

## Список ресурсов Инициативы по обеспечению равенства доступа населения к здравоохранению

### Общие ресурсы

- Чтобы получить доступ к ресурсам и службам в вашем сообществе, [позвоните 2-1-1](tel:2121), используйте [живой чат](#) или посетите веб-сайт <https://www.mass211.org/>
- Для поиска местных ресурсов и услуг, связанных со здравоохранением и социальными услугами, посетите веб-сайт: <https://massachusetts.networkofcare.org/mh/services/index.aspx>
- Чтобы получить информацию о ресурсах и услугах в **Западном Массачусетсе**, посетите веб-сайт **413 Cares**: <https://www.413cares.org/>

### Тематические ресурсы и ресурсы сообщества

- [New American Association of Massachusetts \(Новая американская ассоциация штата Массачусетс\)](#) предоставляет услуги по трудоустройству, поиску работы, профессиональному обучению, социальные услуги, разрабатывает культурные программы и программы помощи в переселении для беженцев и иммигрантов на Норт-Шор, Массачусетс, и Лоуэлл, Массачусетс.
- [Центр русской культуры «Самовар»](#) – это общественная организация, которая объединяет поклонников русского народного творчества, русского языка и культуры, организует мастер-классы и проводит культурные мероприятия.

#### Дети и молодежь с особыми медицинскими потребностями:

- Медицинские и социальные услуги для **детей и молодежи с ограниченными возможностями и особыми медицинскими потребностями** и их семей: <https://www.mass.gov/topics/services-for-children-and-youth-with-special-health-needs>

#### COVID-19:

- **Обновления, информация и ресурсы о COVID-19**, включая информацию о том, где можно получить следующую вакцину: <https://www.mass.gov/covid-19-updates-and-information#get-help->
- Информация об уходе, поддержке и обследованиях **после перенесения COVID**: <https://northamptonma.gov/2402/Post-COVID-Long-Covid-Resources>

#### Система уголовной юстиции:

- Ресурсы для родственников и друзей лиц, находящихся в **системе уголовной юстиции**, в том числе о том, как найти заключенного и связаться с ним: <https://www.mass.gov/resources-for-family-and-friends-of-inmates>
- **Юридические и вспомогательные услуги** для лиц, находящихся в системе уголовной юстиции в настоящее время или ранее: <https://www.hrw.org/news/2010/07/15/massachusetts-prison-resources>
- Ресурсы и информация о **вопросах и системе ювенальной юстиции**: <https://www.mass.gov/service-details/juvenile-justice-information>

#### Лица с ОВЗ:

- Информация о **правах лиц с ОВЗ, доступе и ресурсах**, включая жилье, образование и государственные услуги: <https://www.mass.gov/info-details/disability-rights-access-resources>

- Услуги, связанные с **обучением и трудоустройством, проживанием в обществе и определением ОВЗ**: <https://www.mass.gov/orgs/massachusetts-rehabilitation-commission>

#### Трудовые отношения:

- Информация о **правах и гарантиях для работников**, включая оплачиваемый отпуск по семейным обстоятельствам и отпуск по болезни: <https://www.mass.gov/topics/workers-rights-safety>
- Информация о **законах о детском труде** для лиц в возрасте 14–18 лет: <https://www.mass.gov/service-details/massachusetts-laws-regulating-minors-work-hours>
- Чтобы **сообщить о небезопасных условиях труда**, посетите веб-сайт: <https://www.mass.gov/how-to/file-a-workplace-complaint> или позвоните на **горячую линию по вопросам обеспечения условий труда** по телефону 617-727-3465. *Горячая линия работает с 10:00 до 16:00 с понедельника по пятницу. Ваш работодатель не может принять ответные меры против вас за подачу жалобы на небезопасные условия труда.*

