

Divulgasãu: Kel dokumentu li é só pa da informasãu y pa dizenvolvimentu di polítika. El é ka un diklarasãu jurídiku vinkulativu. Kontiúdu des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabinete Izekutivu di Saúdi y Sirvisu Umanu (EOHHS). Dizisãu pulítiku final ta stabelesedu di akordu ku regulamentus di MassHealth y di orientason sub-regulamentar.

INFORMASÃU DI KONPANHAMENTU DI Xamadas Trimestral di 22 y 29 di otubru di 2024 di Menbrus y di Família di Jestãu di Kazu Kumunitáriu

AJÉNDÁ

Asuntu	Tópiku
Atualizasãu di tudu midjoria na Sirbisu di CSN	22/10: 5:00 – 5:30 di tardi 29/10: 2:00 – 2:30 di tardi
Riasãu di Menbrus y Famílias di CCM	22/10: 5:30 – 6:30 di tardi 29/10: 2:30 – 3:30 di tardi

Riasãu y Konpanhamentu di menbru y família di CCM

1. Programa di Formasãu di Asistenti di Kuidadu Konpléksu (CCA)

Famílias di CCM purgunta si MassHealth dja pensa na kria un opsãu fléksível di CSN pa CCA y, si ainda nãu, kuzé ki ta mestedu pa implementadu un programa di kel tipu.

Rispósta di OLTSS: Antis di MassHealth pensa na kria un opsãu di kel tipu la, MassHealth meste un midjor sistema di konpanhamentu di CSN pa opsãu fléksível di PCA. MassHealth ten stadu ta djobe un sulusãu pa kel li. Má, es trabadju ta iziji mudansa na sistema y e ka sta konplétu. Sin ki MassHealth bira kapas di konpanha opsãu fléksível di CSN pa PCA, no pode konsidera implementasãu di fleksibilidadis pa sirbisus di CCA.

Famílias di CCM kre sabe si es ta kompensadu óra ki es ta trabadja más ki 40 óra pa semana, na kazu di ses enpregador ta faze un oráriu di só 40 óra pa un menbru di família.

Rispósta di OLTSS: MassHealth ka ten, nes mumentu, un taxa di pagamentu di óra straordináriu pa sirbisus di CCA, kuza ki ta splika pamódi un ajénsia ka ta faze un CCA un oráriu ku más di 40 óra pa semana. Menbrus di CCM pode ten más ki un CCA ta trabadja ku el, ki é un manera ki kes óra extra ta pode uzadu. CCAs pode trabadja ku más di un ajénsia y, si es prifiri, es pode dividi entri kes ajénsia. Pájina di website di menbru di CCM na mass.gov ten un lista di ajénsias ki ta trabadja ku CCA y Jestoris Klíniku di CCM pode fala ku famílias sobri kes ajénsia ki ta oferese sirbisus di CCA na ária.

Famílias di CCM pidi MassHealth pa konsidera un taxa di óra straordináriu o un omentu di taxa pa CCA

Rispósta di OLTSS: MassHealth ta analiza, di dôs in dôs anu, taxas di ajénsia CSN y di taxas di infermajen indipendenti, ki ta inklui un rivizãu di taxas di CSN y di CCA. Un taxa di óra straordináriu y omentu di taxa di sirbisus di CCA ta izijiba más finansiamentu.

Famílias di CCM kre sabe sobri planus di rekodja di dadus di sirbisu di CCA, inkluinu razãu ki ta leba famílias skodje sirbisus di CCA.

Rispósta di OLTSS: MassHealth sta ta inklui más purguntas na prósimu inkéritu sobri spriensia di menbru di CCM ku sirbisus di CCA; ta distribuídu tudu menbru y famílias prósimu inkéritu na prinsípiu di 2025. Si MassHealth konsigi más finansiamentu,

Divulgasãu: Kel dokumentu li é só pa da informasãu y pa dizenvolvimentu di polítika. El é ka un diklarasãu jurídiku vinkulativu. Kontiúdu des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabinete Izekutivu di Saúdi y Sirvisu Umanu (EOHHS). Dizisãu pulítiku final ta stabelesedu di akordu ku regulamentus di MassHealth y di orientason sub-regulamentar.

