|  |
| --- |
| 社區健康公平倡議資源清單 |
| **一般資源*** 想要聯絡您所在社區的資源及服務，請[致電 2-1-1、](https://mass211.org/)使用[即時聊天](https://home-c17.incontact.com/inContact/ChatClient/ChatClient.aspx?poc=a9e3c82b-5270-48ed-ab8b-fd0a3633cbeb&bu=4595600)或者造訪 <https://www.mass211.org/>
* 想要搜尋與健康及社會服務需求相關的本地資源與服務，請造訪：<https://massachusetts.networkofcare.org/mh/services/index.aspx>
* 想要瞭解**麻塞諸塞州西部**的資源和服務，請造訪 **413 Cares**：<https://www.413cares.org/>
 |
| **主題及社區特定資源** |
| * [Asian Community Development Corporation (ACDC)](https://asiancdc.org/) 提供各種計畫，在積累財富、購房、青少年倡權、社區組織以及規劃未來方面為居民提供指導。
 |
| * [Asian American Civic Association (AACA)](https://www.aaca-boston.org/) 為移民與波士頓居民提供職業訓練、英語課程以及社會服務。
 |
| * [Asian Task Force Against Domestic Violence](https://www.atask.org/) 提供全天候營運的多語言熱線、基於社區的服務、緊急庇護所，以及其他語言者英語課程。
 |
| * [Boston Chinatown Neighborhood Center, Inc. (BCNC)](https://bcnc.net/) 提供兒童托育、教育與勞動力倡議，以及家庭與社區參與等計畫和服務。
 |
| * [Southeast Asian Coalition of Central MA (SEACMA)](http://www.seacma.org/) 提供就業訓練與職業幫助；在東南亞裔社區與大伍斯特地區社區之間架起橋樑；並為尋求幫助者的學業、經濟、情感、社會及文化需求提供支援。
 |
| 有特殊健康需求的兒童及青少年：* 為**有殘疾以及有特殊健康需求的兒童和青少年**及其家庭提供的健康與社會服務：<https://www.mass.gov/topics/services-for-children-and-youth-with-special-health-needs>
 |
| COVID-19 ：* **COVID-19 更新資料、資訊和資源，**包括接種下一劑疫苗的地點：<https://www.mass.gov/covid-19-updates-and-information#get-help->
* 關於 **COVID 後及長期 COVID** 照護、支援和研究的資訊，請造訪：<https://northamptonma.gov/2402/Post-COVID-Long-Covid-Resources>
 |
| 刑事法律體系：* 為**刑事法律體系**個人的家人及朋友提供的資源，包括如何尋找與聯絡囚犯：<https://www.mass.gov/resources-for-family-and-friends-of-inmates>
* 為目前或以前涉及刑事法律制度的個人提供**法律與支援服務**：<https://www.hrw.org/news/2010/07/15/massachusetts-prison-resources>
* 有關**青少年法律問題及制度**的資源與資訊：<https://www.mass.gov/service-details/juvenile-justice-information>
 |
| 殘疾：* 關於**殘疾人權利、機會及資源**的資訊，包括住房、教育與政府服務方面的資訊：<https://www.mass.gov/info-details/disability-rights-access-resources>
* 與**訓練和就業、社區生活與殘疾鑒定**有關的服務： <https://www.mass.gov/orgs/massachusetts-rehabilitation-commission>
 |
| 就業：* 關於**工人權利與安全**的資訊，包括帶薪家庭假和病假：<https://www.mass.gov/topics/workers-rights-safety>
* 為 14-18 歲人員提供的**童工法**相關資訊：<https://www.mass.gov/service-details/massachusetts-laws-regulating-minors-work-hours>
* 要**報告不安全的工作條件**，請造訪：<https://www.mass.gov/how-to/file-a-workplace-complaint>，或致電 **Fair Labor Hotline（公平勞工熱線）**617-727-3465。*週一至週五上午 10:00 至下午 4:00 提供服務。您的雇主不能因為您提出不安全工作條件投訴而對您進行報復。*
 |
| 食品及現金援助：* 想要尋找**當地的食品銀行**，請造訪：<https://www.mass.gov/how-to/find-a-local-food-bank>，或致電 **Project Bread FoodSource Hotline（麵包項目食品來源熱線）**電話 800-645-8333 (TTY: 800-377-1292)。
