

EBT con Chip o por Contacto

Llegará a Massachusetts en el verano de 2026



Guía de preparación para comercios minoristas

Esta guía contiene toda la información que necesita para preparar su negocio para aceptar tarjetas EBT con chip o por contacto cuando el Departamento de Asistencia Transitoria implemente esta tecnología en el verano de 2026.



El Department of Transitional Assistance (DTA) va a implementar las tarjetas EBT con chip y por contacto en el verano de 2026. Este cambio es fundamental para proteger a más de un millón de personas que reciben beneficios del DTA en todo el estado.

¡Los comercios minoristas que aceptan tarjetas EBT deben tomar medidas para prepararse desde hoy mismo!

Para prepararse, siga estos pasos antes del 1 de junio de 2026:

1. ACTUALICE su sistema de punto de venta (POS).

Tell your POS provider that you need to upgrade your system to accept Chip/Tap EBT transactions.

2. VERIFIQUE que su sistema esté listo para operaciones con chip o por contacto.

Realice su propia prueba o solicite al DTA que realice una prueba en su tienda. Comparta los resultados para confirmar que la prueba fue exitosa.

3. PREPARE su tienda y a sus cajeros.

Capacite a sus cajeros y utilice los carteles del DTA para informar a sus clientes que está utilizando la tecnología de punto de venta más segura.

Contáctenos

¿Necesita ayuda para prepararse? ¡Estamos aquí para ayudarte!

El DTA y su procesador de EBT, Fidelity Information Services (FIS), están a su disposición para ayudarle a prepararse para las tarjetas EBT con chip o por contacto.



DTA.EBT@mass.gov

EMV.EBT@fisglobal.com



www.mass.gov/EBTforRetailers

CÓMO PREPARARSE

Paso 1: Actualice su software de punto de venta (POS)

Todos los comercios minoristas deben actualizar su sistema de punto de venta (POS) para aceptar tarjetas EBT con chip y por contacto, incluso si actualmente ya pueden procesar transacciones con tarjetas de crédito y débito con chip y por contacto. Si omite este paso, es posible que no pueda aceptar transacciones con EBT una vez que se haya completado la transición al sistema de tarjetas con chip y por contacto.

Su sistema de punto de venta debe ser compatible con una de las siguientes opciones:

- Compatibilidad total con la funcionalidad con chip/por contacto (preferible)
- Protocolo de respaldo ECL (*Este es el requisito mínimo y permite que la transacción utilice la banda magnética si no se puede leer el chip o el contacto, lo que garantiza un servicio ininterrumpido a los titulares de tarjetas)

Cuando hable con su proveedor de POS, explíquelo que las transacciones con EBT con chip y por contacto son diferentes de las transacciones estándar con chip y por contacto de tarjetas de crédito y débito. Debe habilitar la compatibilidad para lo siguiente:

- Tanto tarjetas de contacto como de interfaz dual (chip y por contacto)
- Chips EMV estándar
- Un nuevo identificador de aplicación (AID) de EBT: A0000000044542
- Un código de servicio 220 en la pista II de la banda magnética

Paso 2: Realice una prueba

La única forma de asegurarse de que puede procesar correctamente una transacción de EBT con tarjeta con chip o por contacto es realizar una prueba. Puede realizar su propia prueba o solicitar al DTA que realice una prueba en su tienda.

- ✓ **Realice su propia prueba.** Envíe un correo electrónico a EMV.EBT@fisglobal.com para solicitar una tarjeta de prueba gratuita e indique el nombre de su tienda, el nombre de la persona de contacto y la dirección postal. Pruebe tanto las transacciones con chip como las por contacto en su entorno real.
Después de realizar la prueba, envíe un correo electrónico a EMV.EBT@fisglobal.com para indicarles el nombre de su tienda y la fecha y hora de sus transacciones de prueba. FIS revisará sus resultados y le confirmará por correo electrónico que su dispositivo está listo.
 - Si ya está listo para el pago con chip o por contacto, no es necesario que haga nada más.
 - Si está listo para el protocolo de respaldo ECL, póngase en contacto con su proveedor de POS para solicitar que se implemente la funcionalidad de pago con chip o por contacto lo antes posible y averigüe cuándo estará disponible.
- ✓ **Solicite al DTA que realice una prueba en su tienda.** Envíe un correo electrónico a DTA.EBT@mass.gov para solicitar que un representante de DTA visite su tienda y realice una prueba gratuita en el local.

