فريق عمل Charles River
المعني بالوصول المكافئ إلى النهر

التقرير الخاص بالتوصيات

قائمة المحتويات

1. الملخص التنفيذي
2. مقدمة
3. أنشطة فريق عمل Charles River
4. ملخص النتائج الرئيسية
5. تأملات من فريق العمل
6. التوصيات النهائية لـ CRTF
7. كلمات ختامية من الرؤساء المشاركين لفريق العمل

الملحقات

A. المادة 205
B. العضوية في فريق عمل Charles River
C. جميع المواد التفاعلية
    a. جدول أعمال المجموعات المتخصصة وجلسات الاستماع العامة
        i. جدول أعمال المجموعة المتخصصة لخريف 2025
        ii. جدول أعمال جلسة الاستماع العامة لخريف 2025
        iii. جدول أعمال المجموعة المتخصصة لربيع 2026
        iv. جدول أعمال جلسة الاستماع العامة لربيع 2026
    b. المنشورات
        i. منشور جلسة الاستماع العامة لخريف 2025
        ii. منشور المجموعة المتخصصة لربيع 2026
        iii. منشور جلسة الاستماع العامة لربيع 2026
    c. الاستبيان الاستقصائي
        i. الاستبيان الاستقصائي لخريف 2025
        ii. الاستبيان الاستقصائي لربيع 2026
D. مخرجات التفاعل
    a. ردود استطلاع الرأي على جلسة الاستماع لخريف 2025
    b. ردود استطلاع الرأي على جلسات الاستماع لربيع 2026
    c. الموضوعات الرئيسية من الأنشطة التفاعلية لفصلي الخريف والربيع
E. العمليات الحالية لـ DCR (إدارة حفظ التراث والترفيه) للمشاركة والتوعية
F. ملاحظات الرحلات الميدانية لخريف 2025

1. الملخص التنفيذي

إقرار من الرؤساء المشاركين لفريق العمل

تم تأسيس فريق عمل Charles River المعني بالوصول المكافئ إلى النهر (CRTF) بهدف تعزيز سبل تفاعل إدارة حفظ التراث والترفيه (DCR) مع المجتمعات التي تعيش بالقرب من منطقة Charles River الواقعة بين جسري Longfellow وElliot في Cambridge، وتقوم بالانتفاع منها وتتأثر بالقرارات ذات الصلة بهذه المنطقة. خلال هذا العمل، كانت فرقة العمل تسعى لتحديد العوائق التي تحول دون المشاركة الهادفة في اتخاذ القرار في DCR إلى جانب وضع توصيات والتي من شأنها تقوم بتحسين التواصل، التوعية ومشاركة العامة، خاصة للمجتمعات غير الممثلة والمهمشة تاريخيًا.

طوال الفترة الزمنية لهذه الجهود، ساهم أفراد فريق العمل، السكان، المنظمات المجتمعية، ممثلو الوكالات والشركاء المحليون بقدر كبير من الوقت، الخبرة والتجربة الحياتية لإظهار النتائج والتوصيات المتضمنة في هذا التقرير. نحن نشعر بالامتنان لجميع من قاموا بالمشاركة في الاجتماعات، المجموعات المتخصصة، استطلاعات الرأي، جلسات الاستماع العامة، المقابلات الشخصية، وأنشطة التثقيف والتوعية. ساعدت مساهماتهم في صياغة مجموعة من التوصيات التي تهدف إلى تحسين المشاركة في ممر Charles River للإبلاغ عن التحسينات الشاملة إلى ممارسات المشاركة العامة التابعة لـ DCR في جميع أنحاء الكومنولث.

عن فريق عمل Charles River

قامت الهيئة التشريعية لولاية Massachusetts بتأسيس فريق عمل Charles River المعني بالوصول المكافئ إلى النهر بموجب المادة 205 من الميزانية المعتمدة للعام المالي 2025. تم تكليف فريق العمل بدراسة وتقديم توصيات إلى DCR بخصوص الوصول المكافئ إلى Charles River في المنطقة بين جسري Longfellow وEliot على جانب Cambridge من النهر.

قدم التشريع توجيهات بأن تتضمن توصيات فريق العمل، على سبيل المثال لا الحصر، الآلية التي يمكن لـ DCR من خلالها دمج مبادئ العدالة البيئية في عملية صنع القرار بصورة أفضل، وتحسين إجراء الإخطار والتواصل مع الأحياء والأطراف المعنية، وضمان المشاركة الهادفة للعامة عند النظر في القرارات ودراستها.

شارك في قيادة فريق العمل المكتب التنفيذي للطاقة والشؤون البيئية (EEA) ومكتب المساواة والعدالة البيئية وDCR، مع التيسير والدعم الفني المقدم من مجلس تخطيط المناطق الحضرية (MAPC). شملت العضوية ممثلين عن وكالات محلية، منظمات مجتمعية، مجموعات المناصرة والسكان.

أنشطة المشاركة والتوعية

وللإحاطة بتوصياته، أجرى فريق العمل عملية مكثفة لمشاركة العامة في الفترة ما بين أغسطس 2025 ويونيو 2026. تضمنت أنشطة المشاركة الآتي:

- أحد عشر اجتماع لفريق العمل؛
- أربع مجموعات متخصصة؛
- أربع جلسات استماع عامة؛

- محادثات مباشرة مع المنظمات المجتمعية؛
- طرق الأبواب وجهود التواصل مع الأحياء؛ و
- اثنان من استطلاعات الرأي العامة.

وبصورة جماعية، قامت تلك الجهود بإشراك المئات من أفراد المجتمع والأطراف المعنية مع خلق فرص للاستماع إلى السكان ممن لديهم نطاق واسع من الخبرات، وجهات النظر ومستويات من المشاركات السابقة مع DCR.

كان الهدف المحوري لعملية المشاركة هو الاستماع مباشرة إلى السكان والمجتمعات غير الممثلة تاريخيًا في عمليات اتخاذ القرار العامة والتوعية التابعة لـ DCR. قام فريق العمل بالسعي نحو استيعاب مخاوف التواصل والتوعية ذات الصلة بتقييد الوصول، البنية التحتية وإغلاق الطرق، بالإضافة إلى الكيفية التي من خلالها تتمكن DCR من بناء علاقات أقوى مع المجتمعات من خلال التعاون، التنسيق والفرص الأكثر فعالية للمشاركة والتفاعل.

النتائج الرئيسية

خلال الأنشطة الخاصة بالمشاركة، برزت عدة موضوعات بشكل متسق، تشمل:

الحاجة إلى تواصل أكثر اتساقًا

أعرب السكان عن وجود التباس فيما يتعلق بطريقة التواصل مع DCR، أين يمكنهم العثور على معلومات عن المشروعات والإغلاقات، وكيفية معالة المخاوف، الاستفسارات والأسئلة. طلب أفراد المجتمع بشكل مستمر نقاط اتصال أكثر وضوحًا، تواصل أكثر استباقية، وتحديثات منتظمة للمشروع.

الحاجة إلى مشاركة مبكرة وأكثر فائدة وجدوى

ذكر العديد من المشاركين أنهم غالبًا ما يعلمون عن المشروعات عند مرحلة التنفيذ بدلًا من أثناء مرحلة الإعداد، أو يعلمون بالقرارات بعد القيام باتخاذها بالفعل. عبر السكان عن رغبة في الحصول على إخطارات وتواصل في وقت مبكر، فرص أكثر لتقديم مساهمات في عمليات التخطيط وبأن يتم إشراكهم طوال المشروع من خلال تلقي تحديثات متواصلة طوال الفترة الزمنية لتنفيذ المشروع.

أهمية التوعية العادلة والميسرة للجميع

شدد المشاركون على أهمية إتاحة المعلومات من خلال قنوات التواصل المختلفة وفي صيغ ميسرة ومتاحة للمجموعات المتنوعة. تضمنت الاقتراحات التوعية بلغات متعددة، المواد المطبوعة، التوعية والتثقيف المجتمعي، الرسائل البريدية والإخطارات الورقية، والشراكات مع المنظمات والمؤسسات محل الثقة.

الحاجة إلى تقوية التناسق

حدد أفراد المجتمع في كثير من الأحيان ارتباكًا بخصوص أدوار ومسؤوليات DCR، مدينة Cambridge والوكالات العامة الأخرى. أعرب المشاركون عن رغبتهم في تقوية وتعزيز التناسق بين الوكالات والمدينة، والتواصل مع العامة بصورة أكثر اتساقًا.

مخاوف البنية التحتية والوصول

قام أفراد المجتمع أيضًا بتحديد مجموعة من المخاوف ذات الصلة بالبنية التحتية، بما في ذلك سلامة المشاة ومستخدمي الدراجات على امتداد المسارات وعند التقاطعات، تيسير إمكانية الوصول، احتياجات الصيانة التي تشمل صيانة المسارات والغطاء النباتي، إغلاقات الطرق والتي تشمل افتقاد معلومات مسبقة واضحة بخصوص التحويلات، والتأثيرات الإجمالية على الحي. بينما تعتبر هذه المسائل خراج النطاق الأساسي لمهام فريق العمل، إلا إنها قامت بإثراء النقاشات فيما يتعلق بالممارسات الخاصة بالتواصل، التوعية ومشاركة العامة.

التوصيات

بناءً على النتائج الخاصة بعملية المشاركة، قام فريق العمل بوضع أربع توصيات لـ DCR.