* 想要申請 **SNAP 福利**（食品券），請造訪：<https://www.mass.gov/how-to/apply-for-snap-benefits-food-stamps>，或致電 **DTA Assistance Line（DTA 援助熱線）** 877-382-2363。*週一至週五上午 8:15 至下午 4:45 提供服務。*
* 關於**緊急 SNAP 福利**的資訊：<https://www.mass.gov/service-details/emergency-snap-benefits>
* 想要申請 **WIC 福利**，請造訪：<https://www.mass.gov/how-to/apply-for-the-women-infants-children-wic-nutrition-program> 或致電 800-942-1007。
 |
| 醫療保健服務：* 想要續保您的 **MassHealth** 保險或瞭解您是否符合 MassHealth 的資格，請造訪：<https://www.mass.gov/masshealth-eligibility-redeterminations>，或致電 800-841-2900 (TDD/TTY: 711)。
* 想要獲得健康保險、醫療保健或藥品方面的協助，請致電 **Health Care for All Helpline（全民健康照護熱線）**800-272-4232，或在此填寫表格：<https://hcfama.org/health-insurance-help/>
* 為有 **Medicare** 的人及其家人提供的健康保險資訊及諮詢服務：<https://www.mass.gov/health-insurance-counseling>
* 關於如何**獲得墮胎醫療**的資訊：<https://www.mass.gov/accessing-abortion-care-in-massachusetts>
 |
| 住房援助：* 想要申請**庇護所服務**，請致電 **Emergency Housing Assistance Program（緊急住房援助計畫）**電話 866-584-0653。*週一至週五上午 8:00 至下午 5:00 提供服務，可提供翻譯服務。*
* 關於**緊急住房援助計畫**和當地住房資源的資訊：<https://www.mass.gov/emergency-housing-assistance-programs>
* 有關如何獲得**住房援助**的資訊，包括租金援助和公共住房：<https://www.mass.gov/guides/a-guide-to-obtaining-housing-assistance>
* 想要獲得針對**無住所青少年或想要離家出走的青少年**提供的幫助和支持，請致電 National Runaway Safeline（國家離家出走熱線電話）電話 1-800-786-2929，或發送簡訊 SAFE 和您目前的位置（地址，城市，州）至 44357(4HELP)。 *每週 7 天，每天 24 小時提供服務。*
 |
| 移民和難民：* 針對難民和移民提供的資源，包括**財務、就業和教育資源**：<https://www.mass.gov/orgs/office-for-refugees-and-immigrants> 或致電 617-727-7888 (TTY: 617-727-8147)。*週一至週五上午 9:00 至下午 5:00 提供服務。*
* 移民資訊，包括**法律資源**：<https://www.boston.gov/departments/immigrant-advancement#get-help>
* 為難民、庇護者和移民提供的**社區服務**：<https://www.riacboston.org/>，或 617-238-2430。*難民和移民援助中心 (Refugee and Immigrant Assistance Center, RIAC) 在波士頓、林恩和伍斯特設有辦事處。*
* 為移民和難民提供的**教育資源**，包括**英語學習者兒童**：<https://www.doe.mass.edu/ele/families/>
 |
| 網際網路：* 想要瞭解您是否符合資格並透過聯邦通訊委員會 (Federal Communications Commission) 申請**網際網路服務折扣**，請造訪 <https://www.fcc.gov/acp>，或致電 **Federal ACP Support Center（聯邦 ACP 支援中心）**電話 877-384-2575。
 |
| LGBTQIA+ 資源： * **LGBTQIA+ 健康資源**，包括特定於性 LGBTQIA+ 青少年的資源：[麻塞諸塞州 LGBTQ 青少年委員會](https://linktr.ee/malgbt) (<https://linktr.ee/malgbt>)。
* 想要聯絡為跨性別者或性別質疑人員提供的社區支援和資源，請致電 **Trans Lifeline（跨性別者生命熱線）**電話 877-565-8860，或造訪 <https://translifeline.org/>
* 為 **LGBTQIA+ 中老年人**提供的當地資源，包括 **Fenway Health LGBTQIA+ Aging Project（芬威健康 LGBTQIA+ 老年人計畫）**：<https://fenwayhealth.org/the-fenway-institute/lgbtqia-aging-project/resources/>
