

Divulgasão: Kel dokumentu li é so pa da informasão y pa dizenvolvimentu di política. El é ka un diklarasão jurídiku vinkulativu. Kontiúdu des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabinete Izekutivu di Saúde y Sirvisu Umanu (EOHHS). Dizisão pulítiku final ta stabelesedu di akordu ku regulamentus di MassHealth y di orientasão sub-regulamentar.

INFORMASÃO DI SIGIMENTU RILACIONADU KU: Konvokatórias Trimestral di Menbru y di Família di CCM (*Jestão di Kazu Kumunitáriu*): Dia 6 y 15 di Agostu di 2024

AJÉNDÁ

Asuntu	Óra
Atualizasão di Melhoria di Prestasão di Sirbisu di CSN (<i>Enfermajen Especializadu Kontinu</i>)	6/8: 12 – 12:30 di tardi 15/8: 5:00 – 5:30 di tardi
Rispóstas di Menbrus y Famílias di CCM	6/8: 12:30 – 1:30 di tardi 15/8: 5:30 – 6:30 di tardi

Rispóstas y Sigimentu di Menbrus y Famílias di CCM

1. **OLTSS (*Gabinete di Apoiu y Sirbisus di Longu Prazu*)** purgunta menbrus y famílias di CCM si ta sérba bon ki enfermerus/as ta podeba indikaba na ses perfil di Diretóriu di Enfermerus/as ma es ta dispostu trabadja na turnus di “per diem” in bes di na turnus regular (pur izénplu, tudu sumana).

a. Rispóstas di Menbru y di Família di CCM:

- i. Famílias risponde ma kalker informasão ki pode krisentadu na diretóriu é útil y pur isu ta sérba bon ki krisentadu opsão di trabadju di turnu di enfermerus ki ta trabadja pa dia.
- ii. Otus família risponde ma alguns família pode ka krê trabadja ku enfermerus/as pur dia pa kazu di un menbru só pamódi témpu ki ta mestedu pa orienta y forma un novu enfermeru/a; ma kel li ta dipendi di kada família.
- iii. Famílias di CCM purgunta manera ki kobertura di ajuda di kustu ta sérba raprizentadu na kes otorizasão ki dadu antis?
 1. **Rispósta di OLTSS:** CCM ta trabadjaba ku enfermeru/a y família pa atxa midjor manera di krisenta óras di kes otorizasão ki dadu antis y kes otorizasão ki dadu ta podeba ajustadu na kóna pa kalker mudansa ki pode ben parse ku témpu.
- iv. Famílias di CCM purgunta si enfermerus/as ki ta trabadja pa dia ta pode tenba rienbolsu di témpu di trenu?
 1. **Rispósta di OLTSS:** Sin, enfermerus/as ki ta trabadja pa dia ta pode kobra pa 8 óra di témpu di trenu óra ki es ta kumesa trabadja ku un novu menbru.

2. **OLTSS pidi menbrus y famílias di CCM pa fla kuza ki es ta atxa di sforsu na komunikasão**

a Rispóstas di Menbrus y di Família di CCM:

- i. Família di CCM pidi informasão sobri resebe tantu email komu mensajen modi ki es ta skodje só un di kes opsão.
 1. **Rispósta di OLTSS:** Menbrus y famílias di CCM ten ki inskreve pa es pode resebe mensajen di alértas. Si un menbru o família ta gostaba di pára di resebe mensajen di alérta, es deve dexe ses diretor klíniku sabe. Nes mumentu, ka ten un manera di skodje pa dexe di resebe

Divulgasão: Kel dokumentu li é so pa da informasão y pa dizenvolvimentu di política. El é ka un diklasasão jurídiku vinkulativu. Kontiúdu des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabinete Izekutivu di Saúde y Sirvisu Umanu (EOHHS). Dizisão pulítiku final ta stabelesedu di akordu ku regulamentus di MassHealth y di orientasão sub-regulamentar.

mensajen atualizadu di OLTSS/CCM. OLTSS ka ta rekomenda famílias substitui emails pa mensajens pamodi ta partilhadu más informasão via email y pode perdedu informasão inportanti via mensajen.

