

Administración Comunitaria de Casos y ForHealth Consulting

La Administración Comunitaria de Casos (CCM) es un servicio que provee ForHealth Consulting en la Escuela de Medicina Chan de UMass.

CCM proporciona la coordinación de los servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) que MassHealth (Medicaid de Massachusetts) brinda a los Afiliados de MassHealth con necesidades médicas complejas y a sus cuidadores.

Una sola persona a quien llamar para que ayude con los LTSS de MassHealth.
1-800-863-6068



En ForHealth Consulting, en la Escuela de Medicina Chan de UMass, nos valemos de especializaciones de calidad internacional y la experiencia profunda para crear soluciones transformadoras en el sistema de salud y los servicios humanos, desde los pagos y el financiamiento hasta la práctica clínica y la gestión de la información.

Creemos en la diversidad, la inclusión y el poder de un propósito compartido; juntos, podemos mejorar el cuidado de la salud. Mejor para todos nosotros.

Visite la página web del programa de CCM de MassHealth:

www.mass.gov/ccm



Community Case Management (CCM)
333 South Street, Shrewsbury, MA 01545
Tel.: 1-800-863-6068

forHealth™
CONSULTING at UMass Chan
Medical School

Administrar los Servicios y Apoyos a Largo Plazo para los Afiliados de MassHealth elegibles



Administración Comunitaria de Casos (CCM)

forHealth™
CONSULTING
at UMass Chan
Medical School

Los Afiliados de MassHealth con afecciones complejas enfrentan muchas dificultades. Posiblemente necesitan servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) para poder vivir en su hogar con la familia. Tener a una persona con quien comunicarse para que ayude con los LTSS facilita un poco las cosas.

Algunos Afiliados de MassHealth Standard o de CommonHealth pueden recibir servicios de enfermería especializada de manera continua (CSN) de MassHealth e inscribirse en la Administración Comunitaria de Casos (CCM, *Community Case Management*). CCM aprueba y coordina los LTSS de MassHealth para estos Afiliados y desarrolla un historial de servicios de MassHealth basado en las necesidades de atención médica compleja de cada Afiliado. Para lograrlo, CCM habla con el Afiliado, con su familia según corresponda y con el equipo de atención de dicho afiliado.

El Afiliado llama a una sola persona para recibir los servicios médicos que necesita. Estos servicios incluyen: enfermería especializada de manera continua (CSN), equipo médico duradero (DME), oxígeno y equipo para terapias respiratorias, asistente de cuidados personales (PCA), asistente de salud en el hogar (HHA), asistente para necesidades de atención compleja (CCA) y servicios de rehabilitación.

De qué manera CCM ayuda a los Afiliados con los LTSS de MassHealth

CCM colabora con el Afiliado para que encuentre los LTSS que necesita. Con CCM, el Afiliado recibe:

Apoyo individual con los servicios

Cada Afiliado tiene un Administrador Clínico para que lo ayude. El Administrador Clínico de Servicios de CCM es un profesional de enfermería matriculado. Puede brindarle al Afiliado información sobre otros servicios y programas comunitarios o de MassHealth. Los Administradores Clínicos pueden asistir a las reuniones de planificación del alta del hospital y del centro de enfermería. Apoyan a los Afiliados y a las personas que los cuidan para coordinar los LTSS cuando regresan a su hogar.



Evaluaciones en persona y el historial de servicios

El Administrador Clínico se reúne con el Afiliado y su equipo de atención para informarse sobre las necesidades del Afiliado. Luego, CCM elabora un historial de servicios de MassHealth.



Equipo de atención médica profesional

El Administrador Clínico colabora con fisioterapeutas, terapeutas de la respiración, ocupacionales y del habla, farmacéuticos y trabajadores sociales. En conjunto, el equipo analiza y determina la necesidad médica de los servicios y de los equipos solicitados para cada Afiliado.



Coordinación con varias agencias

El personal de CCM conecta al Afiliado con las agencias estatales, los servicios comunitarios y los proveedores de MassHealth. Es decir, el Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) de Massachusetts, el Departamento de Salud Pública (DPH) de Massachusetts, la Comisión para los no Videntes de Massachusetts y MassAbility.



Identificación de los seguros

A veces los Afiliados tienen su propio seguro además de MassHealth. Es probable que algunos de sus LTSS estén cubiertos por ese seguro. CCM puede ayudar a determinar eso con la compañía de seguros.



Apoyo en la cobertura de los servicios autorizados

El personal de CCM puede asistir a los Afiliados colaborando con los proveedores de MassHealth para que cubran las horas autorizadas y con el uso del Directorio de Profesionales de Enfermería de CCM, un directorio en línea que ayuda a conectar a los Afiliados de CCM con los proveedores de servicios de CSN disponibles. CCM está a disposición de los Afiliados para ayudarlos a acceder al Directorio de Profesionales de Enfermería de CCM. Si los Afiliados siguen con dificultades para cubrir sus horas autorizadas, los Administradores Clínicos de Servicios de CCM pueden comunicarlos con otros servicios disponibles para los Afiliados de CCM.

