

Hỗ Trợ CBDS Tạm Thời và Phương Pháp Cung Cấp Dịch Vụ Việc Làm Được Hỗ Trợ

Lập Kế Hoạch Mở Cửa Trở Lại Dịch Vụ Ban Ngày và Việc Làm của DDS-ADDP
Ngày 9 tháng 7 năm 2020

Trong giai đoạn khẩn cấp do COVID-19 này, các cá nhân và gia đình được Bộ Dịch Vụ Phát Triển (Department of Developmental Services, DDS) hỗ trợ sẽ cần đưa ra lựa chọn sáng suốt về các rủi ro và lợi ích của dịch vụ, khi tiểu bang mở cửa lại qua các giai đoạn khác nhau. Điều này bao gồm lựa chọn từ một bảng kê các phương pháp cung cấp dịch vụ, một số trong đó được sửa đổi hoặc chỉ tạm thời, nhằm đăng ký lại hoặc tiếp nhận những người tham gia mới vào chương trình Hỗ Trợ Ban Ngày Tại Cộng Đồng, Việc Làm Theo Nhóm và Việc Làm Được Hỗ Trợ của Cá Nhân. Giáo dục người tham gia, các gia đình và nhân viên hỗ trợ về các tùy chọn này sẽ là một bước quan trọng trong việc cung cấp các biện pháp hỗ trợ linh hoạt và đáp ứng cho những hoàn cảnh khác nhau của mỗi người trong khi vẫn đảm bảo sức khỏe và an toàn của họ.

Khi đưa ra quyết định về các dịch vụ trong thời gian này, điều quan trọng là phải đánh giá rủi ro/lợi ích của từng mô hình cung cấp dịch vụ cho cả người mới và người tham gia hiện tại. Quá trình này bao gồm việc xem xét các mục tiêu của Chương Trình Dịch Vụ Cá Nhân (ISP) của người tham gia, nhu cầu của họ và khả năng cũng như sự sẵn sàng của nhà cung cấp để cung cấp các loại dịch vụ tạm thời khác nhau. Việc lập kế hoạch dịch vụ và ra quyết định sẽ dựa trên kinh phí dành cho người đó.

Các nhà cung cấp sẽ khác nhau theo các dịch vụ có sẵn, dựa trên nhiều yếu tố bao gồm sự sẵn có của nhân viên, năng lực của cơ sở, phương tiện chuyên chở, sự sẵn sàng đáp ứng các yêu cầu về thiết bị bảo hộ cá nhân (PPE) và hướng dẫn của Trung Tâm Kiểm Soát và Phòng Ngừa Dịch Bệnh (CDC), việc phân bổ nguồn lực và tiền hỗ trợ. Việc cung cấp dịch vụ được kỳ vọng sẽ phải linh hoạt theo thời gian do tất cả các yếu tố biến đổi này và các ISP sẽ có thể thay đổi. Các nhà cung cấp sẵn sàng cung cấp dịch vụ sẽ đánh giá mức độ ưu tiên của việc tiếp cận lại dịch vụ dựa trên đánh giá toàn diện của tất cả những người tham gia.

Tất cả các mô hình dịch vụ dự định sẽ được gửi đến người tham gia thông qua hỗ trợ trực tiếp hoặc thông qua hỗ trợ từ xa/ảo. Các tùy chọn dịch vụ khác nhau được dự định sẽ linh hoạt và khả năng kết hợp các phương thức dịch vụ sẽ rất quan trọng. Dựa trên các tùy chọn đã chọn, người tham gia có thể nhận thấy số giờ cung cấp dịch vụ giảm đi để đáp ứng nhu cầu của hội viên và năng lực của nhà cung cấp. Các tùy chọn dịch vụ sẽ được quyết định với sự hợp tác của cá nhân, gia đình/người giám hộ, nhà cung cấp và DDS của họ.

Các tùy chọn dịch vụ như sau:

- Dịch Vụ Ban Ngày Tại Cộng Đồng: Hỗ Trợ Tại Cơ Sở CBDS, Hỗ Trợ Cơ Sở CBDS ít hơn/Hỗ Trợ Di Động, Hỗ Trợ Áo/Từ Xa và Hỗ Trợ Tại Nhà 1:1 CBDS;
- Công Việc Làm Được Hỗ Trợ của Cá Nhân: Hỗ Trợ Trực Tiếp và Áo/Từ Xa; và
- Công Việc Làm Được Hỗ Trợ theo Nhóm: Hỗ Trợ Trực Tiếp và Áo/Từ Xa.

