

Abordagens provisórias do CBDS e de fornecimento de serviços de emprego com suporte

Planejamento de reabertura diurna e de trabalho do DDS-ADDP

9 de julho de 2020

Durante esta época da emergência com a COVID-19, indivíduos e famílias que recebem suporte do Departamento de Serviços de Desenvolvimento (DDS) precisarão fazer escolhas informadas sobre os riscos e benefícios dos serviços, à medida em que Estado passa pelas várias etapas de reabertura. Isso inclui selecionar a partir de um menu de soluções de fornecimento de serviços, alguns dos quais estão modificados ou são temporários, para trazer de volta ou admitir novos participantes em Suportes Comunitários Diurnos, Empregos em Grupo e Empregos com Suporte Individual. Educar os participantes, as famílias e dar apoio aos funcionários quanto a essas opções será uma etapa importante para fornecer suportes flexíveis e responsivos para as circunstâncias únicas de cada pessoa, ao mesmo tempo em que garantem sua saúde e segurança.

Ao tomar decisões sobre serviços nesta época, é importante avaliar os riscos/benefícios de cada modelo de fornecimento de serviços, tanto para participantes novos quanto para os já existentes. Este processo inclui a consideração de metas do Plano Individual de Serviços (ISP) de cada participante, suas necessidades, e a habilidade e prontidão do prestador em fornecer os vários tipos de serviços provisórios. O planejamento dos serviços e a tomada de decisões serão baseados nos recursos disponíveis para a pessoa.

Os prestadores variam em relação aos serviços disponíveis, devido a muitos fatores que incluem disponibilidade dos funcionários, capacidade das instalações, transporte, prontidão para satisfazer as normas dos equipamentos de proteção individual (EPI) e dos Centros de Controle e Prevenção de Doenças (CDC), recursos e alocação de fundos. Espera-se que a prestação de serviços seja flexível ao longo do tempo devido a todas estas variáveis e que os ISPs estejam sujeitos a alterações. Os prestadores prontos para fornecer serviços avaliarão a prioridade da reinclusão do serviço com base em uma revisão abrangente de todos os participantes.

Todos os modelos de serviços devem ser entregues ao participante através de suporte direto presencial ou por meio de suporte remoto/virtual. As diferentes opções de serviços devem ser flexíveis e a capacidade de combinar abordagens de serviços será importante. Com base nas opções selecionadas, os participantes podem ver uma redução nas horas de fornecimento de serviços para satisfazer as necessidades do membro e a capacidade do prestador. As opções de serviços serão determinadas em colaboração com o indivíduo, seus familiares/responsáveis, o prestador e o DDS.

As opções de serviços são as seguintes:

- Serviços comunitários diurnos: Suportes do CBDS no local, Suportes móveis do CBDS sem local definido, Suportes virtuais/remotos, e Suporte do CBDS individual em casa;
- Emprego individual com suporte: Suportes virtuais/remotos e presenciais; e
- Emprego em grupo com suporte: Suportes presenciais e virtuais/remotos.

O menu de suporte pretende ser um veículo para indivíduos explorarem e se envolverem em atividades significativas e com propósito, baseadas em preferências e necessidades individuais, conforme identificadas em seu

Plano de serviços individual com foco na pessoa. Isso inclui atividades relacionadas ou não a empregos, mas sempre devem ter um propósito e dar suporte às metas do participante. A meta principal dos serviços de Emprego com suporte do DDS e CBDS é promover e dar suporte à total integração e inclusão significativa dos indivíduos com deficiências em todos os aspectos da vida comunitária, através de empregos, envolvimento comunitário positivo e contribuições, e desenvolvimento de relacionamentos.

Suportes comunitários diurnos do DDS (CBDS) (3163):

Os serviços do CBDS destinam-se principalmente a tornarem-se vias para obtenção de emprego e enriquecimento pessoal. Estas atividades podem acontecer no local, na comunidade ou, em algumas situações específicas, no lar. Elas incluem atividades de enriquecimento (exercícios, alívio do estresse, música, clubes de leitura), atividades de construção de habilidades (saúde e segurança, nutrição, bem-estar, representação, treinamento para viagens, tecnologia), voluntariado, exploração de locais de interesse (virtualmente ou presencialmente), e treinamento de prontidão para o emprego.

