

Divulgación: Este documento tiene como único propósito brindar información y crear normas, y no constituye declaración legalmente vinculante alguna. Su contenido está sujeto a cambios discrecionales por parte de la Oficina Ejecutiva de Salud y Servicios Humanos (EOHHS). Las decisiones normativas finales se establecerán a través del reglamento de MassHealth y de circulares reglamentarias.

## **Llamada trimestral a los afiliados y las familias de la Administración Comunitaria de Casos (CCM): 27 de febrero de 2025**

### AGENDA

<b>Tema</b>	<b>Hora</b>
Novedades sobre todas las mejoras en las prestaciones de Servicios de CSN	de 12:30 a 01:00 p. m.
Comentarios de los afiliados y las familias de CCM	de 01:00 a 02:00 p. m.

### **Comentarios de los afiliados y las familias de CCM y su seguimiento**

#### **1. Programa de asistente para necesidades de atención compleja (CCA)**

**Las familias de CCM** preguntaron si MassHealth tiene información sobre por qué la mayoría de los CCA son miembros de la familia y si esto es una elección o se debe a que no se dispone de un profesional de enfermería. Las familias de CCM expresaron la inquietud de que, si la razón es la falta de profesionales de enfermería, entonces a largo plazo el programa estaría pasando la carga del cuidado a los padres y madres, y dejando de centrarse en proveer más profesionales de enfermería a los hogares.

**Respuesta de la OLSS:** MassHealth no tiene actualmente información que explique por qué la mayoría de los CCA son miembros de la familia. A partir del verano de 2025, MassHealth reunirá información cualitativa mediante entrevistas a las familias para entender mejor cómo están experimentando los servicios de CCA. Los servicios de CCA no reemplazan a los de CSN, hay una superposición mínima entre los servicios.

**Las familias de CCM** preguntaron sobre los requisitos de capacitación para los CCA y si el requisito de las 85 horas no remuneradas de capacitación puede ser una razón por la que no haya más CCA que no pertenezcan a la familia. Las familias preguntaron si existe una herramienta para saber cuáles son las agencias que requieren la capacitación para facilitarles el proceso a las familias y a los potenciales CCA.

**Respuesta de la OLSS:** Cuando se establecieron los servicios de CCA en el verano de 2023, muchas agencias de CSN informaron que ellas les pagan a los CCA mientras completan las 85 horas de capacitación obligatorias. MassHealth tiene conocimiento de que algunos proveedores permiten que los miembros de la familia hagan una evaluación de competencia en vez de cumplir con las 85 horas de capacitación. MassHealth procurará crear una herramienta para saber qué capacitación requieren las agencias.

**Las familias de CCM** preguntaron sobre el estado de una opción flexible de CSN a CCA.

**Respuesta de la OLSS:** En este momento, MassHealth no tiene previsto repetir la opción de PCA por CCA, pero está buscando una opción a través de una plataforma heredada. MassHealth continúa buscando una manera de hacer un mejor seguimiento de la utilización de los servicios. El seguimiento de la opción de CSN y PCA ha sido difícil, porque

Divulgación: Este documento tiene como único propósito brindar información y crear normas, y no constituye declaración legalmente vinculante alguna. Su contenido está sujeto a cambios discrecionales por parte de la Oficina Ejecutiva de Salud y Servicios Humanos (EOHHS). Las decisiones normativas finales se establecerán a través del reglamento de MassHealth y de circulares reglamentarias.

tenemos que trabajar a través de Tempus, el Intermediario Fiscal de los PCA, y se sigue postergando el cronograma debido a los recursos de PCA. Actualmente este trabajo ha postergado hasta el final de este año. Una vez que se determine un proceso, necesitaremos la aprobación de los directivos para llevar adelante una opción flexible de CCA.

**Las familias de CCM** preguntaron si los padres pueden facturar como CCA o asistentes de salud en el hogar (HHA) mientras su hijo/a está en el hospital y si se pueden considerar opciones que permitan esto.

