Department of Transitional Assistance

चिप/टैप वाला EBT

2026 की गर्मियों में मैसाचुसेट्स में आ रहा है

रिटेलर (खुदरा व्यापार) की तैयारी के लिए गाइड

यह गाइड आपको वह सारी जानकारी देती है जिसकी आपको आवश्यकता है, ताकि आप अपने व्यवसाय को चिप/टैप वाला EBT कार्ड स्वीकार करने के लिए तैयार कर सकें, जब पारगमन के लिए सहायता विभाग (Department of Transitional Assistance) 2026 की गर्मियों में इस तकनीक को लागू करेगा।

www.mass.gov/EBTforRetailers

Department of Transitional Assistance (DTA) 2026 की गर्मियों में चिप/टैप वाला EBT कार्ड लागू कर रहा है। यह बदलाव पूरे राज्य में DTA लाभ प्राप्त करने वाले 10 लाख से अधिक लोगों की सुरक्षा के लिए अत्यंत महत्वपूर्ण है।

जो खुदरा विक्रेता (रिटेलर) EBT कार्ड स्वीकार करते हैं, उन्हें आज ही तैयारी के लिए कदम उठाने चाहिए!

तैयारी करने के लिए, इन चरणों को **1 जून 2026** तक पूरा करें:

1. अपने बिक्री के प्वाइंट (POS) वाले सिस्टम को अपडेट करें।

अपने POS प्रदाता को बताएँ कि आपको चिप/टैप वाले EBT लेनदेन स्वीकार करने के लिए अपने सिस्टम को अपग्रेड करना है।

2. सुनिश्चित करें कि आपका सिस्टम चिप/टैप के लिए तैयार है।

खुद टेस्ट करें या DTA से अनुरोध करें कि वे आपके स्टोर में टेस्ट करें। अपने परिणाम साझा करें ताकि यह पुष्टि हो सके कि परीक्षण सफल रहा।

3. अपने स्टोर और कैशियर को तैयार करें।

अपने कैशियर को प्रशिक्षित करें और DTA के इन-स्टोर साइनेज का उपयोग करें ताकि ग्राहकों को बताया जा सके कि आप सबसे सुरक्षित POS तकनीक का उपयोग कर रहे हैं।

हमसे संपर्क करें

तैयारी में मदद चाहिए? हम आपकी सहायता के लिए यहाँ हैं!

DTA और उसका EBT प्रोसेसर, फिडिलटी इंफोरमेशन सर्विसेज़ (FIS), आपको चिप/टैप वाले EBT कार्ड के लिए तैयार होने में मदद करने के लिए उपलब्ध हैं।

DTA.EBT@mass.gov

EMV.EBT@fisglobal.com

www.mass.gov/EBTforRetailers

तैयारी कैसे करें

चरण 1: अपने बिक्री के प्वाइंट (POS) वाले सिस्टम को अपडेट करें सॉफ्टवेयर

सभी खुदरा विक्रेताओं को अपने POS सिस्टम को चिप/टैप वाले EBT कार्ड स्वीकार करने के लिए अपडेट करना आवश्यक है, भले ही आप आज क्रेडिट और डेबिट के चिप/टैप वाले लेनदेन प्रोसेस कर पा रहे हों। यदि आप यह कदम छोड़ देते हैं, तो चिप/टैप में पूर्ण बदलाव के बाद आप EBT लेनदेन स्वीकार नहीं कर पाएंगे।

आपके POS सिस्टम को निम्न में से किसी एक का समर्थन करना होगा:

- पूर्ण चिप/टैप समर्थन (प्राथमिक विकल्प)
- ECL फॉलबैक (*यह न्यूनतम आवश्यकता है और यदि चिप या टैप पढ़ा नहीं जा सके तो magstripe का उपयोग करने की अनुमति देता है, जिससे कार्डधारकों को बिना रुकावट सेवा मिलती रहती है)