- **Locais (serviços presenciais, incluindo atividades oferecidas dentro do local e na comunidade)**

Os suportes no local são serviços fornecidos em ambientes de grupos baseados em uma localidade do programa, e incluem uma ampla variedade de experiências e oportunidades comunitárias. Isso inclui atividades em grupo e contato com outras pessoas. As pessoas que utilizam este suporte precisarão estar cientes das normas do CDC, como distanciamento social, uso de EPIs e boa higiene das mãos. Este suporte também pode ser utilizado por pessoas que precisam de um suporte diurno tradicional através de cuidadores ou devido a necessidades sociais e comportamentais, e/ou de aprendizagem. Com o tempo, o envolvimento nas atividades da comunidade aumentará à medida em que elas se tornam mais disponíveis com base nas precauções de segurança.

Os suportes no local são melhores para indivíduos que precisam de um programa estruturado e supervisionado de serviços diurnos, que melhorará os benefícios do trabalho ou permitirá que a pessoa busque interesses particulares e desenvolva outras habilidades.

Este cronograma de serviços pode ser oferecido de maneiras flexíveis, como em parte do dia ou meio-período e, se o financiamento permitir, pode ser combinado a outros serviços e modelos de fornecimento de serviços.

Outras considerações para esta área incluem a capacidade de um transporte seguro até o local. Isso pode ser feito com suporte de um membro da família, residência coletiva, MBTA ou opções disponíveis do DDS e do provedor de serviços.

- **Sem local definido/Móvel (“CBDS sem paredes”):**

Suportes sem local definido/móveis podem ser fornecidos em pequenos grupos, ocorrem em locais da comunidade e envolvem contato com outras pessoas. As pessoas que utilizam este suporte precisarão estar cientes das normas do CDC, como distanciamento social, uso de EPIs e boa higiene das mãos. Este suporte serve para aqueles que desejam aperfeiçoar as habilidades comunitárias e as conexões sociais com outras pessoas.

Os suportes sem local definido/móveis são melhores para indivíduos que conseguem acessar melhor os serviços em seu bairro e em locais da comunidade. Estes serviços melhorarão os benefícios do trabalho ou permitirão que a pessoa busque interesses e desenvolva outras habilidades, conforme identificado em seus Planos de suporte individuais.

Este serviço também pode ser oferecido de maneiras flexíveis, incluindo por unidade, por hora e parte do dia e, se o financiamento permitir, pode ser combinado a outros serviços e modelos de fornecimento de serviços. Este serviço é personalizável com base na disponibilidade do prestador e alocações de financiamento.

Outras considerações para esta área incluem a capacidade de um transporte seguro até os locais da comunidade. Isso pode ser feito com suporte de um membro da família, residência coletiva, MBTA ou opções disponíveis do DDS e do provedor de serviços.

- **Fornecimento virtual/remoto de serviços**

Os suportes virtuais/remotos são melhores para indivíduos que possam ter riscos significativos de saúde ou não se sentem confortáveis para acessar a comunidade, e como complemento a serviços no local e móveis. Os serviços virtuais/remotos melhorarão os benefícios do trabalho ou permitirão que a pessoa busque interesses e desenvolva outras habilidades. Os serviços virtuais/remotos também podem incluir verificação de bem-estar, conexão social com outras pessoas, reuniões diárias em grupo e encontros virtuais.

Os suportes virtuais podem ser fornecidos em grupos pequenos ou individualmente, acessando o suporte por meios virtuais, incluindo plataformas por telefone e internet, como o Zoom. Este suporte pode ser benéfico para pessoas com condições subjacentes de saúde ou dificuldades para seguir as normas do CDC, como distanciamento social, uso de EPIs e boa higiene das mãos.

Este serviço pode ser oferecido de maneiras flexíveis, incluindo por unidade, por hora e parte do dia e, se o financiamento permitir, pode ser combinado a outros serviços e modelos de fornecimento de serviços. Este serviço é personalizável com base na necessidade do membro, disponibilidade do prestador e alocações de financiamento.

Outras considerações para esta área incluem acesso à tecnologia (como dispositivos e Wi-Fi), habilidade de usar a plataforma identificada pelo prestador de serviços (serviços virtuais podem ser organizados usando ferramentas de comunicação remota, como Skype, Zoom, Apple FaceTime, Facebook Portal ou serviços de streaming relacionados), e suporte técnico em casa. Este serviço também pode ser preferido pelas pessoas com disponibilidade limitada de transporte.

- **Serviços individuais do CBDS/no lar**

Os suportes que usam a proporção de um membro da equipe para um indivíduo (1:1) no próprio lar são os melhores para indivíduos/famílias que não podem ou têm relutância em acessar a comunidade, têm problemas de saúde que os colocam em alto risco ou têm necessidades de saúde comportamental que os proíbem participar de serviços móveis ou no local neste momento. Este modelo também pode ser útil para pessoas que precisam de assistência para obter suportes virtuais ou suporte extra para voltar a obter os suportes mais tradicionais do CBDS. Estes serviços individuais são destinados a melhorar os benefícios do trabalho ou permitir que a pessoa busque interesses e desenvolva outras habilidades, conforme identificado no seu Plano de Suporte Individual.

