

Divulgasão: Kel dokumentu li é so pa da informasão y pa dizenvolvimentu di política. El é ka un diklasasão jurídiku vinkulativu. Kontiúdu des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabinete Izekutivu di Saúde y Sirvisu Umanu (EOHHS). Dizisão pulítiku final ta stabelesedu di akordu ku rugulamentus di MassHealth y di orientason sub-regulamentar.

INFORMASÃO DI SIGIMENTU RELACIONADU KU KONVOKATÓRIAS Trimestral di Membru di CCM y Família di CCM: 23 di Abril y 2 di Maiu di 2024

AJÉNDÁ

Asuntu	Óra
Atualizasão di Midjoria di Prestasão di Sirvisu di CSN	23/04 – 10 – 10:40 di pramanha 02/05 – 5:00 – 5:40 di tardi
Sesão di MassHealth pa Obi Menbrus y Famílias di CCM	23/04 – 10:40 – 11:30 di pramanha 02/05 – 5:40 – 6:30 di tardi

Riasão y Konpanhamentu di membru y família di CCM

1. Famílias di CCM faze purguntas sobri Inisiativas di Forsa di Trabadju di CCM.

- Famílias di CCM purgunta sobri rakodja di dadus y avaliasão di susésu pa kontinua prugrama di bonus y prugrama di rienbolsu di enpréstimu.
 - Rispósta di OLTSS:** Sta mutu sedu pa ten un konpensasão total di inpaktu di bonus di ritensão di CSN y di inisiativas di reembolso do enpréstimu. Nes mumentu li, MassHealth pode fla ma 154 infrimerus/as dja kandidata y kualifika pa rienbolsu di enpréstimu pa studanti. Gósin li, MassHealth sta ta trabadja pa konpleta kontratus ku kada infrimeru/a ki kualifika y e ta kontintua ta monitora konprumisas di sirvisu di infrimeru. Prugrama di bonus di ritensão di CSN dja paga 3.257 bonus di ritensão, através di 37 ajénsia di CSN y 204 infrimerus/as indipendenti.
- Famílias di CCM purgunta sobri mudansa di kondisão ki ta izjido pa prugrama di rienbolsu di enpréstimu y di ki manera ki famílias kumunikada kes mundansa?
 - Rispósta di OLTSS:** MassHealth manda tudu ajensias ki ta presta sirvisu, infrimerus/as indipendentis, membrus y famílias di CCM email sobri alterasão ki fazedu na kondisão di ken ki pode ilejedu pa prugrama di rienbolsu di enpréstimu. Kel último email mandadu pa família di CCM, dia 28 di Fevereru di 2024. Pa krisenta, MassHealth pidi Dipartamentu di Saúde Públiku pa manda tudu infrimerus/as di ses lista di kontaktu di stadu un mesajen iletróniku.
- Famílias di CCM purgunta pamódi ki kes prugrama di bonus di ritensão y pagamentu di enpréstimu sa ta termina.
 - Rispósta di OLTSS:** Prugramas di bonus di ritensão di CSN y rienbolsu di enpréstimus foi un inisiativa finansiadu pa fundus di American Rescue Plan Act (ARPA). Fundus di ARPA ten un tenpu mutu limitadu pa ser uzadu, kuza ki ten inpaktu na priudu di tenpu di tudu kes dos prugrama tantu bonus di ritensão komu rienbolsu di enpréstimu.
- Famílias di CCM purgunta si prugrama di rienbolsu di enpréstimu ta podeba stendeda o si ta lansada-el otu bes más tardi?
 - Rispósta di OLTSS:** Prugrama di rienbolsu di enpréstimu ka ta pode stendedu pamódi fundus di guvénu federal ki ta apoia kel prugrama ten un ténpu limitadu y e ka sta disponível más.
- Famílias di CCM purgunta di ki manera ki ditirminadu kes tres nível pa bonus di ritensão?