जब आप अपने POS प्रदाता से बात करें, तो उन्हें बताएं कि EBT चिप/टैप वाले लेनदेन सामान्य क्रेडिट और डेबिट चिप और टैप लेनदेन से अलग होते हैं। उन्हें निम्नलिखित के लिए समर्थन सक्षम करना होगा:

- केवल संपर्क (contact-only) और ड्यूल इंटरफेस (चिप और टैप) दोनों प्रकार के कार्ड
- मानक EMV चिप्स
- एक नया EBT एप्लिकेशन पहचानकर्ता (AID) A0000000044542
- मैगस्ट्राइप के Track II पर 220-सर्विस कोड

चरण 2: परीक्षण करें

चिप/टैप वाले EBT लेनदेन को सफलतापूर्वक प्रोसेस करने का एकमात्र तरीका परीक्षण (टेस्ट) करना है। आप स्वयं परीक्षण कर सकते हैं या DTA से अनुरोध कर सकते हैं कि वे आपके स्टोर में परीक्षण करें।

✓ **आप स्वयं परीक्षण करें।** मुफ़्त टेस्ट कार्ड प्राप्त करने के लिए EMV.EBT@fisglobal.com पर ईमेल भेजें और उसमें अपने स्टोर का नाम, संपर्क व्यक्ति का नाम, और डाक पता शामिल करें। अपने लाइव वातावरण में चिप और टैप दोनों प्रकार के लेनदेन का परीक्षण करें।

अपने परीक्षण के बाद, EMV.EBT@fisglobal.com पर ईमेल करें और उन्हें अपने स्टोर का नाम तथा आपके परीक्षण लेनदेन की तारीख और समय बताएं। FIS आपके परिणामों की समीक्षा करेगा और ईमेल के जरिए आपके डिवाइस की तैयारी (तैयार होने की स्थिति) की पुष्टि करेगा।

- यदि आप चिप/टैप के लिए तैयार हैं, तो आगे कोई कार्रवाई करना आवश्यक नहीं है।
- यदि आप ECL फॉलबैक रेडी हैं, तो अपने POS प्रदाता से संपर्क करें और उनसे अनुरोध करें कि वे जल्द से जल्द चिप/टैप वाली सुविधा लागू करें और यह भी पता करें कि यह कब उपलब्ध होगी।

✓ **DTA से इन-स्टोर टेस्ट कराने का अनुरोध करें।** मुफ़्त इन-स्टोर परीक्षण के लिए DTA प्रतिनिधि को अपने स्टोर पर बुलाने हेतु DTA.EBT@mass.gov पर ईमेल करें।

