

Divulgasão: Kel dokumentu li é só pa da informasão y pa dizenvolvimentu di política. El é ka un diklarasão jurídiku vinkulativu. Kontiúdus des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabineti Izekutivu di Saúdi y Sirvisu Umanu (EOHHS). Dizisão pulítiku final ta stabelesedu di akordu ku rugulamentus di MassHealth y di orientason sub-regulamentar.

## Xamada Trimestral pa Menbrus y Famílias di Jestão di Kazu Kumunitáriu

### AJÉNDA

Asuntu	Oráriu
Atualizasão sobri tudu midjoria na Prestasão di Sirbisu di CSN	12:30 – 01:00 di tardi
Riasão di Menbrus y Famílias di CCM	01:00 – 02:00 di tardi

### Riasão y Konpanhamentu di Menbru y Família di CCM

#### 1. Prugrama pa Asistenti di Kuidadus Konpléksu (CCA)

**Famílias di CCM** purgunta si MassHealth ten dadus sobri razão ki maioria di CCA é menbrus di família y si é asin pur opsão o si é pur falta di infermerus. Famílias di CCM manifesta ses priokupasão na kazu di razão ser falta di infermerus, então prugrama sta ta transfiri es trabadju di kuidadus pa pais y asin ka priokupa ku ranja más infermerus pa trabadja na kaza.

**Rispósta di OLTSS:** MassHealth ka ten nes mumentu dadus ki ta splika pamódi ki maior parti di CCA é menbrus di família. A partir di verão di 2025, MassHealth sta ben rakodje dadus kualitativu atavés di entrivistas ku família pa konprende midjor kal ki é spriensia di famílias ku sirbisus. Sirbisus di CCA ka ta substitui kes di CSN má el ten un sobrepuzisão mínimu entri es dos sirbisu.

**Famílias di CCM** purgunta sobri izijénsias pa formasão di CCA y si kes 85 óra di formasão ki ta izijidu ka é razão pamódi ka ten más CCA ki ka é menbru di família. Famílias purgunta si ka ten ninhun otu instrumentu pa konpanha kuza ki otus ajénsia sa ta iziji pa formasão pa bira kel prusésu más fasi pa famílias y pa kes ki kre bira CCA.

**Rispósta di OLTSS:** Kantu ta kriada sirbisus di CCA na verão di 2023, txeu ajénsia di CSN informa ma es ta paga CCA inkuantu es ta sta ta konpleta kel formasão di 85 óra.

MassHealth ten kunhisimentu ma alguns fornesedor ta primiti menbrus di família toma testi di aliasão di ses konpetensia in ves di kel 85 óra di treinu. MassHealth sta ta djobe kria un instrumentu di konpanhamentu pa rikizitus di ajénsia di formasão.

**Famílias di CCM** purgunta sobri situações di un opsão fleksível di CSN pa CCA.

**Rispósta di OLTSS:** Nes mumentu li, MassHealth ka sta ta djobe kopía opsão di PSA pa CCA má e sta investiga un opsão através di un sistema legadu. MassHealth ta kontinua ta prokura un manera pa midjor investiga utilizasão através di sirbisus. Akonpanhamentu di opsão CSN y PCA ten stadu ta ser un dizafiu pamódi nu meste trabadja através di intermediário fiskal di PCA, Tempus, y kronograma ta kontinua ta adiadu pamódi rikursus di PCA. Atualmente kel trabadju adiadu pa fin di es anu. Un bes ki definidu un prusésu, nu ta ben meste aprovasão di diresão superior pa prokura un opsão fleksível di CCA.

**Famílias di CCM** purgunta si pai ku māi pode kobra kómu CCA ó ajudanti di saúdi na kaza, inkuantu ses fidju sta na ospital y si nu ta pode pensa na kes opsão ki ta primiti kel li.

Divulgasão: Kel dokumentu li é só pa da informasão y pa dizenvolvimentu di políтика. El é ka un diklarasão jurídiku vinkulativu. Kontiúdus des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabineti Izekutivu di Saúdi y Sirvisu Umanu (EOHHS). Dizisão pulítiku final ta stabelesedu di akordu ku rugulamentus di MassHealth y di orientason sub-regulamentar.