MassHealth ta gostaba di fazeba entrivistas kualitativu ku família sobri uzu di sirbisu di CCA.

2. Kuzé ki ta zijidu di un kuidador di akordu ku regulamentus di CSN

Famílias di CCM fla ma regulamentu debe indika si prestadoris di kuidadu primáriu meste dexa di presta kuidadu di menbru di CCM pa toma kónta di otus menbrus di família

Rispósta di OLTSS: MassHealth ten planu di atualiza kel seksãu di regulamentu ku un linguajen inkluzivu pa kapta kazu ki ka sta spesifikadu na regulamentu. Entritantu, MassHealth ta konsedja famílias di CCM pa kontakta ses jestor klíniku di CCM pa es fala ku es sobri kalker sirkunstansia ki parse ki pode leba-s ten nisidadi di omentu tenporáriu di sirbisus.

Famílias di CCM pidi klarifikasãu sobri spresãu “kuidador prinsipal natural,” y si e ta rifiri só menbrus di família.

Rispósta di OLTSS: Un kuidador prinsipal natural é kel supórti primáriu di un menbru di CCM y/un kuidador ki sta ligadu ku kel menbru di otu manera, sima un pai/mã, mudjer/maridu, otu menbru di família, o un amigu íntimu.

3. Diretóriu di Infermerus di CCM

Famílias di CCM purgunta módi ki es pode dinunsia, na diretóriu, kes pesoas ki pode sta ta kontakta famílias di un manera inkurrétu.

Rispósta di OLTSS: MassHealth ta enkoraja família pa kontakta ses Jestor Klíniku di CCM sobri kalker mau konportamentu di fornecedoris na Diretóriu di CCM. CCM pode tanben da es asuntu sigimentu através di Emily Lane, ki é kordenador di prujétu di Diretóriu y ki pode kontakta direktamenti ku fornecedoris pa trata di es probléma..

Famílias di CCM pidi Diretóriu di Inefrmerus/as di CCM pa inklui un rikursu ki ta primiti famílias tra di un bes nómis di “fornecedoris” di ses rezultadu di piskiza.

Rispósta di OLTSS: Menbrus y famílias di CCM pode “skonde” un nómi di ses rezultadu di piskiza. [Asistenti di Trabadju di Menbru](#) di Diretóriu di Infermeru ta inklui instrusãu di manera ki ta uzadu. MassHealth sta tanben ta trabadja ku ikipa di dizenvolvimentu di IT pa faze ki fornecedoris ki sta “gatxadu” di rezultadus di piskiza ka ser kapas di buska y/o manda mensajen pa kes menbrus.

4. Omentus di taxa di CSN

Famílias di CCM partidja ses priokupasãu ku diferentis prátika di ajénsia y ku manera ki omentu ki fazedu, ka ten mutu ténpu, sa ta uzadu, inkuindu inpaktu di pagamentu extra pur turnu, pagamentu di taxa di férias y prátikas di Rikursu Umanu.

Rispósta di OLTSS: MassHealth ka ten un transferénsia salarial pa taxas di rienbolsu di CSN, pur isu e ka pode determina manera ki ajénsias ta stabelese saláriu pa infermerus inpregadu. MassHealth kre própi más informasãu sobri komu ki omentus más risenti di taxa

Divulgasãu: Kel dokumentu li é só pa da informasãu y pa dizenvolvimentu di polítika. El é ka un diklarasãu jurídiku vinkulativu. Kontiúdu des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabinete Izekutivu di Saúdi y Sirvisu Umanu (EOHHS). Dizisãu pulítiku final ta stabelesedu di akordu ku regulamentus di MassHealth y di orientason sub-regulamentar.

di CSN sta ta aplikadu y ki manera ki izijéncias di relatóriu anual ki ajéncias ta izijidu pa manda pa MassHealth sobri saláriu brutu di ses funcionáriu.