التوصية 1: تحسين التخطيط للمشروع

ينبغي أن تقوم DCR بإعداد منهاج متسق لإيصال المعلومات عن المشروعات والمبادرات. يتضمن ذلك تقديم معلومات واضحة عن المشروع، تحديثات منتظمة، استخدام قنوات تواصل متعددة، وخلق فرص لمساهمات العامة طوال عملية تطوير وتنفيذ المشروع.

التوصية 2: تحسين العمليات وطرق التواصل

ينبغي أن تقوم DCR بتأسيس عمليات واضحة وأدوات تواصل سريعة الاستجابة والتي تساعد أفراد المجتمع في استيعاب كيفية التفاعل مع الوكالة، الحصول على المعلومات، تقديم آراء مرجعية، وتلقي استجابات في الوقت المناسب. تقوم هذه التوصية بالتركيز على تطوير الفعالية، المحاسبة وسهولة الوصول في طريق التواصل اليومية. عند التعاون بالمبادرات مع وكالات أخرى، يجب أن تستفيد DCR من منهاجها وأساليبها المحسنة ومشاركتها مع الوكالات الشريكة.

التوصية 3: تركيز المساواة والعدالة البيئية

ينبغي أن تقوم DCR بإنشاء عمليات تضمن حصول المجمعات غير الممثلة والمهمشة تاريخيًا على فرص مجدية للمشاركة في اتخاذ الوكالة للقرار. يتضمن ذلك دمج وشمول مبادئ العدالة البيئية، النظر في التيسير اللغوي، وأفضل ممارسات المشاركة العامة في تخطيط وتنفيذ المشروع.

التوصية 4: التنفيذ التجريبي على امتداد Charles River

ينبغي أن تقوم DCR بتطبيق استراتيجيات التواصل والمشاركة المحددة في هذا التقرير على المشروعات، البرامج والأنشطة داخل ممر Charles River في المسافة ما بين جسري Longfellow وEliot. يمكن أن تساعد الدروس المستفادة من هذه الجهود التجريبية في تقديم تحسينات أوسع نطاقًا على الممارسات الخاصة بمشاركة العامة في جميع أنحاء الكومنولث.

النظر إلى المستقبل

يدرك فريق العمل أن تطبيق بعض من تلك التوصيات قد يكون قابلًا للتنفيذ على المدى القريب في وجود الموظفين والموارد المتاحة الحالية. ومع ذلك، سوف تتطلب التوصيات الأخرى زيادة الموارد لـ DCR، بما في ذلك الموظفين والتمويل، قبل التمكن من تنفيذها. توفر التوصيات في هذا التقرير إلى DCR خارطة طريق عملية لاتخاذ خطوات العمل، تحديد كلًا من

التحسينات التي يمكن إجرائها بالموارد المتاحة الحالية والاستثمارات الإضافية التي ستكون مطلوبة لتحقيق مشاركة هادفة ومستمرة حسب تصور فريق العمل. أثناء القيام بذلك، إنها تقدم للعامة فهم واضح لمدى التقدم الذي يمكن إحرازه على المدى القريب وما هي البنود التي ستتطلب بناء للقدرات وتمويل لتحقيقها على المدى البعيد.

2. مقدمة

السياق التاريخي للقضايا المتعلقة بالوصول إلى المنطقة الواقعة على امتداد Charles River والانتفاع منها

تقوم إدارة حفظ التراث والترفيه ("DCR") بالإشراف على ما يقرب من نصف مليون فدان من الأراضي، والتي تشكل أحد أكبر أنظمة المتنزهات الحكومية وأكثرها تنوعًا في البلاد. يشدد عمل الوكالة على إثراء الرابط الحيوي بين الأشخاص والبيئة عن طريق حماية، تعزيز وتحسين الكومنولوث الخاص بنا من حيث الموارد الطبيعية، الثقافية والترفيهية من أجل رفاهية الجميع.

تقوم البنية التحتية لـ DCR بربط الأشخاص بالمناظر الطبيعية والمرافق الترفيهية المتاحة والمشمولة تحت رعايتها. يسعى موظفو DCR إلى بناء جانب من ولاية Massachusetts بصورة أكثر صحة ومرونة حيث بإمكان جميع السكان والزوار الاسترخاء، التأمل والشعور بالانتماء في الأماكن المفتوحة والأراضي العامة التابعة للولاية. لقد واجهت DCR تاريخيًا صعوبة في إشراك المجتمعات المهمشة عبر الولاية بشكل فعال، أسفر ذلك عن فقدان فرص إخطار السكان بالمشروعات والبرامج، ولدمج مساهمات المجتمع في المراحل المبكرة من عملية اتخاذ القرار. كانت تلك التحديات متواجدة بشدة في مشاركة DCR مع المجتمعات التي تعيش وتتمكن من الوصول إلى المنطقة الواقعة على امتداد Charles River في Cambridge.

حول فريق عمل Charles River (CRTF)

النظام التشريعي: المادة 205 من الميزانية المعتمدة للعام المالي 2025

قامت الهيئة التشريعية لولاية Massachusetts بتأسيس فريق عمل Charles River ("CRTF" أو "فريق العمل") المعني بالوصول المكافئ إلى النهر بموجب المادة 205 من الميزانية المعتمدة للعام المالي 2025 ("المادة 205"). تم إصدار المادة 205 بهدف دراسة ووضع توصيات إلى DCR لمعالجة الوصول المكافئ إلى Charles River في المنطقة بين جسري Longfellow وEliot على جانب Cambridge من النهر. تم تكليف CTRF بتقديم توصيات تشمل: (i) ضمان نظر DCR في مبادئ العدالة البيئية عند اتخاذ قرارات تتضمن منطقة Charles River بين جسري Longfellow وEliot؛ (ii) ضمان مشاركة جميع الأطراف المعنية عند اتخاذ قرارات جوهرية بشأن إغلاق أو تحديد الوصول إلى Memorial Drive؛ (iii) ضمان حصول السكان الحي المجاور على إخطار ملائم حينما تقوم DCR بإجراء تغييرات على إمكانية الوصول إلى Memorial Drive؛ و(iv) تطوير البرامج على امتداد Charles River والتي يمكن أن يتمتع بها مجموعة كبيرة من الأطراف المعنية.

تم تضمين تفاصيل من المادة 205 في الملحق A.

عضوية فريق العمل

نصت المادة 205 على شمول عضوية CRTF الوكيل المساعد لإدارة المساواة والعدالة البيئية التابع لـ EEA، العضو المفوض لـ DCR، ممثلين عن منظمات مجتمعية خاصة، وما لا يقل عن 6 أفراد ممن محل إقامتهم يقع ضمن ½ ميل من Charles River والذين هم أعضاء في مجتمع العدالة البيئية أو يعيشون في مساكن مدعومة حيث يقيم اثنان من الأفراد على الأقل في حي Riverside.

تم تدوين الرؤساء المشاركون وأعضاء فريق العمل في الملحق B.

فريق المشروع والإطار الزمني

شارك في قيادة فريق مشروع CRTF المكتب التنفيذي للطاقة والشؤون البيئية في ولاية Massachusetts (EEA) وDCR مع حصوله على الدعم من قبل مجلس تخطيط المناطق الحضرية (MAPC) كجهة استشارية للمشروع. يمثل أعضاء الموظفين من EEA وDCR موارد لفريق العمل، وقد ساعد ذلك في إعلام وتنفيذ العمل الخاص بفريق العمل (الشكل 1) وإيصال معدل تقدمه إلى العامة. قامت MAPC بتقديم تسهيلات وتيسير للاجتماعات، جمع تعليقات العامة، ودعم فريق العمل في إعداد التقرير النهائي للنتائج والتوصيات الخاصة به.



الشكل 1. *الإطار الزمني لاجتماعات فريق العمل*

3. أنشطة فريق عمل Charles River

اجتماعات فريق العمل

مجال التركيز والمناقشة في اجتماعات CRTF

تم عقد أحد عشر اجتماعًا لفريق العمل في الفترة بين أغسطس 2025 ويونيو 2026. تم عقد اجتماعات فريق العمل كحيز آمن لـ EEA، DCR، أعضاء فريق العمل وMAPC من أجل إجراء مناقشة، التعاون واتخاذ قرارات بشأن جميع أعمال المشروع، بما في ذلك تحديد الأطراف المعنية، عمليات المشاركة والتوعية والتثقيف، المواد والاستراتيجيات، توصيات التقرير وغيرها (الشكل 2). يتم إتاحة مواد اجتماع فريق العمل والتي تشمل جداول الأعمال ومحاضر الاجتماعات إلى العامة على الموقع الالكتروني لفريق عمل Charles River (https://www.mass.gov/info-details/charles-river-task-force-on-equitable-river-access#task-force-meetings).

