

Công khai: Tài liệu này chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin và xây dựng chính sách. Tài liệu này không cấu thành một tuyên bố ràng buộc về mặt pháp lý. Nội dung của tài liệu này có thể thay đổi theo quyết định của Executive Office of Health and Human Services (Văn Phòng Điều Hành Dịch Vụ Y Tế và Nhân Sinh, EOHHS). Các quyết định chính sách cuối cùng sẽ được thiết lập thông qua các quy định của MassHealth và hướng dẫn của tiểu bang.

Cuộc Gọi Hàng Quý Cho Thành Viên CCM Và Gia Đình CCM: Ngày 27 tháng 2 năm 2025

CHƯƠNG TRÌNH NGHỊ SỰ

Chủ đề	Thời gian
Cập nhật về những cải thiện về cách cung cấp dịch vụ CSN	12:30 – 1:00 giờ trưa
Phản hồi từ các thành viên CCM và gia đình CCM	1:00 – 2:00 giờ chiều

Ý Kiến Và Phản Hồi Sau Cuộc Họp Cho Thành Viên CCM Và Gia Đình CCM

1. Chương trình Trợ lý Chăm sóc Phức tạp (CCA)

Các gia đình CCM đã hỏi liệu MassHealth có dữ liệu về lý do tại sao hầu hết CCA là thành viên trong gia đình hay không và liệu điều này là do lựa chọn hay do không có y tá/điều dưỡng. Các gia đình CCM bày tỏ lo ngại rằng nếu lý do là do thiếu dịch vụ điều dưỡng, thì chương trình chẳng khác gì chuyển gánh nặng chăm sóc lâu dài sang cha mẹ và không tập trung đưa thêm y tá/điều dưỡng tới nhà.

Hồi đáp của OLTSS: MassHealth hiện không có dữ liệu giải thích lý do tại sao hầu hết CCA là thành viên trong gia đình. Bắt đầu từ mùa hè năm 2025, MassHealth sẽ thu thập dữ liệu có độ chính xác cao thông qua các cuộc phỏng vấn với gia đình để hiểu rõ hơn về cách các gia đình đang trải nghiệm dịch vụ CCA. Dịch vụ CCA không thay thế dịch vụ CSN, có rất ít sự chồng chéo giữa hai dịch vụ.

Các gia đình CCM đã hỏi về yêu cầu khi đào tạo CCA và liệu các yêu cầu đào tạo không lương dài 85 giờ có phải là một lý do khiến không có thêm CCA ngoài gia đình hay không. Các gia đình hỏi liệu có công cụ nào để theo dõi những gì các cơ quan khác nhau đang yêu cầu cho đào tạo để giúp quá trình này dễ dàng hơn cho các gia đình và CCA tiềm năng hay không.

Hồi đáp của OLTSS: Trong khi thiết lập các dịch vụ CCA vào mùa hè năm 2023, nhiều cơ quan CSN báo cáo rằng họ có trả tiền cho CCA trong khi hoàn thành khóa đào tạo 85 giờ theo yêu cầu. MassHealth biết rằng một số nhà cung cấp cho phép các thành viên trong gia đình thực hiện đánh giá năng lực thay cho khóa đào tạo 85 giờ. MassHealth sẽ xem xét việc tạo ra một công cụ theo dõi cho các yêu cầu đào tạo của cơ quan.

Các gia đình CCM đã hỏi về tình trạng cho lựa chọn linh hoạt chuyển từ CSN đến CCA.

Hồi đáp của OLTSS: Tại thời điểm này, MassHealth không có dự định sao chép lựa chọn PCA cho CCA mà đang xem xét một lựa chọn thông qua một nền tảng cũ. MassHealth sẽ tiếp tục tìm kiếm giải pháp để theo dõi tốt hơn việc sử dụng giữa các dịch vụ. Theo dõi lựa chọn CSN và PCA là một thách thức vì chúng tôi cần làm việc thông qua Trung gian tài chính PCA là Tempus, và tiến độ liên tục bị trì hoãn do nguồn lực của PCA. Hiện tại công việc này đã bị trì hoãn cho đến cuối năm nay. Sau khi một quy trình được xác định, chúng tôi sẽ cần sự tham gia của lãnh đạo cấp cao để theo đuổi lựa chọn linh hoạt CCA.

Công khai: Tài liệu này chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin và xây dựng chính sách. Tài liệu này không cấu thành một tuyên bố ràng buộc về mặt pháp lý. Nội dung của tài liệu này có thể thay đổi theo quyết định của Executive Office of Health and Human Services (Văn Phòng Điều Hành Dịch Vụ Y Tế và Nhân Sinh, EOHHS). Các quyết định chính sách cuối cùng sẽ được thiết lập thông qua các quy định của MassHealth và hướng dẫn của tiểu bang.