Famílias di CCM manifesta ses priokupasãu sobri izijéncia di prizentasãu di relatóriu anual de pesoal ser insufisienti y tanben ses dizeju di transferénsia di riensolsu pa sirbisus di CSN ser implementadu.

Rispósta di OLTSS: MassHealth sta ta riuni informasãu di ajéncias sobri saláriu pa fornese dadus ki ta pode sirbi di bazi pa difinisãu futuru di pulítikas y pusível mudansas di regulamentu.

Entendimentu di MassHealth é ki ajéncias ten stadu ta aplika omentu di taxas na un monti manera, ka só pa saláriu di infermeru má tanben pa omentu di vensimentu di pesoal diministrativu, omentu di pakotis di benefísiu di enpregadus y otus nisidadi di ajéncia.

MassHealth ta kontinua tanben ta rekodje, tudu anu, informasãu di relatóriu di kustu ki ta inklui informasãu sobri rentabilidadadi di ajéncia.

5. Ténpu pasadu na ilaburasãu di dokumentu pa omentu diministrativu pa tudu menbrus di CCM

Famílias di CCM purgunta si prestadoris di sirbisu ten ki informa sobri óras ki es ta pasa na skrebe relatóriu di enkontru ku pasienti separadu di óras ki es ta izerse ses funksãu komu infermeru/a pamódi kes omentu diministrativu.

Rispósta di OLTSS: Kes algen ki ta presta sirbisu ka mesti tra kóna o dokumenta di manera diferenti pur kauza di kes omentu di trabadju diministrativu.

Famílias di CCM informa ma kel omentu di 5% pa trabadju diministrativu pa ilaburasãu di relatóriu ka é sufisienti pa kubri tudu kel ténpu ki infermerus ta gasta na skrebe-l durante se turnu.

Rispósta di OLTSS: MassHealth ta rakunhise ma kel ténpu ki infermerus ta pasa ta faze relatóriu é diferenti di infermerus pa infermerus, nisidadi di kada menbru y mesmu di un turnu pa otu. Omentu di 5% pa kel trabadju diministrativu ki bira ifetivu a partir di 15 di dizenbru foi kalkuladu ku bazi un stimativa jeral pa un trabadju diministrativu y di akordu ku fundu ki tendu pa sustenta kel iniciativa. MassHealth ta ben konsidera informasãu di familias y di prestadoris di sirbisu sobri es iniciativa y pusibilidadadi di omentu des persentajen na futuru si el ben ten mas finansiamentu.

6. Ténpu di formasãu di CSN y di tra kóna

Famílias di CCM pidi si MassHealth ta pode iziji ajéncias pa uza unidadi di ténpu di formasãu di CCN in ves di unidadi padrãu di CSN na formasãu di infermerus/as.

Rispósta di OLTSS: MassHealth ka ta pode forsa un ajéncia uza kódigu di kobransa di trenamentu; intritantu, kes unidadi sta dispunível pa tudu fornecedoris óra ki un novu infermeru/a sta ta komesa ta toma kóna di un menbru pa primeru bes. Inpresãu di MassHealth é ki fornecedoris sta satisfeito ku kel mudansa di pulítika y ku abilidadadi di kobra

Divulgasão: Kel dokumentu li é só pa da informasão y pa dizenvolvimentu di polítika. El é ka un diklarasão jurídiku vinkulativu. Kontiúdu des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabinete Izekutivu di Saúdi y Sirvisu Umanu (EOHHS). Dizasão pulítiku final ta stabelesedu di akordu ku regulamentus di MassHealth y di orientason sub-regulamentar.

pa óras di formasão separadu di óras padrãu di CSN. MassHealth konsulta alguns ajências más grandi ki sa ta trabadja na otus stadu ki pode ten algun atrazu na determinasão di kunprimentu di programa pamódi MA é primeru stadu ta implementa un iniciativa des tipu.

Famílias di CCM purgunta si kódigu di faturasão di CSN ta primiti ajências paga infermerus/as taxa di CSN na se totalidadi.

