

Варианты предоставления временных услуг в рамках программы CBDS и услуг по трудоустройству для лиц с ограниченными возможностями

Планы по возобновлению дневных программ и программ трудоустройства DDS-ADDP

9 июля 2020 г.

По мере реализации различных этапов снятия ограничений в штате на фоне чрезвычайной ситуации, вызванной распространением инфекции COVID-19, лица и семьи, получающие помощь от Управления социального обеспечения людей с нарушениями в развитии (DDS), должны будут принимать осознанные решения относительно рисков и выгод, связанных с обслуживанием. Это подразумевает выбор вариантов предоставления услуг, часть из которых была изменена или носит временный характер и которые направлены на повторное привлечение или прием новых участников в дневные программы участия в общественной жизни, программы группового и индивидуального трудоустройства для лиц с ограниченными возможностями. Распространение информации об этих вариантах среди участников, семей и сотрудников станет важным шагом на пути к оказанию гибкой поддержки каждому человеку с учетом особых обстоятельств его жизни, а также сохранению его здоровья и обеспечению его безопасности.

В настоящее время при принятии решения относительно выбора услуг новые и активные участники должны будут оценить риски/преимущества, связанные с каждой моделью обслуживания. При этом необходимо учитывать цели, предусмотренные программой индивидуального обслуживания (ISP), потребности участника, а также способность и готовность поставщика предоставлять различные типы временных услуг. Процесс выбора услуг и принятия решений будет основан на финансовой поддержке, предоставляемой конкретному человеку.

Организации будут принимать решения относительно возможности предоставления различных услуг с учетом многих факторов, включая наличие персонала, ресурсы учреждения, наличие транспорта, готовность выполнять требования по обеспечению средств индивидуальной защиты (СИЗ) и предписания Центров по контролю и профилактике заболеваний (CDC), доступные ресурсы и распределение средств. Учитывая эти факторы, ожидается, что форма предоставления услуг со временем может изменяться, а в программы индивидуального обслуживания (ISP) могут вноситься корректировки. Организации, готовые предоставлять услуги, должны будут оценить приоритетность возобновления обслуживания на основе комплексного анализа всех участников.

Все модели обслуживания предусматривают оказание участнику прямой поддержки при личной встрече или дистанционной/виртуальной поддержки. Различные варианты обслуживания должны предусматривать гибкий подход и возможность сочетать различные подходы к оказанию услуг. В зависимости от выбранного варианта, сроки оказания услуг могут быть сокращены в связи с необходимостью обеспечения баланса между потребностями участников и возможностями поставщика услуг. Варианты предоставления услуг будут определяться при участии участника, его семьи/опекуна, поставщика услуг и DDS.

Предлагаются следующие варианты обслуживания:

- Дневные программы участия в общественной жизни: поддержка, оказываемая в рамках программы CBDS с привязкой к месту, поддержка, оказываемая в рамках программы CBDS без привязки к месту/в мобильном режиме, виртуальная/дистанционная поддержка, поддержка на дому в рамках программы CBDS в режиме «1:1»;
- Индивидуальное трудоустройство для лиц с ограниченными возможностями: поддержка при личной встрече и виртуальная/дистанционная поддержка; и
- Групповое трудоустройство для лиц с ограниченными возможностями: поддержка при личной встрече и виртуальная/дистанционная поддержка.

Выбор вариантов поддержки дает людям возможность принять участие в важной и полезной деятельности с учетом их индивидуальных предпочтений и потребностей, которые были определены в специально разработанной для них программе индивидуального обслуживания. Это может быть деятельность, связанная или не связанная с трудоустройством, при условии, что она приносит пользу участнику и согласуется с его целями. Главной целью программы DDS по трудоустройству лиц с ограниченными возможностями и программы CBDS является обеспечение полноценного и эффективного участия лиц с ограниченными возможностями во всех сферах общественной жизни с помощью механизмов трудоустройства, активного участия в жизни сообщества и вклада в его развитие, а также налаживания отношений с окружающими людьми.