Các gia đình CCM đã hỏi về việc liệu cha mẹ có thể lập hóa đơn với tư cách là CCA hoặc người hỗ trợ chăm sóc tại nhà trong khi con họ đang ở trong bệnh viện hay không và liệu chúng ta có thể xem xét các lựa chọn để cho phép điều này.

Hồi đáp của OLTSS: Quy định liên bang ngăn MassHealth hoàn trả cho người hỗ trợ chăm sóc tại nhà và CCA trong môi trường nội trú.

Các gia đình CCM đã hỏi liệu có nỗ lực nào để kết nối sinh viên ngành điều dưỡng với các gia đình không thực hiện đủ số giờ dịch vụ điều dưỡng hay không và liệu họ có thể bắt đầu làm việc tại nhà trong vai trò CCA trong khi vẫn đang đi học hay không.

Hồi đáp của OLTSS: MassHealth đang tích cực làm việc để thu hút sinh viên điều dưỡng thông qua những bài thuyết trình tại các trường điều dưỡng và có thể xem xét cho sinh viên biết về các cơ hội CCA. MassHealth không thể kết nối trực tiếp sinh viên điều dưỡng với các gia đình CCM.

Các gia đình CCM đã hỏi liệu có cơ quan nào đang tuyển dụng CCA không phải là thành viên gia đình hay không?

Hồi đáp của OLTSS: MassHealth có thể hỏi các cơ quan CSN xem họ có tuyển dụng CCA không phải là thành viên gia đình hay không.

Các gia đình CCM hỏi nếu một thành viên nhận được 14 giờ PCA/tuần khi làm việc qua đêm (2 giờ/đêm), tại sao những giờ đó không thể chuyển sang CCA.

Hồi đáp của OLTSS: Khi số giờ PCA ban đêm được cấp phép, người đánh giá đang nhìn vào bất kỳ công việc nào diễn ra trong khoảng thời gian từ nửa đêm đến 6 giờ sáng và nếu xác định được ít hơn hai giờ công việc qua đêm, tối thiểu hai giờ sẽ được cấp phép. Chương trình PCA làm tròn để đạt tối thiểu hai giờ và chương trình CCA không có sự linh hoạt tương tự.

Các gia đình CCM đã hỏi liệu có cách nào để kết nối sinh viên tốt nghiệp ngành điều dưỡng tại Nightingale với các gia đình đang dùng dịch vụ CSN hay không.

Hồi đáp của OLTSS: Nightingale's Northern Nest (NNN) hiện đang làm việc với các sinh viên tốt nghiệp đào tạo điều dưỡng để giúp họ có được việc làm với một cơ quan CSN hoặc ghi danh làm y tá độc lập. Việc này sẽ tiếp tục cho đến khi chương trình đào tạo kết thúc, vào ngày 30 tháng 6 năm 2025. NNN sẵn sàng kết nối với các gia đình và đã chia sẻ thông tin liên lạc để các gia đình liên hệ trực tiếp, liên hệ NNN tại: info@nightingalesnorthernnest.com và yêu cầu gia đình chia sẻ vị trí khi liên hệ.

2. Ngân sách chương trình CSN

Các gia đình CCM đã hỏi về cách lập ngân sách cho số giờ được cấp phép trong chương trình CSN.

Hồi đáp của OLTSS: Khoản chi của MassHealth cho tất cả dịch vụ chủ yếu dựa vào việc ghi danh (số lượng thành viên, tình trạng), mức độ sử dụng và mức giá. Các dự báo được xây dựng dựa trên kinh nghiệm trong quá khứ, được điều chỉnh cho các thay đổi về mức giá và

Công khai: Tài liệu này chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin và xây dựng chính sách. Tài liệu này không cấu thành một tuyên bố ràng buộc về mặt pháp lý. Nội dung của tài liệu này có thể thay đổi theo quyết định của Executive Office of Health and Human Services (Văn Phòng Điều Hành Dịch Vụ Y Tế và Nhân Sinh, EOHHS). Các quyết định chính sách cuối cùng sẽ được thiết lập thông qua các quy định của MassHealth và hướng dẫn của tiểu bang.

chính sách sắp tới. MassHealth hiện đang thực hiện một tờ thông tin ngân sách để chia sẻ với các thành viên CCM và gia đình để giải thích quy trình dùng ngân sách tiểu bang.

Các gia đình CCM đã hỏi về những tác động tiềm tàng của chính quyền liên bang mới và đề xuất cắt giảm Medicaid đối với ngân sách MassHealth và CSN.

Hồi đáp của OLTSS: MassHealth đang theo dõi chặt chẽ những thay đổi trong chính phủ liên bang. Tại thời điểm này, MassHealth chưa nhận được các chỉ thị cụ thể về chương trình hoặc dịch vụ. Nếu MassHealth nhận được bất kỳ chỉ thị nào, chúng tôi sẽ phân tích cẩn thận và truyền đạt các tác động đến thành viên của chúng tôi.