Rispósta di OLTSS: Taxas di ténpu di formasão é kel mé di taxas di CSN trandu pa taxa di sirbisu di noti pa kazu di duentis. Infilismenti, sistema di faturasão di MassHealth ka ta pode atualmenti sustenta paga mesmu taxa di sirbisu di noti di nos taxa padrãu di CSN. MassHealth sta ta trabadja na sintidu di atxa un sulusão pa es probléma.

Famílias di CCM partidja ma alguns ajência sa ta paga infermerus/as menus di ki kel total di taxa di infermajen di CSN pa ténpu di formasão.

Rispósta di OLTSS: Nes mumentu li ka ten transferénsia salarial pa taxas di CSN, inkluinu pa Óras di Formasão di CSN. Ruzultadu, MassHealth ka ta pode obriga ajências paga un diterminadu taxa pa Ténpu di Formasão di CSN.

7. Rikursus pa djuda menbrus navega entri kes sirbisu di DDS y MassHealth ki ta sobri poe kunpanheru

Famílias di CCM purgunta ki rikursus ki ten pa djuda menbrus navega entri kes dos sirbisu, un di DDS y otu di MassHealth, ki ta faze mesmu kuza.

Rispósta di OLTSS: Menbrus debe kontakta ses jestor klíniku di CCM ki ta ben liga-s ku asistenti sosial di CCM ki ta da-s más rikursu.

8. Jestão Abranjenti di Kazus pa Menbrus di CCM (C4M)

Famílias di CCM purgunta si C4M ta substituíba kordenasão di kuidadu di menbrus ki ten kel sirbisu y kal ki é diferénsa y similhansa ki ten entri sirbisu di C4M y di DPH?

Rispósta di OLTSS: Menbrus pode ten kordenasão di kuidadu através di DPH y, omesmu ténpu, utiliza sirbisu di C4M.

MassHealth ta spera ma si un fornecedor di C4M for kontratadu, jestoris di kazu ku es novu organizasão ta fika ta kordena y kolabora ku otus kordenadoris ki ta trabadja ku menbrus, inkluinu DPH.

MassHealth sa ta odja C4M komu un sirbisu di jestão di kazu más fórti y di altu kualidadi. Pididu di respósta, ki ta inklui tudu sirbisu ki un novu entidade meste presta, dizenvolvedu ku bazi na informasão dadu pa menbrus y famílias di CCM komu tanben Konsedju Konsultivu di CCM.

Divulgasão: Kel dokumentu li é só pa da informasão y pa dizenvolvimentu di política. El é ka un diklarasão jurídiku vinkulativu. Kontiúdu des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabinete Izekutivu di Saúdi y Sirvisu Umanu (EOHHS). Dizisão pulítiku final ta stabelesedu di akordu ku regulamentus di MassHealth y di orientason sub-regulamentar.

9. Óras ki ka uzadu duranti internamentu di menbru

Famílias di CCM purgunta si kes óra di asistenti di kuidadu konpléksu (CCA) ki ka uzadu duranti internamentu di menbru ta pode ser uzadu más tardi duranti priudu kubértu pa kel otorizasão ki dja dada antis?

Rispósta di OLTSS: Óras di asistenti di kuidadu konpléksu (CCA) ki ka uzadu ka ta kumula duranti priudu di otorizasão ki dadu móda óras di CSN ki ka uzadu. Kel li é un partikularidadí ki só sirbisus di CSN é ki ten, ki ka ta aplika pa otus sirbisu, inkluidu CCA.

10. Programa di Formasão di Infermerus di CSN

Famílias di CCM purgunta si kel programa tevi susésu, si e rezulta na mas INs matrikula komu Fornesedoris di MassHealth y si MassHealth ten planu di implementa kel programa otu bes.

Rispósta di OLTSS: Nightingale Northern Nest (NNN), te kel data li, e tinha 60 infermerus formadu ku kursu konplétu y MGH IHP tinha 69 infermerus formadu ku kursu konplétu. Entri matrikuladus na kursus na prusésu di kursus na futuro, NNN ten más di 100 infermerus ku matrikula konplétu te prinsipiu di Primavera di 2025. MGH IHP dja kumesa ses prósimu klasi ku mas 73 infermerus ki ta konpleta ses kursu na Primavera di 2025.

