

Khảo Sát về Công Bằng Sức Khỏe Cộng Đồng Năm 2023

Các câu hỏi thường gặp

Những Người Thực Hiện Khảo Sát

- **Khảo sát này là gì?**
 - Khảo Sát về Công Bằng Sức Khỏe Cộng Đồng là một khảo sát ẩn danh trực tuyến. Các kết quả từ khảo sát sẽ giúp Sở Y Tế Công Cộng Massachusetts (Massachusetts Department of Public Health) và các cộng đồng trên toàn tiểu bang thay đổi những điều kiện cản trở đối với sức khỏe.
 - Khảo sát này được phát triển với sự hợp tác của các thành viên và đối tác cộng đồng trên khắp tiểu bang. Các câu hỏi khảo sát dựa trên trải nghiệm và nhu cầu của cư dân Massachusetts.
 - Khảo sát này hỏi về những vấn đề ảnh hưởng đến sức khỏe của bạn. Các chủ đề khảo sát bao gồm khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe và phương tiện đi lại, sức khỏe thể chất và tinh thần, trải nghiệm với COVID-19, nhà ở, giáo dục và công việc. Khảo sát cũng hỏi thông tin về tuổi tác, giới tính và chủng tộc.
- **Làm thế nào để thực hiện khảo sát này theo cách có lợi cho cộng đồng của tôi?**
 - **Khi bạn thực hiện khảo sát này, bạn giúp đảm bảo rằng các nhu cầu và ưu tiên của cộng đồng của bạn sẽ xuất hiện trong dữ liệu.** Câu trả lời của bạn trong khảo sát này sẽ cho thấy những yếu tố giúp cộng đồng khỏe mạnh và những vấn đề cản trở cộng đồng trở nên khỏe mạnh hơn.
 - Sở Y Tế Công Cộng Massachusetts sẽ sử dụng dữ liệu từ khảo sát để hướng dẫn cho công việc của chúng tôi. Điều này bao gồm việc cải thiện các chương trình của chúng tôi, đưa ra quyết định về tài trợ và nguồn lực cũng như các chính sách hỗ trợ để cải thiện sự bất bình đẳng về sức khỏe. Chúng tôi cũng sẽ chia sẻ kết quả khảo sát với các đối tác trên khắp Massachusetts để hỗ trợ công việc quan trọng mà họ đang làm để cải thiện sức khỏe trong cộng đồng của họ.
- **Ai có thể thực hiện khảo sát này?**
 - Bất kỳ ai từ 14 tuổi trở lên và sinh sống tại Massachusetts một phần hoặc trong suốt cả năm đều có thể thực hiện khảo sát này
- **Tôi có thể thực hiện khảo sát bằng ngôn ngữ nào?**
 - Bạn có thể thực hiện khảo sát bằng những ngôn ngữ sau: Tiếng Ả Rập, tiếng Creole Cape Verde, tiếng Trung (giản thể và phồn thể), tiếng Anh, tiếng Haiti Creole, tiếng Khmer, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Nga, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt. Khảo sát này cũng sẽ có sẵn bằng Ngôn Ngữ Ký Hiệu Hoa Kỳ vào cuối mùa hè năm nay.

- Bạn có thể nhờ người khác dịch các câu hỏi sang ngôn ngữ ưa thích và điền khảo sát cho bạn nếu muốn.
- **Tôi có thể thực hiện khảo sát bằng cách nào?**
 - Khảo sát sẽ có sẵn trực tuyến [tại đây](#) vào ngày 31 tháng 7 năm 2023 và kết thúc vào tháng 10
- **Tôi nên mong đợi điều gì khi thực hiện khảo sát này?**
 - Sau khi nhấp vào đường liên kết, bạn sẽ có thể chọn ngôn ngữ mà bạn muốn thực hiện khảo sát. Sẽ mất khoảng 15-30 phút để hoàn thành khảo sát.
 - Bạn sẽ gặp các câu hỏi liên quan đến những chủ đề như khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe và phương tiện đi lại, sức khỏe thể chất và tinh thần, trải nghiệm với COVID-19, nhà ở, giáo dục và công việc.
 - Khảo sát sẽ hỏi thông tin về bạn như tuổi tác, chủng tộc và giới tính. Những thông tin này giúp chúng tôi hiểu các nhu cầu và trải nghiệm giữa các nhóm khác nhau như thế nào.
 - Bạn có thể rời khỏi khảo sát bất cứ lúc nào và bỏ qua những câu hỏi mà bạn không muốn trả lời.
- **Khảo sát này có ẩn danh không?**
 - Khảo sát này hoàn toàn tự nguyện và ẩn danh. Khảo sát không yêu cầu bất kỳ thông tin nào có thể được sử dụng để nhận dạng danh tính của bạn và các câu trả lời của bạn sẽ không được sử dụng để xác định danh tính của bạn theo bất kỳ cách nào.
- **Ai có thể xem các câu trả lời của tôi?**
 - Một số người làm việc cho Sở Y Tế Công Cộng có thể xem các câu trả lời khảo sát ẩn danh. Sau khi cuộc khảo sát kết thúc, các kết quả sẽ được chia sẻ với đối tác cộng đồng để họ có thể sử dụng thông tin nhằm tìm hiểu những địa điểm và cách thức cung cấp nguồn lực hỗ trợ tốt nhất để cải thiện sức khỏe
 - Dữ liệu tóm tắt cũng sẽ có sẵn cho mọi người trên trang web của chúng tôi thông qua bảng dữ liệu, bài trình bày được ghi lại và bảng điều khiển dữ liệu. Với chúng tôi, quyền riêng tư của người trả lời khảo sát rất quan trọng và các câu trả lời của bạn sẽ không được sử dụng để xác định danh tính của bạn theo bất kỳ cách nào.
- **Tôi có các câu hỏi khác. Tôi có thể liên hệ với ai?**
 - Nếu bạn có các câu hỏi khác về khảo sát hoặc cần trợ giúp để thực hiện khảo sát, vui lòng gửi email đến chei@mass.gov.