TASK FORCE MEETING 1	Discussed: Project overview, scope of work, roles & responsibilities, timeline and the fall public hearing structure
TASK FORCE MEETING 2	• Discussed the history of the Charles River • Discussed goals of the task force and stakeholders • Reviewed the revised project timeline
TASK FORCE MEETING 3	• Discussed October and November engagement activities • Provided feedback on October Engagement activities • Confirmed details and discussed structure/content for November Public Hearings
TASK FORCE MEETING 4	Discussed recording task force meetings, site walk, and the structure and content of public hearings
TASK FORCE MEETING 5	Updated and discussed the public survey
TASK FORCE MEETING 6	• Task Force reflections of task force work so far. • Discussed feedback from fall public hearings engagement and survey • Discussed plan for task force work from January-June
TASK FORCE MEETING 7	Discussed spring focus group content and spring focus group outreach strategy and materials
TASK FORCE MEETING 8	• Reviewed Spring focus group flyer and discussed scheduling focus groups • Discussed public hearing outreach flyer • Discussed preliminary draft recommendations • Previewed draft public hearing agenda and survey
TASK FORCE MEETING 9	• Reviewed spring focus group outcomes and public hearing outreach flyer • Reviewed and discussed updated draft recommendations for public release • Reviewed and discussed draft survey
TASK FORCE MEETING 10	• Reviewed recommendations from public hearings, public hearing survey and focus group survey to date • Reviewed and discussed draft report
TASK FORCE MEETING 11	Discuss draft report
TASK FORCE MEETING 12	Vote on approving the final report

الشكل 2. *الملخص الخاص باجتماعات فريق العمل*

أنشطة المشاركة والتوعية

لقد تضمنت عملية مشاركة CRTF المجموعات المتخصصة، المحادثات الفردية المباشرة، طرق الأبواب، جلسات الاستماع العامة واستطلاعات الرأي العامة. تم إعداد أنشطة المشاركة والتفاعل للمساعدة في إبلاغ التوصيات إلى EEA وDCR حول تطوير عملية الوصول والتواصل مع نطاق أوسع من الأطراف المعنية في المجتمع. سوف يكون لتحسين المشاركة المجتمعية تأثير إيجابي على أنشطة DCR، وتخطيطها وقراراتها التي لها احتمالية التأثير على تيسير الوصول إلى المنطقة على امتداد Charles River في Cambridge، بين جسري Longfellow وEliot والاستفادة منها، أو لها احتمالية التأثير على الأحياء والمجتمعات المجاورة. يمكن العثور على الموضوعات الرئيسية من تلك الأنشطة المخصصة للمشاركة من فصلي الخريف والربيع في الملحق D.

المجموعات المتخصصة

تم إقامة أربع مجموعات متخصصة في مواقع تم اقتراحها والاتفاق عليها من قبل فريق العمل. كان الغرض من المجموعات المتخصصة هو الاستماع بشكل مباشر إلى أفراد المجتمع. تضمنت الموضوعات الواردة من المجموعات المتخصصة التحديات الخاصة بالتواصل مع DCR وفهمها، وطبيعة السبل الخاصة بالتوعية والمشاركة التي تلبي احتياجاتها وتفضيلاتها التلبية الأمثل، وبشكل عام طبيعة التغييرات التي يودون من DCR إجرائها بالنسبة لجهود التواصل والتوعية المتعلقة بوسائل الراحة في المتنزهات، تيسير الوصول إلى المساحات الخضراء المشتركة وإدارتها. تم إقامة مجموعة متخصصة بالخريف في Rivermark (808-812 Memorial Drive)، تتبعها جلسات إضافية بالربيع في المباني التابعة لهيئة الإسكان في Cambridge (حدائق Putnam ومحكمة Woodrow Wilson) ومركز Cambridge لكبار السن.

المحادثات الفردية المباشرة

تم إجراء محادثات فردية مباشرة في أوائل الخريف مع الموظفين من المنظمات المحلية الأربعة التي تقوم بدعم المجتمعات المنتفعة من المنطقة الواقعة على امتداد Charles River للحصول على فهم أعمق للسياق المجتمعي. تم التوصية بالمنظمات المشاركة في المحادثات الفردية من قبل فريق العمل وشملت:

- مركز Cambridge المجتمعي: Zach Goldhammer، مدير المشاركة والشراكة
- رابطة حي Cambridgeport: Rebecca Bowie، المنسق
- مدينة Cambridge: Jackson Price، مدير المشاركة المجتمعية، Jeremy Warnick، مدير الاتصالات.
- شركة إعادة تأهيل أصحاب المنازل: Joe Deignan، مدير المشاركة المجتمعية

طرق الأبواب

تم إجراء محاولتان لطرق الأبواب في الخريف للإعلام والترويج لأول جلستين استماع عامتين في نوفمبر 2025، بالإضافة إلى إجراء محادثات مع أفراد المجتمع حول انتفاعهم من المنطقة الواقعة على امتداد Charles River. شددت حملات طرق الأبواب (الشكل 3) على أحياء Cambridgeport وRiverside. تم إجراء المحادثات مع عدد من الأشخاص بإجمالي 35، مع توزيع 129 منشور.

تم إجراء طرق الأبواب في:

- Putnam Avenue: من Putnam Avenue وPeabody Terrace نزولًا إلى Putnam Avenue وPleasant Street
- Western Avenue: من Western Avenue وMemorial Drive نزولًا إلى Western Avenue وHoward Street
- River Street: من River Street وMemorial Drive نزولًا إلى River Street وPleasant Street



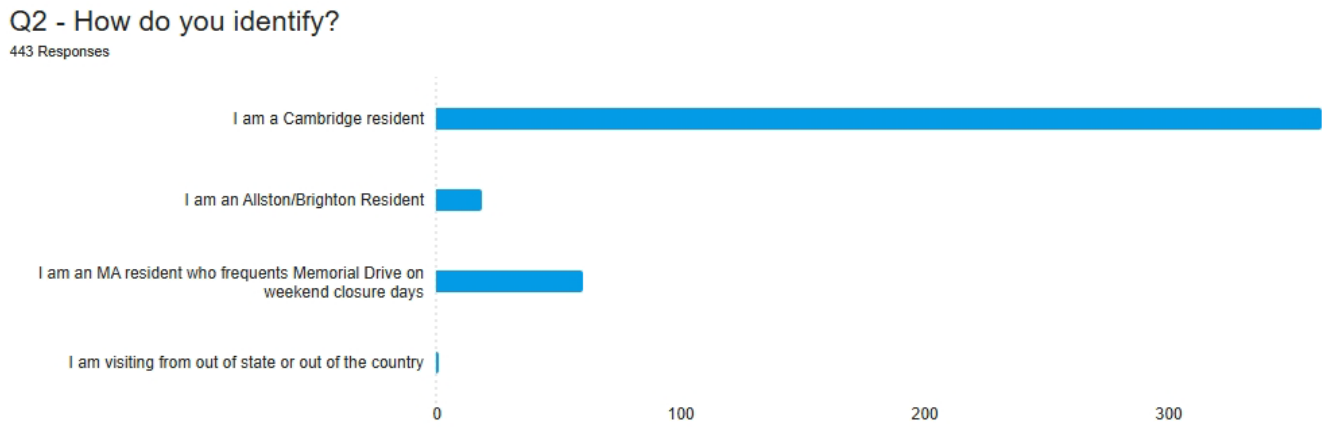
الشكل 3. *خريطة الأنشطة الخاصة بطرق الأبواب*

جلسات الاستماع للعامة

تم عقد أربع جلسات استماع عامة للإحاطة بالعمل الخاص بفريق العمل. تم عقد جلستان استماع في نوفمبر 2025 لجمع مساهمات المجتمع بخصوص التأثيرات الخاصة بقرارات DCR – جلسة استماع واحدة بصورة افتراضية في العاشر من نوفمبر (55 من الحضور) وجلسة استماع واحدة بصورة شخصية في مركز Cambridge المجتمعي في السابع عشر من نوفمبر (77 من الحضور). تم عقد جلستان استماع عامة بربيع 2026 – جلسة استماع واحدة بصورة شخصية في مدرسة Morse الابتدائية في التاسع والعشرين من ابريل (21 من الحضور) وجلسة استماع واحدة بصورة افتراضية في الخامس من مايو (24 من الحضور). كانت جلسات الاستماع للعامة في الربيع تهدف إلى استعراض مسودة توصيات فريق العمل والنتائج المرجعية المجمعة عن التوصيات وبنود العمل المقترحة المرتبطة بكل منها. بالنسبة للآراء المرجعية ذات الصلة بالطلبات الخاصة بإجراء تغييرات ملموسة على الحديقة، المسارات والطرق، قامت DCR بتسجيل تلك الآراء بشكل منفصل وسوف تقوم بدمج تلك الآراء في التخطيط للميزانية الخاصة برأس المال والصيانة المستقبلية.

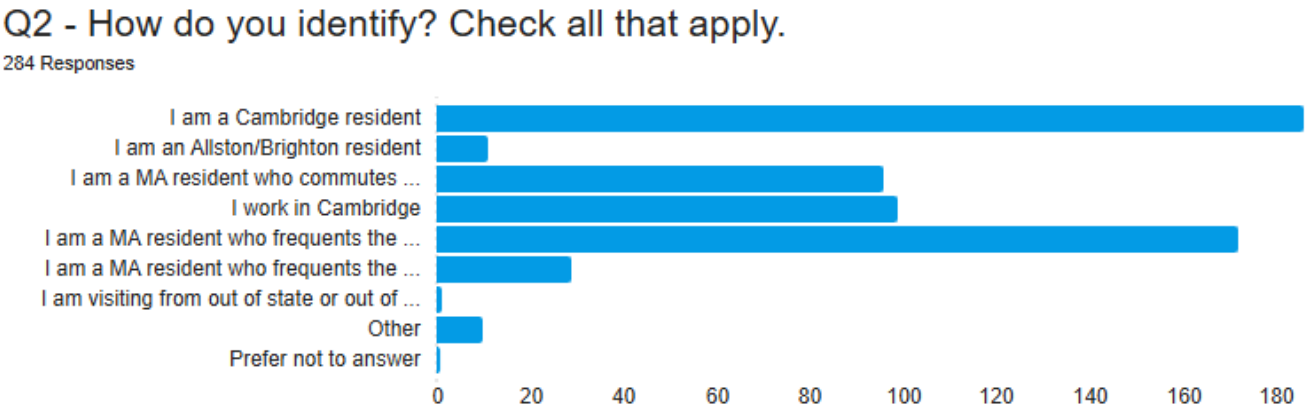
استطلاعات الرأي العامة

تم إجراء اثنان من استطلاعات الرأي العامة على الإنترنت؛ واحد في الخريف والآخر في الربيع. تم إجراء استطلاع الرأي العام بفصل الخريف من الرابع عشر من أكتوبر حتى الحادي والثلاثين من ديسمبر، 2025. حصل استطلاع الرأي هذا على إجمالي 475 من الاستجابات. يظهر الشكل 4 أدناه توزيع المشاركين في استطلاع الرأي.