#### Продовольственная и денежная помощь:

- Чтобы найти **местный продовольственный банк**, посетите веб-сайт: <https://www.mass.gov/how-to/find-a-local-food-bank> или позвоните на **горячую линию Проекта Bread FoodSource (обеспечения продовольствием)** по номеру 800-645-8333 (телетайп: 800-377-1292).
- Чтобы подать заявку на получение **пособий SNAP (Программ дополнительной помощи по получению продуктов питания)** (продовольственные талоны), посетите веб-сайт: <https://www.mass.gov/how-to/apply-for-snap-benefits-food-stamps> или позвоните по телефону **службы поддержки DTA (Департамента временной помощи)** 877-382-2363. *Горячая линия работает с 8:15 до 16:45 с понедельника по пятницу.*
- Информация о льготах по программе **SNAP в чрезвычайных ситуациях**: <https://www.mass.gov/service-details/emergency-snap-benefits>
- Чтобы подать заявку на получение **льгот WIC (Программа обеспечения дополнительного питания для женщин и детей грудного и раннего возрастов)**, посетите веб-сайт: <https://www.mass.gov/how-to/apply-for-the-women-infants-children-wic-nutrition-program> или позвоните по номеру **800-942-1007**.

#### Доступ к услугам здравоохранения:

- Чтобы продлить страховое покрытие **MassHealth (Массовое здравоохранение)** или узнать, имеете ли вы право на участие в программе MassHealth, посетите веб-сайт: <https://www.mass.gov/masshealth-eligibility-redeterminations> или позвоните по номеру 800-841-2900 (TDD/TTY (тестовый телефон/телетайп): 711).
- Для получения помощи в получении медицинской страховки, медицинских услуг или лекарств позвоните на **горячую линию Health Care for All (Здравоохранение для всех)** по телефону 800-272-4232 или заполните форму здесь: <https://hcfama.org/health-insurance-help/>
- Информация о медицинском страховании и консультации для участников программы **Medicare** и их семей: <https://www.mass.gov/health-insurance-counseling>
- Информация о том, как получить доступ к **услугам по прерыванию беременности**: <https://www.mass.gov/accessing-abortion-care-in-massachusetts>

#### Помощь в предоставлении жилья:

- Чтобы подать заявку на услуги приюта, позвоните в Программу помощи в предоставлении жилья в чрезвычайных ситуациях (Emergency Housing System Program) по телефону 866-584-0653. Горячая линия работает с 8:00 до 17:00, с понедельника по пятницу, возможен перевод.
- Информация о Программе предоставления жилья в чрезвычайных ситуациях и местных ресурсах предоставления жилья: <https://www.mass.gov/emergency-housing-assistance-programs>
- Информация о том, как получить помощь, включая помощь в аренде и социальное жилье: <https://www.mass.gov/guides/a-guide-to-obtaining-housing-assistance>
- Чтобы получить помощь и поддержку для молодых людей, оставшихся без жилья, или молодых людей, думающих о побеге из дома, позвоните в Национальную службу помощи беглецам по телефону 1-800-786-2929 или отправьте сообщение SAFE и свое текущее местоположение (адрес, город, штат) на номер 44357(4HELP). Телефон доступен 24 часа, 7 дней в неделю.

#### Иммигранты и беженцы:

- Ресурсы для беженцев и иммигрантов, включая финансовые ресурсы, ресурсы для трудоустройства и получения образования: <https://www.mass.gov/orgs/office-for-refugees-and-immigrants> или позвоните по номеру 617-727-7888 (телетайп: 617-727-8147). Телефон доступен с 9:00 до 17:00 с понедельника по пятницу.
- Информация для иммигрантов, включая юридические ресурсы: <https://www.boston.gov/departments/immigrant-advancement#get-help>
- Услуги по месту жительства для беженцев, лиц, получивших убежище, и иммигрантов: <https://www.riacboston.org/> или 617-238-2430. Центр помощи беженцам и иммигрантам (RIAC) имеет офисы в Бостоне, Линне и Вустере.
- Образовательные ресурсы для иммигрантов и беженцев, включая детей, изучающих английский язык: <https://www.doe.mass.edu/ele/families/>

#### Доступ к интернету:

- Чтобы узнать, имеете ли вы право на получение скидки на интернет-услуги через Федеральную комиссию по связи, посетите веб-сайт: <https://www.fcc.gov/acp> или позвоните в Федеральный центр поддержки АСР (Программа доступного подключения) по телефону 877-384-2575.