Divulgasão: Kel dokumentu li é so pa da informasão y pa dizenvolvimentu di política. El é ka un diklasasão jurídiku vinkulativu. Kontiúdu des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabinete Izekutivu di Saúde y Sirvisu Umanu (EOHHS). Dizisão pulítiku final ta stabelesedu di akordu ku regulamentus di MassHealth y di orientason sub-regulamentar.

- i. **Rispósta di OLTSS:** MassHealth kria kes tres nível pa programa di bonus di ritensão ku partisipasão di pesoas interesadu undi sta inklúdu famílias y tudu ken ki ta presta sirvisu pa CSN. Famílias di CCM foi primeru ki sujiri un nível más baxu pa pode atrai infrimerus ki ta trabadja tenpu interu y parsial. Kantu MassHealth konsidera, na prinsípiu, un nível más altu di 36 óra, ajensias di CSN sujiri subi pa 40 ku ideia di inklui infrimerus/as ki ta trabadja más di 36 óra y pa tanbe motiva otus infrimerus/as tuma más óra pa es pode atinji kel pontu di kel nível más altu.
 - f. Famílias di CCM pergunta si infrimerus di ajensias ta pode serba intrivistadu sobri ses spriensia ku programas di bonus di ritensão y di rienbolsu di inpréstimu di CSN.
 - i. **Rispósta di OLTSS:** MassHealth ta agradese pa kel sujestão y e sta ta pensa lansa un inkéritu pa es dos programa. MassHealth ka ten email o otus meu pa kontakta infrimeurs di ajensias.
 - g. Famílias di CCM pergunta ken é potensial partisipantis di fera di trabadju di MGH IHP?
 - i. **Rispósta di OLTSS:** Ta ba sta raprizentantis di ajensias di CSN, menbrus di ikipas di CSN MassHealth y raprizentantis di ikipa di inskrisão di fornecedoris di MassHealth ki ta pode papia sobri prusésu di bira un infrimeru/a indipendenti.
- 2. **Famílias di CCM pergunta y es da feedback sobri Sirvisus di Asistenti di Kuidadus Konpleksu (CCA)**
 - a. OLTSS pergunta manera ki ta rakodjedu dadus kualitativu djuntu di famílias sobri spriensia di CCA y kes famílias da respósta, inklúndu inpurtânsia di proteje anonimatu di respóstas di inkéritu y ideia di konduzi grupus fokal.
 - i. **Rispósta di OLTSS:** MassHealth ta agradese kes respósta y e ten planu pa krisenta mas pergunta sobri sirvisus di CCA na Inkéritu sobri Spriensia di Menbrus di CCM, ki ta fazedu na prinsípiu di 2025. Respóstas di es inkéritu é anónimu. MassHealth ta kontinua ta konsidera otus fórma di rakodje feedback kualitativu sobri sirvisus di CCA, pur izénplu, através di grupu fokal.
 - b. **Famílias di CCM pergunta** sobri rienbolsu pa prestasão di sirvisus di kuidadu di CCM inkuantu un menbru sta internadu na ospital.
 - i. **Rispósta di OLTSS:** Nes mumentu li, MassaHealth ka ta pode rienbolsa pa sirvisus di CCA óra ki un ospital o otu instituisão sta ta asumi kuidadu pa un menbru. E ta serba konsideradu un duplikasão di sirvisu, já ki ospital o kel otu instituisão ta rienbolsadu pa kel kuidadu ki es presta.
 - c. Famílias di CCM pergunta manera ki MassHealth sta faze publisidadi di sirvisus di CCA pa kes família ki ka sta uza kes sirvisu na kel mumentu li.
 - i. **Rispósta di OLTSS:** Diministradoris klínikus di CCM ten stadu ta pergunta famílias, duranti ses konbersu trimestral o simestral na telefóni, sobri sirvisus di CCA y si famílias ta staba interesadu na tenba kel sirvisu. MassHealth tanbe kria un pájina di website di menbrus di CCM na mass.gov/ccm, ki ten informasão sobri sirvisus di CCA.
 - d. Famílias di CCM pidi MassHealth pa konsidera otorizasão di ténpu di dokumentasão pa sirvisu di CCA.
 - i. **Rispósta di OLTSS:** MassHealth ta ba leba in konta es feedback. Atualmenti, kes avaliasão di CCA ki CCM konpleta ka ta inklui tenpu pa dokumentasão.