Bảng kê biện pháp hỗ trợ này nhằm mục đích trở thành phương tiện để mọi người khám phá và tham gia vào các hoạt động có ý nghĩa và có mục đích, dựa trên sở thích và nhu cầu cá nhân như được xác định trong Kế Hoạch Dịch Vụ Cá Nhân chú trọng vào bản thân họ. Điều này bao gồm các hoạt động liên quan đến việc làm và không liên quan

đến việc làm nhưng phải luôn có mục đích và hỗ trợ cho các mục tiêu của người tham gia. Mục tiêu vượt trội của các dịch vụ Việc Làm Được Hỗ Trợ của DDS và dịch vụ CBDS là nhằm thúc đẩy và hỗ trợ sự hội nhập toàn diện và hòa nhập đầy ý nghĩa của những người bị khuyết tật vào mọi khía cạnh của đời sống cộng đồng thông qua việc làm, sự gắn kết và đóng góp tích cực và phát triển mối quan hệ.

Hỗ Trợ Ban Ngày Tại Cộng Đồng của DDS (CBDS) (3163):

Các dịch vụ của CBDS chủ yếu nhằm mục đích dẫn dắt mang lại việc làm cũng như làm phong phú cuộc sống cá nhân. Các hoạt động này có thể là tại cơ sở, diễn ra trong cộng đồng hoặc trong một số tình huống cụ thể là tại nhà. Trong đó bao gồm các hoạt động làm phong phú cuộc sống (tập thể dục, giảm căng thẳng, âm nhạc, câu lạc bộ sách), các hoạt động xây dựng kỹ năng (sức khỏe và an toàn, dinh dưỡng, khỏe mạnh, tự hỗ trợ bản thân, đào tạo về du lịch, công nghệ), hoạt động tình nguyện, khám phá các địa điểm yêu thích (ảo hoặc trực tiếp) và đào tạo sẵn sàng cho công việc.

- **Dịch Vụ Tại Cơ Sở (dịch vụ trực tiếp, bao gồm các hoạt động được cung cấp cả tại cơ sở đó và trong cộng đồng)**

Các biện pháp hỗ trợ Tại Cơ Sở là các dịch vụ được cung cấp trong môi trường nhóm dựa trên địa điểm của chương trình và bao gồm nhiều trải nghiệm và cơ hội với cộng đồng. Nội dung này bao gồm các hoạt động chung và tiếp xúc với những người khác. Những người sử dụng hỗ trợ này sẽ cần phải biết các hướng dẫn của CDC, chẳng hạn như giãn cách xã hội, mặc đồ bảo hộ PPE và vệ sinh tay sạch sẽ. Hỗ trợ này cũng dành cho những người cần hỗ trợ ban ngày kiểu truyền thống do nhu cầu cần người chăm sóc, nhu cầu xã hội và hành vi và/hoặc nhu cầu học tập. Theo thời gian, sự tham gia vào các hoạt động trong cộng đồng sẽ tăng lên khi có nhiều thêm những hoạt động này dựa trên các biện pháp phòng ngừa an toàn.

Hỗ trợ Tại Cơ Sở sẽ tốt nhất cho những người cần một chương trình dịch vụ có cấu trúc và được giám sát trong ngày; điều đó sẽ nâng cao các lợi ích của công việc hoặc cho phép người đó theo đuổi những sở thích đặc biệt và phát triển các kỹ năng khác.

Lịch biểu dịch vụ này có thể được cung cấp theo những cách linh hoạt, chẳng hạn như một phần trong ngày hoặc bán thời gian, và nếu kinh phí cho phép, có thể được kết hợp với các dịch vụ và mô hình cung cấp dịch vụ khác.

Những cân nhắc khác cho lĩnh vực này sẽ bao gồm khả năng đưa đón an toàn đến cơ sở đó. Có thể thực hiện điều này với sự hỗ trợ từ thành viên gia đình, nhà tập thể, MBTA hoặc các lựa chọn DDS và Nhà Cung Cấp có sẵn.