Дневные программы участия в общественной жизни DDS (CBDS) (3163):

Программа CBDS, в первую очередь, является фундаментом для трудоустройства и личного развития. Такое обслуживание может предоставляться в конкретном учреждении, в общественном месте или, при определенных обстоятельствах, на дому. Это обслуживание включает занятия по саморазвитию (физические упражнения, снятие стресса, прослушивание музыки, участие в деятельности книжных клубов), развитию навыков (в сфере здоровья и безопасности, питания, оздоровления, самоподдержки, организации самостоятельных поездок, технологий), волонтерскую деятельность, осмотр достопримечательностей (в дистанционном режиме или в форме личного присутствия) и подготовку к трудоустройству.

- **Обслуживание в конкретном учреждении (услуги, требующие личного присутствия, в том числе деятельность, осуществляемая в учреждении или в общественном месте)**

Обслуживание в конкретном учреждении предусматривает оказание поддержки в группе по месту реализации программы и широкий спектр вариантов участия в жизни сообщества. Это включает общественную деятельность и взаимодействие с другими людьми. Люди, пользующиеся такой поддержкой, должны быть осведомлены о предписаниях CDC, которые, например, касаются социального дистанцирования, использования СИЗ и качественной гигиены рук. Эти услуги также предназначены для лиц, которым поддержка необходима в дневное время в связи с потребностью в уходе, особенностями поведения и/или потребностью в обучении. Со временем человек сможет принимать более активное участие в жизни сообщества по мере того, как ему будут предлагаться новые виды деятельности с учетом мер предосторожности.

Обслуживание в конкретном учреждении подойдет для людей, желающих участвовать в структурированной и регулируемой дневной программе, в рамках которой они могли бы получить большую отдачу от выполняемой работы или реализовать конкретные цели и развить другие навыки.

Это обслуживание может предусматривать гибкий график, например, режим неполного дня или неполной нагрузки, и, если позволяет объем выделенных средств, может сочетаться с другими видами услуг и моделями обслуживания.

Обслуживание также может предусматривать возможность безопасной транспортировки участника к месту оказания услуг. Транспортировка может осуществляться при участии члена семьи, представителей интерната, Транспортного управления залива Массачусетс (MBTA) или в рамках вариантов, предлагаемых DDS и организацией, предоставляющей услуги.

- **Обслуживание без привязки к месту/в мобильном режиме («Программа CBDS вне стен учреждения»):**

Обслуживание без привязки к месту/в мобильном режиме обычно подразумевает оказание услуг в небольших группах с посещением общественных мест и взаимодействие участников с другими людьми. Люди, пользующиеся такой поддержкой, должны быть осведомлены о предписаниях CDC, которые, например, касаются социального дистанцирования, использования СИЗ и качественной гигиены рук. Эта поддержка предназначена для лиц, желающих развивать социальные навыки и наладить взаимодействие с другими людьми.

Обслуживание без привязки к месту/в мобильном режиме подойдет для людей, которые лучше приспособлены перемещаться по своему району и другим местам. Такой тип обслуживания дает человеку возможность получить большую отдачу от выполняемой работы или реализовать конкретные цели, а также развить другие навыки, которые были определены в программе индивидуального обслуживания.

Это обслуживание может предусматривать гибкий график, в том числе основанный на количестве единиц или часов, а также режим неполного дня и, если позволяет объем выделенных средств, может сочетаться с другими видами услуг и моделями обслуживания. Такой тип поддержки предусматривает индивидуальный подход, основанный на возможностях обслуживающей организации и распределении средств.

Обслуживание также может предусматривать возможность безопасной транспортировки участника к общественному месту. Транспортировка может осуществляться при участии члена семьи, представителей интерната, Транспортного управления залива Массачусетс (MBTA) или в рамках вариантов, предлагаемых DDS и организацией, предоставляющей услуги.