Divulgasão: Kel dokumentu li é so pa da informasão y pa dizenvolvimentu di política. El é ka un diklasasão jurídiku vinkulativu. Kontiúdu des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabinete Izekutivu di Saúde y Sirvisu Umanu (EOHHS). Dizisão pulítiku final ta stabelesedu di akordu ku rugulamentus di MassHealth y di orientason sub-regulamentar.

- e. Famílias di CCM pergunta kantu CCAs é família di menbrus kóntra kes ki é ka família di menbrus y si CCM ten es informasão.
 - i. **Rispósta di OLTSS:** MassHealth sa ta ba rakodje kel informasão la na fornecedoris di ajensias; mas, frikuensia ki kes relatóriu ta pididu ka sta inda disididu. Diretoris klínikus di CCM é kapas di ten ideia, na txeu kazu, di kas ki é kes sirvisu di CCA ki é menbru di família ki ta faze, mas, alguns família inda ka disidiba na altura ki ses avaliasão di CCA konpletadu y es ka daba inda otorizasão. Dimas-a-mas ten menbrus ki ten txeu CCAs ta prienxe ses óra, ki pode ser menbrus di família o não.
- f. Famílias di CCM pergunta si CCM ta podeba rakodje informasão sobri razão pamódi menbrus di família sa ta skodje ser CCAs.
 - i. **Rispósta di OLTSS:** MassHealth sa ta ben inklui purguntas sobri sirvisus di CCA na inkéritu sobri spriênsia di menbru di CCM, ki ta ben lansadu na prinsípiu di 2025. MassHealth ta ben konsidera di ki manera es tipu di informasão ta pode rakodjedu na es inkéritu.
- g. Famílias di CCM pergunta si ta podeba ten un opsão fleksível móda opsão di PCA.
 - i. **Rispósta di OLTSS:** MassHealth sta ta trabadja nun prúsésu ki ta ben primiti mas fleksibilidadi di opsão y óra ki konsigidu, MassHealth pode ben pensa na krisenta es tipu di fleksidadi na sirvisus di CCA.

3. Famílias di CCM pergunta sobri Diretóriu di Infrimerus di CCM

- a. Famílias di CCM pergunta pamódi ki ten más família gosin ki ka sta uza arkivus di infrimerus y ki manera ki e ta disponibiladu-el na merkadu.
 - i. **Rispósta di OLTSS:** Diretoris klíniku di CCM sa ta diskuti sobri diretóriu na interneti ku menbrus y famílias, duranti kes telefonema trimestral y semestral. MassHealth ku CCM ten stadu ta trabadja nun planu di kumunikasão ki ta inklui kumunikasão voltadu pa menbrus, famílias y prestadoris di sirvisu. Kel primeru vaga di es planu di kumunikasão ta notifika menbrus, famílias y prestadoris di sirvisu, óra ki atualizasão di Faze II di diretóriu dja sta konplétu.
- b. Famílias di CCM pergunta si MassHealth ten dadus di kantu konbinasão entri menbrus y infrimerus dja fazedu ku bazi na diretóriu?
 - i. **Rispósta di OLTSS:** MassHealth sta ta trabadja ku ikipa ki sta ta kria kel diretóriu pa krisenta un manera di akonpanha kel konbinasão, ki ta ben lansadu na fazi II. Diretoris klíniku di CCM, duranti ses konbêrsu trimestral y semestral na telefoni, ta sta ta pergunta menbrus y ses família si es sta ta faze algun konbinasão ku bazi na diretóriu.
- c. Famílias di CCM pergunta si diretóriu pode ser uzadu pa buska otus sirvisu, asistentis di kuidadus kompleksu (CCAs) o asistenti di kuidadus pesoal (PCAs)
 - i. **Rispósta di OLTSS:** Diretóriu di Infrimeru di CCM ka ta pasa, nes mumentu li, di un plataforma pa buska infrimeurs di CCM, inklúindu infrimerus independenti y infrimerus ki ta trabadja pa un ajensia. Ten un diretóriu di PCA ki ta atxadu na es diresão li: <https://www.masspcadirectory.org/>. MassHealth ka ten planu di gosi li kria un diretóriu pa sirvisus di CCA, ma e ta pensa na el pa futuro.

