

## 福利可用性

- 你将在每个月的同一天收到福利。
- 根据你的社会安全号码 (SSN) 最后一位数字，你将在下列日期收到你的福利：

| SSN 最后一位数字 | 现金/SNAP 福利 | 现金 |
|------------|------------|----|
| 0          | 1          | 16 |
| 1          | 2          | 17 |
| 2          | 4          | 19 |
| 3          | 5          | 20 |
| 4          | 7          | 22 |
| 5          | 8          | 23 |
| 6          | 10         | 25 |
| 7          | 11         | 26 |
| 8          | 13         | 28 |
| 9          | 14         | 29 |

- 如果你通过直接存款收取现金福利，你将继续这么做。但是，你将必须使用 EBT 卡获取你的 SNAP 福利。
- 如果你收到了账户余额，而该金额高于或低于预期，请拨打 **1-800-997-2555** 了解你的账户在这之前的最多十次交易。
- 如果你不将账户用于以下用途，你将失去 SNAP 福利 274 天。
- 你将失去你未在 90 天内使用的任何现金福利。如果关于这一规定你有任何问题，请致电你的个案管理者。
- 如果用 SNAP 福利购买的食物在停电或火灾等家庭灾难中被毁，你也许能够获得替代福利。请联系 DTA 了解更多信息。
- 如果你因为多付的 SNAP 或现金福利而在 DTA 有欠款，你可以要求从你的 EBT 账户中扣除额外福利。请致电 1-877-382-2363 联络 DTA 协助热线，或联络您的现金专案经理获取更多信息。

## 关于更换 EBT 卡的重要信息

如果你在 12 个月内更换了 4 次或更多次 EBT 卡，你将收到通知，通知将告知你必须与个案管理者或调查人员谈话方可领取新卡。根据这一讨论情况，DTA 将进行调查从而确保未发生欺诈活动。

出售你的卡或福利属于非法行为，可能令你失去领取福利的资格。

EBT 卡更换费用

DTA 为更换 EBT 卡收取 \$5 美元的费用。这 \$5 美元的费用将在你要求换卡的时候从你的福利中扣除。如果你无福利可用，DTA 将稍后向你收费。

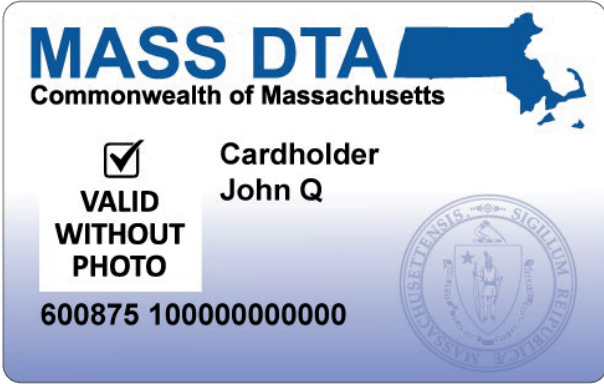
如果发生下列情况，则不会收取 \$5 美元的费用：

- 这是你的第一张有照片的 EBT 卡；
- 你的卡有缺损；
- 你的卡邮寄时遗失；
- DTA 更换紧急 EBT 卡；
- 你的个案关闭了 30 天或更长时间；
- DTA 同意向你发放替换用卡以便应对你的残障或家庭暴力；
- 你更换姓名；或
- 你更换社会安全号码

## 安全使用密码

- 你的密码是你的电子签名。这是解锁你的福利账户的四位数密码。
- 你可以拨打 **1-800-997-2555** 选择密码。你也可以联系你当地的 DTA 办事处，通过邮件获取系统指定的密码。
- 如果你在选择密码时遇到困难，你可以访问你当地的 DTA 办事处获取协助。
- 请始终对你的密码保密。
- 切勿在你的卡上书写你的密码。
- 当你在机器上输入密码时，切勿让任何人看见，包括店员。

- 切勿将你的卡或密码交给任何人。如果有人持有你的卡而且知晓你的密码，他们可使用你的所有福利。
- 如果你认为有人获取了你的 EBT 卡信息，你可以拨打 DTA 协助热线，要求为你的 EBT 卡设定密码。
- 如果有其他人使用你的卡获取福利，**这些福利不会被替换。**
- 如果你输入的密码错误，机器会拒绝你的交易。4 次输入错误后，你的卡将失效直至第二天。
- 切勿在你携带的任何物品上书写你的密码，因为如果该物品遗失或被盗，其他人则可能访问你的账户。