- **Обслуживание в виртуальном/дистанционном режиме**

Обслуживание в виртуальном/дистанционном режиме подойдет людям, здоровье которых может подвергнуться значительному риску в результате выхода из дома или которые могут испытывать дискомфорт в этой связи. Кроме того, такое обслуживание может сочетаться с услугами, оказываемыми по месту проведения программы или в мобильном режиме. Обслуживание в виртуальном/дистанционном режиме дает человеку возможность получить большую отдачу от выполняемой работы или реализовать конкретные цели, а также развить другие навыки. Виртуальная/дистанционная поддержка может также включать проверку самочувствия, налаживание социальных контактов, групповые ежедневные встречи и виртуальные собрания.

Виртуальная поддержка может предоставляться в небольших группах или индивидуально. Доступ к услугам осуществляется с помощью средств виртуального общения, в том числе через телефонные и Интернет-платформы, например, Zoom. Этот вид поддержки может быть полезен лицам, имеющим проблемы со здоровьем или испытывающим затруднения в связи с соблюдением предписаний CDC, например, касающихся социального дистанцирования, использования СИЗ и качественной гигиены рук.

Это обслуживание может предусматривать гибкий график, в том числе основанный на количестве единиц или часов, а также режим неполного дня и, если позволяет объем выделенных средств, может сочетаться с другими видами услуг и моделями обслуживания. Такой тип поддержки предусматривает индивидуальный подход, основанный на потребностях участника, возможностях обслуживающей организации и распределении средств.

Это обслуживание предусматривает доступ к технологиям (например, устройствам и Wi-Fi), возможность использовать указанную поставщиком платформу (предоставление виртуальных услуг может быть организовано с использованием средств удаленной связи, таких как Skype, Zoom, Apple FaceTime, Facebook Portal или аналогичных потоковых сервисов) и техническую поддержку на дому. Эта услуга также может оказаться предпочтительной для людей с ограниченными возможностями перемещения.

- **Поддержка на дому в рамках программы CBDS в режиме «1:1»**

Поддержка на дому, которая предусматривает взаимодействие одного сотрудника с одним участником (1:1), подойдет для людей/семей, которые не могут или не испытывают желания участвовать в общественной жизни, имеют проблемы со здоровьем, которые могут подвергнуть их высокому риску, или особенности поведения, в связи с которыми их участие в программах оказания поддержки в учреждении или в мобильном режиме в настоящее время не представляется возможным. Эта модель также может быть полезна для лиц, которым требуется помощь в связи с получением виртуальной поддержки или дополнительная помощь в связи с использованием более традиционными видами услуг в рамках программы CBDS. Обслуживание в режиме «один-на-один» дает человеку возможность получить большую отдачу от выполняемой работы или реализовать конкретные цели, а также развить другие навыки, которые были определены в программе индивидуального обслуживания.

Модель предоставления поддержки на дому «1:1» предусматривает ограничение участия в общественной жизни и взаимодействия с другими людьми. Люди, пользующиеся такой поддержкой, должны развивать навыки, необходимые для соблюдения предписаний CDC о социальном дистанцировании, использовании средств индивидуальной защиты и качественной гигиене рук, для того, чтобы в будущем иметь возможность получать поддержку по программе CBDS без привязки к конкретному месту, по месту проведения программы или в виртуальном/дистанционном режиме. Этот вид поддержки предназначен для лиц, которым необходимо пройти обучение социальным навыкам на дому, для того чтобы они могли должным образом взаимодействовать с другими людьми, лиц с заболеваниями, которые могут увеличить риск, а также лиц, которые не могут пользоваться транспортом.

Такое обслуживание требует задействования значительных ресурсов и может быть реализовано в ограниченном объеме в течение определенного периода времени, а также, если позволяет объем выделенных средств, может сочетаться с другими видами услуг и моделями обслуживания. Следует отметить, что этот вариант обслуживания потребует корректировки количества приобретенных единиц и значительного сокращения количества часов, затрачиваемых на прямую поддержку. Такой тип

поддержки предусматривает индивидуальный подход, основанный на возможностях обслуживающей организации и распределении средств.

Этот вариант предусматривает безопасное размещение сотрудника в доме участника и обеспечение пространства для оказания услуги.