- **Tại Cơ Sở ít hơn/Di Động (“CBDS không ranh giới”):**

Hỗ trợ Tại Cơ Sở ít hơn/Di Động có thể được cung cấp theo nhóm nhỏ, tại các địa điểm trong cộng đồng và liên quan đến việc tiếp xúc với những người khác. Những người sử dụng hỗ trợ này sẽ cần phải biết các hướng dẫn của CDC về giãn cách xã hội, mặc đồ bảo hộ PPE và vệ sinh tay sạch sẽ. Hỗ trợ này dành cho những người mong muốn tìm hiểu về các kỹ năng trong cộng đồng và kết nối xã hội với những người khác.

Hỗ trợ Tại Cơ Sở ít hơn/Di Động sẽ tốt nhất cho những người có khả năng tiếp cận dịch vụ tốt hơn trong khu vực của họ và tại các địa điểm cộng đồng. Các dịch vụ này sẽ tăng cường các lợi ích cho công việc hoặc cho

phép người đó theo đuổi các sở thích và phát triển những kỹ năng khác như được xác định trong Kế Hoạch Hỗ Trợ Cá Nhân của họ.

Dịch vụ này cũng có thể được cung cấp theo những cách linh hoạt bao gồm: theo đơn vị, theo giờ và một phần trong ngày, và nếu kinh phí cho phép, có thể được kết hợp với các dịch vụ và mô hình cung cấp dịch vụ khác. Dịch vụ này có thể tùy chỉnh dựa trên sự sẵn có của nhà cung cấp và phân bổ kinh phí.

Những cân nhắc khác cho lĩnh vực này bao gồm khả năng đưa đón an toàn đến các địa điểm cộng đồng. Có thể thực hiện điều này với sự hỗ trợ từ thành viên gia đình, nhà tập thể, MBTA hoặc các lựa chọn DDS và Nhà Cung Cấp có sẵn.

- **Cung Cấp Dịch Vụ Ảo/Từ Xa**

Hỗ trợ Ảo/Từ Xa sẽ tốt nhất cho những người có thể gặp rủi ro sức khỏe đáng kể hoặc không thoải mái khi tham gia vào cộng đồng và như một cách bổ sung cho các dịch vụ tại cơ sở và dịch vụ di động. Các dịch vụ Ảo/Từ Xa sẽ tăng cường các lợi ích của công việc hoặc cho phép người đó theo đuổi những sở thích cụ thể và phát triển các kỹ năng khác. Các dịch vụ ảo/từ xa cũng có thể bao gồm kiểm tra sức khỏe, kết nối xã hội với những người khác, các cuộc họp hàng ngày theo nhóm và gặp gỡ ảo.

Hỗ trợ ảo có thể được cung cấp theo các nhóm nhỏ hoặc cá nhân, tiếp cận hỗ trợ thông qua các phương tiện ảo, bao gồm điện thoại và các nền tảng trên web như Zoom. Hỗ trợ này có thể có lợi cho những người có bệnh lý nền hoặc gặp khó khăn để tuân thủ các hướng dẫn của CDC, chẳng hạn như giãn cách xã hội, mặc đồ bảo hộ PPE và vệ sinh tay sạch sẽ.

Dịch vụ này có thể được cung cấp theo những cách linh hoạt bao gồm: theo đơn vị, theo giờ và một phần trong ngày, và nếu kinh phí cho phép, có thể được kết hợp với các dịch vụ và mô hình cung cấp dịch vụ khác. Dịch vụ này có thể tùy chỉnh dựa trên nhu cầu hội viên, sự sẵn có của nhà cung cấp và phân bổ kinh phí.

Các cân nhắc khác cho lĩnh vực này bao gồm quyền truy cập công nghệ (ví dụ: thiết bị và Wi-Fi), khả năng sử dụng nền tảng được chỉ định bởi nhà cung cấp (dịch vụ ảo có thể được sắp xếp bằng các công cụ liên lạc từ xa, như Skype, Zoom, Apple FaceTime, Facebook Portal hoặc dịch vụ truyền phát liên quan) và hỗ trợ kỹ thuật tại nhà. Dịch vụ này cũng có thể được ưa thích bởi những người gặp hạn chế về phương tiện đi lại.

- **Dịch Vụ CBDS 1:1/Tại Nhà**

Hỗ trợ với tỷ lệ một nhân viên cho một cá nhân (1:1) tại nhà sẽ tốt nhất cho các cá nhân/gia đình không thể hoặc không muốn tiếp cận cộng đồng, có nhu cầu về sức khỏe khiến họ có nguy cơ cao hoặc có nhu cầu về sức khỏe hành vi bị cấm tham gia dịch vụ tại cơ sở và di động tại thời điểm này. Mô hình này cũng có thể hữu ích cho những người cần trợ giúp tham gia hỗ trợ ảo hoặc hỗ trợ thêm trong việc tái tham gia các biện pháp hỗ trợ CBDS truyền thống hơn. Các biện pháp hỗ trợ một-một này nhằm tăng cường lợi ích của công việc hoặc cho phép người đó theo đuổi những sở thích đặc biệt và phát triển các kỹ năng khác như được tóm lược trong Kế Hoạch Hỗ Trợ Cá Nhân của họ.

