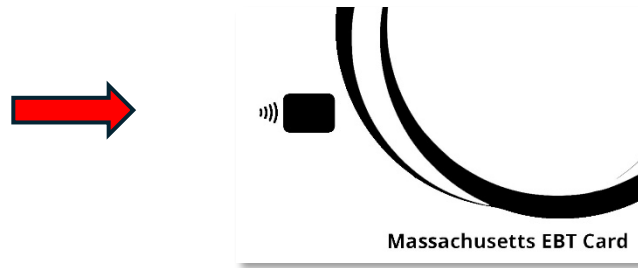


ENPÒTAN! Èske ou gen yon kat EBT ki gen chip oswa opsyon "tap" (pou touche pou peye)?

Aksyon nesesè anvan 29 novanm 2026.



Mwen pa gen yon kat EBT ki gen yon chip. Kisa pou m fè?

Mande yon nouvo kat EBT (ki gen teknoloji chip oswa "tap") touswit. Ou ka fè sa nan fason sa yo:

- Sèvi ak DTA Connect
- Rele Liy Asistans DTA a nan nimewo 877-382-2363 epi swiv enstriksyon otomatik yo
- Rele sèvis kliyan EBT a nan nimewo 800-997-2555 (ou ka jwenn nimewo sa a dèyè kat ou a)
- Ale nan biwo DTA ki pi pre w la.

Lè w mande yon nouvo kat, sa ap dezaktive (fèmen) kat EBT ou genyen kounye a otomatikman. Sa ka pran ant 5 a 10 jou pou nouvo kat la rive pa lapòs, kidonk planifye acha w yo davans.

Mwen gen yon kat EBT ak chip/tap, men mwen pa konn kisa pou m fè avè l.

Aktive kat nouvo ou a touswit oswa anvan 29 novanm nan pa:

- Fè yon acha sou entènèt oswa nan yon magazen avèk kòd PIN ou genyen kounye a, oswa
- Mete yon nouvo kòd PIN lè w rele Liy Sèvis Kliyan EBT ki sou do kat ou a nan 800-997-2555.

Aprè ou fin aktive nouvo kat ou a, jete ansyen kat ou a ki pa gen chip la.

Mwen gen yon kat chip/tap EBT e mwen deja ap itilize li. Kounye a, kisa pou m fè?

- Pa gen anyen, ou pare. Asire w pou kontinye fèmen kat ou lè w pa itilize li atravè DTA Connect oswa rele liy sèvis kliyan EBT ki sou do kat ou nan 800-997-2555.

Ou bezwen plis èd EBT? Ale sou mass.gov/EBT

Pou plis lang, tanpri eskane kod QR la