Программа DDS по индивидуальному трудоустройству лиц с ограниченными возможностями (3168):

Программа индивидуального трудоустройства для лиц с ограниченными возможностями предназначена для оказания помощи участникам, стремящимся к самостоятельной трудовой деятельности в сообществе. Она включает полный спектр услуг в связи с выбором и планированием карьеры, развитием профессиональных навыков, взаимодействием с работодателями, наставничеством, помощью в адаптации и оказанием постоянной поддержки.

На протяжении всего периода пандемии помощь в связи с трудоустройством предлагалась тем, кто смог сохранить свое рабочее место, или лицам, искавшим работу. Также такая поддержка предлагалась лицам, которым нужно было оформить пособие по безработице в связи с увольнением или потерей работы. Программа помощи при трудоустройстве предусматривает следующие виды обслуживания: Поддержка при личной встрече и виртуальная/дистанционная поддержка. Схема поддержки должна разрабатываться с учетом потребностей конкретного участника и его целей в области трудоустройства, которые были определены в программе индивидуального обслуживания.

Она может предусматривать собеседование с целью получения предварительной информации, изучение возможностей трудоустройства, составление резюме, развитие навыков прохождения собеседования, обучение навыкам межличностного общения и обучения, наставничество и помощь в оформлении пособия (в том числе пособия по безработице, выходного пособия, а также при внесении изменений в связи с участием в программе SSI).

Необходимо отметить, что требования DDS по оплате услуг всегда предусматривают возможность получения поддержки в связи с трудоустройством в дистанционном режиме или при личной встрече.

- **Поддержка в формате личных встреч**

Поддержка в формате личных встреч подойдет людям, у которых есть возможность получать услуги за пределами дома и на рабочем месте. Такое обслуживание предусматривает выход из дома и взаимодействие с другими людьми. Люди, пользующиеся такой поддержкой, должны быть осведомлены о предписаниях CDC, которые, например, касаются социального дистанцирования, использования СИЗ и качественной гигиены рук. Этот вид поддержки предназначен для лиц, желающих развивать социальные навыки, стремящихся найти или сохранить работу.

Эта услуга предлагается в соответствии с планом обеспечения занятости. Эта поддержка предоставляется в режиме «один-на-один» и предусматривает оплату на основании количества единиц.

Обслуживание также может предусматривать возможность безопасной транспортировки участника к общественному месту. Транспортировка может осуществляться при участии члена семьи,

представителей интерната, Транспортного управления залива Массачусетс (MBTA) или в рамках вариантов, предлагаемых DDS и организацией, предоставляющей услуги.

- **Дистанционная поддержка**

Виртуальная/дистанционная поддержка подойдет людям, которые подвергаются риску при работе в группе или нахождении за пределами дома, а также может сочетаться с оказанием услуг по трудоустройству в формате личных встреч. Такая поддержка может предусматривать наставничество и взаимодействие с начальниками/работодателями.

Виртуальная поддержка может предоставляться в индивидуальном порядке с учетом целей конкретного участника в сфере трудоустройства. Поддержка предоставляется с использованием средств виртуального общения, включая телефонные и Интернет-платформы. Этот вид поддержки может быть полезен лицам, испытывающим затруднения в связи с соблюдением предписаний CDC, например, касающихся социального дистанцирования, использования СИЗ и качественной гигиены рук. Такое обслуживание может потребоваться людям, испытывающим проблемы со здоровьем, либо членам их семей, либо лицам, которые еще не успели вернуться на работу в связи с чрезвычайной ситуацией, вызванной распространением инфекции COVID.

Эта услуга предлагается в соответствии с планом обеспечения занятости. Эта поддержка предоставляется в режиме «один-на-один» и предусматривает оплату на основании количества единиц.

Это обслуживание предусматривает доступ к технологиям (например, устройствам и Wi-Fi), возможность использовать указанную поставщиком платформу (предоставление виртуальных услуг может быть организовано с использованием средств удаленной связи, таких как Skype, Zoom, Apple FaceTime, Facebook Portal или аналогичных потоковых сервисов) и техническую поддержку на дому.

