមន៍។ នេះអាចធ្វើឡើងដោយមានការគាំទ្រពីសមាជិកគ្រួសារផ្ទះជាលក្ខណៈក្រុម, MBTA ឬសេវាកម្ម DDS និងជម្រើសរបស់អ្នកផ្តល់សេវា។

• ការផ្តល់សេវាកម្មពីចម្ងាយ

ប៉ុន្តែតាមវិធីល្អបំផុត ការផ្តល់ការងារគាំទ្រជាក្រុមគឺជាសេវាកម្មផ្ទាល់ ការគាំទ្រដោយនិម្មិត/ពីចម្ងាយអាចផ្តល់ជូនតាមកាលៈទេសៈផ្សេងៗគ្នាចំនួនពីរដំណើរ។ ទីមួយចំពោះបុគ្គលដែលប្រើការងារក្នុងក្រុមហ៊ុនអាជីវកម្មមួយ ដែលមិនទាន់បើកដំណើរការ ឬមិនទាន់បើកទាំងស្រុង និងទីពីរ ចំពោះបុគ្គលដែលកំពុងធ្វើការឆ្ពោះទៅរកភាពម្ចាស់ការក្នុងការងារជាក្រុមដែលស្ថិតក្រោមការត្រួតពិនិត្យតាមទីតាំងដែលកំពុងធ្លាក់ចុះ។ ឧទាហរណ៍ទាំងពីរនេះគួរតែមានពេលវេលាមានដែនកំណត់និងមានកាលបរិច្ឆេទបញ្ចប់ច្បាស់លាស់។ សេវាកម្មទាំងនេះនឹងជួយលើកកម្ពស់គោលដៅឆ្ពោះទៅរកការចូលធ្វើការវិញជាការងារគាំទ្រជាក្រុម ឬបង្កើនភាពម្ចាស់ការឯករាជ្យ។

ការគាំទ្រដោយនិម្មិតអាចផ្តល់ជូនជាក្រុមតូចៗ ហើយជូនកាល ជាលក្ខណៈឯកតាបុគ្គល ពីព្រោះវាទាក់ទងទៅនឹងការអភិវឌ្ឍជំនាញជាក់លាក់ក្នុងការរៀបចំផែនការបើកដំណើរការឡើងវិញនៅទីតាំងការងាររបស់ពួកគេមុនពេលពួកគេវិលត្រឡប់មកវិញ ឬជាមធ្យោបាយនៃការគាំទ្រក្រុមដែលកំពុងចុះខ្សោយនៅពេលបំពេញការងាររបស់ពួកគេ។ ការគាំទ្រនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនតាមមធ្យោបាយនិម្មិត ដូចជាកម្មវិធីទូរស័ព្ទ និងកម្មវិធីផ្អែកលើវិប។ សេវាគាំទ្រនេះអាចប្រើប្រាស់ដើម្បីបណ្តុះបណ្តាលលើពិធីការជាក់លាក់ក្នុងពេលបំពេញការងារ ការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ការពារខ្លួន PPE ការរៀបចំផែនការការធ្វើដំណើរ និងការបណ្តុះបណ្តាលជាក់លាក់នៅទីតាំងធ្វើការមុនពេលពួកគេត្រឡប់ទៅធ្វើការវិញ ឬក្នុងអំឡុងពេលអន្តរកាលនេះ។

សេវាកម្មនេះត្រូវផ្តល់ជូនស្របតាមផែនការការងារ។ នេះគឺជាសេវាកម្មជាក្រុម។

ការពិចារណាផ្សេងទៀតចំពោះចំណុចនេះរួមមានលទ្ធភាពចូលប្រើបច្ចេកវិទ្យា (ឧទាហរណ៍ ឧបករណ៍ និង Wi-Fi) សមត្ថភាពក្នុងការប្រើប្រាស់កម្មវិធីដែលបានកំណត់ដោយអ្នកផ្តល់សេវា (សេវាកម្មនិម្មិតអាចត្រូវបានរៀបចំដោយប្រើឧបករណ៍ទំនាក់ទំនងពីចម្ងាយដូចជា Skype, Zoom, Apple FaceTime, Facebook Portal ឬសេវាកម្មស្រ្តីមពាក់ព័ន្ធ) និងការផ្តល់ការគាំទ្របច្ចេកទេសនៅផ្ទះ។

ដូចគ្នានេះផងដែរសម្រាប់ការពិចារណាលើការផ្លាស់ប្តូរអង្គការពីការងារដែលគាំទ្រក្រុមទៅជាការងារគាំទ្រពេលថ្ងៃ/ដែលគាំទ្រការងារផ្សេងទៀត ប្រសិនបើទីតាំងការងារមិនមានគម្រោងផែនការដែលជិតបើកដំណើរការឡើងវិញ ឬផ្តល់ការងារដល់បុគ្គលទាំងនោះដែលគាំទ្រដោយសេវា DDS។

ធនធានផ្តល់សេវាកម្ម៖

ការបោះពុម្ពផ្សាយអំពីជំងឺ COVID-19 និងធនធាន និងឧបករណ៍សម្រាប់ធ្វើបរិយាប័ន្នរបស់វិទ្យាស្ថានបរិយាប័ន្នសហគមន៍ (ICI) តាមគេហទំព័រ

www.employmentfirstma.org

- “ការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាដើម្បីផ្តល់ការគាំទ្រពីចម្ងាយប្រកបដោយគុណភាព” (រួមបញ្ចូលទាំងសន្លឹកកិច្ចការវាយតម្លៃទូទៅសម្រាប់ការគាំទ្រពីចម្ងាយ)
- “ផ្តល់សេវាកម្មរកការងារធ្វើសម្រាប់អ្នកស្វែងរកការងារពីចម្ងាយ”
- “ផ្តល់សេវាកម្មមានគុណភាពដោយនិម្មិត និងពីចម្ងាយ”