Suportes individuais baseados no lar da pessoa terão acesso limitado a locais da comunidade e contato com outras pessoas. As pessoas que utilizarem este suporte trabalharão nas habilidades de cumprir as normas do CDC relacionadas ao distanciamento social, uso de EPIs e boa higiene das mãos, com o objetivo de fazer uma transição de volta a suportes sem local definido, no local, ou virtuais/remotos do CBDS. Este suporte é para pessoas que precisam de treinamento de suporte dentro da residência para obter acesso seguro à comunidade, pessoas com condições de saúde que aumentam o risco, e aqueles que não conseguem utilizar transporte.

Este é um serviço com utilização intensiva de recursos, que pode ser oferecido com capacidade limitada, por tempo limitado e, se o financiamento permitir, combinado a outros serviços e modelos de fornecimento de serviços. Deve ser observado que esta opção de serviço precisará de um ajuste das unidades adquiridas e reduz significativamente as horas de suporte direto. Este serviço é personalizável com base na disponibilidade do prestador e alocações de financiamento.

Outras considerações para esta área incluem a capacidade de hospedar funcionários da equipe no lar com segurança e ter espaço disponível para fornecer os serviços.

Emprego individual com suporte do DDS (3168):

O Emprego individual com suporte é projetado para dar suporte a um participante que tem como objetivo a obtenção de um emprego independente na comunidade. Isso inclui a ampla gama de serviços que abrange exploração e planejamento de carreiras, desenvolvimento do trabalho, assistência do empregador, treinamento para o emprego, ajuda com acomodações e suportes contínuos.

O Emprego com suporte tem sido oferecido durante a pandemia para as pessoas que conseguiram manter seus empregos ou para aquelas que estão procurando emprego. O suporte também tem sido fornecido a indivíduos que precisam se inscrever no auxílio desemprego devido a licença não remunerada ou perda do emprego. O Emprego com suporte pode ser fornecido da seguinte maneira: Suportes fornecidos presencialmente e suportes remotos/virtuais. Os suportes são específicos para cada pessoa e individualizados para atender as necessidades dos objetivos de emprego do membro, conforme indicado no seu Plano de suporte individual.

As atividades podem incluir entrevistas estruturadas, exploração de carreiras, desenvolvimento de currículos, habilidades de entrevista, suporte e treinamento de competências pessoais, habilidades de instrução, treinamento para o emprego e suporte com benefícios (incluindo auxílio desemprego, aposentadoria e ajustes do SSI).

Deve ser observado que as normas de cobrança do DDS sempre permitiram e continuarão a permitir suportes remotos e presenciais para Emprego com suporte.

- **Suportes presenciais**

Os suportes presenciais são melhores para indivíduos que conseguem acessar adequadamente os serviços em locais comunitários e ambientes de trabalho nas empresas. Estes serviços incluem acesso a locais comunitários e contato com outras pessoas. As pessoas que utilizam este suporte precisarão estar cientes das normas do CDC, como distanciamento social, uso de EPIs e boa higiene das mãos. Este suporte é para as pessoas que

desejam aperfeiçoar as habilidades comunitárias, estejam procurando emprego na comunidade ou querem manter um emprego.

Este serviço deve ser oferecido de acordo com um plano de emprego. Este é um suporte individual e é cobrado em unidades.

Outras considerações para esta área incluem a capacidade de um transporte seguro até os locais da comunidade. Isso pode ser feito com suporte de um membro da família, residência coletiva, MBTA ou opções disponíveis do DDS e do provedor de serviços.

- **Fornecimento remoto de serviços**

Os suportes virtuais/remotos são melhores para indivíduos que estão em risco com relação à acessibilidade comunitária e de grupo e como complemento para serviços de emprego com suporte presencial. Isso pode ser uma maneira eficiente de fornecer suportes para treinamento de emprego e comunicação com supervisores/empregadores.

Os suportes visuais podem ser fornecidos individualmente, pois relacionam-se a objetivos de emprego com suporte individualizado. O suporte será fornecido através de meios virtuais, como telefone e plataformas na internet. Este suporte pode ser benéfico para pessoas que apresentam dificuldades em seguir as normas do CDC para distanciamento social, uso de EPIs e boa higiene das mãos. Este suporte pode ser utilizado por pessoas que apresentem condições de risco para a saúde ou as que vivem com elas, e por pessoas que ainda não voltaram aos locais de trabalho devido à emergência da COVID.