الشكل 4. توزيع المشاركين في استطلاع الرأي بفصل الخريف

تم فتح استطلاع الرأي العام بفصل الربيع، والذي قام بالتركيز على تجميع آراء مرجعية عن مسودة مجموعة التوصيات للتقرير النهائي، من التاسع والعشرين من ابريل حتى التاسع والعشرين من مايو وحصل على إجمالي 232 من الاستجابات. يظهر الشكل 5 توزيع المشاركين في استطلاع الرأي. أنظر الملحق C للاطلاع على الاستجابات المقدمة على استطلاع الرأي.



الشكل 5. توزيع المشاركين في استطلاع الرأي بفصل الربيع

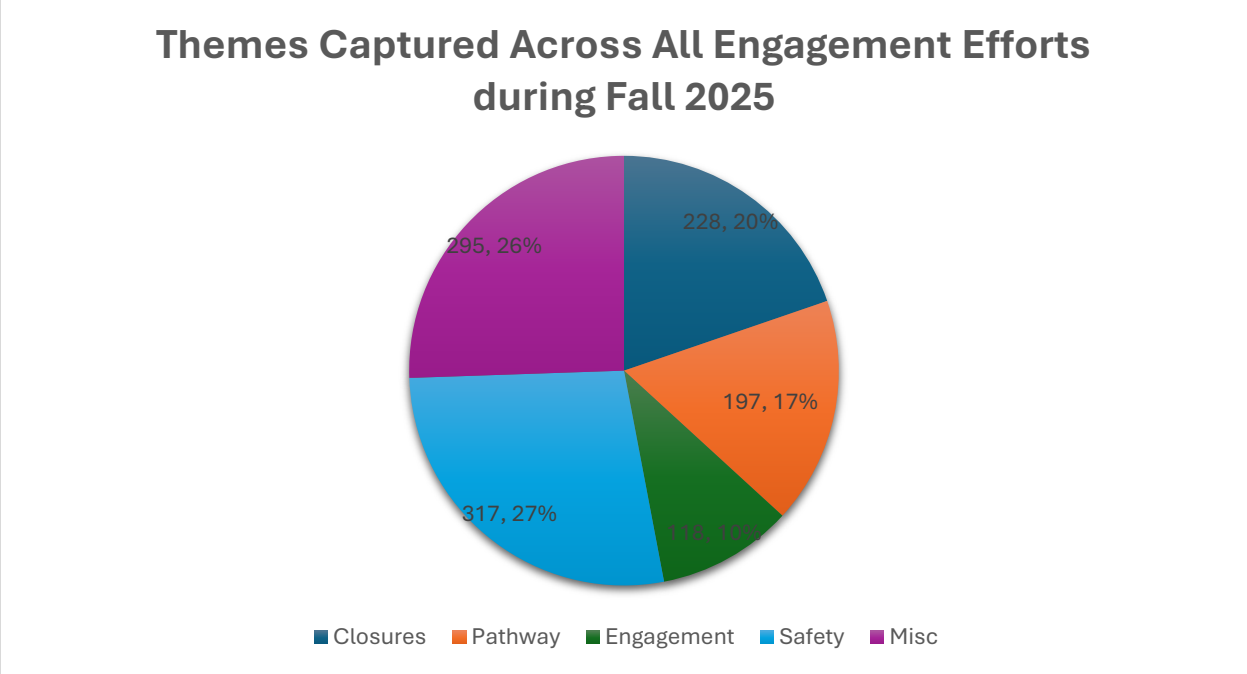
4. ملخص النتائج الرئيسية

برزت الموضوعات الرئيسية من المواد الخاصة بالمشاركة والتفاعل بفصلي الخريف والربيع

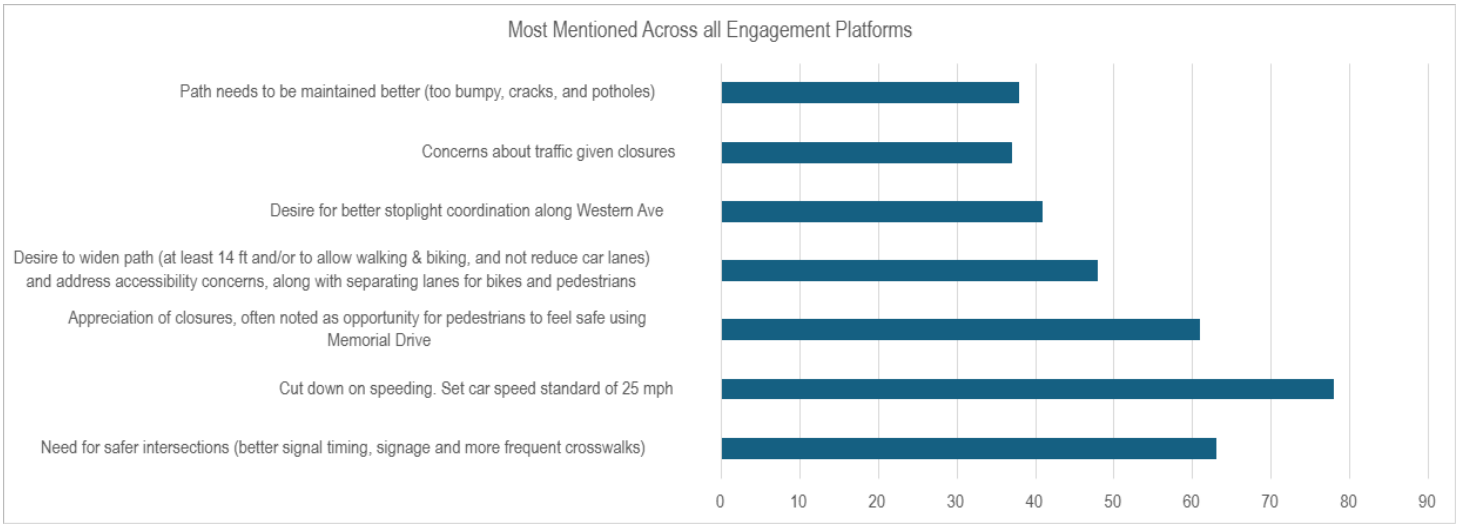
أظهرت مشاركة الخريف، والتي سلطت الضوء على الآراء المرجعية العامة، الأفكار والمخاوف التالي:

- الحاجة إلى المزيد من التحسينات على البنية التحتية للحدائق والطرق، بما في ذلك تقاطعات أكثر أمنًا، تطوير إمكانية الوصول والبنية التحتية بالنسبة للمشاة ومستخدمي الدراجات، وزيادة معدل الصيانة.
- يستمر إغلاق الطرق في التأثير على المجتمعات بدرجات مختلفة، مع إدراك بعض أفراد المجتمع لفوائده وإعراب الآخرين عن مخاوفهم بشأن آثاره، خاصة حين تواجه مجتمعات بعينها حصة غير متناسبة من الأعباء المرتبطة بإغلاق الطرق.
- الحاجة إلى تواصل وتوعية أكثر اتساقًا وأكثر استمرارية من DCR بالنسبة للمشروعات، الصيانة، البرامج وإغلاق الطرق.

تلخص الأشكال 6-7 التالية الموضوعات الرئيسية التي تم إبرازها عبر منصات المشاركة المختلفة