3. Famílias di CCM purgunta y dadu rispósta sobri omentu di taxa di CSN di 1 di Agostu di 2024

a. Famílias di CCM manifesta ses priokupasão ku faktu di ajéncias sta ta oferece diferenti taxas di pagamentu pa ses enfermeros/as, dispos ki CSN omenta ses taxa y es purgunta si MassHealth sta ta konpanha kuzas ki ajéncias sta ta faze ku omentu di taxa.

i. **Rispósta di OLTSS:** MassHealth ten stadu ta insentiva ajéncias pa kumunika enfermeros/as dirétamenti omentus di taxa já ki intensão di omentu di taxa éra pa djuda difikuldadis di trabadjadoris. Ka ten mutu tenpu ki MassHealth inkluí komu izijénsia pa ajéncias di CSN prizentasão anual di relatóriu di pesoal, ki ta inklui informasão dadu di ajénsia sobri saláriu brutu di enfermeru/a. Ajéncias é obrigadu prizenta MassHealth, tudu anu, kel novu relatóriu li. MassHealth sta limitadu na manera ki e pode iziji pa ajéncias uza nos taxa, pamódi MassHealth ka ten un pasajen di saláriu pa sirbisu di CSN; nu entantu, MassHealth tanbe dja kumunika ajéncias, txeu bes, ma kes omentu di taxa é pa apoia saláriu mas altu pa enfermeros/as.

b. Famílias di CCM pidi MassHealth pa konsidera inkluzão di saláriu na futurus taxa.

i. **Rispósta di OLTSS:** MassHealth ta diskuti-l internamenti.

c. Famílias di CCM purgunta si MassHealth sta ta inklui ajéncias na konbérso sobri kes difinisão di grandi inpurtansia, pa konsiderasão na futuro di un pusível taxa midjoradu pa kes menbrus di altu risku.

i. **Rispósta di OLTSS:** Relatórius di pesoal ki MassHealth ta bai rakodje di ajéncias di CNN ta inklui puguntas sobri si y komu é ki ajéncias ta aplika omentu di kazus ki ta rekere mas kuidadu pa kazus di menbrus di altu risku.

d. Famílias di CCM pidi MassHealth pa leba in kóna otu bes un taxa pa kazu di altu risku.

i. **Rispósta di OLTSS:** Ku bazi na priokupasão demonstradu duranti odiénsia públiku, regulamentu atualizadu di taxa di CSN ka ta inklui kel taxa di High-Tech Rate Add-On di CNN prupostu orijinalmenti. MassHealth staba partikularmenti priokupadu ku inkluzão di taxa di altu téknolojia, móda prupodu na prinsípiu ki podeba lebaba enfermeros/as largaba kazus di menbrus pa djobe otus, kuza ki ta provokaba mudansa di enfermeru/a na pupulasão di CCM.

MassHealth splora na verdadi midjoria di un taxa di altu risku; má ka teve konsénsu sobri kritérius klaru pa omentu di taxa di altu risku. Y más, ta mesteba mas un 2^{du} odiénsia públiku pa ten riasão di públiku sobri taxa di altu risku ki krisentadu. Pa ivita dimóra di omentu di taxa di tudu RNs LPNs, MassHealth avansa na konpleta kes parti di regulamentu ki resebe grandi apoiu.

Divulgasão: Kel dokumentu li é so pa da informasão y pa dizenvolvimentu di política. El é ka un diklasasão jurídiku vinkulativu. Kontiúdu des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabinete Izekutivu di Saúde y Sirvisu Umanu (EOHHS). Dizisão pulítiku final ta stabelesedu di akordu ku regulamentus di MassHealth y di orientasão sub-regulamentar.

MassHealth pode konsidera posibilitadi di kresenta un taxa di altu risku o otu tipu di taxa midjor mas tardi ki ta inklui kontributu di partis interesadu, inkluíndu menbrus di CCM y famílias.

- e. Famílias di CCM purgunta si ten diferença na rienbolsu di taxas entri enfermerus/as independenti y ajências.

- i. **Risposta di OLTSS:** Taxas di rienbolsu di ajência é más altu di ki taxas di rienbolsu pa enfermerus independenti pa ten in kónta kustus jeral di ajência; taxas di rienbolsu pa enfermerus independenti tanbe ta ten in kónta kustus diministrativu ki enfermerus/as independenti ten.

4. Famílias di CCM purgunta sobri Rikizitu di Rilatóriu Anual di Pesoal di Ajência di CSN (*Enfermagem Qualificada Continua*)

- a. Famílias di CCM purgunta si MassHealth ta djobe kes dispéza indirétu di ajência rilationadu ku saláriu di enfermeru/a.
 - i. **Risposta di OLTSS:** Ajências di CSN é obrigadu prizenta MassHealth un rilatóriu anual di dispézas ku splikasão di kes dispéza fiksi.
- b. Famílias di CCM purgunta si rilatórius sobri pesoal y saláriu di ajência ta sigi nunbru di enfermerus/as enpregadu pa un ajência na prinsipiu y na fin di anu.
 - i. **Risposta di OLTSS:** Nu ten stadu ta rekolhe dados di rikrutamentu y retensão di ajência desdi anu pasadu y nu ta continua ta faze-l.

