

信息披露：本文件仅用于提供信息和政策制定目的。本文件不构成具有法律约束力的陈述。本文件的内容可能会根据美国卫生与公众服务部执行办公室（EOHHS）的酌情决定而更改。最终政策决定将通过 MassHealth 规则和附属监管指南制定。

社区个案管理会员和社区个案管理家庭季度电话会议：2025 年 2 月 27 日

会议日程

主题	时间
有关所有持续专业护理（CSN）服务交付增强功能的最新信息	下午 12:30 - 1:00
社区个案管理（CCM）会员和 CCM 家庭的反馈	下午 1:00 - 2:00

CCM 会员和 CCM 家庭反馈和跟进

1. 复杂护理助理（CCA）计划

CCM 家庭询问 MassHealth 是否有关于为什么大多数 CCA 是家庭成员的数据，以及这是出于自愿的还是由于缺少护士。**CCM 家庭**表示担心，如果原因是缺乏护士，该计划长期来看会将护理负担转移给父母，而不再关注如何让更多护士进入家庭。

OLTSS 回答：MassHealth 目前没有数据解释为什么大多数 CCA 是家庭成员。从 2025 年夏季开始，MassHealth 将通过家庭访问收集定性数据，以便更好地了解家庭对 CCA 服务的体验。CCA 服务不会取代 CSN 服务，两者之间几乎没有重叠。

CCM 家庭询问 CCA 的培训要求，以及 85 小时无薪培训要求是否是导致非家庭成员 CCA 人数不足的原因。家庭询问是否有任何工具可以追踪不同机构对培训的要求，以便家庭和潜在的 CCA 更轻松地完成培训流程。

OLTSS 回答：在 2023 年夏季建立 CCA 服务时，很多 CSN 机构报告，在 CCA 完成要求的 85 小时培训期间，会向他们支付费用。MassHealth 注意到，一些服务提供者允许家庭成员参加能力评估，用于取代 85 小时的培训。MassHealth 将对创建跟踪工具进行研究，用于跟踪机构培训需求。

CCM 家庭询问 CSN 转为 CCA 灵活选择方案的状况。

OLTSS 回答：目前，MassHealth 不打算用个人护理助理（PCA）选择方案替代 CCA，而是正在研究一种基于传统平台的选择方案。MassHealth 仍在寻找一种更好地跟踪各种服务利用率的方法。跟踪 CSN 和 PCA 选择方案一直很困难，因为我们需要通过 PCA 财务中介机构 Tempus 来开展工作，而且由于 PCA 资源有限，时限不断被推迟。目前，这项工作已被推迟到今年年底。一旦确定流程，我们需要获得高层领导的支持才能推行 CCA 灵活选择方案。

CCM 家庭询问，在孩子住院期间，父母是否可以作为 CCA 或家庭健康助理收费，以及我们是否可以考虑允许这样做的选择方案。

OLTSS 回答：根据联邦规定，MassHealth 无法报销住院设施中家庭健康助理和 CCA 的费用。

信息披露：本文件仅用于提供信息和政策制定目的。本文件不构成具有法律约束力的陈述。本文件的内容可能会根据美国卫生与公众服务部执行办公室（EOHHS）的酌情决定而更改。最终政策决定将通过 MassHealth 规则和附属监管指南制定。

CCM 家庭询问，是否有计划将护理学生与无法提供护理时间的家庭联系起来，以及他们是否可以在学校期间就开始在家庭中担任 CCA。

OLTSS 回答：MassHealth 正积极地通过在护理学校举办讲座与护理学生互动，并可以考虑让学生了解 CCA 机会。MassHealth 无法让护理学生直接与 CCM 家庭建立联系。

CCM 家庭询问是否有任何机构正在招募非家庭成员 CCA。

OLTSS 回答：MassHealth 可以询问 CSN 机构是否正在招募非家庭成员 CCA。

CCM 家庭询问，如果会员每周有 14 小时的夜间 PCA 服务（每晚 2 小时），为什么这些时数不能转换成 CCA。

OLTSS 回答：当夜间 PCA 时数获得批准时，评估员会查找在午夜至凌晨 6 点之间需要完成的任何任务，如果确定夜间任务少于两小时，则会至少批准两小时。PCA 计划会将不足两小时的时间取整为至少两小时，而 CCA 计划没有同样的灵活性。