#### Ресурсы ЛГБТКИА+:

- Ресурсы о здоровье ЛГБТКИА+, в том числе специально предназначенные для молодежи ЛГБТКИА+: Массачусетская комиссия по делам молодежи ЛГБТК (<https://linktr.ee/malgbt>).
- Чтобы связаться с поддержкой сообщества и ресурсами для трансгендеров или задать вопросы, позвоните в Trans Lifeline (Транс линия жизни) по телефону 877-565-8860 или посетите веб-сайт <https://translifeline.org/>
- Местные ресурсы, доступные для пожилых людей ЛГБТКИА+, включая проект для пожилых представителей ЛГБТКИА+ Fenway Health: <https://fenwayhealth.org/the-fenway-institute/lgbtqia-aging-project/resources/>

#### Психическое здоровье:

- Чтобы получить конфиденциальную поддержку для людей, находящихся в бедственном положении, а также ресурсы по профилактике и помощи в разрешении кризисных

ситуаций, позвоните на **Suicide & Crisis Lifeline (Линия помощи в кризисных ситуациях и предотвращения самоубийств)** по номеру 988 или посетите сайт <https://988lifeline.org/>

- Чтобы получить контактную информацию ближайшей группы **Mobile Crisis Intervention (МЦИ) (Мобильное кризисное вмешательство)** для оказания поддержки лицам, переживающим кризис психического здоровья или злоупотребления психоактивными веществами, позвоните по телефону 877-382-1609. *Телефон доступен 24 часа, 7 дней в неделю. Услуги МЦИ доступны тем, кто застрахован по программам MassHealth, Medicare и некоторым другим программам страхования, а также лицам, не имеющим страховки.*
- Чтобы связаться со службами охраны психического здоровья и борьбы с наркозависимостью, позвоните или отправьте текстовое сообщение на **Линию помощи по вопросам психического здоровья** по телефону 833-773-2445 или начните чат на сайте [masshelpline.com/chat](https://masshelpline.com/chat). *Телефон доступен 24 часа, 7 дней в неделю.*
- Чтобы получить информацию о вариантах услуг в области психического здоровья и зависимости от психоактивных веществ, а также найти местного поставщика медицинских услуг, посетите веб-сайт: <https://www.mabhaccess.com/Home.aspx>
- **Обучение, поддержка и тренинги** для людей с психическими расстройствами и их семей: <https://namimass.org/>

#### Безопасность при аномальной жаре:

- Для получения информации о том, как оставаться в безопасности во время экстремальной жары, посетите веб-сайт: <https://www.mass.gov/info-details/extreme-heat-safety-tips>

#### Пожилые люди:

- Ресурсы для **пожилых людей и их опекунов**, которые помогут им жить и развиваться в выбранном ими сообществе: <https://www.mass.gov/orgs/executive-office-of-elder-affairs>
- Чтобы связаться с **местным агентством по обслуживанию пожилых людей**, позвоните в **Управление по делам пожилых людей** по телефону 617-727-7750 или 800-243-4636. *Телефон доступен с 9:00 до 17:00, с понедельника по пятницу.*