5. Famílias di CCM purgunta sobri formasão y dokumentasão di témpu di CSN

- a. Famílias purgunta si taxa di rienbolsu di témpu di formasão é igual di taxas normal/padrão di rienbolsu di CSN.
 - i. **Risposta di OLTSS:** Atualmente, MassHealth ta pode rienbolsa témpu di formasão di enfermerus/as di CSN, di akordu ku nos taxa di CSN pa dia, fin di simana y feriados. Infilismenti, MassHealth diskubri, dja ten poku témpu, ma nos sistéma di kobransa é inkonpatível pa paga témpu di formasão CSN pa rienbolsu di tarifa di noti. MassHealth ta ben trabadja pa razolve kel probléma li óra ki atualizasão di sistéma for fetu ki ta pирmiti faze-l; intritantu, ajência di CSN y enfermerus/as independenti ka ta pode rienbolsadu ku mesmu tarifa di noti pa formasão y témpu di CSN ki ta kontese entri 3 óra di tardi y 7 óra di plamanhan.
- b. Famílias purgunta si kes 8 óra di tenpu di formasão ten ki ser ivididu entri tudu kes enfermeru/a ki ta trabadja ku un menbru?
 - i. **Risposta di OLTSS:** Óras di formasão di CSN é spesífiku pa enfermeru/a y pa menbru. Óra ki un enfermeru/a komesa ta trabadja ku un menbru pa primeru bes, MassHealth ta rienbolsa te 8 óra di formasão di CSN pa kel enfermeru/a. Si ten mas ki un enfermeru/a ta trabadja pa primeru bes ku kel menbru, kada enfermeru/a ten direitu di fatura pa 8 óra di formasão pa kada novu menbru ki es ta ta trabadja ku el.

6. Famílias di CCM purgunta sobri faturasão y pulíticas pa Enfermerus/as Independenti

Divulgasão: Kel dokumentu li é so pa da informasão y pa dizenvolvimentu di política. El é ka un diklasasão jurídiku vinkulativu. Kontiúdu des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabinete Izekutivu di Saúde y Sirvisu Umanu (EOHHS). Dizisão pulítiku final ta stabelesedu di akordu ku regulamentus di MassHealth y di orientasão sub-regulamentar.

- a Família di CCM purgunta sobri enfermerus/as independenti ki partilha ku famílias priukupasão sobri suspensão di faturasão di CSN na kes dos último sumana.
 - i. **Rispósta di OLTSS:** MassHealth dja inkluí fórma di diteta faturasão resenti pa Enfermerus/as Independenti (EI). Kes fórma di diteta faturasão ka é novu izijénsia di faturasão; kes didetasão é pa garanti ki kes EI sta ta sigi regulamentus atual. Na último sumana mandadu informasão pa kes EI pa dexe-s sabe ma si ses fatura ka sta di akordu ku fórma di faturasão el ta suspendedu te ser revistu manualmenti. Dipos di fazedu rivizão di kada fatura revistu el ta pagadu o ta negadu pagamentu. Si kes fatura negadu, enfermerus/as ten oportunidad di torna manda ses fatura.
- b Famílias di CCM purgunta sobri fórma di sinplifika manutensão di rijistu pa Enfermerus/as Independenti
 - i. **Rispósta di OLTSS:** MassHealth ka ten atualmenti un sistéma iletróniku di manutensão di rijistu pa enfermerus/as independenti. MassHealth pode kontinua ta diskuti kel li; entritantu, implimentasão di un sistéma iletróniku di rijistu pa fornecedoris di CSN ta izijiba un grandi finansiamentu.
 - Famílias di CCM purgunta sobri otus fórma di trata manutensão di rijistu pa enfermerus/as independenti, móda iziji sinatura di pai ku mãi na kes apontamentu, faze kópia da kes apontamentu y tene-s dispunível pa famílias, o iziji planu di marka óras di trabadju.
 - a. **Rispósta di OLTSS:** MassHealth faze un formasão di dukumentasão, kel primavéra ki pasa, pa kes EI reve kes rekizitu di dukumentasão pa EI y uns mudélu ki MassHealth kria, inkluintu módulus pa kria un planu di kuidadu di saúde y apontamentu di prugrésu di enfermajen. MassHealth pensa na idéia di iziji fólha di marka pontu; entritantu nu resebe mensajens diferenti di famílias ta kestiona si kel izijénsia ta facilita o konplika situasão pa es. Baziadu na kel riasão la, MassHealth ka iziji fólha di marka pontu pa EI. Regulamentus di MassHealth ta iziji pa tudu fornecedoris, inkluintu ajénsias y EI, mante un kópia di rijistu médiku di menbru sênpri na kaza di kel menbru, ki ta inkluí nótas di turnu. MassHealth ta foka na kel izijénsia li durante nos formasão ku EI.
- c Famílias di CCM purgunta si MassHealth é ki é inpregador di Enfermerus/as Independenti
 - i. **Rispósta di OLTSS:** MassHealth ka ta inprega Enfermerus/as Independenti, es ta trabadja komu pestadoris di sirbisu independenti.