الشكل 6. *الموضوعات الموضحة خلال جهود المشاركة المختلفة في خريف 2025*

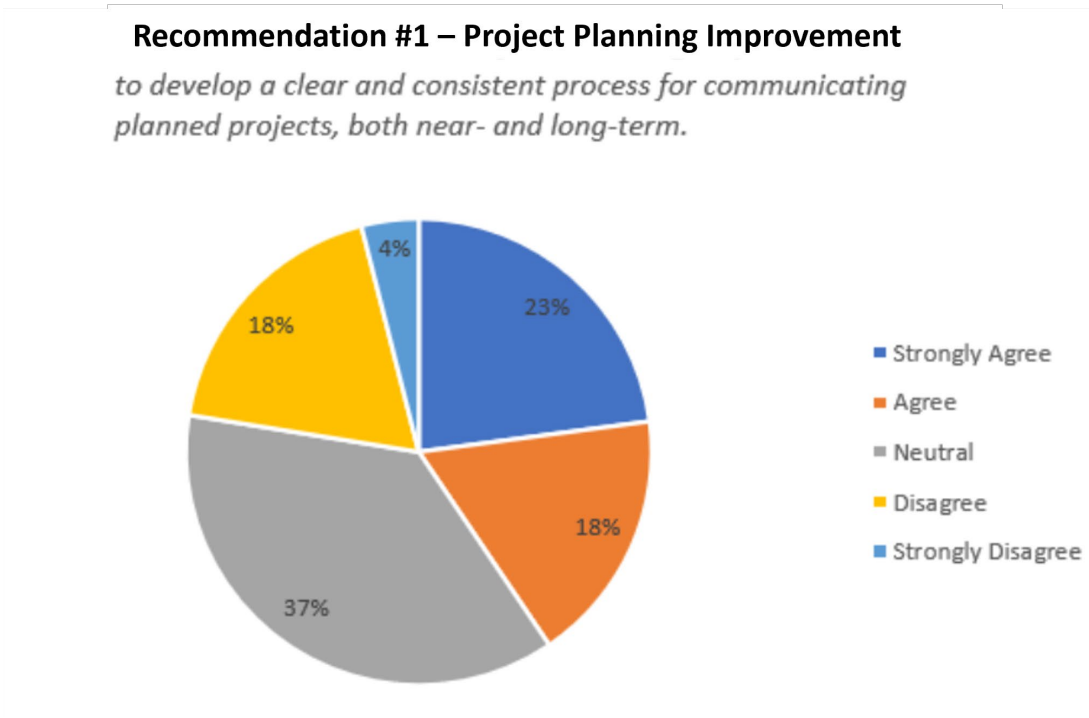


الشكل 7. *أهم مواضيع التعليقات التي تم إبرازها عبر منصات المشاركة في خريف 2025*

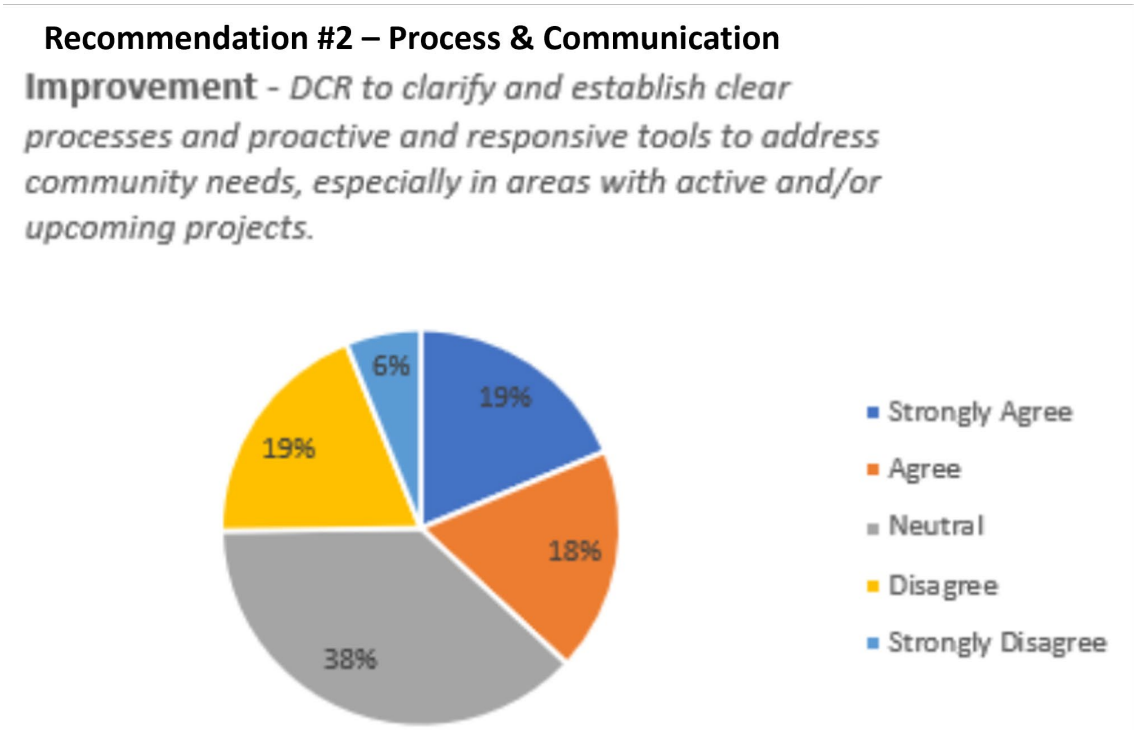
أظهرت مشاركة الربيع، والتي سلطت الضوء على الآراء المرجعية والمساهمات بشأن مسودة التوصيات المقترحة من قبل فريق العمل التالي:

- الحاجة إلى تواصل وتوعية أكثر اتساقًا وأكثر استمرارية من DCR مع المجتمعات المحلية، خاصةً أولئك الذين يعيشون في مناطق مشروع DCR.
- الحاجة لاستكشاف وتنويع الطرق والآليات الخاصة بالتواصل وتبادل المعلومات مع أفراد المجتمع.
- أشار الجزء الأعظم من الآراء المرجعية والمساهمات الواردة من العامة (سواء الخاصة بالمجموعات المتخصصة أو استجابات استطلاعات الرأي) إلى اتفاق مع التوصيات المقترحة من فريق العمل، ومع ذلك، فإن التفسيرات الإضافية والتوضيح اللغوي (على سبيل المثال، التعريفات، المقاييس المحددة، الأهداف، الأطر الزمنية، وغيرها) تعتبر مطلوبة وذات أهمية.

تلخص الأشكال 8-11 التالية آراء ومشاعر مختلفة حول مسودة التوصيات (الواردة من خلال استجابات استطلاع الرأي العام):

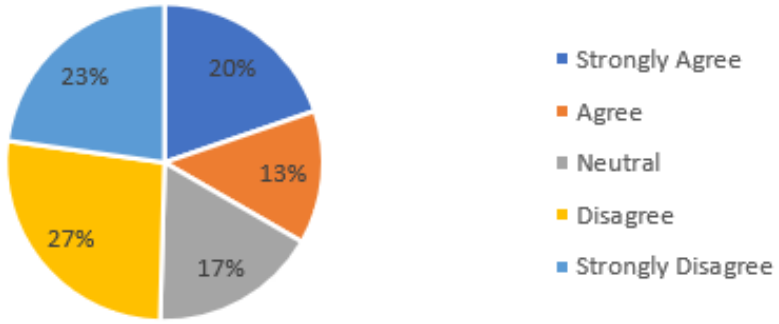


الشكل 8. استجابات استطلاع الرأي على التوصية 1



الشكل 9. استجابات استطلاع الرأي على التوصية 2

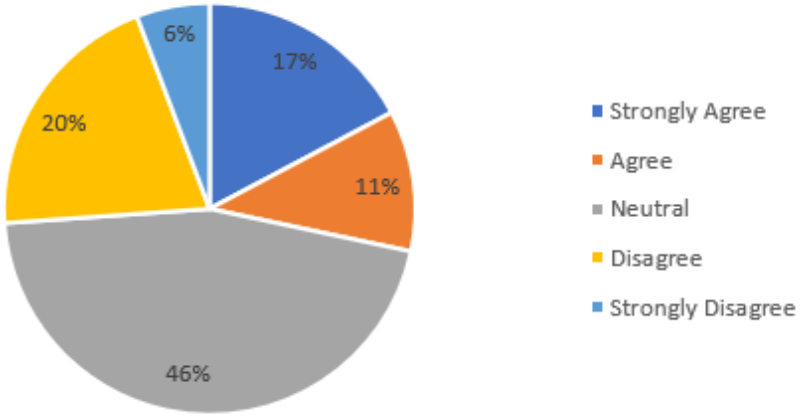
Recommendation #3 - Centering Equity & Environmental Justice - *DCR to establish a clear process for ensuring marginalized communities and those who have historically been impacted by and excluded from public processes have a clear role in DCR processes*



الشكل 10. *استجابات استطلاع الرأي على التوصية 3*

Recommendation #4 - Implementation

DCR to apply the communication and outreach recommendations above (Recommendations 1-3) to address physical infrastructure-related feedback received through this Task Force for the Charles River area between Longfellow and Eliot bridges, as a pilot for applying communication and outreach strategies for other DCR projects across the Commonwealth.



الشكل 11. *استجابات استطلاع الرأي على التوصية 4*

الإقرار بمرحلتي المشاركة

تم إنشاء CRTF في الأساس لاستكمال عمله في الفترة ما بين يوليو 2024 ويونيو 2025 كمشروع مدته 6 أشهر. لم يكن بالإمكان إطلاق المشروع حتى يوليو 2025 بسبب القيود المفروضة على قدرات الموظفين التي صادفتها DCR ونقص في التمويل لتدعيم العمل الخاص بفريق العمل. فور إطلاقه، كان من الجلي أن هناك حاجة لأكثر من 6 أشهر لبناء العلاقات بين فريق المشروع وأعضاء فريق العمل؛ بالإضافة إلى تنفيذ أهداف المشاركة القوية الخاصة بفريق العمل للحصول على وجهات النظر من السكان في المنطقة. ونتيجة لذلك، تم مد المشروع لاستكماله بحلول الثلاثين من يونيو، 2026.

للمساعدة في إيجاد حلول لصعوبات التواصل وبناء العلاقات والتي نشأت من الاجتماعات المبكرة لفريق العمل، تم تهيئة اجتماع فريق العمل رقم 6، والذي تم عقده في 28 يناير، 2026، ليكون بمثابة ورشة عمل فردية مطولة لتحديد الطرق الأفضل للمضي قدمًا مع عمل فريق العمل ومشاركته طوال فصل الربيع، بالإضافة إلى تحديد العناصر اللازمة لإكمال التقرير النهائي. خلال هذه الفترة الزمنية، أصبح المفوض الخاص بـ DCR والوكيل المساعد للطاقة والشؤون البيئية للعدالة البيئية أكثر تفاعلًا ونشاطًا في اجتماعات وأنشطة CRTF، مما يعكس اهتمام فريق العمل في المشاركة والانخراط القيادي.