#### Воспитание и семья:

- **Ресурсы поддержки образования** для учащихся и их семей: <https://www.doe.mass.edu/sfs/>
- Чтобы поговорить с кем-нибудь о **родительском стрессе** или связаться с **местными ресурсами для родителей**, посетите веб-сайт <https://www.parentshelpingparents.org/stressline> или позвоните по номеру 1-800-632-8188. *Телефон доступен 24 часа, 7 дней в неделю.*
- Чтобы узнать, имеет ли ваша семья право на получение финансовой помощи в сфере **раннего образования и ухода, и подать заявку на получение финансовой помощи**, посетите веб-сайт: <https://www.mass.gov/guides/early-education-and-care-financial-assistance-for-families> или позвоните по номеру 877-211-6277 (телетайп: 508-370-4890). *Телефон доступен 24 часа, 7 дней в неделю. Звонки являются бесплатными и конфиденциальными. Доступны услуги переводчика на нескольких языках.*
- Чтобы найти местное **агентство ресурсов и направлений по уходу за детьми**, посетите веб-сайт: <https://www.mass.gov/service-details/child-care-resource-and-referral-agencies-ccrrs>
- Информация об **охране здоровья детей**: <https://www.mass.gov/service-details/child-welfare-information>

#### Беременность и послеродовая поддержка :

- **Ресурсы по перинатальному психическому здоровью** для женщин и семей, включая помощь при послеродовой депрессии: <https://www.mass.gov/postpartum-depression>
- Для получения конфиденциальной поддержки до, во время и после беременности звоните на национальную **горячую линию охраны психического здоровья матерей** по телефону 1-833-852-6262. *Телефон доступен 24 часа, 7 дней в неделю на английском и испанском языках.*
- Чтобы найти местную поддержку семей в связи с **беременностью и потерей младенцев**, посетите веб-сайт <https://nationalshare.org/massachusetts>

#### Сообщение о насилии или торговле людьми:

*Чтобы сообщить о причинении вреда физическому лицу в указанных ниже группах, используйте предоставленную ссылку или номер телефона.*

- **Дети (в отношении которых известны факты жестокого обращения или отсутствия опеки, либо существуют подозрения в наличии таких фактов):** Местный офис Департамента по делам детей и семьи (DCF) можно найти по ссылке: <https://www.mass.gov/how-to/report-child-abuse-or-neglect> или позвонив на **горячую линию для детей из группы риска** по телефону 800-792-5200. *Телефон доступен 24 часа, 7 дней в неделю.*
- **Пожилый человек (в возрасте 60 лет и старше)**, проживающий в сообществе: Управление по делам пожилых людей можно найти на веб-сайте <https://www.mass.gov/how-to/report-elder-abuse> или **позвонив по номеру** 800-922-2275. *Телефон доступен 24 часа, 7 дней в неделю.*
- **Лицо, находящееся в доме престарелых или больнице:** Департамент общественного здравоохранения: телефон 800-462-5540 или веб-сайт <https://www.mass.gov/how-to/file-a-complaint-regarding-a-hospital>
- **Лица с ограниченными возможностями (в возрасте от 18 до 59 лет):** <https://www.mass.gov/reporting-abuse-and-neglect> **или телефон Комиссии по защите лиц с ограниченными возможностями:** 800-426-9009. *Телефон доступен 24 часа, 7 дней в неделю.*
- Лицо, которое может быть **жертвой торговли людьми:** Генеральная прокуратура: телефон 617-693-2011 или веб-сайт <https://www.mass.gov/service-details/human-trafficking-division-resources>

#### Сексуальное и/или домашнее насилие:

- Чтобы получить информацию, поддержку или помощь **в связи с нежелательным сексуальным опытом, насилием или жестоким обращением в романтических или сексуальных отношениях**, **позвоните в SafeLink (Ссылка безопасности)** по телефону 877-785-2020 или войдите в онлайн-чат [SafeLink](https://www.safe.org) по ссылке [casayrmyrna.org/chat](https://casayrmyrna.org/chat). ТЕЛЕТАЙП: 877-521-2601. Чтобы поговорить на испанском языке, позвоните по телефону 800-930-9252.
- Чтобы получить поддержку или помощь в связи с **нежелательным сексуальным опытом**, позвоните на горячую линию для пострадавших от сексуального насилия по телефону 800-656-4673 или посетите веб-сайт [www.rainn.org](http://www.rainn.org), на котором есть онлайн-чат.
- Чтобы получить поддержку или помощь из-за насилия или жестокого обращения в романтических или сексуальных отношениях, позвоните на **горячую линию по вопросам домашнего насилия** по телефону 800-799-7233 или посетите веб-сайт <https://www.thehotline.org/help>, на котором есть онлайн-чат.
- Чтобы получить поддержку или помощь для **молодых людей (в возрасте от 13 до 26 лет)** касающуюся романтических или сексуальных отношений, позвоните в [Love is Respect](https://www.loveisrespect.org)