**Respuesta de la OLTSS:** La reglamentación federal impide que MassHealth reembolse los servicios de asistente de salud en el hogar y de PCA en un entorno hospitalario.

**Las familias de CCM** preguntaron si existe una iniciativa para vincular a los estudiantes de enfermería con las familias que no pueden cubrir las horas de enfermería y si esos estudiantes podrían empezar a trabajar en el hogar de las familias como CCA mientras todavía están estudiando.

**Respuesta de la OLTSS:** MassHealth está trabajando intensamente para interactuar con los estudiantes de enfermería mediante presentaciones en las escuelas de enfermería y puede considerar notificarles a los estudiantes las oportunidades de CCA. MassHealth no puede vincular a los estudiantes de enfermería directamente con las familias de CCM.

**Las familias de CCM** preguntaron si algunas agencias están contratando CCA que no sean miembros de la familia.

**Respuesta de la OLTSS:** MassHealth puede preguntarles a las agencias de CSN si contratan a los CCA que no pertenezcan a la familia.

**Las familias de CCM** preguntaron por qué, si un afiliado recibe 14 horas semanales de PCA por servicios nocturnos (2 horas por noche), no se pueden convertir esas horas a CCA.

**Respuesta de la OLTSS:** Para autorizar horas de PCA nocturnas, el evaluador tiene en cuenta todas las tareas que se realizan entre la medianoche y las 06:00 a. m. y, si identifica menos de dos horas de tareas durante la noche, autoriza un mínimo de dos horas. El programa de PCA redondea hasta un mínimo de dos horas, pero el programa de CCA no tiene esta misma flexibilidad.

**Las familias de CCM** preguntaron si existe una manera de vincular a los profesionales de enfermería graduados de Nightingale con las familias que están accediendo a los servicios de CSN.

**Respuesta de la OLTSS:** Actualmente, Nightingale's Northern Nest (NNN) está trabajando con los graduados del programa de capacitación en enfermería para ayudarlos a asegurarse un empleo con una agencia de CSN o inscribirse como profesionales de enfermería independientes (IN). Esto continuará hasta que el programa de capacitación finalice, el 30 de junio de 2025. En NNN están dispuestos a comunicarse con las familias, por eso han ofrecido sus datos de contacto para que directamente las familias se

Divulgación: Este documento tiene como único propósito brindar información y crear normas, y no constituye declaración legalmente vinculante alguna. Su contenido está sujeto a cambios discrecionales por parte de la Oficina Ejecutiva de Salud y Servicios Humanos (EOHHS). Las decisiones normativas finales se establecerán a través del reglamento de MassHealth y de circulares reglamentarias.

comuniquen con ellos en [info@nightingalesnorthernnest.com](mailto:info@nightingalesnorthernnest.com), y pidieron que las familias informen su ubicación cuando se comuniquen.

## **2. Presupuesto del programa de enfermería especializada de manera continua (CSN)**

**Las familias de CCM** preguntaron sobre cómo se presupuesta el dinero para horas autorizadas en el programa de CSN.

**Respuesta de la OLTSS:** Los gastos de MassHealth para todos los servicios se prevén fundamentalmente según las inscripciones (cantidad de afiliados, agudeza de la dolencia), la utilización y las tarifas. Las proyecciones se realizan de acuerdo con la experiencia histórica y se ajustan por los cambios futuros de tarifas y normas. MassHealth está desarrollando actualmente una hoja informativa del presupuesto, que se transmitirá a los afiliados y las familias de CCM para explicar el proceso del presupuesto estatal.

**Las familias de CCM** preguntaron sobre los efectos potenciales de la nueva administración federal y los recortes de Medicaid propuestos para los presupuestos de MassHealth y CSN.

**Respuesta de la OLTSS:** MassHealth está observando atentamente los cambios en el gobierno federal. Hasta el momento, no ha recibido directivas específicas relacionadas con los programas o servicios. Si MassHealth recibe alguna directiva, la analizaremos detenidamente y comunicaremos sus efectos a nuestros afiliados.