Các Đối Tác Cộng Đồng

- **Các Cộng Đồng Trọng Tâm là gì?**

- Nói một cách đơn giản, các cộng đồng trọng tâm là những nhóm trong lịch sử đã và đang không được tiếp cận cơ hội bình đẳng về sức khỏe. Trong khảo sát 2023, các cộng đồng trọng tâm là những người:
 - ☐ Cao tuổi (từ 60 tuổi trở lên)
 - ☐ Phụ huynh và người chăm sóc trẻ em và thanh thiếu niên có các nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt
 - ☐ Phụ huynh dưới 25 tuổi
 - ☐ Những người thuộc cộng đồng LGBTQ+
 - ☐ Người da màu (bao gồm người Mỹ da đỏ/người Alaska bản địa, người Mỹ gốc Á/người dân đảo Thái Bình Dương, người da đen và người gốc Tây Ban Nha/La-tinh)
 - ☐ Những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh
 - ☐ Người khuyết tật
 - ☐ Người nhập cư
 - ☐ Phụ nữ mang thai và phụ huynh của trẻ nhỏ
 - ☐ Cư dân vùng nông thôn
 - ☐ Cựu chiến binh
 - ☐ Thanh thiếu niên (từ 14-24 tuổi)

- **Làm thế nào để tôi có thể giúp mọi người trong cộng đồng của tôi thực hiện khảo sát này?**

- Bạn là người hiểu rõ nhất cộng đồng của mình! Chúng tôi sẵn sàng và rất vui khi được hỗ trợ bạn. Dưới đây là một số cách mà bạn có thể làm để thu hút các thành viên cộng đồng tham gia khảo sát này:
 - ☐ Chia sẻ thông tin về khảo sát này! Chúng tôi có các nguồn lực như mẫu email, bài đăng trên mạng xã hội và áp phích mà bạn có thể sử dụng để quảng bá về khảo sát với những người thực hiện khảo sát tiềm năng như bạn bè, gia đình và đồng nghiệp.
 - ☐ Hãy trao đổi với chúng tôi! Chúng tôi rất vui khi được thảo luận với bạn.
 - ☐ Hãy giúp chúng tôi xây dựng mạng lưới đối tác! Nếu bạn biết bất kỳ đối tác cộng đồng nào có thể quan tâm đến việc hợp tác với chúng tôi, vui lòng chia sẻ với họ trang web và thông tin liên hệ của chúng tôi.

Các nguồn lực mà bạn có thể sử dụng để giúp chia sẻ và quảng bá khảo sát trong cộng đồng có sẵn trên trang web của chúng tôi: www.mass.gov/chei.

Bạn có thể liên hệ với chúng tôi tại chei@mass.gov.

- **Tôi có thể truy cập dữ liệu bằng cách nào và khi nào?**

- Chúng tôi cố gắng đảm bảo rằng quy trình này đơn giản và minh bạch nhất có thể. Kết quả sẽ được công khai trên trang web của chúng tôi ngay sau khi cuộc khảo sát kết thúc vào mùa thu năm 2023 và DPH sẽ hỗ trợ các đối tác như bạn sử dụng dữ liệu để giải quyết những rào cản đối với sức khỏe trong cộng đồng của bạn.

- **Tôi có thể được trợ giúp phân tích dữ liệu không?**

- Có! Chúng tôi sẽ có một số hỗ trợ vào mùa thu năm 2023 khi kết quả khảo sát được công bố.

Hãy kiểm tra lại trên trang web của chúng tôi vào thời điểm đó (www.mass.gov/chei) hoặc liên hệ với chúng tôi để có danh sách cập nhật về hỗ trợ dữ liệu có sẵn.