Hỗ Trợ 1:1 tại nhà của một người sẽ hạn chế quyền tiếp cận các địa điểm cộng đồng và việc tiếp xúc với những người khác. Những người sử dụng biện pháp hỗ trợ này sẽ tập trung vào những kỹ năng để tuân thủ các hướng dẫn của CDC về giãn cách xã hội, mặc đồ bảo hộ PPE và giữ vệ sinh tay sạch sẽ với mục tiêu chuyển trở lại biện pháp hỗ trợ CBDS tại cơ sở ít hơn, tại cơ sở, ảo hoặc từ xa. Hỗ trợ này dành cho những người cần đào tạo về hỗ

trợ tại nhà để tiếp cận cộng đồng an toàn, những người có bệnh trạng sức khỏe làm tăng rủi ro, và những người không thể sử dụng phương tiện giao thông.

Đây là một dịch vụ rất tốn nguồn lực, có thể được cung cấp trong khả năng hạn chế, trong thời gian có hạn, và nếu kinh phí cho phép, có thể được kết hợp với các dịch vụ và mô hình cung cấp dịch vụ khác. Cần lưu ý rằng lựa chọn dịch vụ này sẽ yêu cầu việc điều chỉnh theo đơn vị đã mua và giảm đáng kể số giờ hỗ trợ trực tiếp. Dịch vụ này có thể tùy chỉnh dựa trên sự sẵn có của nhà cung cấp và phân bổ kinh phí.

Những cân nhắc khác cho lĩnh vực này bao gồm khả năng để nhân viên ở lại nhà một cách an toàn và có không gian để cung cấp dịch vụ.

Việc Làm Được Hỗ Trợ của Cá Nhân bởi DDS (3168):

Việc Làm Được Hỗ Trợ của Cá Nhân được thiết kế để hỗ trợ người tham gia đi làm nhằm hướng tới có việc làm độc lập trong cộng đồng. Điều này bao gồm đầy đủ các dịch vụ từ thăm dò và lập kế hoạch nghề nghiệp, phát triển công việc, tiếp cận nhà tuyển dụng, huấn luyện công việc, giúp đỡ về chỗ ở và các biện pháp hỗ trợ liên tục.

Việc Làm Được Hỗ Trợ đã được cung cấp trong suốt đại dịch cho những người đã có thể duy trì việc làm hoặc những ai đang tìm kiếm việc làm. Hỗ trợ cũng đã được cung cấp cho những người cần đăng ký nhận trợ cấp thất nghiệp do được cho nghỉ làm hoặc mất việc. Có thể cung cấp Việc Làm Được Hỗ Trợ theo cách sau: Hỗ trợ trực tiếp và hỗ trợ từ xa/ảo. Các hỗ trợ phải cụ thể cho người đó và được cá nhân hóa để đáp ứng nhu cầu của các mục tiêu việc làm của hội viên như được nêu trong Kế Hoạch Hỗ Trợ Cá Nhân của họ.

Các hoạt động có thể bao gồm phỏng vấn thăm dò, tìm hiểu nghề nghiệp, lập sơ yếu lý lịch, kỹ năng phỏng vấn, hỗ trợ và đào tạo các kỹ năng mềm, kỹ năng giảng dạy, huấn luyện công việc và hỗ trợ về các quyền lợi (bao gồm trợ cấp thất nghiệp, hưu trí và điều chỉnh SSI).

Cần lưu ý rằng các nguyên tắc thanh toán của DDS vẫn luôn và sẽ tiếp tục cho phép cả hỗ trợ từ xa và trực tiếp cho Việc Làm Được Hỗ Trợ.