## EBT 卡注意事项

- 不用卡时，将卡放在安全的地方。
- 请勿损坏或弯曲你的卡片。
- 请勿在卡片背面的黑色条纹上写字或刮花黑色条纹。
- 请勿将你的卡片靠近磁铁、电视、音响、DVD 播放器或者钱包的磁扣。
- 如需换卡，请联系 DTA 协助热线，电话 **1-877-382-2363**。你也可以在你的 DTACoconnect 移动应用程序和 DTACoconnect.com 门户网站账户上要求换卡并追踪卡片的预计送达日期。**你报告卡片遗失、被盗或受损，或要求使用新密码时，你的账户将暂停使用，直至替换卡片或密码下发给你。**
- 保留你的收据以便查看你的余额。
- 如果你搬家，请立即联系 DTA。

## 何时致电客户服务部门 1-800-997-2555——这是免费电话。

客户服务部门一周 **7 天每天 24 小时营业**，可回答你在获取福利方面可能出现的任何疑问。客户服务部门接到的电话首先由计算机应答。你将被问到问题以便帮助转接你的来电。

你可致电以便了解：

- 你的现金福利账户余额。
- 你的 SNAP 福利账户余额。
- 你的卡最近进行的十次交易。
- 你在哪些地方可以使用你的卡。

如果发生下列情况请拨打电话：

- 你对使用你的 EBT 卡或密码存有疑问或问题。
- 你的卡遗失或被盗。**你必须立即上报。**
- 如果你报告表示卡片遗失、被盗或受损，而且你符合换卡资格，DTA 会将卡邮寄给你。
- 你的卡无法使用。
- 你希望选择密码或更改密码。
- 你要求获取 2 个月的帐户记录打印报表。
- 你怀疑出现了交易错误，而且你希望提交索赔。

## EBT 卡误用

- 误用或滥用你的卡可能导致州和/或联邦当局进行调查。
- 记录在案的违规行为将导致处罚，包括：
- 取消参加援助计划的资格；
- 通过赔偿/恢复来收回任何不当获得的福利；和/或
- 刑事起诉推介。
- 欺骗系统或将你的卡、密码或福利出售给他人属于犯罪行为。
- 反复遗失卡片和换卡可能导致对你的个案进行特别调查。如需报告误用，请拨打 **1-800-372-8399**。

## USDA 无歧视声明

根据联邦民权法和美国农业部 (USDA) 民权法规和政策，USDA 及其下属机构、办事处、员工以及参与或管理 USDA 计划的机构不得基于种族、肤色、国籍、宗教、性别、性别认同（包括性别表达）、性取向、残疾、年龄、婚姻状况、家庭/父母状况、来自公共援助计划的收入、政治信仰进行歧视，或在 USDA 进行或资助的任何计划或活动（并非所有的基地适用于所有计划）中针对先前的公民权利活动进行报复。补救措施和投诉提交期限视计划或事件而定。

残障人士如果需要其他交流方式（例如盲文、放大字体、录音带、美国手语等）来获取计划信息，应拨打 (202)720-2600（语音和TTY）来联系责任机构或 USDA 的 TARGET 中心，或通过联邦转接服务（电话 (800)877-8339）来联系 USDA。此外，计划信息也可能以英语以外的语言提供。

如需提交计划歧视投诉，请填写 USDA 计划歧视投诉表 (AD-3027)，该表可在线领取：<https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/usda-program-discrimination-complaint-form.pdf>，或在任何 USDA 办事处获取，或者你可以写信至 USDA，并在信件中提供该表要求获取的所有信息。如需索取投诉表格副本，请致电 (866) 632-9992。

请通过以下方式提交填写完毕的表格或信函至 USDA：

- 邮寄：U.S. Department of Agriculture  
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights  
1400 Independence Avenue, SW Washington,  
D.C. 20250-9410;
- 传真：(202) 690-7442；或者
- 电子邮箱：program.intake@usda.gov。

该机构是平等机会提供者。



# 电子福利转账 (EBT)



## 如何使用你的 EBT 卡获取：

- 补充营养援助计划 (SNAP) 福利
- 针对有受抚养子女的家庭的过渡援助 (TAFDC) 和针对老年人、残障人士和儿童的紧急援助 (EAEDC)（也称为现金福利）

如果你的卡遗失或被盗，请立即拨打 **1-800-997-2555**。