Divulgasão: Kel dokumentu li é so pa da informasão y pa dizenvolvimentu di política. El é ka un diklasasão jurídiku vinkulativu. Kontiúdu des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabinete Izekutivu di Saúde y Sirvisu Umanu (EOHHS). Dizisão pulítiku final ta stabelesedu di akordu ku rugulamentus di MassHealth y di orientason sub-regulamentar.

4. Famílias di CCM partilia informasão ki e resebe sobri kumunikasão di MassHealth ku menbrus y famílias di CCM

- a. Famílias di CCM partilia informasão y pidi MassHealth pa konsidera manera di midjora kumunikasão ku menbrus di CCM y famílias.
 - i. **Rispósta di OLTSS:** MassHealth ta agradezi es informasão y e ta resebe senpri ku mutu satisfasão ideias pa midjora kumunikasão. MassHealth ta envia pa tudu menbrus y famílias email sobri novus programa y iventu ki sta pa kontise y e ta inkui kópias des email na pájina di Web di menbru di CCM na mass.gov/ccm. Ku bazi na riasão di família, MassHealth kria, ka ten mutu tenpu, alertas através di mensajis di testu pa sertus anúnsiu. Pa resebedu kes alerta através di mensajis di testu, menbrus y/o famílias meste da ses konsentimentu pa resebe kes mensaji, na kel formuláriu li [this form](#).
- b. Famílias di CCM purgunta si kel novu reponsável pa jestão di kazu, dipos di sta ta trabadja, ta podeba djudaba na kumunikasão pa família sobri programas dispunível?
 - i. **Rispósta di OLTSS:** Ku serteza. Kel reponsável pa jestão di kazu ta ben ten taréfa di garanti ma menbrus y famílias di CCM ta ten kunhisimentu di tudu rekursu y programas ki ta sta dispunível pa es.
- c. Famílias di CCM purgunta si kes konversa na telefoni, di tres in tres mes ku menbrus y famílias di CCM pode ser gravadu y partilhadu ku familia?
 - i. **Rispósta di OLTSS:** MassHealth dja analiza si kes xamada ta pode gravadu y partilhadu ku família. Inkuantu MassHealth ka ta pode grava durante xamada ku menbrus y famílias pamódi problemas ki ten ku partilha di informasão di saúde prutejedu (PHI), MassHealth pode grava prizentasão di atualizasão sobri sirvisus di CSN y programa di CCM sen ninhun menbru o família na linha. Es gravasão pode anton partilhadu na pájina di Web. MassHealth ten na se planu grava kel prósimu Xamada Trimestral y partilhá-l na pájina di Interneti, djuntu ku atas y slides di telefonemas inkuantu sa ta kontise.

5. Famílias di CCM purgunta sobri Fundus di Ajuda pa Prestadoris di Kuidadus Natural di CCM

- a. Famílias di CCM purgunta si famílias ten kunhisimentu ma prazu di kandidata pa fundu di ajuda ta finda dia 1 di Junhu di 2024?
 - i. **Rispósta di OLTSS:** MassHealth y CCM manda, dia 23 di Abril di 2024, tudu familia email sobri fin di programa di ajuda. Y mas, UHealthSolutions ku CCM ta sta ta kontakta ativamente famílias ki ta ilejedu pa kalker ronda di programa di fundu di ajuda ma ki inda ka rasebe ses pagamentu.