الموارد المالية الإضافية وقدرة الموظفين اللازمين لدعم DCR في تنفيذ توصيات فريق العمل

تدرك DCR أنه من خلال الآراء المرجعية الواردة من أثناء هذه العملية؛ الحاجة إلى تعزيز الجهود المبذولة في المشاركة مع المجتمعات ولتحسين طريق التواصل والتوعية. تم تنفيذ العديد من التحسينات في الأعوام الأخيرة، مثل إنشاء فريق معني بالعلاقات المجتمعية للرد على الاستفسارات والمخاوف الواردة من السكان وإنشاء فريق للتشريعات والشراكات للتنسيق مع البلديات، المسؤولين المنتخبين والمجموعات المجتمعية المحلية المهتمة بالممتلكات والموارد تحت إدارة DCR. كما أن لدى DCR مدير للمشاركة العامة حيث قامت مؤخرًا بتعيين مدير أعلى للعدالة البيئية. لازالت القيود المرتبطة بالقدرات تؤثر في قدرة DCR على تلبية الأهداف الخاصة بالمشاركة بالطريق التي يتصورها كلًا من DCR أو فريق العمل لهذه المنطقة على وجه التحديد ولأرجاء الولاية بصورة أوسع وأشمل. تعكس استراتيجيات التنفيذ وعناصر الإطار الزمني للتوصيات الموضحة أدناه طبيعة البنود المطلوبة للنهوض بها.

5. تأملات من فريق العمل

طوال فترة عمله، حدد فريق العمل عدة دروس والتي قد تساعد في توجيه الجهود المستقبلية للمشاركة المجتمعية، الهيئات الاستشارية وعمليات المشاركة من العامة والتي تقوم بها DCR إلى جانب الوكالات الأخرى.

تصميم المشروع والتفاهم المشترك

وجد فريق العمل أن ترسيخ استيعاب مشترك للغرض، النطاق، القصد التشريعي والنتائج المتوقعة للمشروع في البداية أمرًا حيوي للغاية لتحقيق النجاح. ساهمت الريبة المبكرة بخصوص مهام وأهداف فريق العمل في تباين التوقعات بين المشاركين مع التأثير على زخم المشروع. قد تستفيد الجهود المستقبلية من:

- بداية شاملة للمشروع والتي تنقل بوضوح الأهداف، المهام، المسؤوليات، سلطة اتخاذ القرارات والنتائج المتوقعة؛
- خطة مشروع مشتركة توضح وتحدد المعالم الرئيسية، النتائج، نقاط القرارات والفرص الخاصة بمساهمات المشاركين؛
- توجيه مبكر نحو السياق التشريعي والتاريخي الذي أسفر عن صياغة للجهود؛ و
- زيارات ميدانية وفرص تعلم قائمة على المكان لتنمية الاستيعاب المشترك للظروف المجتمعية ووجهات النظر المحلية.

المشاركة والتمثيل المجتمعي

كان التحدي الرئيسي طوال العملية هو تحقيق التوازن بين مجموعة عريضة من وجهات النظر والمطروحة من قبل أعضاء فريق العمل والمشاركين من المجتمع مع إبقاء تسليط الضوء على المسؤولية التشريعية والاحتياجات الخاصة بالمجتمعات غير الممثلة تاريخيًا في عملية اتخاذ القرار للعامة. وجد فريق العمل أن:

- بناء العلاقات مع المجتمعات غير المشتركة تاريخيًا مع DCR يتطلب وقتًا كبيرًا وجهودًا متعمدة للتثقيف والتوعية؛
- انعدام الثقة الحالي الناجم عن مشروعات وقرارات سابقة يمكن أن يؤثر على المشاركة والمفاهيم المجتمعية؛
- غالبًا ما تعتمد DCR على المنظمات والأطراف المعنية ممن لديهم علاقات راسخة مع الوكالة، الأمر الذي يخلق عوائقًا أمام الوصول إلى أصوات جديدة؛ و
- ينبغي بذل جهود إضافية لضمان شمول عمليات المشاركة المجتمعات غير الممثلة تاريخيًا بشكل هادف ومجدي أثناء توفير فرص أيضًا للمشاركة العامة على نطاق واسع.

القدرات، الموارد والالتزام طويل الأمد

أدرك فريق العمل أن المشاركة الهادفة تتطلب استثمارات جوهرية في الوقت، الموظفين، التمويل والقدرة التنظيمية. قامت القيود المفروضة على الموارد بالتأثير على نطاق الأنشطة المخصصة للتوعية والتثقيف، بما في ذلك طرق الأبواب، توزيع المنشورات والجهود المبذولة لتنمية العلاقات. كما وجد فريق العمل أن:

- الإبقاء على المشاركة وبناء توافق للآراء بين مجموعة كبيرة تمثل خبرات واهتمامات متنوعة يمكن أن يتسم بالصعوبة، خاصةً على مدى إطار زمني ممتد للمشروع.
- تستفيد المخصصة للمشروع من التدريب، الدعم والمرونة لتيسير عمليات المشاركة التعاونية والتنقل عبر الديناميكيات المعقدة للأطراف المعنية؛ و

- لا يمكن تحقيق المشاركة المجتمعية الوطيدة خلال مبادرة فردية واحدة فقط بل يتطلب التزامًا مؤسسيًا مستمرًا واستثمارًا على مدى الزمن.

الملاحظات الأساسية

بالإضافة إلى التوصيات المتضمنة في هذا التقرير، قام فريق العمل بتوثيق المخاوف المجتمعية ذات الصلة بالبنية التحتية، تيسير الوصول، الصيانة والسلامة على امتداد ممر Charles River. بينما تعد هذه القضايا خارج النطاق الأساسي لمسؤولية فريق العمل، فإنها تشدد على أهمية التواصل، المشاركة والشراكة المستمرة بين DCR والمجتمعات التي تقوم بخدمتها.

6. التوصيات النهائية لـ CRTF

تدرك DCR من خلال الآراء المرجعية الواردة أثناء العمل مع فريق العمل أن هناك حاجة فعلية لتعزيز جهود المشاركة مع المجتمعات التي تحيط بالمتنزهات الخاضعة لإدارة DCR. إضافة إلى ذلك، ينبغي على DCR والوكالات الحكومية والبلدية الأخرى العمل بجدية لتحسين سبل التواصل، التخطيط والتوعية والتثقيف.

لقد قدمت كل من التوصيات الأربع (4) التالية خطوات تفصيلية لتحسين عمليات التواصل والتوعية التابعة لـ DCR. بالنسبة لكل من هذه التوصيات، يقترح فريق العمل أيضًا إجراءات أو استراتيجيات محددة للتنفيذ، إطار زمني مقترح بناءً على توجيه من DCR وEEA، والموارد المحتملة اللازمة لضمان حصول DCR على الموارد والدعم الكافيين لتنفيذها. ينبغي توفير مصادر مالية وقدرات إضافية من الموظفين لدعم DCR في تنفيذ بعض من تلك التوصيات.

التوصية 1 – تحسين التخطيط للمشروع: ينبغي على DCR إعداد عملية واضحة ومتسقة لإيصال المشروعات المخطط لها، على المدى القريب والبعيد على حد سواء.

معلومات أساسية: *تعتمد هذه التوصية على الحاجة لمناهج أكثر انتظامًا واتساقًا لإيصال العمل الخاص بالمشروع إلى أفراد المجتمع في المنطقة المتأثرة بالمشروع. إن الموضوع الثابت الذي سمعه فريق العمل من المجتمع هو الرغبة في الحصول على تحديثات بشكل أكثر انتظامًا من DCR عن معدل التقدم بالمشروع والخطوات التالية. في الوقت الحالي. تعتبر الآليات المتاحة التي يمكن لأفراد المجتمع من خلالها تقديم تعليقات أو مشاركة مخاوف مع DCR عن أي قضية محتملة؛ محدودة. تهدف هذه التوصية إلى ضمان DCR عمليات أكثر اتساقًا بالنسبة لإيصال المشروع إلى أفراد المجتمع.*

التعريفات الخاصة بالإطار الزمني: قصير المدى = 3 أشهر – 2 عام؛ متوسط المدى = 3-5 أعوام؛ طويل المدى = >5 أعوام.

تعريفات أخرى: CRM = إدارة العلاقات مع العملاء

استراتيجيات أو إجراءات التنفيذ المقترحة	الإطار الزمني للتنفيذ	الموارد اللازمة لدعم التنفيذ	ما تم تنفيذه بالفعل أو الجاري تنفيذه
1. تنفيذ تكنولوجيا الإدارة والعمليات للأطراف المعنية للتواصل بصورة أكثر فعالية مع المجتمعات المحتمل تأثرها؛ بشأن المشروعات والبرامج (التخطيط، المراحل المختلفة، والتحديثات). قد يكون من ضمن المستفيدون من التواصل قادة/ مجموعات المجتمع، الكنائس المحلية، المراكز الثقافية، مراكز كبار السن، الإسكان المخصص لكبار السن، الإسكان العام والميسور التكلفة، بالإضافة إلى البلديات المحلية والوكالات الحكومية الشريكة.	قصير المدى	**الموظفون:** الموظفون الحاليون **IT (تكنولوجيا المعلومات):** أداة CRM في طور التنفيذ **موارد أخرى:** لا يوجد	يستخدم فريق العلاقات العامة في DCR حاليًا أداة لإدارة الحالات، والتي تعد ذات فائدة في تنظيم الملاحظات ولكنها تفتقر العديد من الجوانب الأخرى بالنسبة لنوع العمل التوعوي والتنسيقي والتواصل المجتمعي والشراكات التي ترغب DCR في القيام به.
2. إنشاء صفحات رئيسية مقصودة خارجية للمشروع مخصصة لكل مشروع تقوم بإيصال أهداف المشروع، البدائل المدروسة، الفرص المخصصة لمساهمات المجتمع وتحديثات المشروع – على سبيل المثال، في صيغة بخصائص مماثلة للصفحة الالكترونية الخاصة بمشروعات البناء في مدينة Cambridge.	قصير المدى أو متوسط المدى (حسب التمويل)	**الموظفون:** دعم إضافي لفريق التواصل لإدارة البنية التحتية لـ IT ودعم إضافي لفريق العلاقات العامة للتقديم تحديثات عن المشروع بشكل أكثر تكرارًا. **IT:** نظام إدارة المشروعات قيد التطوير (داخلي)؛ الواجهة الخارجية الحالية لـ IT **موارد أخرى:** لا يوجد	تحتفظ DCR حاليًا بالصفحات الالكترونية الخاصة بالعديد من المشروعات الكبيرة والمتعددة المراحل وتقوم باستخدام تلك الصفحات الالكترونية في نشر معلومات وتحديثات عن المشروع. تنظر DCR في التحسينات التي قد تجريها داخل نظام الصفحة الالكترونية mass.gov.