Nu ten stadu ta konpanha atividadi di pós-graduasão ku kontratoris y nos fontis. Sérka di 40% di tudu infermerus/as ki matrikula na kalker programa di formasão é Infermerus Indipendenti di CSN y infermerus formadus ki ta kontratadu através di Ajénsias. Atualmenti, nu sabe tanben ki pelu menus mas 12 infermerus kandidata komu MH INs o ajénsia di infermerus. Nu ta kontinua ta kontrola y atualiza na nos runiãu trimestral.

MassHealth ka ten mas fundu gósin pa kontinua ku prugramas di formasão di CSN

11. Práticas di partilha di informasão di MassHealth

Famílias di CCM purgunta si MassHealth ta pode da menbrus y famílias di CCM más oportunidadi pa manifesta ses opiniãu sobri inisiativas di pulítika ki ta prupodu.

Rispósta di OLTSS: MassHealth dja da menbrus y famílias di CCM, na pasadu, oportunidadi di analiza prupósta di mudansa di pulítika y e ta pensa na manera di kontinua ta faze-l ku futurus prupósta di mudansa di pulítika. Konsedju Konsultivu di CSN dja da tanben y e ta kontinua ta da MassHealth se “feedback” sobri implementasão di pulítika, akizisãu y otus prugrama.

Famílias di CCMs pidi pa MassHealth partidja un ruzumu di mudansas inpurtanti di regulamentu ku familias, len di partidja un “link” pa regulamentus atualizadu, pa distaka, pa famílias, kes mudansa más inpurtanti.

Rispósta di OLTSS: MassHealth pode fornese família, óra ki e ta manda regulamentus, un ruzumu undi e ta distaka kes mudansa y tópicus más inpurtanti.

Divulgasão: Kel dokumentu li é só pa da informasão y pa dizenvolvimentu di política. El é ka un diklarasão jurídiku vinkulativu. Kontiúdu des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabinete Izekutivu di Saúdi y Sirvisu Umanu (EOHHS). Dizisão pulítiku final ta stabelesedu di akordu ku regulamentus di MassHealth y di orientason sub-regulamentar.

Famílias di CCM pidi MassHealth pa buska sujestão y informasão di menbrus y famílias di CCM pa len di fornecedoris. Konkretamenti, famílias spresa interese na kontribui ku informasão pa relatóriu bienal di CHIA y sobri práttikas di ajénsia di CSN.

Rispósta di OLTSS: Relatóriu bienal di CHIA é un izijénsia lijislativu, stabelesedu pa Lei Jeral di Massachusetts Kapitlu 12C Seksão 24 y ki ta inklui 8 pontu di dadus spesífiku ki ten di ser inkluídu. Kes pontu di dadus ta tradu, na se maioria, di sistema di dadus di MassHealth, através di análise tantu di pididus y di otorizasão préviu di dadus. Tanben ten alguns pontus di dadus ki sta relasionadu ku nunbru spesífiku di infermerus ki sa ta trabadja ku CSN, na stadu; MassHealth y CHIA debe rekodje kes informasão di ajénsias di CSN komu enpregadoris di kes infermerus.

MassHealth pode pensa na un manera mas sistemátiku di rekodje kontributus di menbrus y familia di CCM sobri trabadja ku ajénsias di CSN di modu mas jeral.

12. Infermerus/as di CSN ki ta trabadja na ospital

Famílias di CCM purgunta si MassaHealth dja konsidera otoriza infermerus/as di CSN trata menbrus di CCM inkuantu es ta sta internadu na ospital.

Rispósta di OLTSS: MassHealth dja diskuti sobri ki implikasão ki pode ten di infermerus/as di CSN trabadja ku menbrus di CCM inkuantu es ta sta internadu na ospital. MassHealth atualmenti e ka ten kapasidadi di paga sirbisus di CSN inkuantu menbru sta na ospital internadu, já ki e ta serba konsideradu duplikadu pa un menbru rasebe sirbisu di infermajen di CSN inkuantu e sta ta resebe sirbisu di infermajen komu un duenti internadu na ospital.