CCM 家庭询问是否有办法让 Nightingale 护士毕业生与正在使用 CSN 服务的家庭建立联系。

OLTSS 回答：Nightingale Northern Nest（NNN）目前正在与护士培训毕业生合作，帮助他们在 CSN 机构找到工作或注册成为独立护士。这将持续到培训计划结束，即 2025 年 6 月 30 日。NNN 愿意与家庭建立联系，并已分享他们的联系信息，以便家庭直接联系他们。NNN 的联系方式：info@nightingalesnorthernnest.com，NNN 要求家庭在联系他们时提供自己的地点信息。

2. CSN 计划预算

CCM 家庭询问 CSN 计划中授权时数预算资金是如何确定的。

OLTSS 回答：MassHealth 的所有服务支出主要取决于注册状况（会员人数、患病程度）、利用率和费率。预测基于历史经验制定，并根据即将收取的费率和政策变化进行调整。MassHealth 目前正在制定一份预算情况说明书，与 CCM 会员和家庭分享，以便解释州预算流程。

CCM 家庭询问新联邦政府和提议的 Medicaid 削减对 MassHealth 和 CSN 预算的潜在影响。

OLTSS 回答：MassHealth 正在密切关注联邦政府的变化。目前，MassHealth 尚未收到有关计划或服务的具体指示。如果 MassHealth 收到任何指示，我们将仔细分析，并将其影响通知我们的会员。

3. CCM 护士目录

CCM 家庭分享了使用该目录面临的困难，包括护士个人资料不完整、勾选 CSN 护士技能列表中的所有项目或不勾选任何项目，以及向家庭发送过多的信息。

信息披露：本文件仅用于提供信息和政策制定目的。本文件不构成具有法律约束力的陈述。本文件的内容可能会根据美国卫生与公众服务部执行办公室（EOHHS）的酌情决定而更改。最终政策决定将通过 MassHealth 规则和附属监管指南制定。

OLTSS 回答：MassHealth 鼓励家庭继续分享有关 CCM 护士目录的反馈。如果您在目录中遇到与护士或护士个人资料相关的问题，请通过 CSNAccessSupport@umassmed.edu 联系 CCM，以便他们调查存在的问题，并与护士协商解决。MassHealth 正在与 CCM 数字解决方案团队密切合作，改进目录，包括将 CSN 护士技能部分设为必填项。今后，如果独立护士或代理机构护士未填写护士个人资料中的任何必填部分，其个人资料将不予批准。MassHealth 鼓励尚未在护士目录中登记的家庭登记。我们提供激活或停用您的个人资料的功能，以便您可以具有灵活性，在任何需要的时间搜索。

4. 移动静脉补液

CCM 家庭询问 MassHealth 是否可以考虑为 CCM 会员提供移动静脉补液服务。如果能建立一个系统，让会员在生病或脱水时能够使用个人护理助理（PRN）静脉补液，从而避免急诊室就诊，将会很有帮助。目前，会员需为这些服务自付费用。

OLTSS 回答：MassHealth 正在与医生同事在内部审查这个问题的潜在解决方案。

5. 耐用医疗设备

CCM 家庭询问家庭可以在哪里获取 Enfit 注射器和液水瓶适配器，并分享了从药房获取这些用品以及需要自付费用购买额外用品所面临的困难。

OLTSS 回答：家庭应联系其 CCM 临床经理，寻求获取这些用品的帮助。

6. CSN 费率

CCM 家庭询问是否有与近期 CSN 费率上调相关的工资补偿的更多讨论。

OLTSS 回答：MassHealth 将于 2025 年 5 月开始对 CSN 服务进行费率审查，任何费率调整预计最早将于 2026 年 8 月生效。MassHealth 目前正在审查护士工资数据，并将很快与咨询委员会和其他相关利益相关方合作，以便确定是否需要进行 CSN 工资补偿。

CCM 家庭表示，在家中接待护士会给家庭带来经济压力，因为这会增加家庭用品、水电费的使用，增加房屋的磨损等。家庭询问是否可以向家庭提供某种津贴来弥补这些负担。

OLTSS 回答：MassHealth 无法支付此类款项。MassHealth 目前正在收集其他可能向家庭提供的财务资源，并将这些资源发布在 mass.gov 的 CCM 网页上。当这些资源发布后，我们会通知每个家庭。