**Rispósta di OLTSS:** Lei Federal ka ta primiti MassHealth paga asisténsia di saúdi dumisiliáriu y CCA, na kazu ki duenti sta internadu.

**Famílias di CCM** purgunta si ten un sforsu pa liga infermerus ki sta na formasão ku famílias ki ka ten posibilidadi di ten kes óra konplétu di kuidadus di un infermeru y si es ta podeba komensa ta trabadja na kaza di famílias kómu CCA, inkuantu es sta ta studa.

**Rispósta di OLTSS:** MassHealth sta ta trabadja ku tudu dilijénsia ku infermerus ki sta inda ta studa através di prizentasão na skóla di infermajen y e ta pode konsidera dexta studentis sabe sobri oportunidades di ser CCA. MassHealth ka ta pode liga studentis di infermajen diretamente ku famílias di CCM.

**Famílias di CCM** purgunta si alguns ajénsia sa ta rekruta algen ki ka é menbru di família di CCA.

**Rispósta di OLTSS:** MassHealth pode purgunta ajénsias di CSN si es ta rekruta menbru ki é ka di família di CCA.

**Famílias di CCM** purgunta si un menbru ten 14 óra di PCA pa semana duranti noti (2 óra/noti), pamódi kes óra ka pode ser pasádu pa CCA.

**Rispósta di OLTSS:** Kantu ki kes óra di noti di PCA é otorizadu, kel avaliador ta buska kalker trabadju ki pode ser fetu entri meia-noti y 6 di palmanhan y si é un trabadju ki ta dura ménus ki dos óra identifikadu, ta otorizadu un míniu di dos óra. Prugrama di PCA rodonda pa míniu di dos óra y prugrama di CCA ka ten kel mesmu fleksibilidadi.

**Famílias di CCM** purgunta si ten un manera di liga infermerus formadu na Nightingale ku famílias ki sta ta entra na sirbisus di CSN.

**Rispósta di OLTSS:** Nightingale's Northern Nest (NNN) sta nes mumentu ta trabadja ku infermerus ki sta ta forma pa djuda-s garanti enpregu nun ajénsia di CSN o kandidata komu infermeru indipendent. Kel li ta kontinua te ki prugrama finda dia 30 di Junhu di 2025. NNN kumunika ku famílias y dja manda-s ses informasão, [info@nightingalesnorthernnest.com](mailto:info@nightingalesnorthernnest.com), pa asin famílias kontakta diretamenti ku es y pidi pa familia informa sobri ses lokalizasão, óra ki es ta stabelese kontaktu.

## 2. Orsamentu di prugrama di CSN

**Famílias di CCM** purgunta kumó ki dinheru ta ser orsamentadu pa kes óra ki otorizadu na prugrama di CSN.

**Rispósta di OLTSS:** Dispézas di MassHealth pa tudu sirisu é, primeramenti, di akordu ku inskrisão (nunbru di menbrus, akuidadi), utilizasão y taxas. Kes prujésão ta fazedu baziadu na spriensia di pasadu, ta justadu konformi taxa previstu y mudansas di pulítika. MassHealth sta ta ilabora un folha di orsamentu pa partidja ku menbrus y famílias di CCM pa splika situações di prusésu di orsamentu di stadu.

**Famílias di CCM** purgunta sobri pusível inpaktu di nobu diministrasão federal y prupósta di korta Medicaid, na orsamentu di MassHealth y CSN.

Divulgasāu: Kel dokumentu li é só pa da informasāu y pa dizenvolvimentu di política. El é ka un diklarasāu jurídiku vinkulativu. Kontiúdus des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabineti Izekutivu di Saúdi y Sirvisu Umanu (EOHHS). Dizisāu pulítku final ta stabelesedu di akordu ku rugulamentus di MassHealth y di orientason sub-regulamentar.

**Rispósta di OLTSS:** MassHealth sta ta sigi di pértu kes mudansa na guvernu federal. Te gósi, MassHealth ka resebe nihun diretris spesífiku sobri programas o sirbisus. Si MassHealth resebe algun diretris, nu ta analiza-s dretu y no ta kumunika kes inpaktu pa nos menbru.