- **Tôi có thể sử dụng những phát hiện này như thế nào để mang lại lợi ích cho cộng đồng của tôi?**

- Khi bạn phân tích dữ liệu cho cộng đồng của mình, bạn có thể nêu bật những nhu cầu chưa được đáp ứng và có thể được hưởng lợi từ hành động vì sức khỏe cộng đồng. Dưới đây là một số ví dụ về cách Khảo Sát Tác Động Từ COVID-19 Đến Cộng Đồng năm 2020 của chúng tôi đã thực hiện điều đó:

- Cộng đồng LGBTQ+: Dữ liệu từ Khảo Sát Tác Động Từ COVID-19 Đến Cộng Đồng đã được Ủy Ban MA về Thanh Thiếu Niên LGBTQ (MA Commission on LGBTQ Youth) sử dụng để ủng hộ các chính sách tập trung vào nhu cầu của cộng đồng này. Dữ liệu cũng được sử dụng để ủng hộ việc đưa các cư dân LGBTQ+ vào nhóm dân số ưu tiên cho Sáng Kiến Công Bằng Vắc-xin, cung cấp thêm nguồn lực và tài trợ cho cộng đồng.
- Cộng đồng người bản xứ: Dữ liệu từ Khảo Sát Tác Động Từ COVID-19 Đến Cộng Đồng đã được tận dụng để đăng ký thành công hơn 1 triệu đô la tài trợ cho các Tổ Chức Phục Vụ Người Bản Xứ và Bộ Lạc.
- Cộng đồng nông thôn: Dữ liệu từ Khảo Sát Tác Động Từ COVID-19 Đến Cộng Đồng đã được sử dụng để hỗ trợ chương trình tiếp cận vắc-xin ở nông thôn và tài trợ cho những chương trình hỗ trợ các tổ chức nông thôn giải quyết các rào cản đối với sức khỏe trong cộng đồng của họ
- Phụ huynh trẻ tuổi: Dữ liệu từ Khảo Sát Tác Động Từ COVID-19 Đến Cộng Đồng cho thấy các nhu cầu cơ bản đáng kể chưa được đáp ứng của phụ huynh trẻ tuổi. Sau khi công bố dữ liệu, các dịch vụ thường xuyên nhất được cung cấp bởi sáng kiến Thanh Thiếu Niên Mang Thai và Nuôi Dạy Con Cái MA là tiền thuê nhà, nhà ở và hỗ trợ dịch vụ tiện ích.
- Thanh Thiếu Niên: Sau khi dữ liệu từ Khảo Sát Tác Động Từ COVID-19 Đến Cộng Đồng được công bố, sức khỏe tinh thần của thanh thiếu niên được coi là ưu tiên hàng đầu trong DPH. Dữ liệu được sử dụng để thu được các dịch vụ mới của chương trình Dịch Vụ Phòng Chống Bạo Lực Trẻ Em và Thanh Thiếu Niên.
- Người nhận WIC: Dữ liệu từ Khảo Sát Tác Động Từ COVID-19 Đến Cộng Đồng được chương trình WIC sử dụng để nhấn mạnh tầm quan trọng và nhu cầu tiếp cận ngôn ngữ khi tiếp cận WIC để đảm bảo rằng các gia đình nói những ngôn ngữ khác tiếng Anh có thể tiếp cận các dịch vụ của WIC.
- Trẻ có các nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt: Dữ liệu từ Khảo Sát Tác Động Từ COVID-19 Đến Cộng Đồng đã thể hiện các ưu tiên cụ thể (sức khỏe tâm thần, an ninh lương thực và quá trình chuyển đổi chăm sóc sức khỏe ở tuổi 18). Những

ưu tiên này đã được sử dụng trong nhiều đơn xin tài trợ để cải thiện các dịch vụ dành cho trẻ em có nhu cầu chăm sóc sức khỏe đặc biệt.

- Trẻ em: Dữ liệu từ Khảo Sát Tác Động Từ COVID-19 Đến Cộng Đồng đã được chia sẻ tại cuộc họp với MA Chapter of the American Academy of Pediatrics. Những phát hiện này đã cung cấp bằng chứng để họ ưu tiên hơn nữa sức khỏe tâm thần, quá trình chuyển đổi chăm sóc sức khỏe và các yếu tố xã hội quyết định sức khỏe trong công việc của họ.
- Người nhận Medicaid: Dữ liệu từ Khảo Sát Tác Động Từ COVID-19 Đến Cộng Đồng đã được chia sẻ với MassHealth để cung cấp thông tin cho đơn xin miễn trừ 1115 giúp mở rộng phạm vi bảo hiểm và khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc của Medicaid.
- Người khuyết tật: DPH đã ưu tiên cải thiện khả năng tiếp cận vắc-xin cho người khuyết tật. Trong môi trường dành cho người khuyết tật, những người có khả năng sẽ không được tiêm vắc-xin đã được tiêm vắc-xin, phần lớn là nhờ dữ liệu từ Khảo Sát Tác Động Từ COVID-19 Đến Cộng Đồng.

- **Tôi có các câu hỏi khác. Tôi có thể liên hệ với ai?**

- Nếu bạn có thắc mắc về khảo sát hoặc cần trợ giúp để truy cập hoặc phân tích dữ liệu, vui lòng gửi email đến chei@mass.gov.