Программа DDS по групповому трудоустройству для лиц с ограниченными возможностями (3181):

Программа группового трудоустройства для лиц с ограниченными возможностями предназначена для оказания помощи участникам, стремящимся работать или работающим в группах на местных предприятиях. Она включает выбор и планирование карьеры, взаимодействие с работодателями, наставничество, помощь в адаптации и оказание постоянной поддержки.

Программа группового трудоустройства предусматривает следующие виды обслуживания: Поддержка при личной встрече и виртуальная/дистанционная поддержка. Схема поддержки должна разрабатываться с учетом потребностей конкретного участника и его целей в области трудоустройства. Она может предусматривать собеседование с целью получения предварительной информации, изучение возможностей трудоустройства, составление резюме, развитие навыков прохождения собеседования, обучение навыкам межличностного общения и обучения, наставничество и помощь в оформлении пособия.

- **Поддержка в формате личных встреч**

Поддержка в формате личных встреч подойдет для людей, у которых есть возможность добираться до места работы и предприятия. Люди, пользующиеся такой поддержкой, должны быть осведомлены о предписаниях CDC, которые, например, касаются социального дистанцирования, использования СИЗ и

качественной гигиены рук. Этот вид поддержки предназначен для лиц, желающих развивать социальные навыки, стремящихся найти или сохранить работу.

Эта услуга предлагается в соответствии с планом обеспечения занятости. Эта поддержка предоставляется в группе и предусматривает оплату на основании количества единиц.

Обслуживание также может предусматривать возможность безопасной транспортировки участника к общественному месту. Транспортировка может осуществляться при участии члена семьи, представителей интерната, Транспортного управления залива Массачусетс (MBTA) или в рамках вариантов, предлагаемых DDS и организацией, предоставляющей услуги.

- **Дистанционная поддержка**

Несмотря на то, что, теоретически, помощь в связи с групповым трудоустройством предоставляется в формате личной встречи, в определенных обстоятельствах участникам могут быть предложены варианты виртуальной/дистанционной поддержки. Во-первых, речь идет о лицах, занятых в компаниях, которые еще не возобновили работу или не вывели на работу всех сотрудников, а, во-вторых, о лицах, работающих в группе и стремящихся обрести независимость, при условии постепенного снижения контроля за их работой на рабочем месте. В обоих случаях предполагается ограничение по времени и наличие четкой конечной даты. Такая поддержка должна способствовать достижению целей, связанных с возобновлением группового трудоустройства или обретением независимости.

Виртуальная поддержка может предоставляться в небольших группах или индивидуально с учетом потребности участника в развитии навыков, необходимых в связи с его возвращением на работу, либо в качестве меры компенсации сокращения надзора над работой группы на рабочем месте. Поддержка предоставляется с использованием средств виртуального общения, включая телефонные и Интернет-платформы. Этот вид поддержки может предусматривать обучение особым протоколам, применяемым на рабочем месте, использованию СИЗ, планированию поездок и специализированное обучение в рамках подготовки к возвращению на работу или облегчения переходного этапа.

Эта услуга предлагается в соответствии с планом обеспечения занятости. Это групповая услуга.

Это обслуживание предусматривает доступ к технологиям (например, устройствам и Wi-Fi), возможность использовать указанную поставщиком платформу (предоставление виртуальных услуг может быть организовано с использованием средств удаленной связи, например Skype, Zoom, Apple FaceTime, Facebook Portal или аналогичных потоковых сервисов) и техническую поддержку на дому.

Кроме того, для участников может быть предусмотрена возможность перехода из системы группового трудоустройства в другую модель дневной поддержки/помощи в трудоустройстве при условии, что у работодателя отсутствует четкий план по возобновлению деятельности или привлечению к работе лиц, получающих поддержку от DDS.

Ресурсы для оказания услуг:

Институт интеграции в общество (ICI) Публикации, ресурсы и инструменты для интеграции в общество в период эпидемии COVID-19 www.employmentfirstma.org

- «Использование технологий для оказания качественной поддержки в дистанционном режиме» (включает простую таблицу оценки качества дистанционной поддержки)

- «Предоставление дистанционной помощи по трудоустройству для лиц, ищущих работу»
- «Предоставление качественных услуг в дистанционном режиме и режиме онлайн»