

# 社区卫生公平倡议资源列表

## 一般资源

- 想要联系您所在社区中的资源和服务，请[致电 2-1-1](tel:2121)、使用[实时聊天](#)或者访问 <https://www.mass211.org/>
- 想要搜索与卫生及社会服务需求相关的本地资源与服务，请访问：<https://massachusetts.networkofcare.org/mh/services/index.aspx>
- 想要联系**马萨诸塞州西部**的资源和服务，请访问 **413 Cares**：<https://www.413cares.org/>

## 主题及社区特定资源

- [Asian Community Development Corporation \(ACDC\)](#) 提供各种计划，在积累财富、购房、青少年倡权、社区组织和规划未来方面为居民提供指导。
- [Asian American Civic Association \(AACA\)](#) 为移民和波士顿居民提供职业培训、英语课程和社会服务。
- [Asian Task Force Against Domestic Violence](#) 提供全天候运营的多语言热线、基于社区的服务、紧急庇护所，以及其他语言者英语课程。
- [Boston Chinatown Neighborhood Center, Inc. \(BCNC\)](#) 提供儿童保育、教育和劳动力倡议，以及家庭和社区参与等计划和服务。
- [Southeast Asian Coalition of Central MA \(SEACMA\)](#) 提供就业培训和职业帮助；在东南亚裔社区和大伍斯特地区社区之间架起桥梁；并为寻求帮助者的学业、经济、情感、社会和文化需求提供支持。

为有残疾以及有特殊健康需求的儿童和青少年及其家庭提供的健康和社会服务：

<https://www.mass.gov/topics/services-for-children-and-youth-with-special-health-needs>

## 刑事法律体系

- 为**刑事法律体系**中个人的家人和朋友提供的资源，包括如何找到和联系囚犯：<https://www.mass.gov/resources-for-family-and-friends-of-inmates>
- 为目前或以前触及刑事法律体系的个人提供的**法律和支持服务**：<https://www.hrw.org/news/2010/07/15/massachusetts-prison-resources>
- 有关**青少年法律问题和体系**的资源和信息：<https://www.mass.gov/service-details/juvenile-justice-information>

## 残疾

- 关于**残疾人权利、机会和资源**的信息，包括住房、教育和政府服务方面的信息：<https://www.mass.gov/info-details/disability-rights-access-resources>
- 与**培训和就业、社区生活和残疾鉴定**有关的服务：<https://www.mass.gov/orgs/massachusetts-rehabilitation-commission>

## 就业

- 关于**工人权利和安全**的信息，包括带薪家庭假和病假：<https://www.mass.gov/topics/workers-rights-safety>
- 为**14-18岁人员**提供的**童工法**相关信息：<https://www.mass.gov/service-details/massachusetts-laws-regulating-minors-work-hours>

- 要报告不安全的工作条件，请访问：<https://www.mass.gov/how-to/file-a-workplace-complaint>，或致电 **Fair Labor Hotline**（公平劳工热线）617-727-3465。周一至周五上午 10:00 至下午 4:00 提供服务。您的雇主不能因为您提出不安全工作条件投诉而对您进行报复。

### 食品及现金援助

- 想要找到当地的食品银行，请访问：<https://www.mass.gov/how-to/find-a-local-food-bank>，或致电 **Project Bread FoodSource Hotline**（面包项目食品来源热线）800-645-8333 (TTY: 800-377-1292)。
- 想要申请 **SNAP 福利**（食品券），请访问：<https://www.mass.gov/how-to/apply-for-snap-benefits-food-stamps>，或致电 **DTA Assistance Line**（DTA 援助热线）877-382-2363。周一至周五上午 8:15 至下午 4:45 提供服务。
- 关于 **紧急 SNAP 福利** 的信息：<https://www.mass.gov/service-details/emergency-snap-benefits>
- 想要申请 **WIC 福利**，请访问：<https://www.mass.gov/how-to/apply-for-the-women-infants-children-wic-nutrition-program> 或致电 800-942-1007。

