

2023 年社區健康公平調查

經常問的問題

調查參與者

- **這項調查是什麼？**
 - 社區健康公平調查是一項線上匿名調查。調查結果將幫助麻省公共衛生部與全州範圍的社區改變對健康造成阻礙的條件。
 - 本調查係攜手全州範圍的社區成員與合作夥伴制定。調查問題是基於麻省居民的經歷與需求。
 - 本調查就影響您的健康的因素進行提問。調查主題包括健康照護與交通服務獲取、身心健康與福祉、COVID-19 經歷、住房、教育以及工作。調查還詢問年齡、性別、種族等資訊。
- **參與此調查對我的社區有何益處？**
 - 參與調查將幫助確保您的社區的需求與優先事項能在資料中體現。您在此調查的回答將幫助我們瞭解，哪些因素有助於社區更健康，而哪些因素是社區獲得健康的障礙。
 - 麻省公共衛生部將使用調查得出的資料來指導工作。這包括改進我們的計畫，做出跟資助與資源相關的決定，並為改善健康不公的政策提供支援。我們也將與全麻省的合作夥伴分享調查結果，以支援他們正在進行的重要工作，進而改善當地社區的健康狀況。
- **誰可以參與調查？**
 - 全年或部分時間在麻省居住的任何年滿 14 歲者均可以參與本調查
- **我可以使用什麼語言參與調查？**
 - 您可以使用以下語言參與調查：阿拉伯語、維德角克里奧爾語、中文（簡體和繁體）、英語、海地克里奧爾語、高棉語、葡萄牙語、俄語、西班牙語、越南語。在今年夏季晚些時候，本調查也將推出美國手語版本。
 - 如果您願意，可以請其他人將問題翻譯為您的慣用語言，並代您填寫調查。
- **我可以怎樣參與調查？**
 - 調查將於 2023 年 7 月 31 日在網上開始（請點按[這裡](#)），於 10 月份結束
- **參與調查的過程是怎樣的？**

- 在點按連結之後，您將能夠選擇參與調查使用的語言。完成調查可能需要 15 至 30 分鐘。
 - 您將看到的問題都圍繞以下主題：比如健康照護與交通服務獲取、身心健康與福祉、COVID-19 經歷、住房、教育以及工作。
 - 調查詢問關於您的資訊，比如年齡、種族與性別。這有助於我們瞭解各群體之間的需求與經歷有何差異。
 - 您可以隨時退出調查，並跳過您不想回答的任何問題。
- **這項調查是否匿名？**
 - 本調查完全自願並且匿名。調查不會詢問可能用於確定身分的任何資訊，您的回答也無法以任何方式追溯到您的身分。
- **誰可以查閱我的回答？**
 - 為公共衛生部工作的一些人將能查閱匿名的調查回答。在調查結束之後，結果將與社區合作夥伴分享，他們可以利用資訊來判斷在哪裡、如何以最好的方式提供資源，進而改善健康。
 - 匯總的資料也將透過資料表格、錄製演示與資料儀表板在我們的網站對所有人開放。調查參與者的隱私對我們很重要，您的回答不會以任何方式追溯到您的身分。
- **我有更多疑問。我可以聯絡誰？**
 - 如果您對調查有更多疑問，或需要參與調查的幫助，請傳送電子郵件至 chei@mass.gov。

社區夥伴

- **什麼是焦點社區？**
 - 簡而言之，焦點社區是指傳統上一直，並且目前也正在被剝奪公平健康機會的群體。就 2023 年調查來說，焦點社區是指認同以下條件者：
 - ☐ 年長者（年滿 60 歲）
 - ☐ 有特殊健康照護需求的兒童與青少年的家長及照護者
 - ☐ 未滿 25 歲的父母
 - ☐ 認同為 LGBTQ+ 的人
 - ☐ 有色人種（包括美洲印第安人/阿拉斯加原住民、亞裔美國人/太平洋島民、黑人、西班牙裔/拉丁裔居民）
 - ☐ 主要語言不是英語的人
 - ☐ 身心障礙人士
 - ☐ 有移民經歷的人
 - ☐ 孕婦與少兒的父母
 - ☐ 鄉村居民