Famílias di CCM partidja ses feedback sobri spriensia di ospitalizasão di menbrus, undi familia ta ten un monti trabadju di kuidadu y apoiu. Tanben taxa di sirbisu di infermajen na ospital ka é nesesariamenti kel mé ki kel di kaza, dipendenti na ki parti di ospital kel menbru sta internadu y kal ki é se nesidadi di kuidadus.

Famílias di CCM purgunta si menbrus di familia ki é CCAs ta podeba ser rienbolsadu pa apoiu ki es ta da un menbru di CCM inkuantu es ta sta internadu.

Rispósta di OLTSS: MassHealth ka ta pode paga pa sirbisus di CCA inkuantu un menbru sta na ospital internadu, pamódi kel ta serba konsideradu un duplikasão di sirbisu.

13. Pamódi ki óras otorizadu pa PCA ta pode reduzidu kuandu un família ten sirbisu di infermajen disponível

Famílias di CCM purgunta pamódi ki óras ki autorizadu pa un PCA ta pode ser reduzidu kuandu un familia ten sirbisu di infermajen disponível.

Rispósta di OLTSS: Infermerus ta apoia menbrus ku sértus kuidadu pesoal ki pode parse duranti turnu di infermerus, móda ajuda un menbru ku se ijiéni pesoal, si e meste bai kaza banhu, o linpa un menbru ki suja. Ténpu pa kes tipu di kuidadu pesoal pode ser tradu di PCA duranti priudu ki un infermeru sta indikadu pa sta ku kel menbru. Taréfas di PCA ki un infermeru/a ka konpleta, sima ajuda ku lava ropa o otus atividadi instrumental di dia a dia

Divulgasãu: Kel dokumentu li é só pa da informasãu y pa dizenvolvimentu di polítika. El é ka un diklarasãu jurídiku vinkulativu. Kontiúdu des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabinete Izekutivu di Saúdi y Sirvisu Umanu (EOHHS). Dizisãu pulítiku final ta stabelesedu di akordu ku regulamentus di MassHealth y di orientason sub-regulamentar.

(IADLs) ka ta ritiradu di lista di taréfas di un PCA, independentimenti si un menbru ten un infermeru ta trabadja ku el na kaza.

14. Kódigu pa tra kónta y otorizasãu óra ki ta ten sobripuzisãu na mudansa di turnu di infermeru

Famílias di CCM purgunta si MassHealth ta podeba konsidera stabelesimentu di un kódigu pa tra kónta y otoriza un ténpu ki infermerus ta enkontra durante “mudansa di turnu”. Famílias splika ma kel li ta primitiba infermerus trokaba informasãu pamódi nótas di atualizasãu di infermerus ka ta sta senpri disponível na kaza.

Rispósta di OLTSS: MassHealth ta toma nóta di kes pontu li pa e leba pa diskusãu intérnu. Regulamentus di MassHealth ta iziji pa fornecedoris di CSN, inklúindu ajénsias y Infermerus/as Indipendentis, pa dexa un kópia di relatóriu klíniku atualizadu na kaza di menbru ki tantu menbru y se família pode odja.

15. Dukumentasãu izijidu pa infermerus/as indipendenti

Famílias di CCM purgunta na ki stadu é ki kriasãu di mudelus pa Infermerus/as Indipendentis (INs) uza sta.

Rispósta di OLTSS: MassHealth dja kria mudelus pa INs ki sta disponível pa tudu INs uza. Kes mudelu ta sta disponível na Portal di Fornecedor di LTSS y e ta inklui: Un rijistu di ramédi ki dadu duenti, un rijistu di tratamentu dadu, un lista pa virifika stória di dukumentasãu di menbru, un apontamentu di prugrésu di infermajen, un rijistu di planu di tratamentu, un otorizasãu pa da informasãu ki é sijilozu y relatóriu di insidente krítiku.

Famílias di CCM partidja ses dijeju di famílias ser kapas di pode inskreve pa planus di infermajen djuntu ku doktor, spesialmenti pa INs.