### 医疗保健获取

- 想要续保您的 **MassHealth** 承保或了解您是否符合 MassHealth 的资格，请访问：<https://www.mass.gov/masshealth-eligibility-redeterminations>，或致电 800-841-2900 (TDD/TTY: 711)。
- 想要获得健康保险、医疗保健或药品方面的支持，请致电 **Health Care for All Helpline**（全民健康护理帮助热线）800-272-4232，或在此填写表格：<https://hcfama.org/health-insurance-help/>
- 为有 **Medicare** 的人及其家人提供的健康保险信息和咨询服务：<https://www.mass.gov/health-insurance-counseling>
- 关于如何获得**堕胎护理**的信息：<https://www.mass.gov/accessing-abortion-care-in-massachusetts>

### 住房援助

- 想要申请**庇护所服务**，请致电 **Emergency Housing Assistance Program**（紧急住房援助计划），电话：866-584-0653。周一至周五上午 8:00 至下午 5:00 提供服务，可提供翻译服务。
- 关于**紧急住房援助计划**和当地住房资源的信息：<https://www.mass.gov/emergency-housing-assistance-programs>
- 有关如何获得**住房援助**的信息，包括租金援助和公共住房：<https://www.mass.gov/guides/a-guide-to-obtaining-housing-assistance>
- 想要获得针对**无住所青少年**或**想要离家出走的青少年**提供的帮助和支持，请致电 **National Runaway Safeline**（国家离家出走安全热线电话）1-800-786-2929，或发送短信 SAFE 和您当前的位置（地址，城市，州）至 44357(4HELP)。每周 7 天每天 24 小时提供服务。

## 移民和难民

- 针对难民和移民提供的资源，包括**财务、就业和教育资源**：  
<https://www.mass.gov/orgs/office-for-refugees-and-immigrants>，或致电 617-727-7888 (TTY: 617-727-8147)。周一至周五上午 9:00 至下午 5:00 提供服务。
- 移民信息，包括**法律资源**：<https://www.boston.gov/departments/immigrant-advancement#get-help>
- 为难民、被庇护人和移民提供的**社区服务**：<https://www.riacboston.org/>，或 617-238-2430。**难民和移民援助中心 (RIAC)** 在**波士顿 (Boston)**、**林恩 (Lynn)** 和**伍斯特 (Worcester)** 设有办事处。
- 为移民和难民提供的**教育资源**，包括**英语学习者儿童**：  
<https://www.doe.mass.edu/ele/families/>

## 互联网接入

- 想要了解您是否符合资格并通过**联邦通信委员会 (Federal Communications Commission)** 申请**互联网服务折扣**，请访问 <https://www.fcc.gov/acp>，或致电 **Federal ACP Support Center** (联邦 ACP 支持中心)，电话：877-384-2575。

## 性少数群体 (LGBTQIA+) 资源：

- **性少数群体健康资源**，包括特定于性少数群体青少年的资源：[马萨诸塞州性少数群体青少年委员会 \(https://linktr.ee/malgbt\)](https://linktr.ee/malgbt)。
- 想要联系为跨性别者或性别质疑人员提供的社区支持和资源，请致电 **Trans Lifeline** (跨性别者生命热线) 877-565-8860，或访问 <https://translifeline.org/>
- 为性少数群体老年人提供的当地资源，包括 **Fenway Health LGBTQIA+ Aging Project** (芬威健康性少数群体老年人项目)：<https://fenwayhealth.org/the-fenway-institute/lgbtqia-aging-project/resources/>