- **Hỗ Trợ Trực Tiếp**

Hỗ Trợ Trực Tiếp sẽ tốt nhất cho những người có khả năng tiếp cận dịch vụ tốt hơn tại các địa điểm cộng đồng và trong môi trường công việc tại các doanh nghiệp. Những dịch vụ này bao gồm tiếp cận các địa điểm cộng đồng và tiếp xúc với những người khác. Những người sử dụng hỗ trợ này sẽ cần phải biết các hướng dẫn của CDC về giãn cách xã hội, mặc đồ bảo hộ PPE và vệ sinh tay sạch sẽ. Hỗ trợ này dành cho những người mong muốn tìm hiểu về các kỹ năng trong cộng đồng, tìm kiếm việc làm trong cộng đồng hoặc duy trì việc làm.

Dịch vụ này sẽ được cung cấp theo kế hoạch việc làm. Đây là biện pháp hỗ trợ một-một và được lập hóa đơn theo đơn vị.

Những cân nhắc khác cho lĩnh vực này bao gồm khả năng đưa đón an toàn đến các địa điểm cộng đồng. Có thể thực hiện điều này với sự hỗ trợ từ thành viên gia đình, nhà tập thể, MBTA hoặc các lựa chọn DDS và Nhà Cung Cấp có sẵn.

- **Cung Cấp Dịch Vụ Từ Xa**

Hỗ Trợ Ảo/Từ Xa sẽ tốt nhất cho những người có thể bị rủi ro khi tiếp cận theo nhóm và cộng đồng và như một cách bổ sung cho các dịch vụ việc làm được hỗ trợ trực tiếp. Đây có thể là một cách hiệu quả để cung cấp hỗ trợ huấn luyện công việc và trao đổi liên lạc với người giám sát/chủ sử dụng lao động.

Hỗ trợ ảo có thể được cung cấp riêng lẻ vì biện pháp này liên quan đến các mục tiêu việc làm được hỗ trợ theo cá nhân. Biện pháp hỗ trợ sẽ được cung cấp thông qua các phương tiện ảo, chẳng hạn như điện thoại và nền tảng trên web. Hỗ trợ này có thể có lợi cho những người gặp khó khăn để thực hiện các hướng dẫn của CDC về giãn cách xã hội, mặc đồ bảo hộ PPE và vệ sinh tay sạch sẽ. Hỗ trợ này có thể được cung cấp cho những người có rủi ro về sức khỏe hoặc những người họ sống chung và cho những người chưa đi làm trở lại do tình trạng khẩn cấp bởi đại dịch COVID.

Dịch vụ này sẽ được cung cấp theo kế hoạch việc làm. Đây là biện pháp hỗ trợ 1:1 và được lập hóa đơn theo đơn vị.

Các cân nhắc khác cho lĩnh vực này bao gồm quyền truy cập công nghệ (ví dụ: thiết bị và Wi-Fi), khả năng sử dụng nền tảng được chỉ định bởi nhà cung cấp (dịch vụ ảo có thể được sắp xếp bằng các công cụ liên lạc từ xa, như Skype, Zoom, Apple FaceTime, Facebook Portal hoặc dịch vụ truyền phát liên quan) và hỗ trợ kỹ thuật tại nhà.

Việc Làm Được Hỗ Trợ Theo Nhóm của DDS (3181):

Việc Làm Được Hỗ trợ Theo Nhóm được thiết kế để hỗ trợ những người tham gia đi làm nhằm hướng tới hoặc được tuyển dụng để làm việc theo nhóm trong cộng đồng tại một doanh nghiệp cộng đồng địa phương. Điều này có thể bao gồm thăm dò và lập kế hoạch nghề nghiệp, tiếp cận nhà tuyển dụng, huấn luyện công việc, giúp đỡ về chỗ ở và các biện pháp hỗ trợ liên tục.

Việc Làm Được Hỗ Trợ Theo Nhóm có thể được cung cấp theo cách sau: Hỗ trợ trực tiếp và hỗ trợ từ xa/ảo. Các hỗ trợ phải cụ thể cho người đó và được cá nhân hóa để đáp ứng nhu cầu của các mục tiêu việc làm của hội viên. Các hoạt động có thể bao gồm: phỏng vấn thăm dò, tìm hiểu nghề nghiệp, lập sơ yếu lý lịch, kỹ năng phỏng vấn, hỗ trợ và đào tạo các kỹ năng mềm, kỹ năng giảng dạy, huấn luyện công việc và hỗ trợ về các quyền lợi.