Rispósta di OLTSS: MassHealth ta diskuti kel “feedback” internamenti.

Famílias di CCM purgunta si INs é obrigadu partidja dukumentus ku família.

Rispósta di OLTSS: Regulamentu di MassHealth ta iziji ki algen ki ta trabadja pa CSN, inklúindu INs, ten un kópia atualizadu di rijistu médiku di menbru, na kaza di menbru pa menbru y se família.

16. Mididas di supervizãu pa infermerus/as indipendentis

Famílias di CCM faze perguntas sobri verifikasãu regular di antisidenti kriminal y di ofénsa seksual di INs.

Rispósta di OLTSS: Ta izijidu INs sertifikadu di rijistu kriminal (CORI) y di rijistu di krime di órdis seksual (SORI) na altura di inskrisãu na MassHealth y tudu anu, na mês di kumesu di inskrisãu.

Famílias di CCM faze perguntas sobri verifikasãu di prusésus di garanti otorizasãu legal para izirsisu di IN ku mas regularidadi.

Divulgasãu: Kel dokumentu li é só pa da informasãu y pa dizenvolvimentu di polítika. El é ka un diklarasãu jurídiku vinkulativu. Kontiúdu des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabinete Izekutivu di Saúdi y Sirvisu Umanu (EOHHS). Diziãu pulítiku final ta stabelesedu di akordu ku regulamentus di MassHealth y di orientason sub-regulamentar.

Rispósta di OLTSS: Otorizasãu di IN pa izerse profusãu ta verifikadu na óra di inskrisãu na MassHealth y mensalmenti pa sistema otomatiku di virifikasãu uzadu pa ikipa di Inskrisãu di Fornesedor.

Famílias di CCM faze perguntas sobri diminstrasãu di formasãu klíniku di MassHealth pa INs.

Rispósta di OLTSS: MassHealth ka ta da INs formasãu klíniku o faze supervizãu. INs é kontratoris indipendentis, es ka enpregadus di stadu. Nuentantu, MassHealth dja finansia dja dôs programas di formasãu pa sirbibus di CSN, ki da fornecedoris oportunitadi di inklui INs di resebe formasãu prátiiku pa kuidadus klinikamenti konpléksu di menbrus di MassHealth. MassHealth, resentimenti komensa tanben ta otoriza ténpu pa formasãu di CSN, ki é tanben dispunível pa INs y infermerus/as tenpuráriu, pa reinbolsa provedoris te 8 óra di treinu spesífiku di menbru kuandu kel enfermeru/a komensa ta trabadja ma kel menbru pa prumeru bes.

Famílias di CCM purgunta sobri midjoria di prusésu di nkontra fornecedoris INs, inkluidu atualizasãu di informasãu di kontaktu ku más regularidadi.

Rispósta di OLTSS: MassHealth lansa Diretóriu di Infermeru di CCM online pa djuda menbrus di CCM stabelese ligasãu más fasi ku prestadoris di sirbisu di CSN ki sta dispunível. MassHealth ten kontaktadu fornecedoris di IN pa stimula-s inskreve na diretóriu, virifika ses perfil senpri y pa mante ses informasãu atualizadu. CCM ta kontakta tanben Infermerus/as indipendentis, di trê in trê mês, pa pidi-s pa es konfirma o atualiza ses informasãu di ses kontaktu.

Famílias di CCM faze purgunta sobri nunbru di óra ki un IN sta primitidu trabadja pur semana.

Rispósta di OLTSS: MassHealth ka ta paga INs pa más ki 60 óra di trabadju di CSN pur semana. MassHealth tanben ta limita prestadoris di IN kobra te 12 óra di trabadju di CSN dentu di un priudu di 24 óra. INs pode trabadja te 16 óra dentu di un priudu di 24 óra na kazu di kes sirkunstansia li: (1) na kazu di imerjénsia, undi ki ninhun otu kuidador ki ta pagadu o kel ki ka ta pagadu sta dispunível; y (2) óra ki família da di akordu, pa bóka o na papel, pa IN trabadja te 16 óra nun priudu di 24 óra. Nun sugundu kazu, IN ten ki sertifika ma es ka sta trabadja durante kes otu 8 óra ki ta resta dentu di kel priudu di 24 óra.