6. Famílias di CCM purgunta sobri kexas kontra fornecedor

- a. Famílias di CCM purgunta sobre prúsésu di reklamasão, skalonamentu y invistigasão di problemas ki menbrus y famílias ten ku prestadoris di CSN, undi ki ajensias y infrimerus independenti.
 - i. **Rispósta di OLTSS:** MassHealth analiza tudu priokupasão ki omenta ku fornecedoris di CSN ki menbrus y famílias di CCM o CCM partilha diretamenti. Kes prósimu pasus ki MassHealth pode ben toma, dipos di resebe kalker kexa kontra sirvisu di CSN, dipendenti di gravidadi di priokupasão, pode ser: konversa sobri kel kazu ku ajensia prestador di sirvisu; análizi di relatórius di insidenti o asidenti; análizi di faturasão di ajensia; skalonamentu pa otus organizasão di

Divulgasão: Kel dokumentu li é so pa da informasão y pa dizenvolvimentu di política. El é ka un diklarasão jurídiku vinkulativu. Kontiúdu des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabinete Izekutivu di Saúde y Sirvisu Umanu (EOHHS). Dizisão pulítiku final ta stabelesedu di akordu ku regulamentus di MassHealth y di orientason sub-regulamentar.

stadu konselhus di lisensiamentu; y o , vizitas kel lugar, oditoria o otus atividadi di oditura di kel ajensia o di prestador di sirvisu di infirmeru/a independenti. Óra ki fornecedoris atxadu ka ta kunpri ku regulamentu di CSN, MassHealth pode inplimenta kastigu y o kansela inskrisão di kel fornecedor na MassHealth.

7. Famílias di CCM pergunta sobri dadus di inisiativa sobri ikuidadi na saúde di EOHHS.

- a. Famílias di CCM pergunta si kes dadu sobri ikuidadi ta inkluíba informasão di natureza psikososial pa menbrus di família, pur izenplu otus responsabilidadi di prestasão di kuidadus.
 - i. **Risposta di OLTSS:** Inisiativa di dadus sobri ikuidadi na saúde di EOHHS sta fokadu na rekodja di dadus sobri identifikasão di menbrus di MassHealth, inkuíndu rasa, etnia, língua, difisiênsia, orientasão seksual y identidadi di jéneru. CCM, nes mumentu, sta ba inkluí purguntas sobri rasa y etnia di un utente na avaliasão y riavaliasão di CCM. Respósta pa es pergunta é totalmenti voluntáriu.

8. Famílias di CCM pergunta sobri otus disizão statal y federal ki tomadu ten poku tenpu y sobri ses inpaktu na sirvisus di CSN.

- a. Famílias di CCM pergunta di ki manera ki Regra Final di CMS, ki publikadu dia 22 di Abril de 2024, sobri pasaji di saláriu 80:20 pa rienbolsu di fornecedor pode ben ten inpaktu na sirvisu di CSN?
 - i. **Risposta di OLTSS:** Regra Final di CMS sobri regulamentu di rienbolsu di prestadoris di sirvisu y pasajen di saláriu ka ta aplika na prugrama di inpostu pa sirvisu; kes regra li é pa determinadus sirvisu ki ta prestadu através di un prugrama di izensão di Medicaid. Purtantu, es regulamentu ka ta afeta sirvisu di MassHealth CSN.
- b. Famílias di CCM pidi sklarisimentu sobri un akordu di stadu di Massachusetts ki fazedu ten poku tenpu relasionadu ku CSN ki undi ta mudadu algen ki ta vive na moradia pa kuidadus di durasão prulongadu pa ba fika ta mora na kumunidadi.
 - i. **Risposta di OLTSS:** Kel akordu la ta prupoi 2.400 mudansa na un priudu di 8 anu. Maioria di partisipantis ta binifisia di izensão di sirvisus di MassHealth prestadu y na kumunidadi. Otus ta ser kuidadu através di prugramas di Dipartamentu di Saúde Mental y mutu poku pode ben resebe sirvisus di otus prugrama di MassHealth, moda Prugrama di Tudu Kuidadu Inkluídu pa Idozus (PACE), Senior Care Options (SCO). MassHealth ka sta ta spera ma rezultadu des akordu ta ten grandi inpaktu na sirvisus di CSN.