

麻萨诸塞州建筑脱碳信息交流中心社区外联活动

目的:

本文件概述了在麻萨诸塞州建立建筑脱碳“信息交流中心”的基本背景。麻萨诸塞州能源与环境事务执行办公室（EEA）正在征求利益相关方对如何最有效地实现全州公平脱碳的意见。

使命：

EEA 正在收集利益相关方的反馈，以决定是否推进建筑脱碳信息交流中心的相关方案。在 EEA 的委托下，所罗门集团（Solomon Group）和 VEIC 负责与麻萨诸塞州各地的利益相关方沟通，包括当地社区、小企业、倡权者和专家等，征求他们对如何更好地向全州居民公平提供脱碳解决方案的建议。

已采取的行动：

建筑脱碳信息交流中心是一项帮助民众和企业减少碳排放与能源负担的综合计划。在设计方案的制定过程中，所罗门集团（Solomon Group）和 VEIC 广泛征求了各方意见，特别是我们的公平咨询委员会的建议。该委员会由全州各地的能源、环境和公平倡导者，以及能源顾问和其他指导脱碳项目的专业人士组成（统称为顾问）。以下是我们收集到的关于在麻萨诸塞州建立公平脱碳体系所需关键要素的主要反馈。

我们所听到的反馈：

- 公平性是一项核心重点，它确保低收入和边缘化家庭从建筑脱碳信息交流中心获益。顾问们指出，现有项目未能有效服务低收入社区。他们认为信息交流中心应明确说明如何帮助低收入家庭，尤其是依赖燃料配送的家庭，采用电力供暖等清洁能源解决方案。如果实施得当，信息交流中心将能弥补当前服务的不足，确保这些社区获得必要支持。
- 顾问们强调需要加强外联和客户服务，主动识别需要帮助的客户，有效传达脱碳激励计划的参与机会，并全程指导客户选择和完成这些项目。
- 顾问们建议建立更完善的信息共享基础设施，用于管理家庭人口统计、建筑结构数据和脱碳激励计划信息，并配备客户关系管理（CRM）功能，以促进外联工作并加快客户的脱碳项目进程。
- 顾问们强调与利益相关方互动时需要提高透明度和包容性。他们希望决策过程更加清晰，确保他们的意见得到认真考虑。为此，他们建议扩大参与范围，特别是吸纳低收入社区和其他代表性不足群体的声音，让所有受影响的群体都能参与决策。
- 资金是另一项需要重点关注的方面。顾问们发现缺乏明确的计划来支付住宅和建筑物节能升级所需的高额费用。他们建议在信息交流中心设立专门的财务团队，整合税收抵免、贷款计划和绿色银行等多种资金来源，确保有充足资金实现所有家庭的脱碳目标。
- 顾问们支持将项目整合到单一组织管理，而非分散在不同机构和能源供应商之间。他们认为这样可以提升运营效率，减少混乱，便于客户获取服务。此外，管理和交付的整合将在成本控制、信息共享、营销外联和项目实施等方面提高效率。通过统一管理，还能加强问责制。

信息交流中心提案概要：

根据我们在麻萨诸塞州内外进行的研究、公平顾问提供的意见以及与 EEA 的讨论，我们提出以下建议：

1. **创建统一的“一站式服务”客户体验：**简化客户获取能效、可再生能源和脱碳项目支持的流程，让项目选择更加便捷直观。这种整合也将提高管理效率，降低运营成本。
2. **将公平性置于核心地位：**通过法规明确规定信息交流中心的公平性目标责任，确保资金使用符合这些目标，并加强地方和区域参与能力，使项目设计真正惠及弱势社区。
3. **增强客户服务流程：**建立和完善技术支持、客户服务和多语言服务体系，确保全州范围内以公平方式加快推进脱碳进程。

麻萨诸塞州建筑脱碳信息交流中心社区外联活动

4. **提供更统一的财务支持**：信息交流中心将主动协助客户整合各类财务资源，包括 Mass Save 回扣、联邦资金、太阳能激励政策和优惠贷款，帮助客户支付能源项目费用。

请求：

我们诚挚邀请您：

1. 与您的组织和成员分享此文件，并征求他们对上述流程、观察和建议的反馈意见。
2. 指派一名代表参加演示和问答环节，让我们能够将您的观点和建议纳入提交给 EEA 的最终提案中。
3. 请通知您的组织和相关人员参加即将举行的公众听证会，时间为 **2024 年 12 月 3 日上午 10:00 至 12:00 以及 12 月 4 日晚上 6:00 至 8:00**。在会议上，EEA 和咨询团队将介绍建筑脱碳信息交流中心的设计方案，并征求各方意见。我们稍后将发送一封电子邮件，其中包含听证会的具体信息和注册链接，供您与组织和相关人员分享。

我们将在收集完社区利益相关方的反馈后，向 EEA 提交调查报告，作为信息交流中心设计方案终稿的重要参考。**感谢您的支持！**