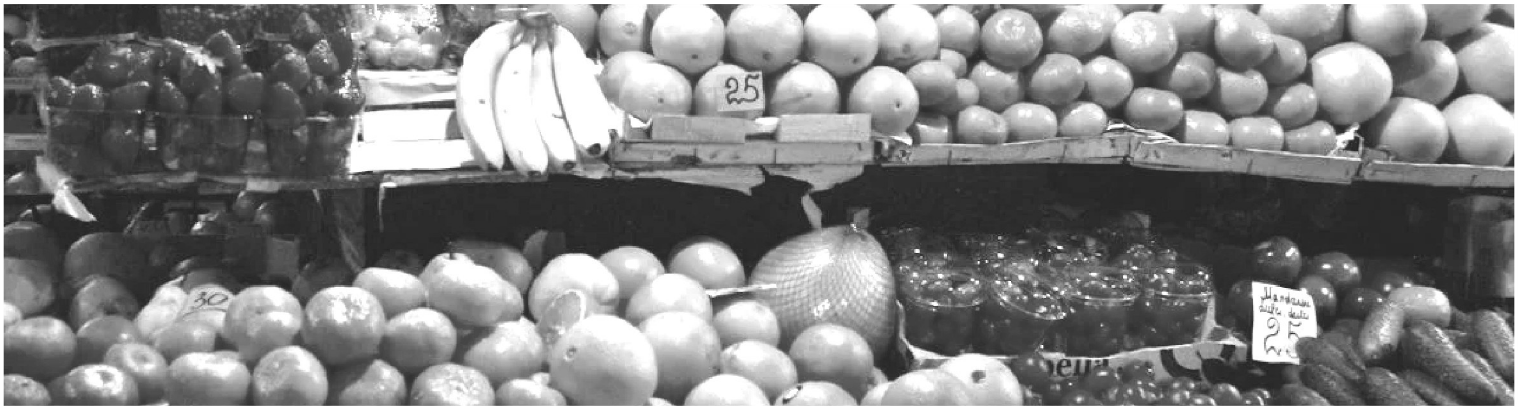
तैयारी कैसे करें, जारी है

चरण 3: अपने स्टोर और कैशियर को तैयार करें

आपके संकेत (signage) और कैशियर चिप/टैप वाले EBT कार्ड में सफल बदलाव के लिए महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। सुनिश्चित करें कि आपके कैशियर और फ्रंट-एंड स्टाफ को यह जानकारी हो कि:

- चिप/टैप वाले EBT कार्ड कार्डधारकों को डाक द्वारा भेजे जाएंगे
- कार्ड का नया रूप होगा (नीचे दिखाया गया है)
- जिन खुदरा विक्रेताओं के लिए चिप/टैप वाले लेनदेन प्रोसेस होंगे, उनके लिए चेकआउट प्रक्रिया बदल गई है—अब कार्डधारकों को अपना कार्ड *tap* या *insert* करना होगा
- जिन खुदरा विक्रेताओं के लिए ECL फॉलबैक लेनदेन होंगे, उनके लिए चेकआउट प्रक्रिया बदल गई है—अब कार्डधारकों को मैग्नेटिक स्ट्राइप स्वाइप करने से पहले 1 से 3 बार चिप/टैप प्रयास करना होगा
- मैन्युअल कार्ड एंट्री से बचें

डिजिटल और प्रिंट संकेत (signage) के नमूने देखने के लिए आप www.mass.gov/EBTforRetailers पर जाएं, जिन्हें आप अपने स्टोर या ऑनलाइन उपयोग कर सकते हैं ताकि ग्राहकों को पता चले कि आप सबसे सुरक्षित POS तकनीक का उपयोग कर रहे हैं।



हमारा अब एक नया रूप है!

- कार्ड डिज़ाइन को चिप और EMV एंटीना को समायोजित करने के लिए अपडेट किया गया है।
- तस्वीरें अब कार्ड के पीछे (back) पर हैं।
- जैसा कि हमेशा होता है, घर के किसी भी सदस्य द्वारा EBT कार्ड का उपयोग करके खरीदारी की जा सकती है।

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

1 अगर मुझे नहीं पता कि मेरा POS प्रदाता कौन है तो क्या करें?

अक्सर, जब आपका POS सिस्टम काम नहीं कर रहा होता है, तो जिस व्यक्ति को आप मदद के लिए कॉल करते हैं, वहीं से शुरुआत करना सबसे अच्छा होता है। इसके अलावा, यह जानकारी आपके POS सिस्टम के निर्देश पुस्तिका (instruction manual) में भी मिल सकती है।

2 अगर मुझे मदद की ज़रुरत हो तो मैं किससे संपर्क करूँ?