## **3. Directorio de Profesionales de Enfermería de CCM**

**Las familias de CCM** comentaron ciertas dificultades con el uso del directorio; por ejemplo, profesionales de enfermería que tienen su perfil incompleto, profesionales de CSN que marcan todas las destrezas en la lista o ninguna, y familias que reciben demasiados mensajes.

**Respuesta de la OLTSS:** MassHealth alienta a las familias a seguir ofreciendo sus comentarios sobre el Directorio de Profesionales de Enfermería de CCM. Si encuentran algún problema con un profesional de enfermería o un perfil en el directorio, por favor, comuníquense con CCM en [CSNAccessSupport@umassmed.edu](mailto:CSNAccessSupport@umassmed.edu) para que ellos puedan ver el problema y resolverlo con el profesional. MassHealth está colaborando estrechamente con el Equipo de Soluciones Digitales de CCM para mejorar el directorio, incluso hacer obligatoria la sección de las destrezas de los profesionales de CSN. En el futuro, si un profesional de enfermería independiente o de agencia no completa cualquiera de las secciones obligatorias del perfil, su perfil no será aprobado. MassHealth alienta a las familias que aún no estén inscritas en el directorio de profesionales de enfermería a que lo hagan. Hay una función para activar o desactivar su perfil, lo que les da la flexibilidad de buscar cuando lo necesitan.

Divulgación: Este documento tiene como único propósito brindar información y crear normas, y no constituye declaración legalmente vinculante alguna. Su contenido está sujeto a cambios discrecionales por parte de la Oficina Ejecutiva de Salud y Servicios Humanos (EOHHS). Las decisiones normativas finales se establecerán a través del reglamento de MassHealth y de circulares reglamentarias.

#### **4. Rehidratación intravenosa móvil (mobile IV hydration)**

**Las familias de CCM** preguntaron si MassHealth podría ver la posibilidad de hacer accesible para los afiliados de CCM la terapia de rehidratación intravenosa móvil. Sería útil tener un sistema disponible con el cual se puedan administrar tratamientos intravenosos según la necesidad cuando los afiliados están enfermos o deshidratados para evitar las visitas al servicio de emergencias (ER). Actualmente, los afiliados pagan estos servicios de su bolsillo.

**Respuesta de la OLTSS:** MassHealth está analizando internamente con colegas médicos las potenciales soluciones a este problema.

#### **5. Equipo médico duradero (DME)**

**Las familias de CCM** preguntaron de dónde pueden las familias recibir jeringas ENFit® y adaptadores para botellas, y comentaron las dificultades para acceder a estos suministros en las farmacias y la necesidad de pagar los suministros adicionales de su bolsillo.

**Respuesta de la OLTSS:** Las familias deben comunicarse con su Administrador Clínico de Servicios de CCM para que las asista en el acceso a estos suministros.

#### **6. Tarifas de la enfermería especializada de manera continua (CSN)**

**Las familias de CCM** preguntaron si ha habido más conversaciones sobre cómo implementar una transferencia a los salarios relacionada con los recientes aumentos de las tarifas de CSN.

**Respuesta de la OLTSS:** MassHealth comenzará su revisión de tarifas para los servicios de CSN en mayo de 2025, pero los ajustes de tarifas programados solo entrarán en vigencia a partir de agosto de 2026. MassHealth está actualmente revisando la información de los salarios de los profesionales de enfermería y pronto colaborará con el Consejo Asesor y otras partes interesadas relevantes para determinar la necesidad de una transferencia a los salarios de los profesionales de CSN.

**Las familias de CCM** comentaron que hospedar a los profesionales de enfermería en su casa implica una carga económica debido al consumo de suministros domésticos, los servicios públicos, el deterioro por el uso, etcétera. Las familias preguntaron si podrían disponer de alguna clase de estipendio como compensación.

**Respuesta de la OLTSS:** MassHealth no puede hacer este tipo de pagos. Actualmente, está reuniendo otros recursos económicos que pueden ponerse a disposición de las familias y los publicará en la página web de CCM, en el sitio de mass.gov. Informaremos a las familias cuando estos recursos se hayan publicado.