- ☐ 退伍軍人
- ☐ 青少年與年輕人（14 至 24 歲）

- **我可以如何幫助社區成員參與此調查？**

- 您最瞭解您的社區！我們將在您身邊並很樂意支援您。以下是我們建議的幾種方法，用於鼓勵社區成員參與本調查：
 - ☐ 分享關於調查的資訊！我們提供電子郵件範本、社群媒體貼文與海報等資源，您可以使用這些資源向朋友、家人、同事等潛在調查參與者進行宣傳。
 - ☐ 跟我們進行對話！我們很樂意與您討論想法。
 - ☐ 幫助我們建立夥伴網路！如果您知道有社區夥伴可能有意與我們合作，請與他們分享我們的網站與聯絡資訊。

我們的網站提供資源，可幫助在您的社區分享與宣傳本調查：

www.mass.gov/chei。

您可以透過 chei@mass.gov 聯絡我們。

- **我如何、何時可以存取這些資料？**

- 我們努力使這一過程盡可能簡單、透明。在本調查於 2023 年秋季結束之後，我們的網站將很快公布結果，並且 DPH 將向跟您一樣的合作夥伴提供支援，讓大家利用資料解決當地社區的健康障礙。

- **我是否能獲得分析資料的幫助？**

- 是的！在 2023 年秋季公布調查結果時，我們將提供若干支援。
屆時請再查詢我們的網站 (www.mass.gov/chei)，或者聯絡我們以獲取可用資料支援的最新清單。

- **我如何使用這些結果造福社區？**

- 一旦分析了您所在社區的資料，您可以突出未滿足的需求，並推動公共衛生措施來解決這些需求。以下透過一些範例來說明 2020 年 COVID-19 社區影響調查是如何做到的：
 - ☐ LGBTQ+ 社區：麻省 LGBTQ 青少年委員會利用 COVID-19 社區影響調查資料，爭取通過了重視該社區需求的政策。他們還利用該資料，爭取將 LGBTQ+ 居民列入疫苗公平舉措的優先人口，該舉措提供了額外的社區資源與資金。
 - ☐ 原住民社區：相關組織利用 COVID-19 社區影響調查資料，成功申請到逾 \$100 萬的資金，用以資助部落與原住民服務組織。
 - ☐ 鄉村社區：相關組織使用 COVID-19 社區影響調查資料來支援鄉村疫苗宣傳計畫，並向各項計畫提供資金，以支援鄉村組織解決當地社區的健康障礙。

- 年輕父母：**COVID-19** 社區影響調查資料顯示，年輕父母群體存在顯著的未滿足基礎需求。在資料發布之後，麻省懷孕與育兒青少年舉措提供的最頻繁的服務包括租金援助、住房援助與水電燃氣援助。
- 青少年：在 **COVID-19** 社區影響調查資料發布之後，青少年精神健康問題在 DPH 內部升級為優先事項。由於該資料，兒童與青少年暴力預防服務計畫採購了新的服務。
- WIC 接受者：透過 **COVID-19** 社區影響調查資料，WIC 計畫強調了語言輔助在 WIC 宣傳活動的重要性以及需求，確保不說英語的家庭也可以獲得 WIC 服務。
- 有特殊健康照護需求的兒童：**COVID-19** 社區影響調查資料揭示出需要優先解決的特定事項（精神健康、食品保障以及 18 歲時的健康照護過渡）。這些優先事項在多種撥款申請發揮作用，進而改進向有特殊健康照護需求的兒童提供的服務。
- 兒童：在一場與美國兒科學會麻省分會舉行的會議上，與會者分享了 **COVID-19** 社區影響調查資料。這些結果向他們提供了證據，說服他們在工作中進一步優先解決精神健康、健康照護過渡、健康的社會決定因素。
- Medicaid 接受者：在獲得 **COVID-19** 社區影響調查資料之後，MassHealth 以此為參考建立了 1115 豁免申請，擴大了 Medicaid 給付範圍以及照護惠及範圍。
- 身心障礙人士：DPH 將改善身心障礙人士接種疫苗的管道設定為優先事項。在身心障礙人士群體中，主要是由於 **COVID-19** 社區影響調查資料，一些原本可能不會接種疫苗的人接種了疫苗。

- 我有更多疑問。我可以聯絡誰？

- 如果您對調查有疑問，或可能需要獲取或分析資料的幫助，請傳送電子郵件至 chei@mass.gov。