### 3. Diretório di Infermerus di CCM

**Família di CCM** partidja difikuldadi na uzu di es diretóriu inkluindu infermerus ku perfil inkonplétu, na marka tudu o nihun itens na lista di konpetensia di infermerus di CSN y na ixsésu di enviu di mensajens pa família.

**Rispósta di OLTSS:** MassHealth ta pidi famílias pa kontinua ta partidja ses riasāu sobri Diretório di Infermerus di CCM. Si nhos dipara ku algun prublema ku algun infermeru o perfil di infermeru na Diretório, pur favor nhos kontakta CCM na [CSNAccessSupport@umassmed.edu](mailto:CSNAccessSupport@umassmed.edu) pa es pode rezolve kel prublema ku kel infermeru. MassHealth sta ta trabadja di pértu ku Ikipa di Sulusāu Dijital pa faze midjorias na Diretório, inkluindu faze kel seksāu di konpetensia di infermeru di CSN obrigatóriu. Di li pa dianti, si un Infermeru Indipendent o di Ajénsia ka konpleta kel seksāu obrigatóriu na perfil di infermeru, ses perfil ka ta ser aprobadu. MassHealth ta pidi famílias ki ka sta inda inskritu na diretóriu di infermeru pa es inskreve. Ten un manera di ativa o dizativa nhos perfil ki ta da-nhos fleksibildadi di prokura kandu nhos meste.

### 4. Idratasāu IV (intravenozu) Móvel

**Famílias di CCM** purgunta si MassHealth ta pode fazeba kel idratasāu intravenozu móvel asesível pa menbrus di CCM. Ta serba bon ten un sistema ki ta fasilitaba aplikasāu di idratasāu intravenozu PRN óra ki menbrus sta duenti o dizidratadu pa ivita bai banku di urjénsia. Atualmenti, kes menbru ta paga pa kes sirvisu ku ses dinheru.

**Rispósta di OLTSS:** MassHealth sta ta analiza internamenti solusāu pusível pa kel prublema djuntu ku kolégas médiku.

### 5. Ikipamentu Médiku di Longu Durasāu

**Famílias di CCM** purgunta undi famílias pode inkontra kes seringa Enfit y adaptadoris di fraskus pa líkidus y es partidja prublemas na inkontra kes material na farmásia y inda ter ki paga ku ses dinheru pa más material.

**Rispósta di OLTSS:** Famílias deve kontakta ses Jestor Klíniku di CCM pa ajuda konsigi kes material.

### 6. Taxas di CSN

**Famílias di CSN** purgunta si tevi algun diskusāu más sobri inkluzāu di un transferensia di fundus di saláriu relasionadu ku resenti omentu di taxa di CSN.

**Rispósta di OLTSS:** MassHealth ta kumesa rivizāu di taxa di sirbisu di CSN na Maiu di 2025, undi kalker ajustamentu di taxa programadu ka ta entra en vigor antis di Agostu di 2026. MassHealth sta atualmenti ta faze rivizāu di dadus di saláriu di infermeru y na poku tenpu el

Divulgasão: Kel dokumentu li é só pa da informasão y pa dizenvolvimentu di políтика. El é ka un diklarasão jurídiku vinkulativu. Kontiúdus des dokumentu pode ser alteradu di akordu ku kritériu di Gabineti Izekutivu di Saúdi y Sirvisu Umanu (EOHHS). Dizisão pulítiku final ta stabelesedu di akordu ku rugulamentus di MassHealth y di orientason sub-regulamentar.

ta sta ta kolabora ku Konselhu Konsultivu y otus parti relevanti interesadu pa ditirmina nisidadi di un transferensia di fundus pa saláriu di CSN.

**Famílias di CCM** kexa ma ospeda infermerus na kaza ta kria difikuldadi finanseru pa famílias pamódi omentu di uzu di kuzas di kaza, iletrisidadi, áqua, stragu na kaza y otus. Famílias purgunta si pudia tenba un tipu di subsíduo dispunivel pa famílias konpensa kel li.

**Rispósta di OLTSS:** MassHealth ka ta pode faze kes tipu di pagamentu li. MassHealth sta ta djunta otus tipu di rikursu finanseru ki pode sta dispunível pa famílias y el ta ben po kes rikursu na página di website di CCM na [mass.gov](http://mass.gov). Nu ta aviza famílias óra ki kes rikursu sta postu.