استراتيجيات أو إجراءات التنفيذ المقترحة	الإطار الزمني للتنفيذ	الموارد اللازمة لدعم التنفيذ	ما تم تنفيذه بالفعل أو الجاري تنفيذه
3. إنشاء منهج تواصل متسق باستخدام أساليب تواصل متعددة، وتخصيص استراتيجيات توعية وتثقيف للمجتمعات التي يتحمل تأثرها بدرجة أكبر بتطورات المشروع. على سبيل المثال، يشمل نشر منشورات قرب الموقع الفعلي للتحديثات بصورة مسبقة للمشروع واستخدام وسائل الإعلام التقليدية مثل الصحف، قنوات الإذاعة أو التلفاز المحلية، بالإضافة إلى وسائل التواصل الاجتماعي، واستهداف أيضًا قنوات متعددة اللغات.	متوسط المدى (حسب التمويل)	**الموظفون:** دعم إضافي لفريق العلاقات العامة لتنفيذ الأنشطة المخصصة للتوعية والتثقيف والمشاركة بصورة أكثر تحسينًا. **IT:** أداة CRM في طور التنفيذ **موارد أخرى:** خدمات التيسير اللغوي، تمويل مخصص لرسوم البريد وعمليات الشراء عبر الوسائط، وغيرها.	تقوم DCR حاليًا بتعزيز الاجتماعات العامة من خلال الإحاطات التشريعية، البلدية والأطراف المعنية المعروفة، مع تشجيعهم على نشر الوعي بالاجتماعات العامة خلال شبكاتهم الخاصة. كما تقوم DCR بتحديث صفحتها الالكترونية للاجتماعات العامة وإرسال رسائل بريد الكتروني للتوعية حول تلك الاجتماعات.
4. ضمان الوصول العادل للمعلومات. تشمل الأمثلة: ○ استخدام مواد وملخصات بصيغ لغوية بسيطة ○ استخدام صيغ تتسم بالسهولة وتصميمات متسقة ○ ترجمة المواد	قصير المدى	**الموظفون:** الموظفون الحاليون **IT:** لا يوجد **موارد أخرى:** خدمات التيسير اللغوي	تقوم DCR حاليًا بترجمة جميع الإشعارات الخاصة باجتماعات العامة إلى اللغات الخمس الأكثر تحدثًا في Massachusetts. كما تحقق DCR أيضًا تقدمًا ملحوظًا بخصوص الوصول/ التيسير الرقمي بالنسبة للمواد المتاحة على الإنترنت.

التوصية 2 – تحسين العمليات وطرق التواصل: ينبغي على DCR توضيح وإعداد عمليات واضحة، وأدوات استباقية سريعة الاستجابة لمعالجة الاحتياجات المجتمعية، خاصةً في المناطق التي بها مشروعات نشطة و/ أو قادمة.

معلومات أساسية: *غالبًا ما يشعر أفراد المجتمع بالارتباك بخصوص كيفية و/ أو من بإمكانهم التواصل معه في DCR حينما يكون لديهم آراء مرجعية و/ أو مخاوف ما. في بعض الحالات، لا يحصل أفراد المجتمع على تواصل، تحديثات، استجابات فورية أو متابعة بصورة منتظمة من DCR. تهدف هذه التوصية أن تقوم DCR بإنشاء المزيد من الآليات المتعلقة بعمليات التواصل والتعاون.*

التعريفات الخاصة بالإطار الزمني: قصير المدى = 3 أشهر – 2 عام؛ متوسط المدى = 3-5 أعوام؛ طويل المدى = >5 أعوام.

تعريفات أخرى: CRM = إدارة العلاقات مع العملاء

استراتيجيات أو إجراءات التنفيذ المقترحة	الإطار الزمني للتنفيذ	الموارد اللازمة لدعم التنفيذ	ما تم تنفيذه بالفعل أو الجاري تنفيذه
1. توفير نقطة تواصل لأفراد المجتمع لتلقي أسئلتهم بخصوص المشروعات، البرامج أو الإغلاقات التي تؤثر على الحدائق والطرق.	طويل المدى (حسب التمويل)، مع احتياج المزيد من التخطيط الاستراتيجي لتحديد التنسيب بين أقسام DCR	**الموظفون:** دعم إضافي لفريق العلاقات العامة لإنشاء اتصالات مخصصة للمجتمع بالنسبة للمناطق التي بها أصول هامة خاصة بـ DCR **IT:** أداة CRM في طور التنفيذ **موارد أخرى:** لا يوجد	بالنسبة للمشروعات الأكبر لـ DCR، يتم في الغالب إدراج نقطة تواصل على الصفحة الالكترونية للمشروع.
2. إطلاق حملة إعلامية للتواصل بشأن فريق العلاقات المجتمعية لـ DCR وعمليات المساهمات العامة الأخرى عن كيفية تواصل أفراد المجتمع مع DCR، طبيعية الاستفسارات ومساراتها، والأطر الزمنية للاستجابات التي بإمكانهم توقعها.	قصير المدى	**الموظفون:** الموظفون الحاليون **IT:** IT الحالي **موارد أخرى:** أدوات التواصل، خدمات التيسير اللغوي.	في الوقت الحالي، يمكن للعامة التواصل مع DCR على الرقم 626-1250 (617) أو خلال mass.parks@mass.gov. يمكن للعامة أيضًا الوصول إلى صفحة اجتماعات العامة التابعة لـ DCR وبوابة التعليقات العامة لعرض فرص تقديم المساهمات.
3. تعزيز حلقات الآراء المرجعية للتواصل المتعلقة بالمشروع حتى يحصل السكان على متابعة عن آلية النظر في مخاوفهم أو حلها.	متوسط المدى	**الموظفون:** دعم إضافي لفريق العلاقات العامة لضمان اتسام حلقات الآراء المرجعية بالاتساق، الاستجابة، وحدوثها في الوقت المناسب. **IT:** أداة CRM في طور التنفيذ **موارد أخرى:** خدمات التيسير اللغوي	غالبًا ما يتم تسوية المكالمات الهاتفية التي تتلقاها DCR في اللحظة أو يتم إجراء متابعة سريعة مع المتصل. يتم محاولة معالجة التعليقات المقدمة أثناء اجتماعات العامة في اللحظة أو بعدها بوقت قصير.

4. تقديم إشعار مسبق وتفسيرات واضحة للإغلاقات، الاضطرابات والأطر الزمنية للمشروع.	قصير المدى	**الموظفون:** الموظفون الحاليون **IT:** أداة CRM في قيد التنفيذ **موارد أخرى:** خدمات التيسير اللغوي	تقوم DCR حاليًا بإرسال تنبيهات من خلال رسائل البريد الالكتروني لأي شخص مشترك في تحديثات DCR، كما يتم نشرها على الصفحة الالكترونية لتنبيهات متنزهات DCR.
5. تحسين وزيادة التنسيق مع الإدارات الأساسية وفرق التواصل ضمن الوكالات البلدية والحكومية لتنسيق وتعزيز جهود التوعية والتثقيف للمجتمعات المتأثرة.	طويل المدى (حسب التمويل)	**الموظفون:** دعم إضافي لفريق العلاقات العامة لتحسين التنسيق مع الوكالات البلدية والحكومية. **IT:** لا يوجد **موارد أخرى:** التعاون بين الوكالات البلدية والحكومية والقدرة على التفاعل والتنسيق مع DCR.	لدى DCR حاليًا فريق من 5 منسقين مسؤولين عن الاتصال على مستوى الولاية مع مئات من المشرعين، البلديات، والوكالات الشقيقة والشركاء.

التوصية 3 – تركيز المساواة والعدالة البيئية: ينبغي على DCR إعداد عملية واضحة لضمان حصول المجتمعات المهمشة وهؤلاء المتأثرين والمستبعدين تاريخيًا على دور واضح في عمليات DCR.

معلومات أساسية: *أعرب أفراد المجتمع، أنه في كثير من الحالات، لا يعكس اتخاذ القرار في DCR أو يتضمن صوت المجتمع المتأثر بطريقة مباشرة. لا يشعر أفراد المجتمع أنهم مشمولون في معالم التخطيط واتخاذ القرارات، ونتيجة لذلك، غالبًا ما يتركون ليعانوا من التداعيات وحدهم (على سبيل المثال، الازدحام المروري، القضايا المتعلقة بالسلامة، وغيرها) دون التمتع بالفوائد. يعتقد فريق العمل أن هذه التوصية سوف تضمن تركيز العدالة في جميع عمليات التخطيط واتخاذ القرار الخاصة بـ DCR.*

التعريفات الخاصة بالإطار الزمني: قصير المدى = 3 أشهر – 2 عام؛ متوسط المدى = 3-5 أعوام؛ طويل المدى = >5 أعوام.