Famílias di CCM faze perguntas sobri prusésu di bira un IN y sobri manera ki kel prusésu pode ser sklarisidu pa tantu prestadoris di sirbisu komu pa família.

Rispósta di OLTSS: MassHealth kria “[IN Getting Started Checklist](#),” ki ta analiza kes pasus ki infermerus/as ten ki faze pa inskreve komu Infermeru/a Indipendenti ku MassHealth. Kel lista li é partiliadu ku provedoris interesadus na inskreve y tanben sta dispunível na pájina web di menbru di CCM. MassHealth tanben ten stadu ta dizenvolve un ruzumu di “spetativas” pa INs kuandu es komensa prusésu di kandidatura pa midjor prepara kes provedoris pa kuzé ki kel prusésu di kandidatura ta inklui.

Divulgasãu: Kel dokumentu li é só pa da informasãu y pa dizenvolvimentu di polítika. El é ka un diklarasãu jurídiku vinkulativu. Kontiúdu des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabinete Izekutivu di Saúdi y Sirvisu Umanu (EOHHS). Diziãu pulítiku final ta stabelesedu di akordu ku regulamentus di MassHealth y di orientason sub-regulamentar.

17. Kumo ki kexas kóntra infermerus/as, inkluíndu ajénsia di infermerus/as y infermerus/as independenti ta ser tratadu

Famílias di CCM purgunta di ki manera é ki kexas kóntra infermerus/as, inkluíndu ajénsia di infermerus/as y INs ta ser tratadu.

Rispósta di OLTSS: Famílias di CCM ta enkorajadu pa informa jestor klíniku di CCM sobri kalker probléma ki es ten ku kalker fornecedor di CSN. CCM ta da sigimentu ku fornecedor sobri kexa, e ka ta da sigimentu só si família pidi pa ka faze. CCM ta leba kes kexa pa MassHealth analiza y pa toma otus midida ki atxadu dretu.

Fornesedoris di CSN, inkluíndu ajénsias di CSN y INs, tanben ta izijidu pa prezenta CCM relatórius sobri kazuus krítikus. Pa ajénsias di CSN, ta speradu ma ajénsia ta faze un relatóriu sobri kalker asãu kurretivu pa trata di kel konportamentu di infermeru/a, ki pode inklui kolokasãu di infermeru/a na lisénsa administrativu, izijénsia pa infermeru konpleta formasãu, y/o rexsizãu di kontratu.

MassHealth pode toma siginti asãu baziadu na un relatóriu di un família y/o un relatóriu di insidenti krítiku:

- kontaktu dirétu ku fornecedor sobri kel kexa,
- konduzi un auditoria na própi lugar y/o dukumental di kel fornecedor,
- dinunsia kel fornecedor na Konsedju di Rijistu di Infermajen, kastigus, y/o
- ilimina fornecedor di inskrisãu na MassHealth.

Famílias di CCM purgunta si MassHealth ta podeba kria un grupu di apoiu pa familias di CCM.

Rispósta di OLTSS: MassHealth ka ta pode, nes mumentu, kria un grupu di apoiu pa menbrus y famílias di CCM

Famílias di CCM purgunta di ki manera é ki ta difinidu orsamentu di prugrama di CSN

Rispósta di OLTSS: Orsamentu di MassHealth é fetu pa órgans lijislativu di Massachusetts. Sirbibus di CSN ka ta resebe un orsamentu ki é so di sel, mas es ta sta inkluidu na orsamentu di stadu nun linha djuntu ku otus sirbisu di MassHealth. MassHealth ta prupoi un orsamentu baziadu nun análize fiskal ki ta inklui dadus di sirbibus atual di MassHealth y pusível prujesãu. MassHealth ta monitora kes atividadi duranti anu y e pode trabadja ku órgans lijislativu pa ajusta, na kazu di dispéza omenta konsideravelmente en relasãu ku kel orsamentu prujetadu.