## 心理健康

- 想要获得为处于困境中的人提供的**保密支持、预防和危机资源**，请致电 **Suicide & Crisis Lifeline** (自杀和危机生命热线) 988，或访问 <https://988lifeline.org/>
- 想要获得最近的**移动危机干预 (MCI)** 团队的联系信息，以支持经历**心理健康或物质使用危机**的人，请致电 877-382-1609。每周 7 天每天 24 小时提供服务。MCI 服务适用于有 *MassHealth*、*Medicare* 和其他某些保险计划承保的人，以及无保险人士。
- 想要联系心理健康和物质使用服务，请致电或发送短信至 **Behavioral Health Help Line** (行为健康帮助热线) 833-773-2445 或访问 [masshelpline.com/chat](https://masshelpline.com/chat) 开始聊天。每周 7 天每天 24 小时提供服务。
- 想要获取有关**心理健康和物质使用服务选择**的信息以及**寻找当地服务提供者**，请访问：  
<https://www.mabhaccess.com/Home.aspx>
- 为受心理健康疾病影响的人及其家人提供的**教育、支持和培训**：<https://namimass.org/>
- 有关如何在**极端高温下保持安全**的信息，请访问：<https://www.mass.gov/info-details/extreme-heat-safety-tips>

## 老年人

- 为**老年人及其照护者**在他们选择的社区生活和发展而提供的资源：  
<https://www.mass.gov/orgs/executive-office-of-elder-affairs>

- 想要联系当地的老年人服务机构，请致电 **Executive Office of Elder Affairs**（老年人事务行政办公室），电话：617-727-7750 或 800-243-4636。周一至周五上午 9:00 至下午 5:00 提供服务。

### 育儿与家庭

- 为学生及其家庭提供的教育支持资源：<https://www.doe.mass.edu/sfs/>
- 想要与某人谈论父母压力或联系当地育儿资源，请访问 <https://www.parentshelpingparents.org/stressline>，或致电 1-800-632-8188。每周 7 天每天 24 小时提供服务。
- 想要知道您的家庭是否符合资格以及申请早期教育及保育财务援助，请访问：<https://www.mass.gov/guides/early-education-and-care-financial-assistance-for-families>，或致电 877-211-6277 (TTY: 508-370-4890)。每周 7 天每天 24 小时提供服务。所有通话均免费且保密。可提供多种语言的口译服务。
- 想要找到当地的儿童保育资源和转介机构，请访问：<https://www.mass.gov/service-details/child-care-resource-and-referral-agencies-ccrrs>
- 儿童福利信息：<https://www.mass.gov/service-details/child-welfare-information>

### 孕期及产后支持

- 针对妇女及其家庭的围产期心理健康资源，包括产后抑郁症：<https://www.mass.gov/postpartum-depression>
- 如需在怀孕之前、期间和之后获得保密支持，请致电 **National Maternal Mental Health Hotline**（全国孕产妇心理健康热线）1-833-852-6262。每周 7 天每天 24 小时以英语和西班牙语提供服务。
- 想要寻找为怀孕及失去婴儿的家庭提供的当地支持，请访问 <https://nationalshare.org/massachusetts>

### 举报虐待或人口贩卖：

想要报告在以下群体中发生的个人伤害，请使用所提供的链接或电话号码。

- **儿童（已知或疑似虐待或忽视）**：您可以在此处找到您当地的儿童和家庭部 (Department of Children and Families, DCF) 办公室 <https://www.mass.gov/how-to/report-child-abuse-or-neglect>，或致电 **Child-at-Risk-Hotline**（危机儿童热线）800-792-5200。每周 7 天每天 24 小时提供服务。
- **住在社区里的老年人（60 岁或以上）**：请访问 <https://www.mass.gov/how-to/report-elder-abuse> 联系老年人事务行政办公室，或致电 800-922-2275。每周 7 天每天 24 小时提供服务。
- **在疗养院或医院里的人**：请致电公共卫生部电话 800-462-5540，或访问 <https://www.mass.gov/how-to/file-a-complaint-regarding-a-hospital>
- **残疾人士（18 至 59 岁）**：请访问 <https://www.mass.gov/reporting-abuse-and-neglect>，或致电 **Disabled Persons Protection Commission**（残疾人士保障委员会），电话：800-426-9009。每周 7 天每天 24 小时提供服务。
- **可能是人口贩卖受害者的人**：请致电 Office of the Attorney General（总检察长办公室），电话：617-693-2011，或访问 <https://www.mass.gov/service-details/human-trafficking-division-resources>