7. Famílias di CCM purgunta sobri programa di Ajudanti di Kuidadu Konpléksu (CCA)

- a. Famílias di CCM purgunta sobri pagamentu/konpensasão pa mas di 40 óra di sirbisu di CCA na un sumana, óra ki ajénsia ki ta kontrata-s so ta marka 40 óra pa kel menbru di família.

Divulgaşău: Kel dokumentu li é so pa da informasău y pa dizenvolvimentu di polítika. El é ka un diklarasău jurđdiku vinkulativu. Kontiúdu des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabeti Izekutivu di Saúdi y Sirvisu Umanu (EOHHS). Dizisău pulítiku final ta stabelesedu di akordu ku regulamentus di MassHealth y di orientasău sub-regulamentar.

- i. **Risposta di OLTSS:** MassHealth ka stabelese, te es mumentu, un taxa fiksu di rienbolsu pa óra extra pa sirbisu di CCA, y debe ser pur isu ki un ajénsia ka ta marka un CCA trabadja mas ki 40 óra na un sumana. Menbrus di CCM pode ten mas ki un CCA ta presta-s sirbisu, y kel li é fórma di uza kes óra a más. Kes CCA tanben pode trabadja pa mas di un ajénsia y es pode dividi kes óra entri kes ajénsia, si es kre. Kel pájina di internéti di menbrus di [CCM member web page on mass.gov](#) ten un lista di ajénsia ki ta oferese sirbisu di CCA y kes Jestoris Klíniku di CCM tanben pode papia ku famílias sobri kes ajénsia ki ta oferese sirbisus di CCA na ses zóna.
 - b. Famílias di CCM purgunta si ajénsias pode nega enprega un menbru di família pa ser un CCA, a menus ki kel família ta resebe sirbisu di CSN di mesmu ajénsia.
 - i. **Risposta di OLTSS:** Kel-li é un disizão di kada ajénsia. MassHealth ta pirmiiti un enfermeru/a di CSN ki sta ta trabadja ku un família, oferese supervizão di kel CCA, y kel-li ta fasilita kes ajénsia kontrata kazus di CCA. Si inda ka ten un enfermeru/a di CSN ta trabadja ku un família, alguns ajénsia pode ka ten enfermeros sufisienti pa superivizionar trabadju di kel CCA. Si algun família dja pasa pa kel situasão ku un ajénsia, MassHealth ta rakomenda pa kes família papia ku ses Jestor Klíniku di CCM sobri otus opsão, móda otus ajénsia o sirbisus.
 - c. Famílias di CCM purgunta si MassHealth ta oferese omentu na taxa di rienbolsu na futuru pa CCA?
 - i. **Risposta di OLTSS:** MassHealth ta faze, di dos in dos anu, un revizão di taxa di ajénsia di CSN y enfermeros/as independenti ki ta inkluí taxa di CSN y di CCA.
- 8. Famílias di CCM koloka kestão sobri Diretóriu di Enfermeru/ra di CCM**
- a. Famílias di CCM purgunta si ten un lugar na kes perfil di diretóriu di enfermeru/a pa rijista alterasão na dispunibilidadi di lugar.
 - i. **Risposta di OLTSS:** Perfil na diretóriu di enfermeru/a pode markadu komu ativu y inativu; purtantu si un família ka sta buska mas óras di enfermajen, es pode marka ses perfil komu inativu. Si kel família ta gostaba di ben spia otu bes pa óras di enfermajen, ses perfil pode riativadu y informasão pode ser atualizadu. CCM pode apoia menbrus/famílias nes prúsésu si tiver nisidadi.
- 9. Famílias di CCM koloka kestão sobri benefísios y pulítikas pa famílias di menbrus ki ta trabadja komu asistenti di kuidados más konplikadu.**
- a. **Risposta di OLTSS:** Pa kestão sobri benefísiu di inpregadu y pulítica di konpanhia, MassHealth ta rakumenda pa asistentis di kuidadu más konplikadu fala ku inpregador di ses ajénsia.