यदि आपने इस गाइड में बताए गए सभी चरण पूरे कर लिए हैं और अपने POS प्रदाता से संपर्क करने के बाद भी आपको सहायता की आवश्यकता है, तो कृपया DTA.EBT@mass.gov पर ईमेल करें।

3 मैं एक से अधिक स्टोर के लिए जिम्मेदार हूँ। क्या मैं उन सभी के लिए एक ही कार्ड का इस्तेमाल कर

हाँ, लेकिन हम दृढ़ता से सलाह देते हैं कि आपके पास कई टेस्ट कार्ड हों, ताकि हर स्टोर परीक्षण को प्रभावी ढंग से पूरा कर सके और एक ही कार्ड साझा करने की आवश्यकता न पड़े।

4 DTA आपके स्टोर की चिप/टैप EBT तैयारी के बारे में आपसे कैसे संपर्क करेगा?

DTA ने सभी खुदरा विक्रेताओं को इस बदलाव के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी के साथ एक लिखित पत्र भेजा है। इसके अलावा, DTA का एक प्रतिनिधि आपसे संपर्क कर सकता है—फोन कॉल, ईमेल या व्यक्तिगत रुप से स्टोर पर आकर—यह जानने के लिए कि आप इस बदलाव के लिए तैयार हैं या नहीं। जो कर्मचारी आपके स्टोर पर व्यक्तिगत रुप से आते हैं, उनके पास DTA के लेटरहेड पर एक पुष्टि पत्र होगा, जो यह दर्शाता है कि वे अधिकृत प्रतिनिधि हैं। कृपया उन्हें अपनी परीक्षण गतिविधियाँ पूरी करने दें, जिनमें एक खरीद (purchase) और एक रिटर्न (return) लेनदेन शामिल है।

5 चिप/टैप वाले EBT में बदलाव का आपके स्टोर पर क्या असर पड़ेगा?

इस बदलाव का प्रभाव बहुत कम (minimal) होना चाहिए। ग्राहक अपने नए चिप/टैप वाले EBT कार्ड का उपयोग करके वही वस्तुएँ खरीद सकेंगे जो वे पहले खरीदते थे। ग्राहकों को प्रोत्साहित किया जाना चाहिए कि वे अपने कार्ड की मैग्नेटिक स्ट्राइप स्वाइप करने से पहले पहले चिप या टैप लेनदेन का प्रयास करें।

6 मैं अधिक जानकारी कहाँ से प्राप्त कर सकता/ती हूँ?

नीचे दिए गए संसाधनों में विस्तृत मार्गदर्शन उपलब्ध है, जो आपको अपने सिस्टम को तैयार करने, परीक्षण करने और सत्यापित करने में मदद करेंगे:

- ✓ **National Grocer's Association EBT Chip Cards Page**
- ✓ **X9.58-2024 EBT Transaction Standards from the American National Standards Institute**
- ✓ **U.S. Food and Nutrition Services Retailer Instructions for Chip/Tap Transactions**

धन्यवाद

SNAP USDA Supplemental Nutrition Assistance Program
Putting Healthy Food Within Reach

dta

आपकी तैयारी कॉमनवेल्थ (Commonwealth) में सार्वजनिक लाभों की सुरक्षा का एक महत्वपूर्ण हिस्सा है। आज ही कार्रवाई करने के लिए धन्यवाद।

> *"मैसाचुसेट्स परिवारों और उन प्रोग्रामों की सुरक्षा के लिए कदम उठा रहा है जिन पर वे किराने का सामान और अन्य आवश्यक वस्तुएँ खरीदने के लिए निर्भर हैं। ये नए चिप-सक्षम EBT कार्ड चोरी से सुरक्षा को मजबूत करेंगे और सुनिश्चित करेंगे कि यह सहायता उन लोगों तक पहुँचे जिन्हें इसकी सबसे अधिक आवश्यकता है। हम इस नई तकनीक को अपनाने वाले देश के पहले राज्यों में से एक हैं, क्योंकि करदाताओं के धन की सुरक्षा हमारी सर्वोच्च प्राथमिकता है, और हम इसे लागू करने में सहयोग के लिए खुदरा विक्रेताओं और ग्राहकों का अग्रिम धन्यवाद करते हैं।"*

राज्यपाल Maura Healey