## 性暴力和/或家庭暴力

- 想要获取有关**非意愿性经历或恋爱或性关系暴力或虐待**方面的信息、支持或援助，请致电 **SafeLink** 877-785-2020，或使用 SafeLink 实时聊天功能，网址为 [casaymyrna.org/chat](https://casaymyrna.org/chat)。TTY: 877-521-2601。想要获取西班牙语服务，请致电 800-930-9252。
- 想要获取针对非意愿性经历提供的支持或帮助，请致电 **Sexual Assault Crisis Hotline（性侵犯危机热线）** 800-656-4673，或访问 [www.rainn.org](http://www.rainn.org) 使用在线聊天选项。
- 想要获取恋爱或性关系暴力或虐待方面的支持或帮助，请致电 **Domestic Violence Hotline（家庭暴力热线）** 800-799-7233，或访问 <https://www.thehotline.org/help> 使用在线聊天选项。
- 想要获取**青少年（13-26岁）**恋爱或性关系方面的支持或帮助，请致电 **Love is Respect（爱是尊重）**，电话：866-331-9474 (TTY: 866-331-8453)，发送短信 loveis 至 22522，或使用在线聊天：<https://www.loveisrespect.org/>
- 如果您对自己（或您生活中的某个人）对待他人的方式有疑虑，包括您正在约会、相处或结婚的人，请致电 **A Call for Change Helpline（寻求改变通话帮助热线）** 877-898-3411，发送电子邮件至 [help@acallforchangehelpline.org](mailto:help@acallforchangehelpline.org)，或访问 [acallforchangehelpline.org](http://acallforchangehelpline.org) 学习如何成为一个安全伴侣。*该帮助热线会对通话进行保密处理，全年365天上午10:00至晚上10:00提供服务。提供语言翻译。*
- 如果需要**保密支持**、指导或更多关于解决自己或您关心之人的**性担忧行为**方面的信息，请访问 **Stop It NOW Helpline（立刻停止帮助热线）** 的网址 <http://www.stopitnow.org/help-guidance>，或致电 1-888-773-8368 与其联系。*周一至周五中午12:00至下午6:00提供服务。*

## 物质使用

- 想要获取为物质使用者、康复者及其亲人提供的资源和支持，请访问 <https://helplinema.org/>，或致电 **Massachusetts Substance Use Helpline（马萨诸塞州物质使用帮助热线）** 800-327-5050。*每周7天每天24小时提供服务。*
- 想要获取为**使用烟草以及希望戒烟的人**提供的资源和支持，请访问 <https://makesmokinghistory.org/>，或致电 **Smokers' Helpline（吸烟者帮助热线）** 1-800-784-8669
- 想要获取为**使用烟草并希望戒烟的青少年**提供的资源和支持，请访问 <https://ma.mylifemyquit.org/index>，或发送短信“Start My Quit”至 36072
- 想要寻找提供教育、社交活动和健康团体的当地**同伴康复支持中心**，请访问：<https://www.mass.gov/info-details/peer-recovery-support-centers>

## 交通：

- 为社区成员提供的**交通服务**，包括老年人、残疾人、退伍军人和通勤人士：<https://www.mass.gov/im-looking-for-transportation>

## 退伍军人

- 为退伍军人及其家属提供的支持服务，包括**紧急财务援助**：<https://www.mass.gov/orgs/executive-office-of-veterans-services>

## 青少年及青壮年

- 针对各种系统中有亲身经验的青少年及青壮年提供的支持和资源，包括心理健康、法律系统和教育：<https://youthmovemassachusetts.net/>
- 关于全州青少年反烟草运动的信息：<https://the84.org/>
- 想要寻找当地失去父母或照护者方面支持，请访问：<https://nacg.org/find-support/>
- 有关性健康和生殖健康的信息，包括青春期、健康关系、性传播疾病 (STD) 和节育：<https://www.plannedparenthood.org/learn/teens> or <https://amaze.org/>