تعريفات أخرى: CRM = إدارة العلاقات مع العملاء

استراتيجيات أو إجراءات التنفيذ المقترحة	الإطار الزمني للتنفيذ	الموارد اللازمة لدعم التنفيذ	ما تم تنفيذه بالفعل أو الجاري تنفيذه
1. كجزء من مرحلة التخطيط المسبق للمشروع، يجب إجراء عملية في بداية أي مشروع لتحديد من المتأثرين المحتملين بالبناء أو بنتائج المشروع النهائية مع تحديد الدور الذي يمكنهم او يجب عليهم لعبه طوال الإطار الزمني للمشروع.	قصير المدى (حسب التمويل)	**الموظفون:** دعم إضافي لفريق العلاقات العامة لتقييم المجتمعات المتأثرة وإعداد وتنفيذ خطط توعية وطيدة **IT:** أداة CRM في طور التنفيذ **موارد أخرى:** مستشارون لوضع دراسات آثار المشروع في مرحلة التفكير	أثناء مراحل التخطيط المسبق/ التصميم لمعظم المشروعات، تعقد DCR إحاطات تشريعية، بلدية وللأطراف المعنية المعروفة بصورة مسبقة لاجتماعات العامة واسعة النطاق.

2. كجزء من مرحلة التخطيط المسبق للمشروع، يجب التنسيق مع شركاء المشروع أو السلطات المحلية (أي، وكالات حكومية أخرى و/ أو مدينة Cambridge) لإجراء توعية وتثقيف مع المجتمعات المحتمل تأثرها والي تم تحديدها	طويل المدى (حسب التمويل)	**الموظفون:** دعم إضافي لفريق العلاقات العامة لتنفيذ خدد توعية وطيدة تشمل العرض، المنشورات، الرسائل البريدية، وغيرها. **IT:** لا يوجد **موارد أخرى:** خدمات التيسير اللغوي	لدى DCR حاليًا فريق من 5 منسقين مسؤولين عن الاتصال على مستوى الولاية مع مئات من المشرعين، البلديات، الوكالات الشقيقة والشركاء.
3. ضمان دمج خطة التيسير اللغوي لـ DCR في تلك العمليات.	قصير المدى (حسب التمويل)	**الموظفون:** الموظفون الحاليون **IT:** أداة CRM في قيد التنفيذ **موارد أخرى:** خدمات التيسير اللغوي	لدى DCR آليات بالفعل لتوفير بعض خدمات التيسير اللغوي.
4. إعداد وتنفيذ خطة المشاركة العامة لـ DCR، والتي تعتمد على إطار العمل الخاص بخطة المشاركة العامة لـ EEA.	قصير المدى (حسب التمويل)	**الموظفون:** الموظفون الحاليون **IT:** أداة CRM في قيد التنفيذ **موارد أخرى:** مستشارون لمساعدة DCR في إعداد خطة وطيدة	لدى DCR مسودة عمل داخلية قيد التنفيذ.
5. بعد اكتمال المشروع، يجب إجراء مراجعة لجهود التوعية والتواصل التي تم إجرائها طوال فترة المشروع مع البلديات، الأطراف المعنية المجتمعية، الشركاء والمنظمات.	قصير المدى أو متوسط المدى (حسب التمويل)	**الموظفون:** دعم إضافي لفريق العلاقات العامة لإجراء تحليل بعد الجهود المبذولة، المتابعة ورفع التقارير. **IT:** لا يوجد **موارد أخرى:** لا يوجد	تقوم DCR حاليًا بإنشاء خطط للتوعية والمشاركة للمشروعات، اعتمادًا على العلاقات القائمة الحالية مع الأطراف المعنية.

التوصية 4 – التنفيذ: ينبغي على DCR تطبيق توصيات التواصل والتوعية أعلاه (التوصيات 1-3) لمعالجة الآراء المرجعية ذات الصلة بالبنية التحتية الملموسة من خلال فريق العمل هذا بالنسبة لمنطقة Charles River الواقعة بين جسري Longfellow وEliot، كمشروع تجريبي لتطبيق استراتيجيات التواصل والتوعية بالنسبة لمشروعات DCR الأخرى في جميع أنحاء الكومنولث.

معلومات أساسية: *ينبغي على DCR تنفيذ الاستراتيجيات/ الإجراءات المدونة في التوصيات أعلاه لمنطقة Charles River الواقعة بين جسري Longfellow وEliot. يمكن تكرار أفضل الممارسات والدروس المستفادة من جهود التنفيذ التجريبية هذه في مناطق أخرى بأرجاء الولاية والتي قد تواجه تحديات مشابهة.*

التعريفات الخاصة بالإطار الزمني: قصير المدى = 3 أشهر – 2 عام؛ متوسط المدى = 3-5 أعوام؛ طويل المدى = >5 أعوام.

استراتيجيات أو إجراءات التنفيذ المقترحة	الإطار الزمني للتنفيذ	الموارد اللازمة لدعم التنفيذ	ما تم تنفيذه بالفعل أو الجاري تنفيذه
1. إعداد خطة تواصل ومشاركة لسيناريوهات مختلفة يتم طرحها خلال اجتماعات فريق العمل، المجموعات المتخصصة أو اجتماعات العامة ذات الصلة بتحسينات البنية التحتية في المنطقة وكيف بالإمكان معالجتها من خلال التوصيات المذكورة أعلاه بالنسبة للمجتمعات المحتمل تأثرها. يمكن أن تشمل تلك السيناريوهات: ○ حدث كبير قد يتطلب إغلاق الطريق (على سبيل المثال، الرئيس تشارلز، حفلات موسيقية، وغيرها) ○ مشروع صغير قد يتطلب إغلاقًا مؤقتًا للمتنزهات أو الطرق، أو مكان عام للصيانة (مثلًا، سباقات الطرق، مهرجانات) ○ مشروع كبير جديد به مراحل متعددة من المشاركة (مثلًا، Magazine Beach)	متوسط المدى (حسب التمويل)	**الموظفون:** دعم إضافي لفريق العلاقات العامة لتنفيذ خطط توعية وطيدة تشمل تأسيس وحفظ علاقات مع الأطراف المعنية الجديدة، الموارد المجتمعية الموثوقة، والمجتمعات المتأثرة المحددة، وتقديم توعية معززة تتضمن العرض، المنشورات، الرسائل البريدية، وغيرها. **IT:** لا يوجد **موارد أخرى:**	من خلال عمل فريق العمل، جمعت DCR العديد من الآراء المرجعية عن التواصل والمشاركة العامة اللازمة للفعاليات الخاصة والمشروعات ذات الصلة بالبنية التحتية في منطقة Cambridge للإعلام عن تطوير سيناريوهات أفضل الممارسات.
2. وضع إطار تقييمي واضح لتتبع استراتيجيات الاتصال التي تتسم	متوسط المدى (حسب التمويل)	**الموظفون:** الموارد الحالية **IT:** لا يوجد	لا يوجد إطار حالي للتقييم.

بالفعالية، تحديد أين تمكن الثغرات وطريقة اختبار أفراد المجتمع للعملية الجديدة.		**موارد أخرى:** مستشارون لمساعدة DCR في وضع إطار تقييمي وطيد	

7. كلمات ختامية من الرؤساء المشاركين

إن العمل الذي قام به فريق عمل Charles River أكد من جديد أهمية المشاركة المجتمعية الهادفة، الشفافة والمستدامة في عملية اتخاذ العامة للقرار. على مدار عملية المشاركة، أكد أفراد المجتمع باستمرار الحاجة إلى تواصل أكثر وضوحًا، فرص بوقت أبكر لتقديم المساهمات، تعاون وتنسيق أقوى بين الوكالات المحلية والبلدية، وممارسات التوعية والتثقيف التي تصل إلى المجتمعات غير الممثلة تاريخيًا في العمليات العامة.

بينما بذل فريق العمل جهودًا كبيرة للمشاركة خلال جلسات الاستماع للعامة، المجموعات المتخصصة، استطلاعات الرأي للعامة، المحادثات الفردية المباشرة، طرق الأبواب، والمحادثات المباشرة مع شركاء المجتمع، فإننا ندرك أن هذا العمل لم يكن إلا نقطة البداية. فلا يمكن بناء الثقة وتقوية العلاقات ووضع ممارسات مشاركة أكثر شمولًا من خلال فريق عمل واحد أو عام واحد من التواصل والتوعية. تتطلب المشاركة الهادفة المجدية استثمارًا متواصلًا، قدرات موظفين متفانين، تمويل كاف والتزام طويل الأمد للاستماع، التعلم والتأقلم.

تقدم التوصيات في هذا التقرير خارطة طريق لكيفية بدء DCR في تعزيز ممارساتها في التواصل، التوعية والتثقيف والمشاركة العامة. يمكن تقديم بعض التحسينات بالموارد الحالية، بينما الأخرى ستتطلب استثمار وقدرة تنظيمية إضافيين. ومعًا، تشكل تلك التوصيات مسارًا واقعيًا للمضي قدمًا، مسارًا يعترف بالفرص المتاحة اليوم وبالالتزامات طويلة الأجل التي تعد لازمة وضرورية لبناء الثقة الدائمة والمشاركة الأكثر إنصافًا للعامة في جميع أنحاء الكومنولث.