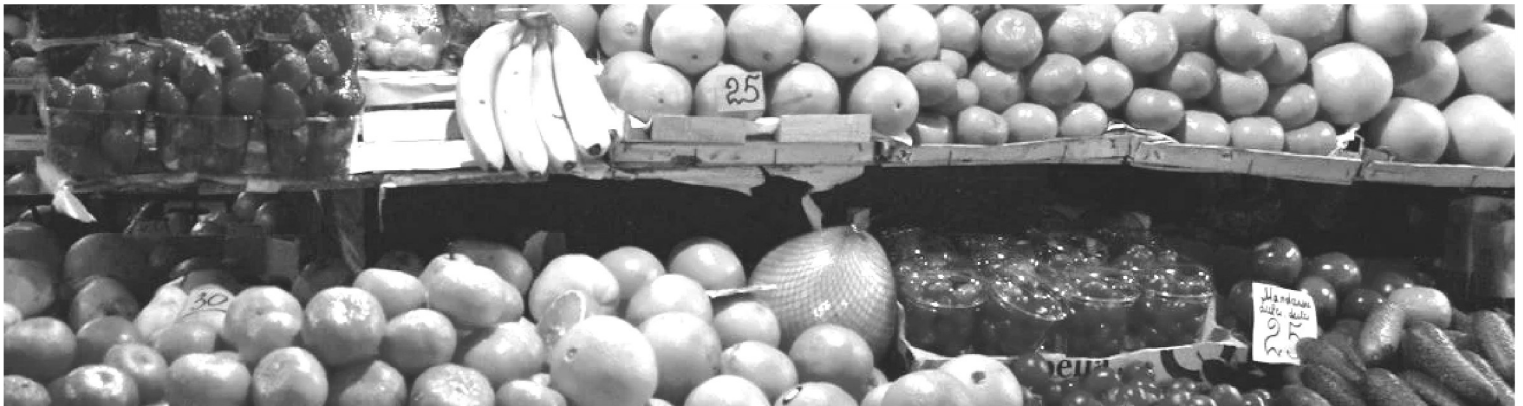
CÓMO PREPARARSE, continuación

Paso 3: Prepare su tienda y a sus cajeros

Su señalización y sus cajeros desempeñan un papel importante en la transición satisfactoria a las tarjetas EBT con chip o por contacto. Asegúrese de que sus cajeros y el personal de atención al público estén al tanto de que:

- Las tarjetas EBT con chip o por contacto se enviarán por correo a los titulares
- Las tarjetas tienen un nuevo diseño (ver más abajo)
- *Para los comercios minoristas que procesen transacciones con tarjeta con chip o por contacto*, el proceso de pago *ha* cambiado y ahora los titulares de las tarjetas deben acercar o *insertar* su tarjeta
- *Para los comercios minoristas que procesen transacciones con el protocolo de respaldo ECL*, el proceso de pago *ha* cambiado y ahora se exige a los titulares de tarjetas que realicen entre 1 y 3 intentos de pago con chip o por contacto antes de pasar la banda *magnética*
- Evite introducir los datos de las tarjetas manualmente

Visite www.mass.gov/EBTforRetailers para ver ejemplos de carteles digitales e impresos que puede colocar en su tienda o publicar en línea para informar a los clientes que está utilizando la tecnología de punto de venta más segura.



¡TENEMOS UN NUEVO DISEÑO!



- El diseño de la tarjeta se ha actualizado para incorporar el chip y la antena EMV
- Las fotos ahora aparecen en el dorso de la tarjeta
- Como siempre, cualquier miembro del grupo familiar puede realizar compras con su tarjeta EBT

PREGUNTAS FRECUENTES

1

¿Y si no sé quién es mi proveedor de POS?

A menudo nos damos cuenta de que la mejor forma de empezar es llamando a la persona a la que recurre cuando su sistema de punto de venta no funciona. Además, es posible que esta información se encuentre en el manual de instrucciones de su sistema de punto de venta.

2

¿A quién debo contactar si necesito ayuda?

Si ha seguido los pasos descritos en esta guía y se ha puesto en contacto con su proveedor de POS, pero aún necesita ayuda, envíe un correo electrónico a DTA.EBT@mass.gov.

3

Soy responsable de más de una tienda. ¿Puedo usar la misma tarjeta de prueba para todas

Sí, pero recomendamos encarecidamente disponer de varias tarjetas de prueba, para que cada tienda pueda realizar las pruebas de manera eficiente, sin tener que compartir una sola tarjeta.

4

¿Cómo se pondrá en contacto conmigo el DTA para informarme sobre la preparación de mi tienda para el sistema de EBT con chip/por contacto?

El DTA ha enviado a todos los comercios minoristas una carta con información importante sobre la transición. Además, es posible que un representante del DTA se ponga en contacto con usted por teléfono, correo electrónico o en persona para averiguar si está preparado para este cambio. El personal que visite su tienda en persona llevará consigo una confirmación con el membrete del DTA en el que se indique que es un representante autorizado. Por favor, permítale realizar sus pruebas, que incluirán tanto una transacción de compra como una de devolución.

5

¿Cómo afectará a mi tienda la transición al sistema de EBT con chip o por contacto?

¡El impacto debería ser mínimo! Los clientes podrán seguir comprando los mismos artículos con sus nuevas tarjetas de EBT con chip o por contacto. Se debe animar a los clientes a que intenten realizar una transacción con chip o por contacto antes de pasar la banda magnética de su tarjeta.

6

Where can I go to find more information?

Los recursos que se indican a continuación contienen instrucciones detalladas para ayudarle a preparar, probar y validar su sistema.

- ✓ [National Grocer's Association EBT Chip Cards Page](#)
- ✓ [X9.58-2024 EBT Transaction Standards from the American National Standards Institute](#)
- ✓ [U.S. Food and Nutrition Services Retailer Instructions for Chip/Tap Transactions](#)

Gracias



Su preparación es una parte importante de la protección de los beneficios públicos en el Estado. Gracias por tomar medidas hoy.

“ *Massachusetts está tomando medidas para proteger a las familias y los programas de los que dependen para poder comprar alimentos y otros productos esenciales. Estas nuevas tarjetas EBT con chip reforzarán las medidas de protección contra el robo y garantizarán que esta ayuda llegue a las personas que la necesitan. Somos uno de los primeros estados del país en adoptar esta nueva tecnología porque proteger el dinero de los contribuyentes es una de nuestras principales prioridades, y agradecemos de antemano a los comercios minoristas y a los clientes su colaboración para ponerla en práctica.* ”

Gobernadora Maura Healey