 |
| 心理健康：* 想要獲得為**處於困境中的人提供的保密支援、預防和危機資源**，請致電 **Suicide & Crisis Lifeline（自殺和危機生命熱線）**電話 988，或造訪 <https://988lifeline.org/>
* 想要獲得最近的**移動危機干預 (MCI)** 團隊的聯絡資訊，以支援經歷**心理健康或物質使用危機**的人，請致電 877-382-1609。*每週 7 天，每天 24 小時提供服務。MCI 服務適用於有 MassHealth、Medicare 及其他某些保險計畫承保的人，以及未投保人士。*
* 想要聯絡心理健康及藥物使用服務，請致電或發送簡訊至 **Behavioral Health Help Line（行為健康幫助熱線）**電話 833-773-2445 或造訪 masshelpline.com/chat 開始聊天。*每週 7 天，每天 24 小時提供服務。*
* 想要獲得有關**心理健康和藥物使用服務選擇**的資訊以及**尋找當地服務提供者**，請造訪：<https://www.mabhaccess.com/Home.aspx>
* 為受心理健康疾病影響的人及其家人提供的**教育、支援和訓練**：<https://namimass.org/>
 |
| 極端高溫安全： * 有關**如何在酷暑期間保持安全**的資訊，請造訪：<https://www.mass.gov/info-details/extreme-heat-safety-tips>
 |
| 中老年人：* 為**中老年人及其照護者**在他們選擇的社區生活和發展而提供的資源：<https://www.mass.gov/orgs/executive-office-of-elder-affairs>
* 想要聯絡**當地的老年服務機構**，請致電 **Executive Office of Elder Affairs（老年事務執行辦公室）**電話 617-727-7750 或 800-243-4636。*週一至週五上午 9:00 至下午 5:00 提供服務。*
 |
| 育兒與家庭：* 為學生及其家庭提供的**教育支援資源**：<https://www.doe.mass.edu/sfs/>
* 想要與某人談論**育兒壓力**或聯絡**當地育兒資源**，請造訪 <https://www.parentshelpingparents.org/stressline>，或致電 1-800-632-8188。*每週 7 天，每天 24 小時提供服務。*
* 想要知道您的家庭是否符合資格以及申請**早期教育及照護經濟援助**，請造訪：<https://www.mass.gov/guides/early-education-and-care-financial-assistance-for-families>，或致電 877-211-6277 (TTY: 508-370-4890)。*每週 7 天，每天 24 小時提供服務。所有通話均免費且保密。提供多種語言翻譯服務。*
* 想要尋找當地的**兒童照護資源及轉介機構**，請造訪：<https://www.mass.gov/service-details/child-care-resource-and-referral-agencies-ccrrs>
* **兒童福利**資訊：<https://www.mass.gov/service-details/child-welfare-information>
 |
| 孕期及產後支援：* 針對婦女及其家庭的**產期前後心理健康**資源，包括產後抑鬱症： <https://www.mass.gov/postpartum-depression>
* 如需在懷孕之前、期間和之後獲得保密支援，請致電 **National Maternal Mental Health Hotline（全國孕產婦心理健康熱線）**電話 1-833-852-6262。*每週 7 天，每天 24 小時以英語及西班牙語提供服務。*
* 想要尋找為**懷孕及失去嬰兒**的家庭提供的當地支援，請造訪 <https://nationalshare.org/massachusetts>
 |
| 舉報虐待或人口販賣： *想要舉報在以下群體發生的個人傷害，請使用所提供的連結或電話號碼。* * **兒童（已知或疑似虐待或忽視）**：您可以在此處找到您當地的兒童和家庭部 (Department of Children and Families, DCF) 辦公室 <https://www.mass.gov/how-to/report-child-abuse-or-neglect>，或致電 **Child-at-Risk-Hotline（危機兒童熱線）**電話 800-792-5200。*每週 7 天，每天 24 小時提供服務。*
* 住在社區裡的**老年人（60 歲或以上）**：請造訪 <https://www.mass.gov/how-to/report-elder-abuse> 聯絡老年人事務行政辦公室，或致電 800-922-2275。*每週 7 天，每天 24 小時提供服務。*
* **在療養院或醫院裡的人**：請致電公共衛生部電話 800-462-5540，或造訪 <https://www.mass.gov/how-to/file-a-complaint-regarding-a-hospital>
* **殘疾人士（18 至 59 歲）：**請造訪 <https://www.mass.gov/reporting-abuse-and-neglect>，或致電 **Disabled Persons Protection Commission（殘疾人士保障委員會）**電話 800-426-9009。*每週 7 天，每天 24 小時提供服務。*