**(Любовь это уважение)** по телефону 866-331-9474 (телетайп: 866-331-8453), отправьте текстовое сообщение: loveis на номер 22522 или воспользуйтесь онлайн чатом: <https://www.loveisrespect.org/>

- Если вас беспокоит то, как вы (или кто-то в вашей жизни) относитесь к другим людям, включая человека, с которым вы встречаетесь или состоите в браке, позвоните на горячую линию **A Call for Change Helpline (Поможем измениться)** по телефону 877-898-3411 или напишите письмо на адрес [help@acallforchangehelpline.org](mailto:help@acallforchangehelpline.org) или посетите сайт [acallforchangehelpline.org](http://acallforchangehelpline.org), чтобы узнать больше о том, как стать надежным партнером. *Общение является **конфиденциальным**, горячая линия работает с 10:00 до 22:00, 365 дней в году. Доступен перевод на иностранные языки.*
- Для получения **конфиденциальной поддержки**, рекомендаций или дополнительной информации о том, как справиться с **вызывающим беспокойство сексуальным поведением** у себя или у близкого вам человека, обратитесь на **горячую линию Stop It NOW (Останови это СЕЙЧАС)** по адресу <http://www.stopitnow.org/help-guidance> или позвонив по номеру 1-888-773-8368. *Телефон доступен с 12:00 до 18:00, с понедельника по пятницу.*

#### Употребление психоактивных веществ:

- Чтобы получить доступ к ресурсам и поддержке для людей, употребляющих психоактивные вещества, находящихся в процессе лечения зависимости, и их близких, посетите веб-сайт <https://helplinema.org/> или позвоните на **горячую линию штата Массачусетс по вопросам употребления психоактивных веществ** по телефону 800-327- 5050. *Телефон доступен 24 часа, 7 дней в неделю.*
- Чтобы получить доступ к ресурсам и поддержке для людей, **употребляющих табак и желающих бросить курить**, посетите веб-сайт <https://makesmokinghistory.org/> или позвоните на **горячую линию для курильщиков** по телефону 1-800-784-8669
- Чтобы получить доступ к ресурсам и поддержке **молодых людей, употребляющих табак и желающих бросить курить**, посетите веб-сайт <https://ma.mylifemyquit.org/index> или отправьте сообщение "Start My Quit" (Я бросаю) на номер 36072.
- Чтобы найти местный **Центр поддержки людей с аналогичной зависимостью**, который предлагает обучение, общественные мероприятия и оздоровительные группы, посетите веб-сайт: <https://www.mass.gov/info-details/peer-recovery-support-centers>

#### Транспорт:

- **Транспортные услуги** для членов сообщества, включая пожилых людей, людей с ограниченными возможностями, ветеранов и пассажиров: <https://www.mass.gov/im-looking-for-transportation>

#### Ветераны :

- Службы поддержки ветеранов и их семей, включая **экстренную финансовую помощь**: <https://www.mass.gov/orgs/executive-office-of-veterans-services>

#### Подростки и молодежь:

- Поддержка и ресурсы для **подростков и молодежи с опытом в различных системах**, включая психическое здоровье, правовую систему и образование: <https://youthmovemassachusetts.net/>
- Информация об **общегосударственном движении молодежи по борьбе против табака**:

<https://the84.org/>

- Чтобы найти **поддержку в связи с потерей родителя или опекуна**, посетите веб-сайт: <https://nacg.org/find-support/>
- Информация о **сексуальном и репродуктивном здоровье**, включая половое созревание, здоровые отношения, венерические заболевания и противозачаточные средства: <https://www.plannedparenthood.org/learn/teens> or <https://amaze.org/>