

Funciones de los especialistas de CCM

Apoyo para los Afiliados de la Administración Comunitaria de Casos

forHealth[™]
CONSULTING
at UMass Chan
Medical School

Los especialistas de la Administración Comunitaria de Casos (CCM, Community Case Management) están para ayudar a los Afiliados de CCM, a los proveedores de MassHealth y al personal de la CCM. El equipo incluye a profesionales licenciados en terapia ocupacional, física, respiratoria y del lenguaje, así como también a trabajadores sociales y consultores farmacéuticos.

Nuestros especialistas pueden ayudarlo a entender mejor sus necesidades médicas y de servicios comunitarios. Ellos pueden:

- Ir a su visita de evaluación anual con su Administrador Clínico de Servicios de CCM
- Hablar con usted sobre sus inquietudes o necesidades de equipos y otros apoyos comunitarios que pueda necesitar
- Colaborar con su Administrador Clínico de Servicios de CCM en la evaluación de los cuidados personales que usted necesita
- Explicarle a usted y a las personas que lo ayudan cómo funciona el proceso de autorización previa (PA)
- Ayudarlo a entender el sistema de MassHealth
- Colaborar con sus proveedores y otros asociados comunitarios para obtener los servicios y equipos que usted necesita para vivir en su hogar de manera segura



ENTRE LOS ESPECIALISTAS QUE PUEDEN AYUDARLO, HAY:

Terapeutas ocupacionales (OT)

Los OT de CCM pueden responder preguntas sobre las PA de algunos equipos médicos duraderos (DME). Por ejemplo, sistemas de baño, asientos de seguridad y servicios de terapia ocupacional. Los OT de CCM colaboran también con el Administrador Clínico de Servicios de CCM y pueden ir a su hogar para realizar la evaluación de un asistente de cuidados personales (PCA) o de un asistente de salud en el hogar (HHA).

Fisioterapeutas (PT)

Los PT de CCM pueden responder preguntas sobre las PA de otras necesidades de DME, como sillas de ruedas y otros sistemas de movilidad o para sentarse, camas de hospital, sistemas de elevación y servicios de fisioterapia.

Terapeutas respiratorios (RT)

Los RT de CCM ayudan con las solicitudes de PA de soportes respiratorios. Esto incluye oxígeno y equipos respiratorios, como máquinas de succión, respiradores artificiales, y tubos y suministros de traqueotomía.

Fonoaudiólogos o terapeutas del habla (ST)

Los ST de CCM ayudan con las solicitudes de PA de dispositivos y accesorios de comunicación, y de servicios de terapia del habla y el lenguaje.

Trabajadores sociales (SW)

Los SW de CCM ayudan a los Afiliados de CCM y a su familia a entender qué programas y servicios de agencias estatales o comunitarias están disponibles. También pueden ayudar a los Afiliados de CCM a acceder a los apoyos de salud conductual y a saber cómo obtener los beneficios públicos, además de compartir otros métodos de asistencia que paguen aquellos elementos o servicios que MassHealth no cubre.

Consultores farmacéuticos

Estos farmacéuticos están para apoyar a los Afiliados de CCM que tengan dificultades para obtener en su farmacia local los medicamentos que MassHealth cubre. Los farmacéuticos de CCM están también a disposición para revisar los medicamentos y consultar al equipo de atención (médicos, enfermeros de práctica avanzada, profesionales de enfermería, etc.) del Afiliado sobre sus recomendaciones, incluidos los cambios de medicamentos o aumentos de las dosis.

Acerca de nosotros

CCM aprueba y administra los servicios y apoyos a largo plazo de MassHealth. CCM forma parte de ForHealth Consulting en la Escuela de Medicina Chan de UMass. **Para obtener más información, visite la página web del programa CCM de MassHealth en www.mass.gov/ccm.**