- **Hỗ Trợ Trực Tiếp**

Hỗ Trợ Trực Tiếp sẽ tốt nhất cho những người có thể tiếp cận công việc trong cộng đồng của họ và địa điểm kinh doanh. Những người sử dụng hỗ trợ này sẽ cần phải biết các hướng dẫn của CDC về giãn cách xã hội, mặc đồ bảo hộ PPE và vệ sinh tay sạch sẽ. Hỗ trợ này dành cho những người mong muốn tìm hiểu về các kỹ năng trong cộng đồng, đang tìm kiếm việc làm trong cộng đồng hoặc duy trì việc làm.

Dịch vụ này sẽ được cung cấp theo kế hoạch việc làm. Đây là biện pháp hỗ trợ theo nhóm và được lập hóa đơn theo đơn vị.

Những cân nhắc khác cho lĩnh vực này bao gồm khả năng đưa đón an toàn đến các địa điểm cộng đồng. Có thể thực hiện điều này với sự hỗ trợ từ thành viên gia đình, nhà tập thể, MBTA hoặc các lựa chọn DDS và Nhà Cung Cấp có sẵn.

- **Cung Cấp Dịch Vụ Từ Xa**

Mặc dù lý tưởng, Việc Làm Được Hỗ Trợ Theo Nhóm là một dịch vụ trực tiếp, hỗ trợ ảo/từ xa có thể được cung cấp trong một vài trường hợp khác nhau. Thứ nhất, cho những người được tuyển dụng bởi một doanh nghiệp chưa mở cửa trở lại hoặc chưa hoạt động với toàn bộ lực lượng lao động và thứ hai, cho những người đang làm việc để sống tự lập khi làm việc theo nhóm của họ mà trong đó việc giám sát tại cơ sở đang giảm dần. Cả hai ví dụ cần được giới hạn thời gian và có ngày kết thúc rõ ràng. Các dịch vụ này sẽ tăng cường các mục tiêu hướng tới việc tiếp tục tham gia Việc Làm Được Hỗ Trợ Theo Nhóm hoặc tăng cường tính độc lập.

Hỗ trợ ảo có thể được cung cấp trong các nhóm nhỏ và đôi khi cho cá nhân khi hỗ trợ đó liên quan đến việc phát triển các kỹ năng cụ thể để lập kế hoạch mở cửa trở lại tại cơ sở làm việc trước khi họ quay lại hoặc như là một cách giảm dần hỗ trợ nhóm trong khi họ làm việc. Biện pháp hỗ trợ sẽ được cung cấp thông qua các phương tiện ảo, bao gồm điện thoại và các nền tảng trên web. Hỗ trợ này có thể được sử dụng để đào tạo các quy trình theo công việc cụ thể, sử dụng đồ bảo hộ PPE, lập kế hoạch đi lại và đào tạo cụ thể tại nơi làm việc trước khi họ đi làm trở lại hoặc trong quá trình chuyển tiếp.

Dịch vụ này sẽ được cung cấp theo kế hoạch việc làm. Đây là dịch vụ theo nhóm.

Các cân nhắc khác cho lĩnh vực này bao gồm quyền truy cập công nghệ (ví dụ: thiết bị và Wi-Fi), khả năng sử dụng nền tảng được chỉ định bởi nhà cung cấp (dịch vụ ảo có thể được sắp xếp bằng các công cụ liên lạc từ xa, như Skype, Zoom, Apple FaceTime, Facebook Portal hoặc dịch vụ truyền phát liên quan) và hỗ trợ kỹ thuật tại nhà.

Ngoài ra, còn cân nhắc việc chuyển các đơn vị từ việc làm được hỗ trợ theo nhóm sang một mô hình hỗ trợ việc làm/ban ngày khác nếu cơ sở làm việc không có kế hoạch mở lại hoặc cung cấp việc làm cho những cá nhân được DDS hỗ trợ.

Các Nguồn Trợ Giúp Cung Cấp Dịch Vụ:

Viện Hòa Nhập Cộng Đồng (Institute for Community Inclusion, ICI) Các Ấn Phẩm, Nguồn Lực và Công Cụ để Hòa Nhập Sau Dịch COVID-19 www.employmentfirstma.org

- “Sử Dụng Công Nghệ để Cung Cấp Hỗ Trợ Từ Xa Có Chất Lượng (Bao gồm một bảng đánh giá đơn giản cho các hỗ trợ từ xa)”
- “Cung Cấp Dịch Vụ Việc Làm Từ Xa Cho Người Tìm Việc”
- “Cung Cấp Dịch Vụ Có Chất Lượng Từ Xa và Trực Tuyển”