Este serviço deve ser oferecido de acordo com um plano de emprego. Este é um suporte individual e é cobrado em unidades.

Outras considerações para esta área incluem acesso à tecnologia (como dispositivos e Wi-Fi), habilidade de usar a plataforma identificada pelo prestador de serviços (os serviços virtuais podem ser organizados usando ferramentas de comunicação remota, como Skype, Zoom, Apple FaceTime, Facebook Portal ou serviços de transmissão relacionados) e suporte técnico em casa.

Emprego em grupo com suporte do DDS (3181):

O Emprego em grupo com suporte é projetado para dar suporte a participantes que tem como objetivo conseguir ou já tenham empregos comunitários em grupo em um negócio local da comunidade. Isso pode incluir exploração e planejamento de carreiras, assistência do empregador, treinamento para o emprego, ajuda com acomodações e suportes contínuos.

O Emprego com suporte em grupo pode ser fornecido da seguinte maneira: Suportes fornecidos presencialmente e suportes remotos/virtuais. Os suportes são específicos para cada pessoa e individualizados para atender as necessidades dos objetivos de emprego do membro. As atividades podem incluir entrevistas estruturadas, exploração de carreiras, desenvolvimento de currículos, habilidades de entrevista, suporte e treinamento de competências pessoais, habilidades de instrução, treinamento para o emprego e suporte com benefícios.

- **Suportes presenciais**

Os suportes presenciais são melhores para indivíduos que podem acessar seu emprego comunitário e o local de negócio. As pessoas que utilizam este suporte precisarão estar cientes das normas do CDC, como distanciamento social, uso de EPIs e boa higiene das mãos. Este suporte é para as pessoas que desejam aperfeiçoar as habilidades comunitárias, estejam procurando emprego na comunidade ou querem manter um emprego.

Este serviço deve ser oferecido de acordo com um plano de emprego. Este é um suporte em grupo e é cobrado em unidades.

Outras considerações para esta área incluem a capacidade de um transporte seguro até os locais da comunidade. Isso pode ser feito com suporte de um membro da família, residência coletiva, MBTA ou opções disponíveis do DDS e do provedor de serviços.

- **Fornecimento remoto de serviços**

Embora idealmente o Emprego de suporte em grupo seja um serviço presencial, e os suportes virtuais/remotos podem ser fornecidos em várias circunstâncias diferentes. Inicialmente, para indivíduos empregados em um negócio que ainda não abriu ou não apresenta a capacidade total de força de trabalho, e segundo, para indivíduos que tem como meta atingir a independência em seu emprego de grupo, no qual a supervisão no local está em processo de redução gradual. Ambos os exemplos devem ser limitados por tempo e ter uma data clara para o término. Estes serviços melhorarão os objetivos de reinclusão no Emprego de suporte em grupo ou melhor independência.

Os suportes virtuais podem ser fornecidos em grupos pequenos e, às vezes, individualmente, pois se relacionam ao desenvolvimento de habilidades específicas ao planejamento da reabertura do local de trabalho antes que retornem ou como suportes em grupo com redução gradual quando estiverem no trabalho. O suporte será fornecido por meios virtuais, incluindo telefone e plataformas na internet. Este suporte pode ser usado para treinar protocolos específicos no emprego, uso de EPIs, planejamento de viagens e treinamento específico do local de trabalho, antes de voltarem ao trabalho ou durante a transição.

Este serviço deve ser oferecido de acordo com um plano de emprego. Este é um serviço em grupo.

Outras considerações para esta área incluem acesso à tecnologia (como dispositivos e Wi-Fi), habilidade de usar a plataforma identificada pelo prestador de serviços (os serviços virtuais podem ser organizados usando ferramentas de comunicação remota, como Skype, Zoom, Apple FaceTime, Facebook Portal ou serviços de transmissão relacionados) e suporte técnico em casa.

Da mesma forma, deve-se considerar mover unidades de um emprego de suporte em grupo para outro modelo de suporte diurno/de emprego, se o local do emprego não tiver planos iminentes de reabertura ou oferecer empregos aos indivíduos que recebem suporte do DDS.

Recursos de fornecimento de serviços:

Publicações, Recursos e Ferramentas de inclusão do Instituto de Inclusão Comunitária (ICI) sobre a COVID-19
www.employmentfirstma.org

- “Utilização da tecnologia para fornecer suportes remotos de qualidade” (inclui uma planilha de avaliação simples para suportes remotos)

- “Fornecimento de serviços remotos de emprego para candidatos”
- “Fornecimento remoto e on-line de serviços de qualidade”