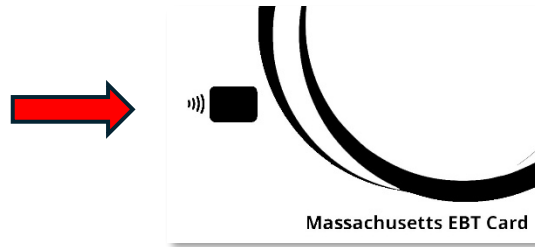


IMPORTANTE! VOCÊ TEM UM CARTÃO EBT CHIP/Aproximação?

Ação necessária antes 29 de Novembro de 2026.



Eu não tenho um cartão EBT de aproximação. O que faço? Solicite um novo cartão EBT de aproximação imediatamente.

Você pode fazer isso da seguinte maneira:

- Usando o DTA Connect.
- Ligando para a Linha de Atendimento do DTA, através do número 877- 382-2363 e seguindo as instruções do atendimento automático.
- Ligando para a Linha de Atendimento ao Cliente EBT no verso do seu cartão, através do número 800-997-2555.
- Visitando o escritório DTA mais próximo de você.

Quando você solicitar um novo cartão, ele automaticamente desativará seu cartão EBT atual. Pode levar de 5 a 10 dias para o novo cartão chegar pelo correio, então planeje suas compras com antecedência.

Eu recebi um cartão EBT com chip/Aproximação, mas não sei o que fazer com ele.

Ative seu novo cartão agora ou antes de 29 de Novembro através da seguinte maneira:

- Fazendo uma compra online ou em supermercados, usando sua senha (PIN) atual, ou
- Criando uma nova senha (PIN) ligando para Linha de Atendimento ao Cliente EBT no verso do seu cartão através do número 800-997-2555.

Depois de ativar seu novo cartão, descarte seu cartão antigo sem o chip.

Eu recebi um cartão de aproximação e já comecei a usá-lo. E agora?

Nada, está tudo certo. Certifique-se de continuar bloqueando seu cartão quando não estiver em uso, através do DTA Connect ou ligando para a Linha de Atendimento ao Cliente EBT no verso do seu cartão através do número 800-997-2555.

Você precisa de mais ajuda com o EBT? Acesse mass.gov/EBT
Para mais idiomas, escaneie o código QR