* 可能是**人口販賣受害者之人**：請致電 Office of the Attorney General（總檢察長辦公室）電話 617-693-2011，或造訪 <https://www.mass.gov/service-details/human-trafficking-division-resources>
 |
| 性暴力和／或家庭暴力：* 想要獲得有關戀愛或性關係中的**非意願性經歷**或**關係暴力或虐待**方面的資訊、支援或援助，請致電 **SafeLink** 電話 877-785-2020，或使用 SafeLink 即時聊天功能，網址為 [casayrmyrna.org/chat](file:///C%3A%5CUsers%5Cdharrison%5CTranslations%5Ccasayrmyrna.org%5Cchat)。TTY: 877-521-2601。想要獲得西班牙文服務，請致電 800- 930-9252。
* 想要獲得針對非意願性經歷提供的支持或幫助，請致電 **Sexual Assault Crisis Hotline（性侵犯危機熱線）**電話 800-656-4673，或造訪 [www.rainn.org](http://www.rainn.org) 使用線上聊天選項。
* 想要獲得戀愛或性關係暴力或虐待方面的支援或幫助，請致電 **Domestic Violence Hotline（家庭暴力熱線）**電話 800-799-7233，或造訪 <https://www.thehotline.org/help> 使用線上聊天選項。
* 想要獲得**青少年（13-26 歲）**戀愛或性關係方面的支援或幫助，請致電 [**Love is Respect（愛是尊重）**](https://www.loveisrespect.org/)電話 866-331-9474 (TTY: 866-331-8453)，發送簡訊 loveis 至 22522，或使用線上聊天：<https://www.loveisrespect.org/>
* 如果您對自己（或您生活中的某個人）對待他人的方式有疑慮，包括您正在約會、相處或結婚的人，請致電 **A Call for Change Helpline（尋求改變通話熱線）**電話 877-898-3411，發送電子郵件至 help@acallforchangehelpline.org，或造訪 [acallforchangehelpline.org](file:///C%3A%5CUsers%5Cdharrison%5CTranslations%5Cacallforchangehelpline.org) 學習如何成為一個安全伴侶。*該熱線會對通話進行****保密****，全年 365 天上午 10:00 至晚上 10:00 提供服務。提供語言翻譯。*
* 如果需要**保密支援、**指導或更多關於解決自己或您關心之人的**性擔憂行為**方面的資訊，請造訪 **Stop It NOW Helpline（立刻停止幫助熱線）**的網址 <http://www.stopitnow.org/help-guidance>，或致電 1-888-773-8368 與其聯絡。*週一至週五中午 12:00 至下午 6:00 提供服務。*
 |
| 藥物使用：* 想要獲得為藥物使用者、康復者及其親人提供的資源與支援，請造訪 <https://helplinema.org/>，或致電 **Massachusetts Substance Use Helpline（麻塞諸塞州藥物使用幫助熱線）**電話 800-327-5050。*每週 7 天，每天 24 小時提供服務。*
* 想要獲得為**正在吸菸以及希望戒菸的人**提供的資源與支援，請造訪 <https://makesmokinghistory.org/>，或致電 **Smokers' Helpline（吸菸者幫助熱線）**電話 1-800-784-8669
* 想要獲得為**使用煙草並希望戒菸的青少年**提供的資源與支援，請造訪 <https://ma.mylifemyquit.org/index>，或發送簡訊「Start My Quit」至 36072
* 想要尋找提供教育、社交活動和健康團體的當地**同伴康復支援中心**，請造訪：<https://www.mass.gov/info-details/peer-recovery-support-centers>
 |
| 交通： * 為社區成員提供的**交通服務**，包括中老年人、殘疾人、退伍軍人和通勤人士：<https://www.mass.gov/im-looking-for-transportation>
 |
| 退伍軍人：* 為退伍軍人及其家屬提供的支援服務，包括**緊急經濟援助**：<https://www.mass.gov/orgs/executive-office-of-veterans-services>
 |
| 青少年及青壯年：* 針對**各種體系中有親身經驗的青少年及青壯年**提供的支援和資源，包括心理健康、法律系統和教育：<https://youthmovemassachusetts.net/>
* 關於**全州青少年反煙草運動**的資訊：<https://the84.org/>
* 想要尋找當地**失去父母或照護者方面的支援**，請造訪：https://nacg.org/find-support/
* 有關**性健康和生殖健康**的資訊，包括青春期、健康關係、性傳播疾病 (STD) 和節育：<https://www.plannedparenthood.org/learn/teens> or <https://amaze.org/>
 |