3. Danh bạ Y tá CCM

Các gia đình CCM đã chia sẻ những thách thức khi sử dụng danh bạ bao gồm các y tá có hồ sơ không đầy đủ, đánh dấu tất cả hoặc không mục nào trong danh sách kỹ năng y tá CSN và nhấn tin quá mức đến các gia đình.

Hồi đáp của OLTSS: MassHealth khuyến khích các gia đình tiếp tục chia sẻ ý kiến phản hồi về Danh bạ Y tá CCM. Nếu quý vị gặp vấn đề với y tá hoặc hồ sơ y tá trong Danh bạ, vui lòng liên hệ với CCM theo địa chỉ CSNAccessSupport@umassmed.edu để họ có thể xem xét vấn đề và trao đổi với y tá. MassHealth đang hợp tác chặt chẽ với Nhóm Giải pháp Kỹ thuật số của CCM để cải thiện Danh bạ, bao gồm việc bắt buộc phải có phần kỹ năng y tá CSN. Trong tương lai, nếu một y tá độc lập hoặc cơ quan không hoàn thành bất kỳ phần bắt buộc nào của hồ sơ y tá, hồ sơ của họ sẽ không được chấp thuận. MassHealth khuyến khích các gia đình không đăng ký trong danh bạ y tá làm như vậy. Có một tính năng để kích hoạt hoặc tắt hồ sơ của quý vị, cho phép quý vị linh hoạt tìm kiếm bất cứ khi nào cần.

4. Hydrat hóa IV di động

Các gia đình CCM đã hỏi liệu MassHealth có thể xem xét việc cung cấp liệu pháp hydrat hóa IV di động cho các thành viên CCM hay không. Sẽ rất hữu ích khi có một hệ thống để PRN IV (IV khi cần) có thể được sử dụng khi thành viên cảm thấy không khỏe hoặc mất nước để tránh phải vào bệnh viện. Các thành viên hiện đang tự trả tiền cho những dịch vụ này.

Hồi đáp của OLTSS: MassHealth đang xem xét nội bộ các giải pháp tiềm năng cho vấn đề này với các đồng nghiệp bác sĩ.

5. Thiết bị y tế lâu bền

Các gia đình CCM đã hỏi về nơi các gia đình có thể lấy ống tiêm enfit và nắp nút cho chai truyền dịch và chia sẻ những thách thức khi tìm các vật tư này từ nhà thuốc và cần tự trả tiền để có thêm vật tư.

Hồi đáp của OLTSS: Các gia đình nên liên lạc với người quản lý lâm sàng CCM của họ để được hỗ trợ tiếp cận các vật tư này.

Công khai: Tài liệu này chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin và xây dựng chính sách. Tài liệu này không cấu thành một tuyên bố ràng buộc về mặt pháp lý. Nội dung của tài liệu này có thể thay đổi theo quyết định của Executive Office of Health and Human Services (Văn Phòng Điều Hành Dịch Vụ Y Tế và Nhân Sinh, EOHHS). Các quyết định chính sách cuối cùng sẽ được thiết lập thông qua các quy định của MassHealth và hướng dẫn của tiểu bang.

6. Mức lương CSN

Các gia đình CCM đã hỏi liệu đã có thêm bất kỳ cuộc thảo luận nào về việc thông qua kinh phí tiền lương liên quan đến việc tăng tiền lương CSN gần đây hay chưa

Hồi đáp của OLTSS: MassHealth sẽ bắt đầu đánh giá mức lương của các dịch vụ CSN vào tháng 5 năm 2025, với bất kỳ điều chỉnh mức lương dự kiến nào sẽ có hiệu lực không sớm hơn tháng 8 năm 2026. MassHealth hiện đang xem xét dữ liệu tiền lương của y tá và sẽ sớm hợp tác với Hội đồng Cố vấn và các bên liên quan khác để xác định nếu cần thông qua kinh phí cho tiền lương CSN.

Các gia đình CCM chia sẻ rằng việc cho y tá ở lại nhà tạo gánh nặng tài chính cho các gia đình do tăng sử dụng vật dụng gia đình, điện nước, hao mòn tại nhà, v.v. Các gia đình hỏi liệu có thể có một khoản trợ cấp nào đó được cung cấp cho các gia đình để bù đắp cho điều này hay không.

Hồi đáp của OLTSS: MassHealth không thể thực hiện các loại thanh toán này. MassHealth hiện đang tổng hợp các nguồn tài chính khác có thể có sẵn cho các gia đình, và sẽ đăng các thông tin đó trên trang web CCM tại mass.gov. Chúng tôi sẽ thông báo cho các gia đình khi các thông tin này được đăng.